



CEARÁ

GOVERNO DO ESTADO

**CONTROLADORIA E OUVIDORIA
GERAL DO ESTADO**



CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
CONTROLADORIA E OUVIDORIA
GERAL DO ESTADO

IV Reunião da Rede de Fomento ao Controle Social

Coordenadoria de Ouvidoria
2022



Feliz aniversário!

IV REUNIÃO DA REDE

JULHO

01 - Sérgio Carneiro (SEJUV)

08 - Márcia Mororó (SESA)



AGOSTO

03 - Josinelde Coelho (EGP)

11 - Luciana Brandão (CEASA)

29- Goretti Ximenes (SRH)



**Ouvidoria
do Ceará**

**Aniversariantes da Coordenadoria de
Ouvidoria - CEOUV**



Mês de Julho:

**06/07 Andreza Castro
13/07 Lia Castelo Branco**

Mês de Agosto:

**03/08 Zeneide Araújo
29/08 Querobina Mota
31/08 Fernanda Mara Rocha**



Boas Vindas!

Ouvidora Setorial
da SECITECE
Stela Silvia Pontes Soares



Ouvidora Setorial da EGP/CE
Josinelde Maria Coelho da Silva



Boas Vindas!

Ouvidora Setorial
da SECULT

Renata Nunes Pereira Melo



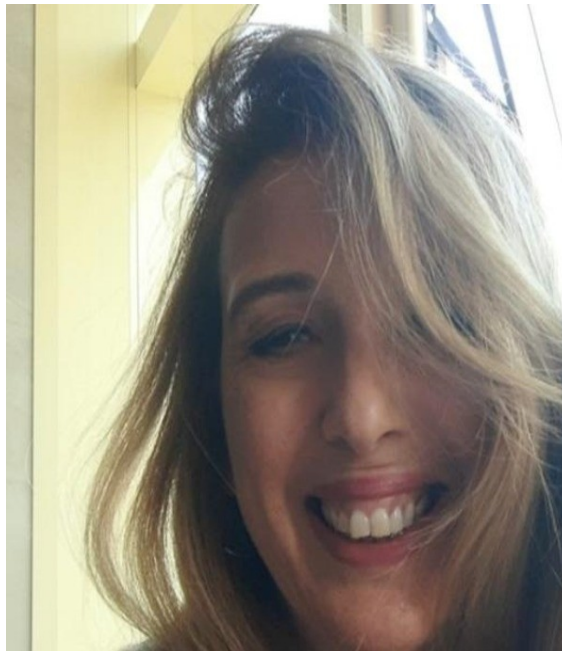
Ouvidora Setorial
da CEASA

Luciana Lopes Brandão Amora



Boas Vindas!

Ouvidora Setorial da JUCEC
Sonara Capaverde



Nossos Agradecimentos!



Ouvidora Setorial da CEE

Rita Gomes do Nascimento

Ouvidora Setorial da SEMA

Airles Maria Cavalcante Mota

Ouvidora Setorial da JUCEC

Geórgia Lopes Aguiar Sanford

Ouvidora Setorial

da CEASA

Fabiene Machado Lopes

Ouvidora Setorial

da EGP/CE

Lorena Bastos Ximenes

Ouvidora Setorial

da SOHIDRA

Larisa Vicente Barbosa

Ouvidora Setorial

da SECITECE

José Flávio Guedes

Informes da COUVI



Melhorias no Ceará Transparente:

- Finalização da Criação do perfil Comissão Central Assédio Moral;
- Ajustes na aba da pesquisa de Satisfação da Planilha Estatística;
- O Índice de Satisfação foi reformulado.



IV Tira-Dúvidas On line de Ouvidorias

#Tema: Complementação de
Informações nas Manifestações
(Cidadão - Central 155 - Ouvidoria Setorial)

28 de setembro de 2022

14 Horas



CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
CONTROLADORIA E OUVIDORIA
GERAL DO ESTADO



“Participação da CGE em projeto piloto do Modelo de Maturidade de Ouvidorias da Rede Nacional de Ouvidorias”

SOBRE A REDE NACIONAL DE OUVIDORIAS



2.303 membros
Plenos e Colaboradores

CGE-CE ingressou na Rede Nacional de Ouvidorias por meio do Termo de Adesão Profort, sob Processo Viproc nº 0921384/2016, publicação no DOE de 05/04/2016.

Ouvidorias do Poder Executivo Estadual membros da Renouv:

- ❖ **CGE**
- ❖ **ADAGRI**
- ❖ **CIPP S/A**
- ❖ **ESP-CE**
- ❖ **FUNCAP**
- ❖ **UVA**
- ❖ **Polícia Civil**
- ❖ **SEINFRA**
- ❖ **SSPDS**
- ❖ **SEPLAG**
- ❖ **SEMA**

2º CICLO DE IMPLEMENTAÇÃO DO MMOUP



Membros do Projeto

- CGU
- CGE-CE
- Ouvidoria Geral Altaneira-CE
- Ouvidoria Geral de Santa Catarina
- Ouvidoria Municipal Caraúbas dos Dantas - RN;
- Ouvidoria Geral de Gravatá -PE

Origem: Plano
anticorrupção do
Governo Federal

Previsão de
término:
31/12/2022

Validação das
Avaliações das
Ouvidorias Gerais

MATRIZ DE AVALIAÇÃO DE MATURIDADE

Dimensão Estruturante

- Institucionalidade;
- Capacidades e Garantias da Equipe;
- Capacidades e Garantias do Titular;
- Planejamento e Gestão Eficiente;
- Infraestrutura e Acessibilidade

Dimensão Essencial

- Governança de Serviços;
- Transparência e Prestação de Contas;
- Processos Essenciais;
 - Gestão Estratégicas de Informações

Dimensão Prospectiva

- Busca Ativa de Informações;
- Conselho e Usuários;
- Articulação Interinstitucional

**NÍVEIS/
PONTUAÇÃO**

- 1.LIMITADO
- 2.BÁSICO
- 3.SUSTENTADO
- 4.OTIMIZADO

ENCONTROS REALIZADOS

13/07/2022

Reunião de abertura

04/08/2022

Esclarecimentos
sobre a Matriz

17/08/2022

Discussão sobre a
primeira dimensão
da Matriz

31/08/2022

Continuação da
primeira dimensão
da Matriz

EQUIPE E OBJETIVO COUVI

Equipe da Coordenadoria de Ouvidoria no projeto

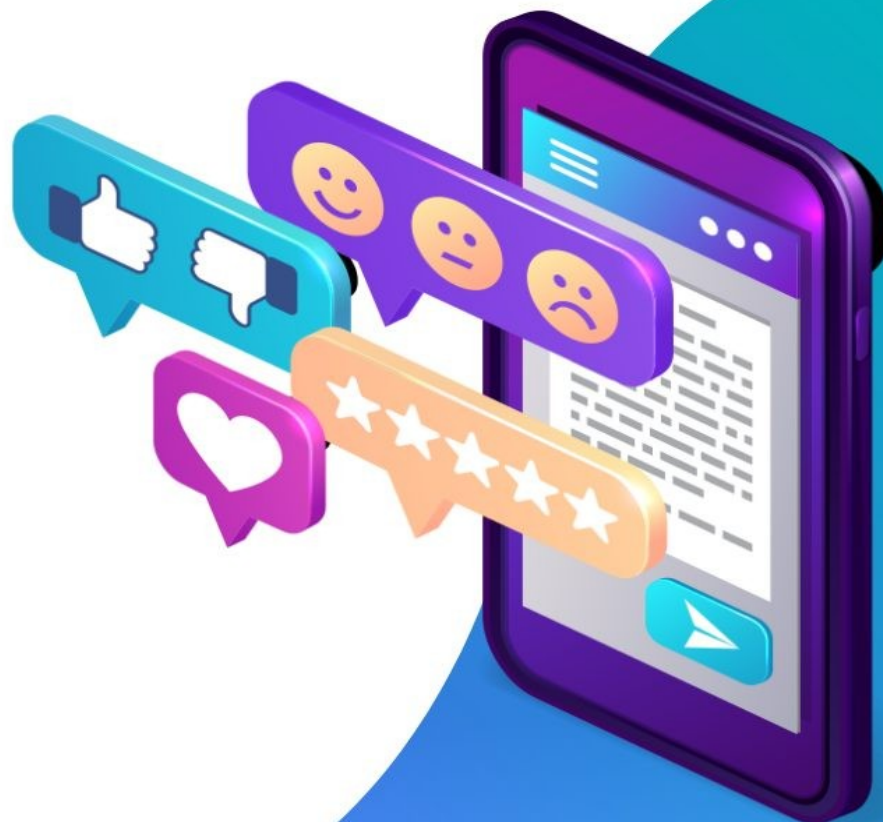
- **Larisse Maria**
- **Benevides Neto**
- **Jean Lopes**
- **Thaís Pinheiro**
- **Maria Antonizete**

Objetivo COUVI com o Projeto:

**Contribuir e adquirir
conhecimento.**

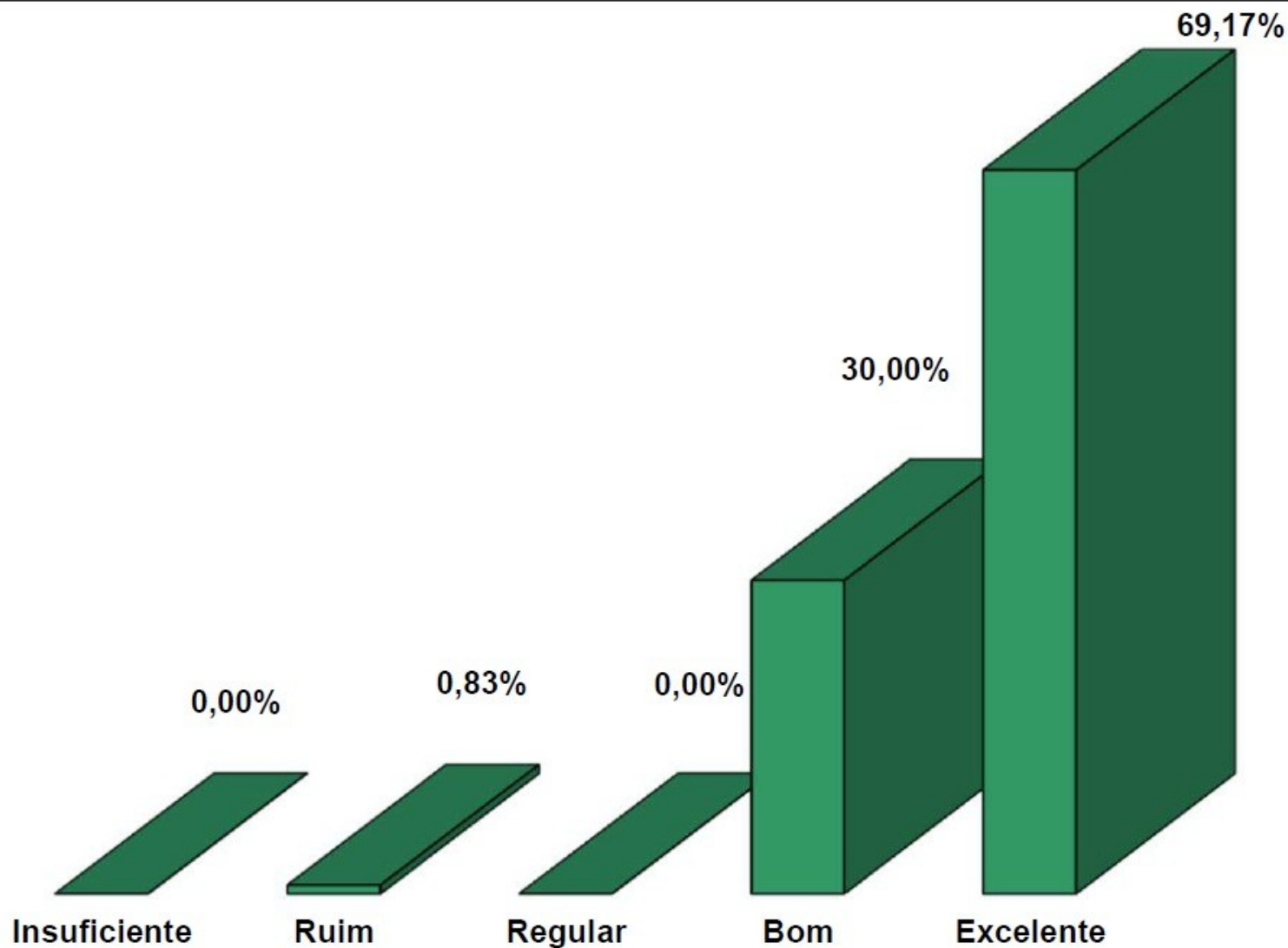
RESULTADO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DA CGE COM ÓRGÃOS E ENTIDADES

AVALIAÇÃO DO EXERCÍCIO DE 2021



F - Ouvidoria - (99,17%)

99,17% Ouvidoria



Reserve sua Agenda

**XXV Congresso Brasileiro
de Ouvidores / Ombudsman
9, 10 e 11 de Novembro 2022**

Fortaleza - CE





SEMINÁRIOS NACIONAIS DE OUVIDORIA

Durante o período eleitoral o envio de cards de divulgação de eventos da Rede Nacional de Ouvidorias estará suspenso, então desde já

GUARDE ESTA DATA
22 e 23 NOV 22

SEMINÁRIO NACIONAL DE
OUVIDORIA DE CAMBORIÚ - SC

Local: Instituto Federal Catarinense - Campus Camboriú

Na ocasião também será realizada a IX Assembleia-Geral Ordinária da Rede Nacional de Ouvidorias.

RENOUV

Obrigada!

Larisse Maria Ferreira Moreira
José Benevides Lobo Neto
Jean Lopes dos Santos
Maria Antonizete de Oliveira Silva

Maria Thais Pinheiro Holanda
Christine Leite Mamede
Alaíde Maria Freitas Sales

Fernanda Mara Furtado Rocha
Cláudia Correia Cavalcante
Andreza Freire Castro
Francisca Querobina Mota
Jacilda da Silva Rodrigues
Lia Castelo Branco

Caroline Bastos Gabriel
Natália Teixeira Maroso
João Henrique Soares Fernandes
Bárbara Érika Fernandes do Vale

Antônia Zeneide Nascimento Araújo
Lara Monteiro Tobias
Lívia Crisóstomo Tobias de Sousa
Valdézia Maria Leal Costa
Ana Jéssica Guerra Lima
Francisca Danívea Felix Sousa
Francisca Soares da Silva
Francisco José Lopes Nunes
Francisca Jessica Gomes Moura
Francisca Juliana Roseira Abreu
Luiz Edevaldo Ferreira Oliveira
Maervi Siny Cordeiro Karan Aguiar
Marcilene de Abreu Freitas
Maria Alverlânia Vieira Chaves
Maria Amanda Lima de Sousa
Maria Dayane Almeida Silva
Maria Vanderline Freitas Almeida
Maria Lucilene Freitas Brasil
Maria Larissa Ricardo de Freitas
Michelle Silva Carvalho
Paula Andreza Bezerra Lima