



JANEIRO/MARÇO 2022

Classificação das Solicitações de Informação

100% DOS PEDIDOS FORAM ATENDIDOS NO PRAZO

Os pedidos classificados como transparência passiva correspondem a 46,7% das solicitações registradas no período.



Não atendido (solicitação não especificada de forma clara e precisa)
10%

Atendido (transparência ativa)
43.3%



Atendido (transparência passiva)
46.7%

SOLICITAÇÕES DE INFORMAÇÕES POR ASSUNTO / SUBASSUNTO

ASSUNTO	SUBASSUNTO	TOTAL
Acordo de cooperação/ parcerias institucionais		01
Concurso público/seleção	Convocação de aprovados/classificados	01
	Realização de concurso/seleção	02
Coronavírus (COVID-19)	Passaporte de vacinação	02
Estrutura e funcionamento de sistemas corporativos	Dados e informações disponibilizados na plataforma Ceará Transparente	03
	Informações inconsistentes no portal da transparência	07
	Prazos dos contratos, instrumentos de parceria, convênios e congêneres	01
Estrutura e funcionamento do órgão entidade	Informações	01
Informação sobre legislações estaduais (Lei, Decreto, Portaria, etc)		05
Informação sobre servidor	Licenças e afastamentos	01

Lei geral de proteção de dados - LGPD 01

Orientações sobre a prestação dos serviços dos órgãos públicos 01

Publicação de trabalhos científicos/acadêmicos 03

Sistemas institucionais e aplicativos Erros na operacionalização (cadastro de informações) 01

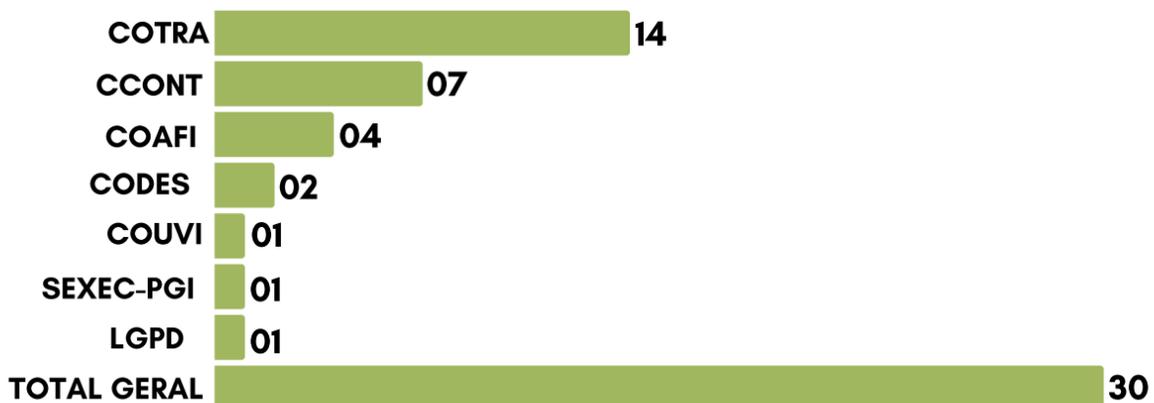
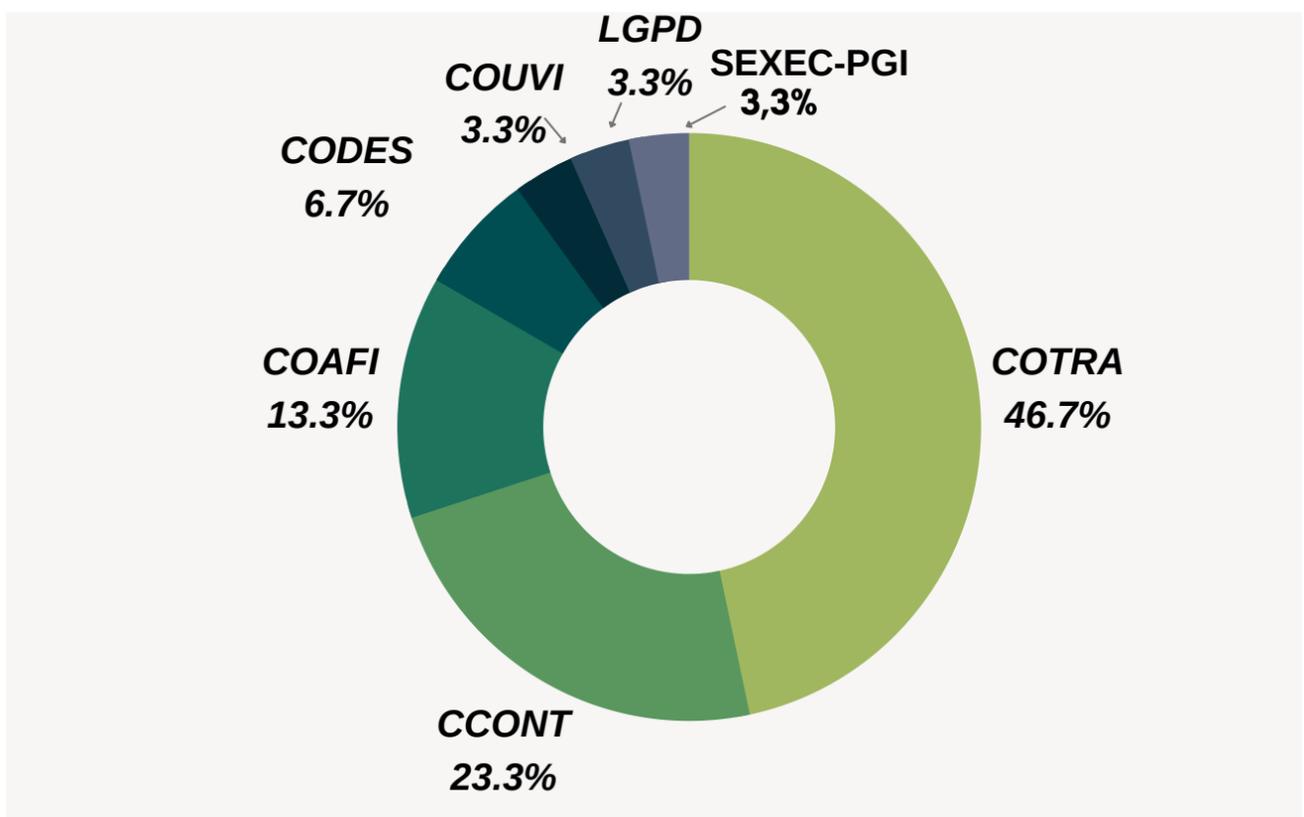
TOTAL 30

Solicitações de Informação

POR ÁREA



As áreas com maior demanda de solicitações de informações foram a Coordenadoria da Ética e Transparência (Cotra) com 46,67% seguida da Coordenadoria de Controladoria (Ccont), corresponde a 23,3% e a Coordenadoria Administrativa Financeira (Coafi) com 13,3%, dos pedidos de informação.



Índice de Resolubilidade no Trimestre do SIC

Solicitações de Informações respondidas no prazo 30
 Total de Solicitações de Informações 30
RESOLUBILIDADE: 100%

Tempo médio de resposta no Trimestre do SIC

Total do tempo de resposta das Solicitações de Informações 254
 Total de respostas das Solicitações de Informações 30
TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA: 8,47

- O tempo médio de resposta do 1º trimestre de 2022, foi de 8,47 dias. Embora tenha havido um decréscimo quando comparado ao quarto trimestre de 2021, que foi de 10,19 dias, ainda permanecemos com um tempo médio alto de resposta ao cidadão, o que continuaremos trabalhando com o objetivo de reduzir cada vez mais esse tempo de resposta.
- Esse aumento se deu por conta de alguns pedidos de informações que demandaram maior tempo de resposta, tendo em vista a complexidade de análise, as quais se concentraram principalmente nas Coordenadorias de Ética e Transparência (COTRA), Coordenadoria de Controladoria (CCONT) e Coordenadoria Administrativo-Financeira (COAFI).