



# CEARÁ

**GOVERNO DO ESTADO**

**CONTROLADORIA E OUVIDORIA  
GERAL DO ESTADO**



**CEARÁ**  
GOVERNO DO ESTADO  
CONTROLADORIA E OUVIDORIA  
GERAL DO ESTADO

# **V Reunião da Rede de Fomento ao Controle Social**

Coordenadoria de Ouvidoria  
2022

# Feliz Aniversário

## V REUNIÃO DA REDE

### SETEMBRO

- 14 - Rafaela Martins (IPECE)
- 22 - Jefferson Coutinho (SSPDS)
- 23 - Socorro Aquino (ADECE)
- 23 - Stela Soares (SECITECE)

### OUTUBRO

- 17 - Reginaldo Parente (UVA)
- 25- Eveline Pinheiro (SEMACE)

# Boas Vindas!

Ouvidora Setorial  
da SEMA  
Thais Pinheiro Felipe



# Informes da COUVI



Melhorias no Ceará Transparente:

- Finalização da Criação do perfil Comissão Central Assédio Moral;
- Ajustes na aba da pesquisa de Satisfação da Planilha Estatística;
- O Índice de Satisfação e Média foi reformulado;
- Funcionalidade que permite a ouvidoria cobrar e receber da área interna a resposta definitiva dentro do sistema, para as manifestações finalizadas parcialmente.
- Pesquisa com as Ouvidorias Setoriais para o Plano de Capacitação;
- Mudança Temporária na Equipe de Monitoramento (Lia passa para as denúncias juntamente com a Mara);

# Informes da COUVI



- Reunião de Alinhamento com o grupo de órgãos/entidades referentes as Recomendações cadastradas no sistema AVIA;
- Reunião na Central 155 com SSPDS (Ciops), PMCE e PC.
- A atual Carta de Serviços em breve terá os campos para atualização desativados.



## V Tira-Dúvidas On line de Ouvidorias

#Tema: Procedimentos para criação de uma manifestação a partir de uma existente (funcionalidade: clonar manifestação).

30 de novembro de 2022

14 Horas

# XXV CONGRESSO BRASILEIRO DE OUVIDORES

*A INSTITUCIONALIZAÇÃO DA OUVIDORIA  
BRASILEIRA: CONQUISTAS E DESAFIOS*

**INSCREVA-SE**



**Fortaleza**

**09, 10 e 11 de novembro de 2022**

*Assembleia Legislativa do Estado do Ceará*

*Auditório "João Frederico Ferreira Gomes"*



# SEMINÁRIOS NACIONAIS DE OUVIDORIA



Durante o período eleitoral o envio de cards de divulgação de eventos da Rede Nacional de Ouvidorias estará suspenso, então desde já

**GUARDE ESTA DATA**  
**22 e 23 NOV 22**

SEMINÁRIO NACIONAL DE  
OUVIDORIA DE CAMBORIÚ - SC

Local: Instituto Federal Catarinense - Campus Camboriú

Na ocasião também será realizada a IX Assembleia-Geral Ordinária da Rede Nacional de Ouvidorias.

**RENOUV**

# Obrigada!

Larisse Maria Ferreira Moreira  
José Benevides Lobo Neto  
Jean Lopes dos Santos  
Maria Antonizete de Oliveira Silva

Maria Thais Pinheiro Holanda  
Christine Leite Mamede  
Alaíde Maria Freitas Sales

Fernanda Mara Furtado Rocha  
Cláudia Correia Cavalcante  
Andreza Freire Castro  
Francisca Querobina Mota  
Jacilda da Silva Rodrigues  
Lia Castelo Branco

Caroline Bastos Gabriel  
Natália Teixeira Maroso  
João Henrique Soares Fernandes  
Bárbara Érika Fernandes do Vale

Antônia Zeneide Nascimento Araújo  
Lara Monteiro Tobias  
Lívia Crisóstomo Tobias de Sousa  
Valdézia Maria Leal Costa  
Ana Jéssica Guerra Lima  
Francisca Danívea Felix Sousa  
Francisca Soares da Silva  
Francisco José Lopes Nunes  
Francisca Jessica Gomes Moura  
Francisca Juliana Roseira Abreu  
Luiz Edevaldo Ferreira Oliveira  
Maervi Siny Cordeiro Karan Aguiar  
Marcilene de Abreu Freitas  
Maria Alverlânia Vieira Chaves  
Maria Amanda Lima de Sousa  
Maria Dayane Almeida Silva  
Maria Vanderline Freitas Almeida  
Maria Lucilene Freitas Brasil  
Maria Larissa Ricardo de Freitas  
Michelle Silva Carvalho  
Paula Andreza Bezerra Lima