

PAINEL DO PROCESSO

PROCESSO

P.G.4.01 – Atendimento de Ouvidoria Setorial

MACROPROCESSO

Gestão do Relacionamento Setorial com a Sociedade

RESPONSÁVEIS PELO PROCESSO

LÍDER DA GESTÃO POR PROCESSOS

Cassia Matos

DONO DO PROCESSO

Ivanilza Fernandes

GUARDIÃO DO PROCESSO

Sinara Barbosa

GESTORES FUNCIONAIS

ATORES DO PROCESSO

Ouvidor setorial
Coordenadorias/assessorias da CGE

SUMÁRIO

1.1 DEIP

1.2 Painel de Indicadores

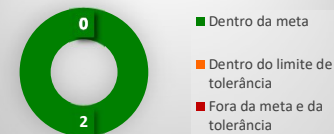
1.3 Riscos

1.4 Plano de Ação

ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO

02/05/2022 (versão 04)

Status dos indicadores



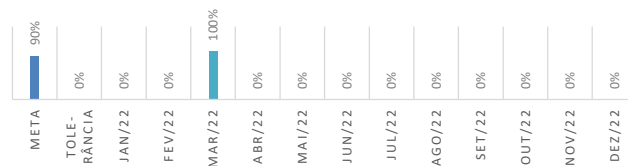
Status das ações

0

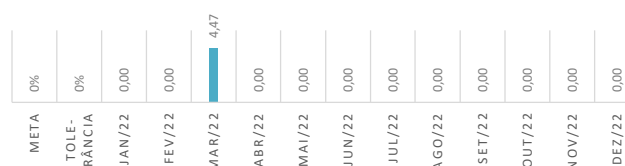
- Com impedimento e aguardando aprovação
- Com impedimento e em atraso
- Com impedimento e em dia
- Concluída anteriormente
- Concluída no período
- Concluída com atraso

CONSIDERAÇÕES DO DONO DO PROCESSO (opcional)

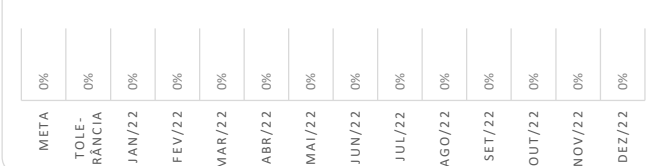
INDICADOR 01



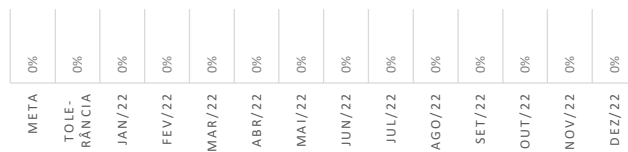
INDICADOR 02



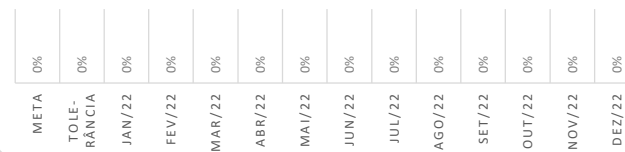
INDICADOR 03



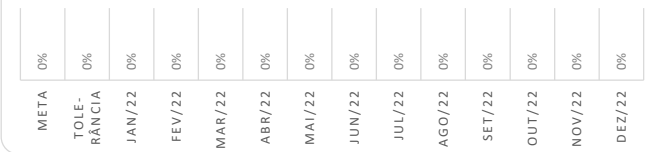
INDICADOR 04

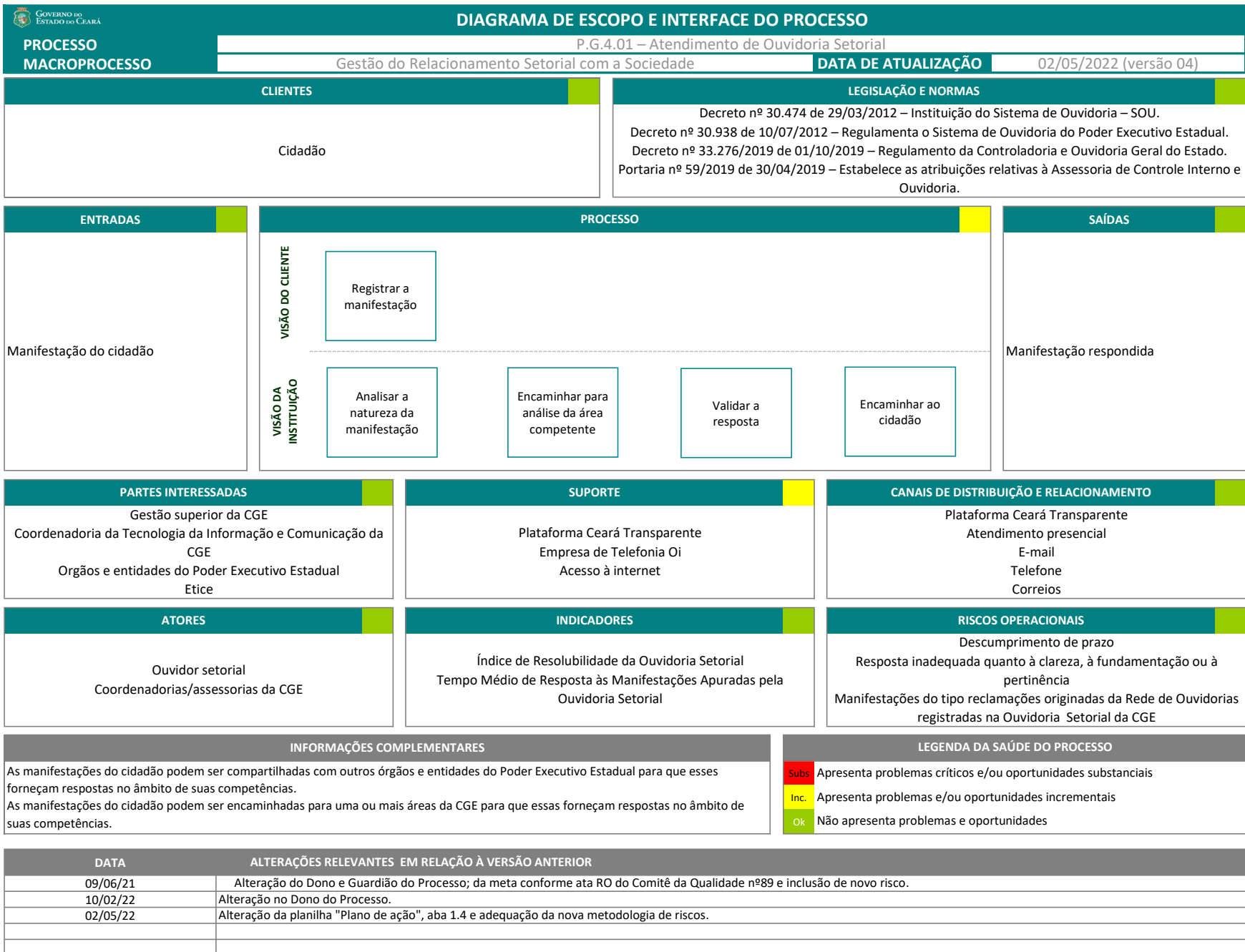


INDICADOR 05



INDICADOR 06





[illegible]

[illegible]

P.G.4.01 – Atendimento de Ouvidoria Setorial

[illegible]