

Ferramenta de Análise de Riscos em Ouvidoria



Leonino Gomes Rocha

Auditor Federal de Finanças e Controle

Coordenador do Núcleo de Ações de Ouvidoria e Prevenção - NAOP/CE

Esta apresentação se baseia na experiência profissional do palestrante e não necessariamente representa a opinião institucional do órgão ao qual está vinculado. Os dados utilizados são públicos e estão disponíveis na rede mundial de computadores.

Contextualizando...

8 Ações relacionadas ao
tratamento de denúncias e à
proteção dos denunciantes

Contextualizando...

Ação CGU 35: Criação da Ferramenta de Análise de Riscos em Ouvidoria (FARO)

Descrição: Desenvolver a Ferramenta FARO para auxiliar na **triagem e análise automatizada** de denúncias na Plataforma Fala.BR (Ouvidoria e Acesso à Informação), empregando técnicas de **Processamento de Linguagem Natural e Machine Learning (análise de dados)**.



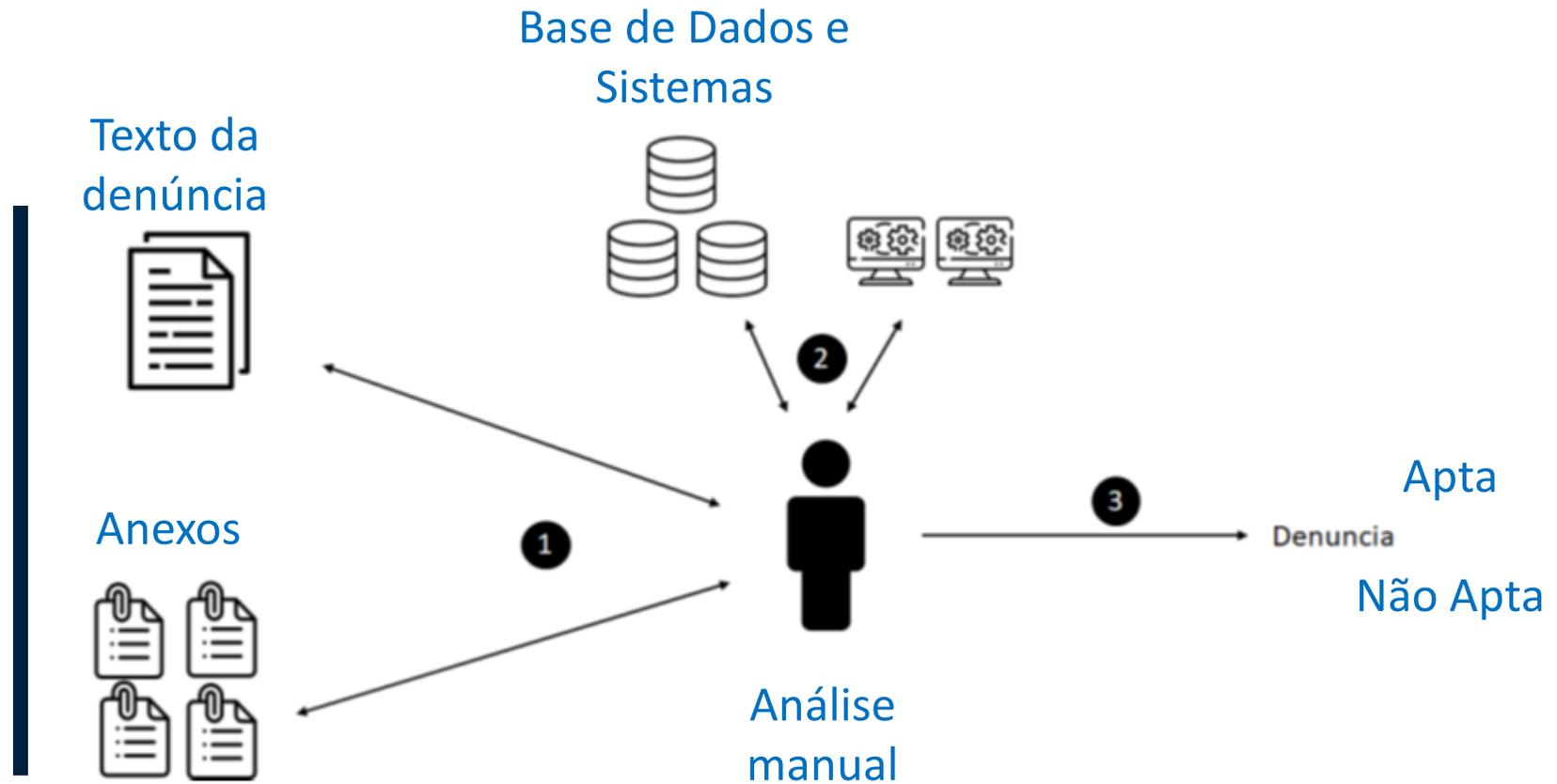
Em números

Contextualizando...

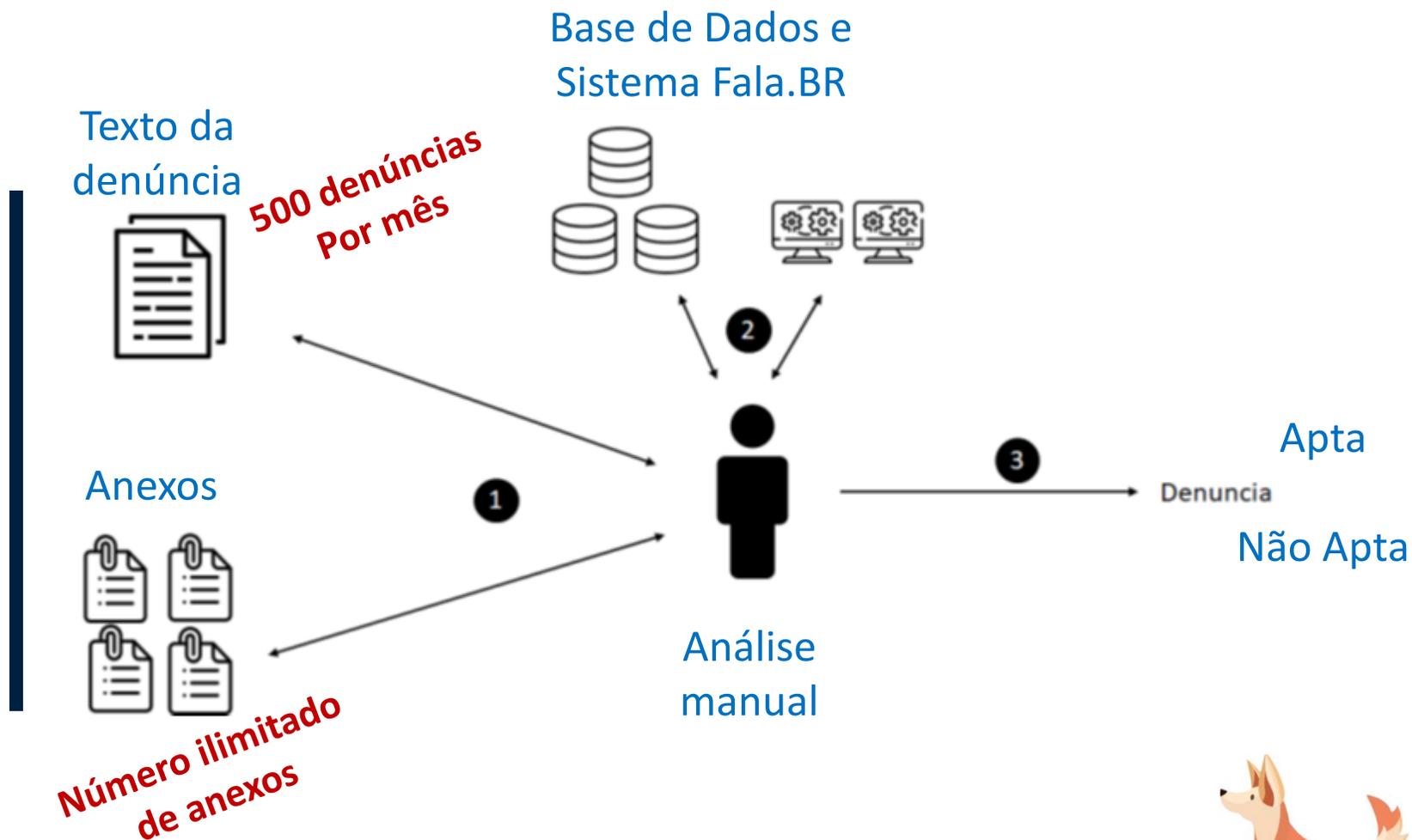
A Plataforma **Fala.BR** é utilizada atualmente por **317 ouvidorias federais** e mais de **2 mil ouvidorias** de outros entes e poderes

Mais de 3 milhões de manifestações de Ouvidoria registradas – **600 mil correspondendo a denúncias**, registradas desde 2015.

Problema



Problema



Problema

Texto de Denúncia



Anexos



Análise Automatizada

Apta
ou
Não Apta



O mecanismo realiza automaticamente a leitura do conteúdo de texto no corpo da denúncia e nos seus anexos, identificando **palavras-chave** e **dados**, como nomes, CPF, CNPJ.

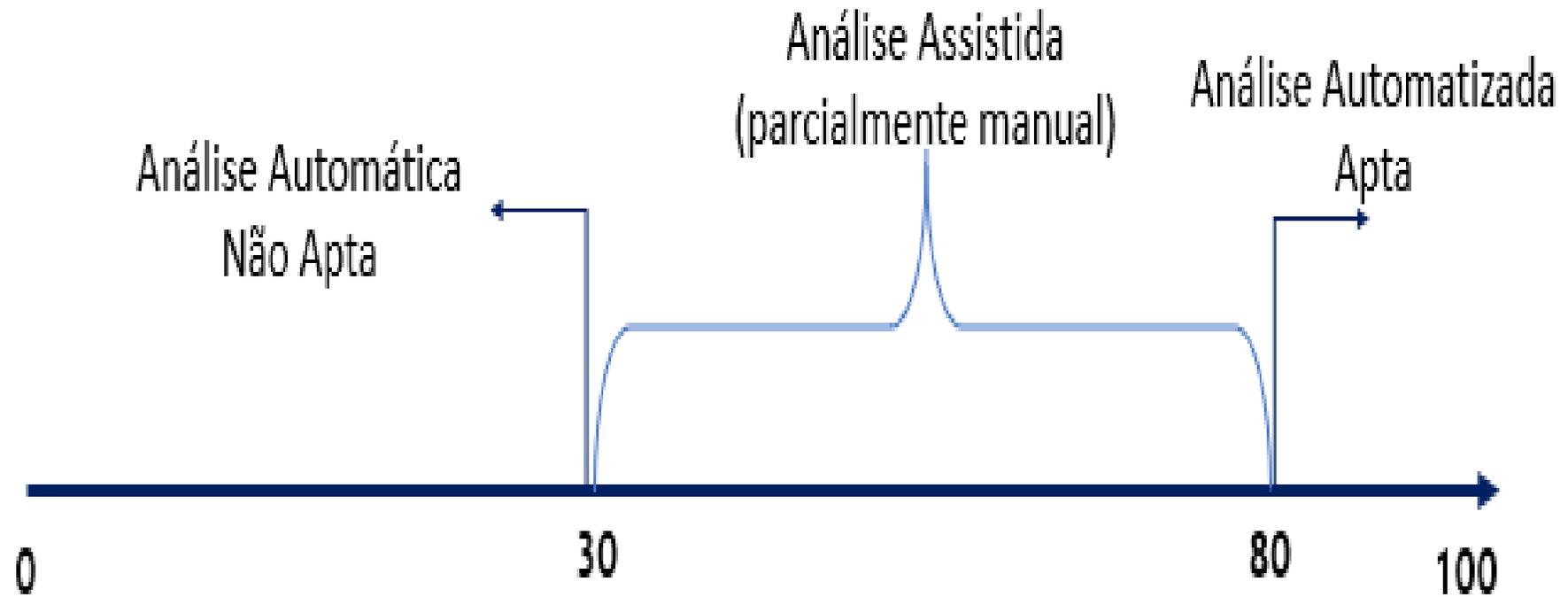
Palavras-chave (frequência e palavras derivadas):

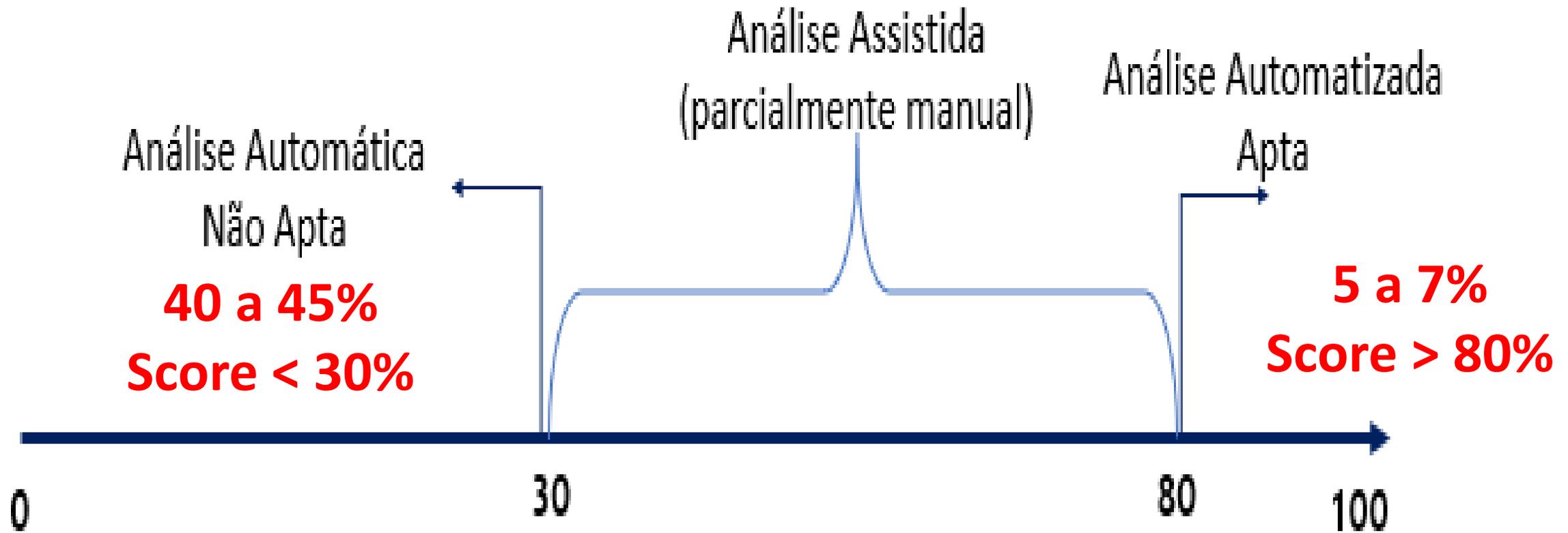
- ✓ Contrato, licitação, dispensa, milhão etc;
- ✓ ladrão, roubo, bilhão.

Dados (nome, CPF, CNPJ) - Cruzamento com 57 base de dados oficiais.



Por meio do **cruzamento automatizado de dados**, é atribuída a cada denúncia uma **pontuação (score)**, empregando técnicas de processamento de dados em linguagem natural e machine learning.





Conclusão - O FARO indica com **precisão** a condição de Apta ou Não Apta para aproximadamente **50% das denúncias**.



Dados Estruturados

Apta?
Não

Há envolvimento de empresa?
Não

Há envolvimento de servidor público?
Não

Envolve ocupante de cargo comissionado DAS a partir do nível 4 ou equivalente?
Não

Faro

 Score Faro: 18,185

Manifestação ^

Tipo de manifestação	Comunicação
Número	1 [REDACTED] / 2021-12
Esfera	Federal
Órgão destinatário	CGU – Controladoria-Geral da União
Faro 	Consulte dados da análise

Serviço [Alterar](#)

Órgão de Interesse [Alterar](#)

Dados Estruturados

Derivados 2	
CPF	[REDACTED]
Origem	RESPONSAVEL_CNPJ_EM_TEXTO_DE_DENUNCIA
Derivados 0	
CPF	[REDACTED]
Origem	CONTADOR_CNPJ_EM_TEXTO_DE_DENUNCIA
SERVIDOR_ESTADUAL_MUNICIPAL	ODP: UF: MA - Esfera: Não informado - SALARIO_MEDIO: 1
Derivados 0	
CNPJ	[REDACTED]
Origem	CNPJ_EM_TEXTO_DE_DENUNCIA
CONVENIO	ORGAO: [REDACTED] - VALOR_GLOBAL: 1115430.97
CONVENIO	ORGAO: [REDACTED] - VALOR_GLOBAL: 1950000
CONVENIO_VIGENTE	ORGAO: [REDACTED] - VALOR_GLOBAL: 1500000
CONVENIO	ORGAO: [REDACTED] - VALOR_GLOBAL: 3554285.49
CONVENIO	ORGAO: [REDACTED] - VALOR_GLOBAL: 34378027.89
CONVENIO	ORGAO: [REDACTED] - VALOR_GLOBAL: 20468794.1
CONVENIO	ORGAO: [REDACTED] - VALOR_GLOBAL: 3253528.02
CONVENIO	ORGAO: [REDACTED] - VALOR_GLOBAL: 20782011.36
dike_IRSL	: dike_IRSL - SCORE: 0
CONVENIO	ORGAO: [REDACTED] - VALOR_GLOBAL: 2842387.02
CONVENIO	ORGAO: [REDACTED] - VALOR_GLOBAL: 444702.04



Trabalhamos para ampliar a **confiança do cidadão**, a aderência aos **tratados internacionais** e os **resultados** na detecção e apuração de irregularidades e casos de corrupção.



Obrigado!