



CEARÁ

GOVERNO DO ESTADO

**CONTROLADORIA E OUVIDORIA
GERAL DO ESTADO**



CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
CONTROLADORIA E OUVIDORIA
GERAL DO ESTADO

VI Reunião da Rede de Fomento ao Controle Social

Coordenadoria de Ouvidoria
2022

Parabéns

VI Reunião da Rede

Novembro

- 09 - Paulo Henrique Araújo (SPS)
- 10 - Paulo Mota (CEGAS)
- 10 - Marcos Dias (EMATERCE)
- 16 - Edir Paixão (CBMCE)
- 18 - Lucivânia Figueiredo (COGERH)
- 19 - Maria José Barbosa (FUNECE/UECE)

Dezembro

- 10/dez Augusto Brandão (IDACE)
- 17/dez Daniela Cambraia (ARCE)
- 19/dez Camila Rios (CASA CIVIL)
- 22/dez Socorro Rufina (ISSEC)
- 26/dez Adília Rocha (SOP)



Nossos Agradecimentos!



Ouvidoria da CAGECE
Jamile Maia Braide

Ouvidoria da SECULT
Renata Nunes Pereira Melo

Ouvidoria da CIDADES
Rodrigo Damasceno Lins

Boas Vindas!



Ouvidora Setorial
da CAGECE
Liana Mendes Saboya

Informes da COUVI

1. XXV Congresso de Ouvidoria

- Projeto de Lei e Oficinas;

2. Melhorias no Ceará Transparente:

- Registro de acesso às denúncias;
- Validação das denúncias da sub rede passando pela CGE;
- Novos meios de entradas (Atendimento virtual , Google ferramentas)

3. Modelo de Maturidade em Ouvidoria Pública - CGU

Informes da COUVI



- 4. Visitas as Ouvidorias Setoriais em Janeiro/23 será de forma virtual;**
- 5. 3ª Reunião da Rede Ouvir - Revisão do Regimento Interno**
- 6. Publicação da Política Estadual de Linguagem Simples, lei nº. 18.246/2022**
- 7. Desativação da Carta de Serviços e Testes no Portal**
- 8. VI Concurso de Boas Práticas – Rede Nacional de Ouvidorias (25 de nov. de 2022 a 28 fev.2023)**



Associação Brasileira de
Ouvidores / Ombudsman



CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
CONTROLADORIA E OUVIDORIA
GERAL DO ESTADO

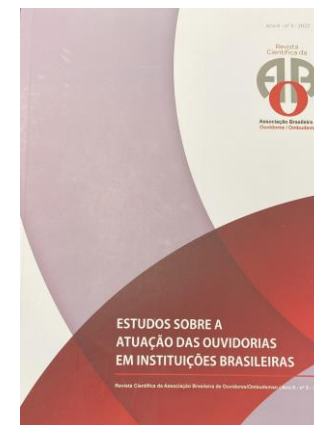
Artigo

História e Funcionamento da Ouvidoria do Estado do Ceará



Autores:

Larisse Maria Ferreira Moreira (Orientadora)
Jean Lopes dos Santos
Maria Thais Pinheiro Holanda



Obrigado !



Larisse Maria Ferreira Moreira
José Benevides Lobo Neto
Jean Lopes dos Santos
Maria Antonizete de Oliveira Silva

Maria Thais Pinheiro Holanda
Christine Leite Mamede
Alaíde Maria Freitas Sales

Fernanda Mara Furtado Rocha
Cláudia Correia Cavalcante
Andreza Freire Castro
Adriana Lima Barbosa Cavalcante
Francisca Querobina Mota
Jacilda da Silva Rodrigues
Lia Castelo Branco

Caroline Bastos Gabriel
Natália Teixeira Maroso
João Henrique Soares Fernandes
Bárbara Érika Fernandes do Vale

Feliz Natal !

Antônia Zeneide Nascimento Araújo
Lara Monteiro Tobias
Lívia Crisóstomo Tobias de Sousa
Valdézia Maria Leal Costa
Ana Jéssica Guerra Lima
Alani Beatriz Vieira Chaves
Francisca Danívea Felix Sousa
Francisca Soares da Silva
Francisco José Lopes Nunes
Francisca Jessica Gomes Moura
Francisca Juliana Roseira Abreu
Luiz Edevaldo Ferreira Oliveira
Maervi Siny Cordeiro Karan Aguiar
Marcilene de Abreu Freitas
Maria Alverlânia Vieira Chaves
Maria Amanda Lima de Sousa
Maria Dayane Almeida Silva
Maria Vanderline Freitas Almeida
Maria Lucilene Freitas Brasil
Maria Larissa Ricardo de Freitas
Michelle Silva Carvalho
Paula Andreza Bezerra Lima