



CEARÁ

GOVERNO DO ESTADO

**CONTROLADORIA E OUVIDORIA
GERAL DO ESTADO**



CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
CONTROLADORIA E OUVIDORIA
GERAL DO ESTADO

II Reunião da Rede de Ouvidorias

Coordenadoria de Ouvidoria
2023

II Reunião da Rede de Ouvidorias

Ouvidoria
do Ceará

Março

- 07 - Iranir Loiola (SEDUC)
- 16 - Heriberto Silveira (PEFOCE)
- 19 - Isomar Xenofont (METROFOR)
- 22 - Dellane Damasceno (ESP)
- 24 - Aparecida Braz (PGE)

Abril

- 01 - Ribamar Diniz (DETRAN)
- 15 - Guilherme Quinderé (ETICE)
- 16 - Eduardo Sena (SEAS)
- 18 - Ivanilza Fernandes (CGE)
- 19 - Heitor Borborema (SETUR)

Informes da COUVI



- Recebimento de 60 Relatório de Gestão de Ouvidoria até o dia 10 de Março/2023 (01 fora do prazo e 01 não entregue);

- Melhorias no Ceará Transparente:
 - 1 - Implementação no Ceará Transparente do recurso VLibras.
 - 2 - Adequação do Formulário de registro de manifestações pela Central 155.
 - 3 – Reformulação do Painel Estatístico.

Informes da COUVI



- Ouvidoria Ativa: Projeto Malha D'água.
- Sistema Adutor Banabuiú/Sertão Central: Setor 1 (CGE, IPECE, SRH e CAGECE);
- Comissão de Avaliação das Ouvidorias;
- Curso de Certificação em Ouvidoria. 120h/aula;
- Qualidade nas Respostas de Ouvidoria (4 e 5 de maio);
- Revisar da Carta de Serviços (os serviços estão na lotação correta? Houve mudança na nomenclatura?);
- Mentoria da Avaliação de Serviços: previsão para iniciar em maio.



II Tira Dúvidas de Ouvidoria

Tema: Boas Práticas de Ouvidoria

Data: 31 de Maio de 2023

Quarta-feira



CGE está entre os 5 finalista no VI Concurso de Boas Práticas

Avaliação de Serviço: Pagamento do Auxílio Catador

Obrigada !

Larisse Maria Ferreira Moreira
José Benevides Lobo Neto
Jean Lopes dos Santos
Maria Antonizete de Oliveira Silva

Maria Thais Pinheiro Holanda
Christine Leite Mamede
Alaíde Maria Freitas Sales

Fernanda Mara Furtado Rocha
Cláudia Correia Cavalcante
Andreza Freire Castro
Adriana Lima Barbosa Cavalcante
Francisca Querobina Mota
Jacilda da Silva Rodrigues
Lia Castelo Branco

Caroline Bastos Gabriel
Natália Teixeira Maroso
João Henrique Soares Fernandes
Bárbara Érika Fernandes do Vale

Antônia Zeneide Nascimento Araújo
Lara Monteiro Tobias
Lívia Crisóstomo Tobias de Sousa
Valdézia Maria Leal Costa
Ana Jéssica Guerra Lima
Alani Beatriz Vieira Chaves
Francisca Danívea Felix Sousa
Francisca Soares da Silva
Francisco José Lopes Nunes
Francisca Jessica Gomes Moura
Francisca Juliana Roseira Abreu
Luiz Edevaldo Ferreira Oliveira
Maervi Siny Cordeiro Karan Aguiar
Marcilene de Abreu Freitas
Maria Alverlânia Vieira Chaves
Maria Amanda Lima de Sousa
Maria Dayane Almeida Silva
Maria Vanderline Freitas Almeida
Maria Lucilene Freitas Brasil
Maria Larissa Ricardo de Freitas
Michelle Silva Carvalho
Paula Andreza Bezerra Lima