

SEPLAG



**SECRETARIA
DO PLANEJAMENTO
E GESTÃO**
GOVERNO DO ESTADO DO CEARÁ

MONITORAMENTO DAS MANIFESTAÇÕES DE OUVIDORIA DA SEPLAG



MANIFESTAÇÕES DE OUVIDORIA
Estatísticas Gerais

FONTE:
Ceará Transparente - Dados Brutos

DESENVOLVIDO POR:
Ouvidoria / Cotec

ATUALIZADO EM:
01/12/2022 09:51:16

Ano: 2022 | Mês: Todos | Área Interna: Todos

Total de Demandas	Finalizadas	Finalizadas Parcialmente	Em atendimento	Invalidadas	Reabertas	Tempo Médio Resposta (em dias)	Média Avaliação Atendimento
942	927	3	8	12	4	2,39	3,78

Resolubilidade



Reaberturas



Respondidas no Prazo



Média do Tempo de Resposta (dias) por Ano

2,32

2022

Quantitativo de Manifestações e % Total Geral por Ano

● Manifestações ● % Total Geral

954

100,00%

2022

Reaberturas por Ano

6,92%

2022

Respondidas no Prazo por Ano

98,94%

2022

Resolubilidade por Ano

97,80%

2022

MONITORAMENTO DAS MANIFESTAÇÕES DE OUVIDORIA DA SEPLAG

SEPLAG



MANIFESTAÇÕES DE OUVIDORIA
Estatísticas Gerais

FONTE:
Ceará Transparente - Dados Brutos

DESENVOLVIDO POR:
Ouvidoria / Cotec

ATUALIZADO EM:
01/12/2022 09:51:16

Ano: 2021 Mês: Todos Área Interna: Todos

Total de Demandas	Finalizadas	Finalizadas Parcialmente	Em atendimento	Invalidadas	Reabertas	Tempo Médio Resposta (em dias)	Média Avaliação Atendimento
827	827	0	0	12	0	2,54	4,01

Resolubilidade



Reaberturas



Respondidas no Prazo



Média do Tempo de Resposta (dias) por Ano

2,45

2021

Quantitativo de Manifestações e % Total Geral por Ano

● Manifestações ● % Total Geral

839

100,00%

2021

Reaberturas por Ano

12,51%

2021

Respondidas no Prazo por Ano

99,88%

2021

Resolubilidade por Ano

98,57%

2021

MONITORAMENTO DAS MANIFESTAÇÕES DE OUVIDORIA DA SEPLAG

SEPLAG  SECRETARIA DO PLANEJAMENTO E GESTÃO GOVERNO DO ESTADO DO CEARÁ

MANIFESTAÇÕES DE OUVIDORIA
Estatísticas Gerais

FONTE:
Ceará Transparente - Dados Brutos

DESENVOLVIDO POR:
Ouvidoria / Cotec

ATUALIZADO EM:
01/12/2022 09:51:16

Ano
2020

Mês
Todos

Área Interna
Todos

Total de Demandas	Finalizadas	Finalizadas Parcialmente	Em atendimento	Invalidadas	Reabertas	Tempo Médio Resposta (em dias)	Média Avaliação Atendimento
875	875	0	0	17	0	2,30	4,22

Resolubilidade



Reaberturas



Respondidas no Prazo



Média do Tempo de Resposta (dias) por Ano



Quantitativo de Manifestações e % Total Geral por Ano

● Manifestações ● % Total Geral



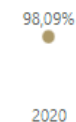
Reaberturas por Ano



Respondidas no Prazo por Ano



Resolubilidade por Ano



MONITORAMENTO DAS MANIFESTAÇÕES DE OUVIDORIA DA SEPLAG

Ano: 2019
Mês: Todos
Área Interna: Todos

Total de Demandas	Finalizadas	Finalizadas Parcialmente	Em atendimento	Invalidadas	Reabertas	Tempo Médio Resposta (em dias)	Média Avaliação Atendimento
1.066	1.066	0	0	6	0	4,51	4,04

Resolubilidade



Reaberturas



Respondidas no Prazo



Média do Tempo de Resposta (dias) por Ano

4,31

2019

Quantitativo de Manifestações e % Total Geral por Ano

● Manifestações ● % Total Geral

1072

100,00%

2019

Reaberturas por Ano

11,10%

2019

Respondidas no Prazo por Ano

97,56%

2019

Resolubilidade por Ano

99,44%

2019

MONITORAMENTO DAS MANIFESTAÇÕES DE OUVIDORIA DA SEPLAG

SEPLAG SECRETARIA DO PLANEJAMENTO E GESTÃO GOVERNO DO ESTADO DO CEARÁ	MANIFESTAÇÕES DE OUVIDORIA Estatísticas Gerais	FONTE: Ceará Transparente - Dados Brutos	DESENVOLVIDO POR: Ouvidoria / Cotec	ATUALIZADO EM: 01/12/2022 09:51:16
--	--	--	---	--

Ano: Todos | Mês: Todos | Área Interna: Todos

Total de Demandas	Finalizadas	Finalizadas Parcialmente	Em atendimento	Invalidadas	Reabertas	Tempo Médio Resposta (em dias)	Média Avaliação Atendimento
3.710	3.695	3	8	47	4	3,02	4,03

Resolubilidade



Reaberturas



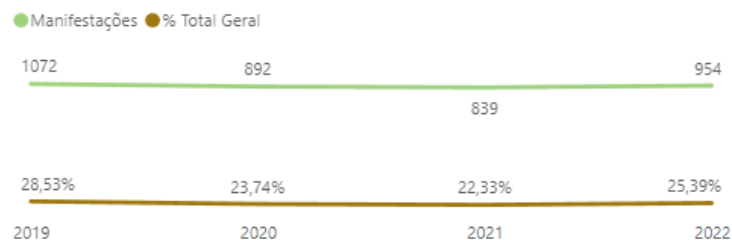
Respondidas no Prazo



Média do Tempo de Resposta (dias) por Ano



Quantitativo de Manifestações e % Total Geral por Ano



Reaberturas por Ano



Respondidas no Prazo por Ano



Resolubilidade por Ano



MONITORAMENTO DAS MANIFESTAÇÕES DE OUVIDORIA DA SEPLAG

SEPLAG  SECRETARIA DO PLANEJAMENTO E GESTÃO GOVERNO DO ESTADO DO CEARÁ

MANIFESTAÇÕES DE OUVIDORIA
Comparativo Anual

FONTE:
Ceará Transparente

ATUALIZADO EM:
01/12/2022 09:51:16

Ano: Todos ▼

Mês: Todos ▼

Órgão Denunciado: Todos ▼



1.973

Reclamação

1.535

Solicitação

91

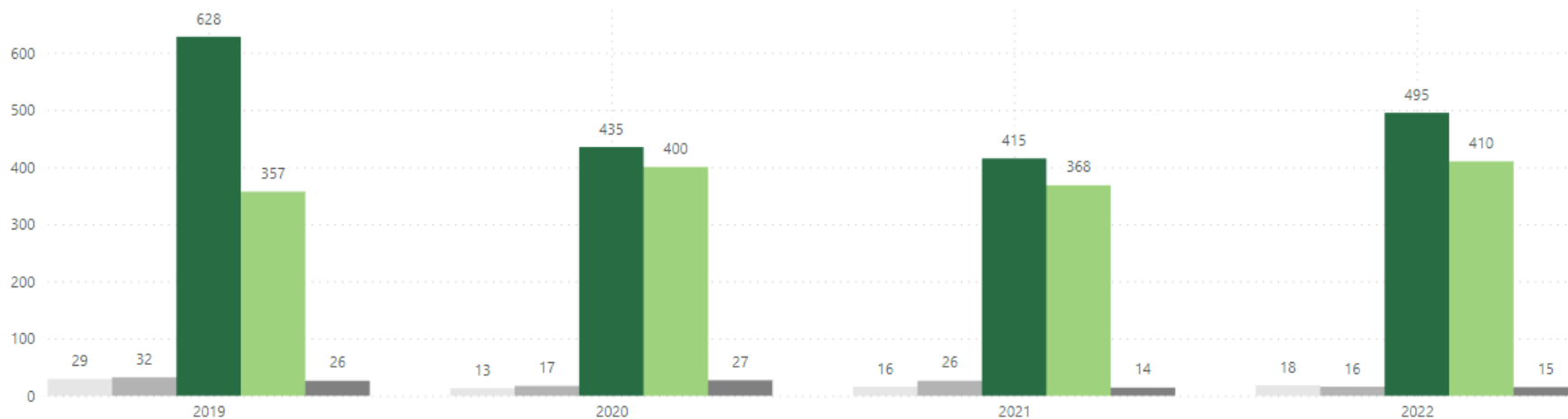
Elogio

76

Denúncia

Comparativo por Ano

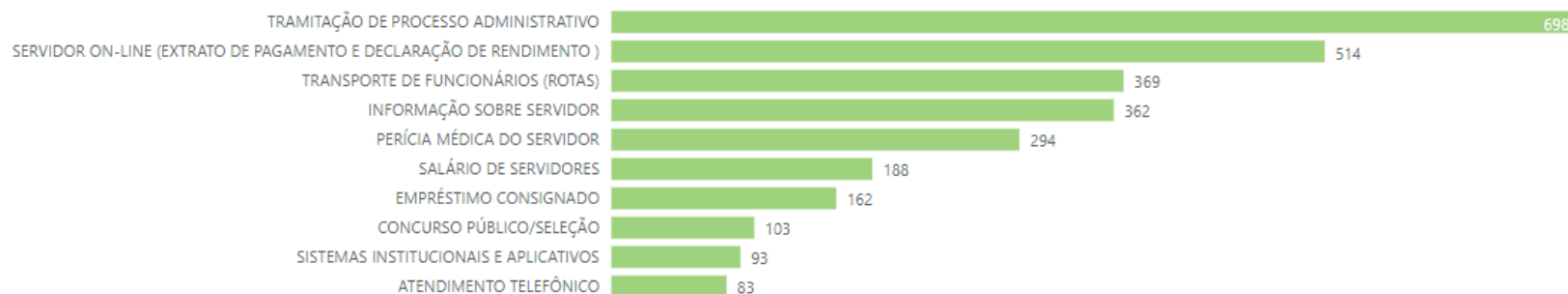
Tipo de manifestação



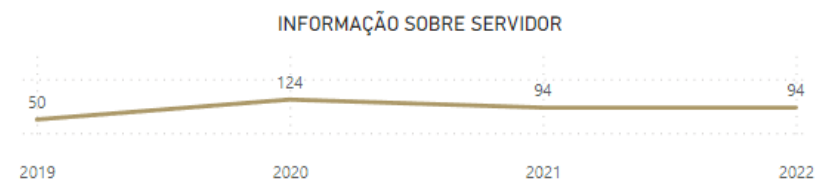
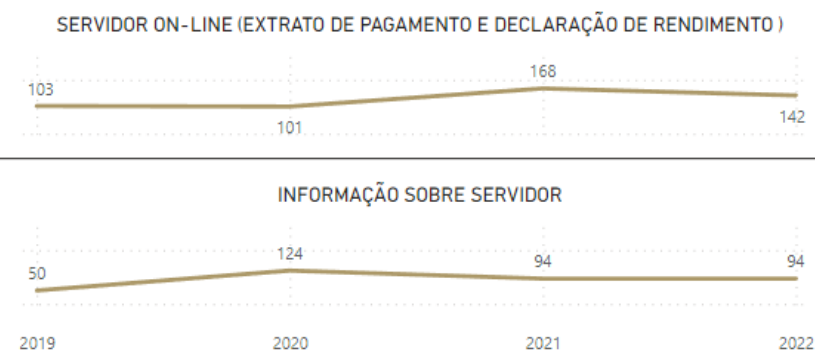
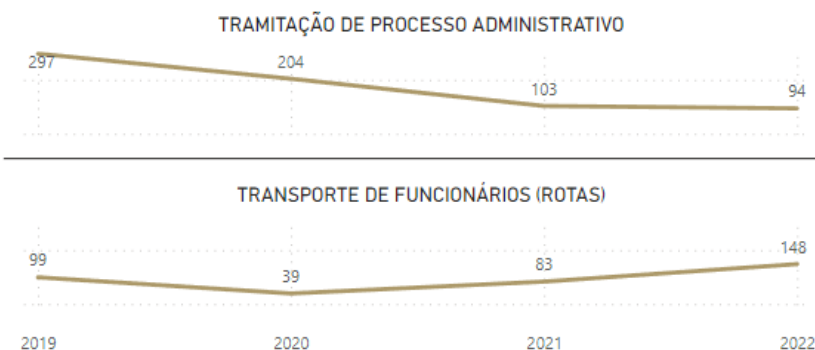
MONITORAMENTO DAS MANIFESTAÇÕES DE OUVIDORIA DA SEPLAG

Ano: Todos | Mês: Todos | Áreas internas: Todos | Assunto: Todos

Ranking por Assunto



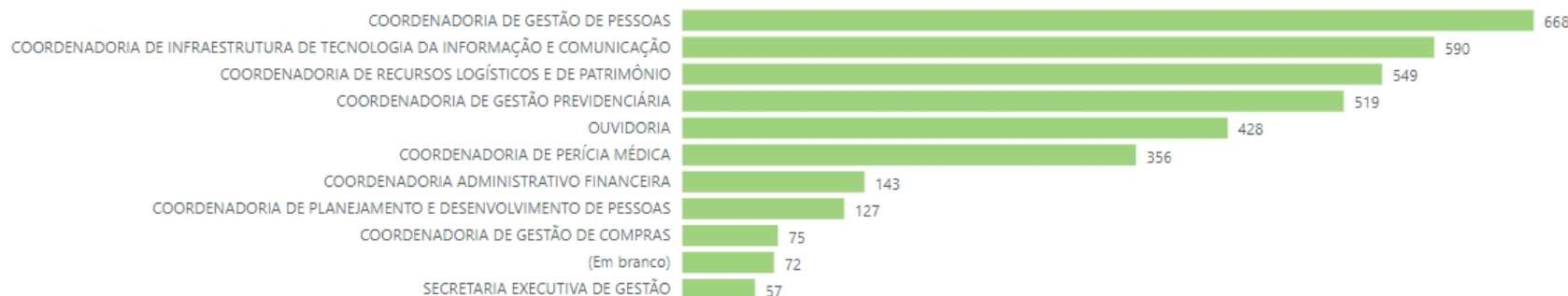
Quantitativo por Ano/Mês



MONITORAMENTO DAS MANIFESTAÇÕES DE OUVIDORIA DA SEPLAG

Ano: Todos | Mês: Todos | Áreas internas: Todos | Assunto: Todos

Ranking por Órgão / Unidade



Quantitativo por Ano / Mês

