

ANEXO III - MATRIZ DE COMPETÊNCIAS PROFISSIONAIS DA CGE

MACROÁREA	ESPAÇO OCUPACIONAL	TIPO COMPETÊNCIA	COMPETÊNCIA
CONTROLADORIA (CCONT)	ARTICULADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Agilidade
CONTROLADORIA (CCONT)	AUDITOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Agilidade
CONTROLADORIA (CCONT)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Agilidade
CONTROLADORIA (CCONT)	ORIENTADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Agilidade
CONTROLADORIA (CCONT)	AUDITOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Análise de dados
CONTROLADORIA (CCONT)	ARTICULADOR	ATITUDE	Apresentar qualidade no trabalho
CONTROLADORIA (CCONT)	AUDITOR	ATITUDE	Apresentar qualidade no trabalho
CONTROLADORIA (CCONT)	ARTICULADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Articulação
CONTROLADORIA (CCONT)	AUDITOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Articulação
CONTROLADORIA (CCONT)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Articulação
CONTROLADORIA (CCONT)	ORIENTADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Articulação
CONTROLADORIA (CCONT)	ARTICULADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Assertividade
CONTROLADORIA (CCONT)	AUDITOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Assertividade
CONTROLADORIA (CCONT)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Assertividade
CONTROLADORIA (CCONT)	ORIENTADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Assertividade
CONTROLADORIA (CCONT)	ARTICULADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Atenção concentrada
CONTROLADORIA (CCONT)	AUDITOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Atenção concentrada
CONTROLADORIA (CCONT)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Atenção concentrada
CONTROLADORIA (CCONT)	ORIENTADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Atenção concentrada
CONTROLADORIA (CCONT)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Atendimento
CONTROLADORIA (CCONT)	AUDITOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Atendimento
CONTROLADORIA (CCONT)	COORDENADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Atendimento
CONTROLADORIA (CCONT)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Atendimento
AUDITORIA (COAUD)	ARTICULADOR	ATITUDE	Apresentar qualidade no trabalho
CORREIÇÃO (COSCO)	ARTICULADOR	ATITUDE	Apresentar qualidade no trabalho
CORREIÇÃO (COSCO)	AUDITOR	ATITUDE	Apresentar qualidade no trabalho
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ARTICULADOR	ATITUDE	Apresentar qualidade no trabalho
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ASSESSOR TÉCNICO	ATITUDE	Apresentar qualidade no trabalho
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	AUDITOR	ATITUDE	Apresentar qualidade no trabalho
OUIDORIA (COUVI)	ARTICULADOR	ATITUDE	Apresentar qualidade no trabalho
OUIDORIA (COUVI)	ASSESSOR TÉCNICO	ATITUDE	Apresentar qualidade no trabalho
OUIDORIA (COUVI)	ASSISTENTE TÉCNICO	ATITUDE	Apresentar qualidade no trabalho
CONTROLADORIA (CCONT)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Auditoria de controle interno: campo de atuação controladoria
CONTROLADORIA (CCONT)	AUDITOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Auditoria de controle interno: campo de atuação controladoria
CONTROLADORIA (CCONT)	COORDENADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Auditoria de controle interno: campo de atuação controladoria
CONTROLADORIA (CCONT)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Auditoria de controle interno: campo de atuação controladoria
OUIDORIA (COUVI)	AUDITOR	ATITUDE	Apresentar qualidade no trabalho
SUORTE (COTIC)	ARTICULADOR	ATITUDE	Apresentar qualidade no trabalho
SUORTE (COTIC)	ASSESSOR TÉCNICO	ATITUDE	Apresentar qualidade no trabalho
SUORTE (COTIC)	ASSISTENTE TÉCNICO	ATITUDE	Apresentar qualidade no trabalho
SUORTE (COAFI)	ARTICULADOR	ATITUDE	Apresentar qualidade no trabalho
SUORTE (COAFI)	ASSESSOR TÉCNICO	ATITUDE	Apresentar qualidade no trabalho
SUORTE (COAFI)	ASSISTENTE TÉCNICO	ATITUDE	Apresentar qualidade no trabalho
SUORTE (CODIP)	ASSESSOR TÉCNICO	ATITUDE	Apresentar qualidade no trabalho
SUORTE (CODES)	ARTICULADOR	ATITUDE	Apresentar qualidade no trabalho
SUORTE (ASJUR)	ARTICULADOR	ATITUDE	Apresentar qualidade no trabalho
CONTROLADORIA (CCONT)	ARTICULADOR	HABILIDADE TÉCNICA	Capacidade de síntese

ANEXO III - MATRIZ DE COMPETÊNCIAS PROFISSIONAIS DA CGE

MACROÁREA	ESPAÇO OCUPACIONAL	TIPO COMPETÊNCIA	COMPETÊNCIA
CONTROLADORIA (CCONT)	AUDITOR	HABILIDADE TÉCNICA	Capacidade de síntese
CONTROLADORIA (CCONT)	COORDENADOR	HABILIDADE TÉCNICA	Capacidade de síntese
CONTROLADORIA (CCONT)	ORIENTADOR	HABILIDADE TÉCNICA	Capacidade de síntese
CONTROLADORIA (CCONT)	ARTICULADOR	HABILIDADE TÉCNICA	Colaboração multidisciplinar
CONTROLADORIA (CCONT)	AUDITOR	HABILIDADE TÉCNICA	Colaboração multidisciplinar
CONTROLADORIA (CCONT)	COORDENADOR	HABILIDADE TÉCNICA	Colaboração multidisciplinar
CONTROLADORIA (CCONT)	ORIENTADOR	HABILIDADE TÉCNICA	Colaboração multidisciplinar
CONTROLADORIA (CCONT)	ORIENTADOR	HABILIDADE TÉCNICA	Colaboração multidisciplinar
CONTROLADORIA (CCONT)	ARTICULADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Comunicação
CONTROLADORIA (CCONT)	AUDITOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Comunicação
CONTROLADORIA (CCONT)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Comunicação
CONTROLADORIA (CCONT)	ORIENTADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Comunicação
CONTROLADORIA (CCONT)	AUDITOR	HABILIDADE TÉCNICA	Condução de reuniões
CONTROLADORIA (CCONT)	COORDENADOR	HABILIDADE TÉCNICA	Condução de reuniões
CONTROLADORIA (CCONT)	ORIENTADOR	HABILIDADE TÉCNICA	Condução de reuniões
SUPORTE (ASJUR)	ASSESSOR TÉCNICO	ATITUDE	Apresentar qualidade no trabalho
SUPORTE (ASJUR)	ASSISTENTE TÉCNICO	ATITUDE	Apresentar qualidade no trabalho
SUPORTE (ASCOU)	ARTICULADOR	ATITUDE	Apresentar qualidade no trabalho
CONTROLADORIA (CCONT)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO GERAL	Conhecimento dos órgãos e sistemas do Estado
CONTROLADORIA (CCONT)	AUDITOR	CONHECIMENTO GERAL	Conhecimento dos órgãos e sistemas do Estado
CONTROLADORIA (CCONT)	COORDENADOR	CONHECIMENTO GERAL	Conhecimento dos órgãos e sistemas do Estado
CONTROLADORIA (CCONT)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO GERAL	Conhecimento dos órgãos e sistemas do Estado
CONTROLADORIA (CCONT)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO GERAL	Controladoria
CONTROLADORIA (CCONT)	AUDITOR	CONHECIMENTO GERAL	Controladoria
CONTROLADORIA (CCONT)	COORDENADOR	CONHECIMENTO GERAL	Controladoria
CONTROLADORIA (CCONT)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO GERAL	Controladoria
CONTROLADORIA (CCONT)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO GERAL	Desenvolvimento da cidadania
CONTROLADORIA (CCONT)	AUDITOR	CONHECIMENTO GERAL	Desenvolvimento da cidadania
CONTROLADORIA (CCONT)	COORDENADOR	CONHECIMENTO GERAL	Desenvolvimento da cidadania
CONTROLADORIA (CCONT)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO GERAL	Desenvolvimento da cidadania
CONTROLADORIA (CCONT)	ORIENTADOR	HABILIDADE TÉCNICA	Didática
CONTROLADORIA (CCONT)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Direito administrativo
CONTROLADORIA (CCONT)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Direito patrimonial
CONTROLADORIA (CCONT)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Direito tributário
CONTROLADORIA (CCONT)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO GERAL	Direitos e deveres do servidor público
CONTROLADORIA (CCONT)	AUDITOR	CONHECIMENTO GERAL	Direitos e deveres do servidor público
CONTROLADORIA (CCONT)	COORDENADOR	CONHECIMENTO GERAL	Direitos e deveres do servidor público
CONTROLADORIA (CCONT)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO GERAL	Direitos e deveres do servidor público
CONTROLADORIA (CCONT)	ARTICULADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Disciplina
CONTROLADORIA (CCONT)	AUDITOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Disciplina
CONTROLADORIA (CCONT)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Disciplina
CONTROLADORIA (CCONT)	ORIENTADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Disciplina
SUPORTE (ASCOM)	ARTICULADOR	ATITUDE	Apresentar qualidade no trabalho
CONTROLADORIA (CCONT)	ARTICULADOR	ATITUDE	Atuar com confiabilidade
CONTROLADORIA (CCONT)	AUDITOR	ATITUDE	Atuar com confiabilidade
CONTROLADORIA (CCONT)	ARTICULADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Empatia
CONTROLADORIA (CCONT)	AUDITOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Empatia

ANEXO III - MATRIZ DE COMPETÊNCIAS PROFISSIONAIS DA CGE

MACROÁREA	ESPAÇO OCUPACIONAL	TIPO COMPETÊNCIA	COMPETÊNCIA
CONTROLADORIA (CCONT)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Empatia
CONTROLADORIA (CCONT)	ORIENTADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Empatia
AUDITORIA (COAUD)	ARTICULADOR	ATITUDE	Atuar com confiabilidade
CORREIÇÃO (COSCO)	ARTICULADOR	ATITUDE	Atuar com confiabilidade
CORREIÇÃO (COSCO)	AUDITOR	ATITUDE	Atuar com confiabilidade
CONTROLADORIA (CCONT)	ARTICULADOR	HABILIDADE TÉCNICA	Facilidade na escrita
CONTROLADORIA (CCONT)	AUDITOR	HABILIDADE TÉCNICA	Facilidade na escrita
CONTROLADORIA (CCONT)	COORDENADOR	HABILIDADE TÉCNICA	Facilidade na escrita
CONTROLADORIA (CCONT)	ORIENTADOR	HABILIDADE TÉCNICA	Facilidade na escrita
CONTROLADORIA (CCONT)	ARTICULADOR	HABILIDADE TÉCNICA	Falar em público
CONTROLADORIA (CCONT)	AUDITOR	HABILIDADE TÉCNICA	Falar em público
CONTROLADORIA (CCONT)	COORDENADOR	HABILIDADE TÉCNICA	Falar em público
CONTROLADORIA (CCONT)	ORIENTADOR	HABILIDADE TÉCNICA	Falar em público
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ARTICULADOR	ATITUDE	Atuar com confiabilidade
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ASSESSOR TÉCNICO	ATITUDE	Atuar com confiabilidade
CONTROLADORIA (CCONT)	ARTICULADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Feedback
CONTROLADORIA (CCONT)	AUDITOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Feedback
CONTROLADORIA (CCONT)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Feedback
CONTROLADORIA (CCONT)	ORIENTADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Feedback
CONTROLADORIA (CCONT)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Finanças públicas
CONTROLADORIA (CCONT)	AUDITOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Finanças públicas
CONTROLADORIA (CCONT)	COORDENADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Finanças públicas
CONTROLADORIA (CCONT)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Finanças públicas
OUIDORIA (COUVI)	ARTICULADOR	ATITUDE	Atuar com confiabilidade
OUIDORIA (COUVI)	ASSESSOR TÉCNICO	ATITUDE	Atuar com confiabilidade
OUIDORIA (COUVI)	ASSISTENTE TÉCNICO	ATITUDE	Atuar com confiabilidade
OUIDORIA (COUVI)	AUDITOR	ATITUDE	Atuar com confiabilidade
SUPORTE (COTIC)	ARTICULADOR	ATITUDE	Atuar com confiabilidade
SUPORTE (COTIC)	ASSESSOR TÉCNICO	ATITUDE	Atuar com confiabilidade
SUPORTE (COTIC)	ASSISTENTE TÉCNICO	ATITUDE	Atuar com confiabilidade
CONTROLADORIA (CCONT)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão de conflitos
CONTROLADORIA (CCONT)	COORDENADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão de conflitos
CONTROLADORIA (CCONT)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão de conflitos
CONTROLADORIA (CCONT)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão de contratos e convênios
CONTROLADORIA (CCONT)	AUDITOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão de contratos e convênios
CONTROLADORIA (CCONT)	COORDENADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão de contratos e convênios
CONTROLADORIA (CCONT)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão de contratos e convênios
CONTROLADORIA (CCONT)	AUDITOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão de integridade
CONTROLADORIA (CCONT)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão de pessoas e equipes
CONTROLADORIA (CCONT)	COORDENADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão de pessoas e equipes
CONTROLADORIA (CCONT)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão de pessoas e equipes
CONTROLADORIA (CCONT)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão de processos
CONTROLADORIA (CCONT)	AUDITOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão de processos
CONTROLADORIA (CCONT)	COORDENADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão de processos
CONTROLADORIA (CCONT)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão de processos
CONTROLADORIA (CCONT)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão de riscos
CONTROLADORIA (CCONT)	AUDITOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão de riscos
CONTROLADORIA (CCONT)	COORDENADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão de riscos

ANEXO III - MATRIZ DE COMPETÊNCIAS PROFISSIONAIS DA CGE

MACROÁREA	ESPAÇO OCUPACIONAL	TIPO COMPETÊNCIA	COMPETÊNCIA
CONTROLADORIA (CCONT)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão de riscos
CONTROLADORIA (CCONT)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO GERAL	Identidade institucional: valores, negócio, missão, usuários, visão de futuro e proposição de valor aos usuários
CONTROLADORIA (CCONT)	AUDITOR	CONHECIMENTO GERAL	Identidade institucional: valores, negócio, missão, usuários, visão de futuro e proposição de valor aos usuários
CONTROLADORIA (CCONT)	COORDENADOR	CONHECIMENTO GERAL	Identidade institucional: valores, negócio, missão, usuários, visão de futuro e proposição de valor aos usuários
CONTROLADORIA (CCONT)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO GERAL	Identidade institucional: valores, negócio, missão, usuários, visão de futuro e proposição de valor aos usuários
CONTROLADORIA (CCONT)	ARTICULADOR	RESULTADO	Índice de atingimento de metas
CONTROLADORIA (CCONT)	AUDITOR	RESULTADO	Índice de atingimento de metas
CONTROLADORIA (CCONT)	COORDENADOR	RESULTADO	Índice de atingimento de metas
CONTROLADORIA (CCONT)	ORIENTADOR	RESULTADO	Índice de atingimento de metas
CONTROLADORIA (CCONT)	AUDITOR	RESULTADO	Índice de economia gerada para o Estado
CONTROLADORIA (CCONT)	COORDENADOR	RESULTADO	Índice de entrega de relatórios dentro do prazo
CONTROLADORIA (CCONT)	ORIENTADOR	RESULTADO	Índice de entrega de relatórios dentro do prazo
CONTROLADORIA (CCONT)	COORDENADOR	RESULTADO	Índice de monitoramento de processos críticos
CONTROLADORIA (CCONT)	ORIENTADOR	RESULTADO	Índice de monitoramento de processos críticos
CONTROLADORIA (CCONT)	COORDENADOR	RESULTADO	Índice de processos automatizados
CONTROLADORIA (CCONT)	ARTICULADOR	RESULTADO	Índice de satisfação do usuário
CONTROLADORIA (CCONT)	AUDITOR	RESULTADO	Índice de satisfação do usuário
CONTROLADORIA (CCONT)	COORDENADOR	RESULTADO	Índice de satisfação do usuário
CONTROLADORIA (CCONT)	ORIENTADOR	RESULTADO	Índice de satisfação do usuário
CONTROLADORIA (CCONT)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO GERAL	Informática básica: windows, word, powerpoint e excel
CONTROLADORIA (CCONT)	AUDITOR	CONHECIMENTO GERAL	Informática básica: windows, word, powerpoint e excel
CONTROLADORIA (CCONT)	COORDENADOR	CONHECIMENTO GERAL	Informática básica: windows, word, powerpoint e excel
CONTROLADORIA (CCONT)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO GERAL	Informática básica: windows, word, powerpoint e excel
CONTROLADORIA (CCONT)	AUDITOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Infraestrutura de TICs (Tecnologias da Informação e Comunicação)
CONTROLADORIA (CCONT)	ARTICULADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Inteligência emocional
CONTROLADORIA (CCONT)	AUDITOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Inteligência emocional
CONTROLADORIA (CCONT)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Inteligência emocional
CONTROLADORIA (CCONT)	ORIENTADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Inteligência emocional
CONTROLADORIA (CCONT)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO GERAL	Leis, decretos e portarias
CONTROLADORIA (CCONT)	AUDITOR	CONHECIMENTO GERAL	Leis, decretos e portarias
CONTROLADORIA (CCONT)	COORDENADOR	CONHECIMENTO GERAL	Leis, decretos e portarias
CONTROLADORIA (CCONT)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO GERAL	Leis, decretos e portarias
CONTROLADORIA (CCONT)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Liderança
CONTROLADORIA (CCONT)	ORIENTADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Liderança
SUPORTE (COAFI)	ARTICULADOR	ATITUDE	Atuar com confiabilidade
SUPORTE (COAFI)	ASSESSOR TÉCNICO	ATITUDE	Atuar com confiabilidade
SUPORTE (COAFI)	ASSISTENTE TÉCNICO	ATITUDE	Atuar com confiabilidade
SUPORTE (CODIP)	ASSESSOR TÉCNICO	ATITUDE	Atuar com confiabilidade
SUPORTE (CODES)	ARTICULADOR	ATITUDE	Atuar com confiabilidade
SUPORTE (ASJUR)	ARTICULADOR	ATITUDE	Atuar com confiabilidade
SUPORTE (ASJUR)	ASSESSOR TÉCNICO	ATITUDE	Atuar com confiabilidade
SUPORTE (ASJUR)	ASSISTENTE TÉCNICO	ATITUDE	Atuar com confiabilidade
SUPORTE (ASCOU)	ARTICULADOR	ATITUDE	Atuar com confiabilidade
SUPORTE (ASCOM)	ARTICULADOR	ATITUDE	Atuar com confiabilidade
CONTROLADORIA (CCONT)	ARTICULADOR	HABILIDADE TÉCNICA	Mentalidade digital (<i>Mindset</i>)
CONTROLADORIA (CCONT)	AUDITOR	HABILIDADE TÉCNICA	Mentalidade digital (<i>Mindset</i>)
CONTROLADORIA (CCONT)	COORDENADOR	HABILIDADE TÉCNICA	Mentalidade digital (<i>Mindset</i>)

ANEXO III - MATRIZ DE COMPETÊNCIAS PROFISSIONAIS DA CGE

MACROÁREA	ESPAÇO OCUPACIONAL	TIPO COMPETÊNCIA	COMPETÊNCIA
CONTROLADORIA (CCONT)	ORIENTADOR	HABILIDADE TÉCNICA	Mentalidade digital (<i>Mindset</i>)
CONTROLADORIA (CCONT)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Motivação
CONTROLADORIA (CCONT)	ORIENTADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Motivação
CONTROLADORIA (CCONT)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Negociação
CONTROLADORIA (CCONT)	ORIENTADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Negociação
CONTROLADORIA (CCONT)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Orçamento público
CONTROLADORIA (CCONT)	AUDITOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Orçamento público
CONTROLADORIA (CCONT)	COORDENADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Orçamento público
CONTROLADORIA (CCONT)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Orçamento público
CONTROLADORIA (CCONT)	ARTICULADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Organização
CONTROLADORIA (CCONT)	AUDITOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Organização
CONTROLADORIA (CCONT)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Organização
CONTROLADORIA (CCONT)	ORIENTADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Organização
CONTROLADORIA (CCONT)	ARTICULADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Pensamento crítico
CONTROLADORIA (CCONT)	AUDITOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Pensamento crítico
CONTROLADORIA (CCONT)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Pensamento crítico
CONTROLADORIA (CCONT)	ORIENTADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Pensamento crítico
CONTROLADORIA (CCONT)	ARTICULADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Planejamento
CONTROLADORIA (CCONT)	AUDITOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Planejamento
CONTROLADORIA (CCONT)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Planejamento
CONTROLADORIA (CCONT)	ORIENTADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Planejamento
CONTROLADORIA (CCONT)	COORDENADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Políticas públicas
CONTROLADORIA (CCONT)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Prevenção e combate à corrupção
CONTROLADORIA (CCONT)	AUDITOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Prevenção e combate à corrupção
CONTROLADORIA (CCONT)	COORDENADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Prevenção e combate à corrupção
CONTROLADORIA (CCONT)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Prevenção e combate à corrupção
CONTROLADORIA (CCONT)	ARTICULADOR	HABILIDADE TÉCNICA	Raciocínio lógico-analítico
CONTROLADORIA (CCONT)	AUDITOR	HABILIDADE TÉCNICA	Raciocínio lógico-analítico
CONTROLADORIA (CCONT)	COORDENADOR	HABILIDADE TÉCNICA	Raciocínio lógico-analítico
CONTROLADORIA (CCONT)	ORIENTADOR	HABILIDADE TÉCNICA	Raciocínio lógico-analítico
CONTROLADORIA (CCONT)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO GERAL	Redação oficial
CONTROLADORIA (CCONT)	AUDITOR	CONHECIMENTO GERAL	Redação oficial
CONTROLADORIA (CCONT)	COORDENADOR	CONHECIMENTO GERAL	Redação oficial
CONTROLADORIA (CCONT)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO GERAL	Redação oficial
CONTROLADORIA (CCONT)	ARTICULADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Relacionamento interpessoal
CONTROLADORIA (CCONT)	AUDITOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Relacionamento interpessoal
CONTROLADORIA (CCONT)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Relacionamento interpessoal
CONTROLADORIA (CCONT)	ORIENTADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Relacionamento interpessoal
CONTROLADORIA (CCONT)	ARTICULADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Resiliência
CONTROLADORIA (CCONT)	AUDITOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Resiliência
CONTROLADORIA (CCONT)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Resiliência
CONTROLADORIA (CCONT)	ORIENTADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Resiliência
CONTROLADORIA (CCONT)	ARTICULADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Resolução de problemas
CONTROLADORIA (CCONT)	AUDITOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Resolução de problemas
CONTROLADORIA (CCONT)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Resolução de problemas
CONTROLADORIA (CCONT)	ORIENTADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Resolução de problemas
CONTROLADORIA (CCONT)	ARTICULADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Saber ouvir

ANEXO III - MATRIZ DE COMPETÊNCIAS PROFISSIONAIS DA CGE

MACROÁREA	ESPAÇO OCUPACIONAL	TIPO COMPETÊNCIA	COMPETÊNCIA
CONTROLADORIA (CCONT)	AUDITOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Saber ouvir
CONTROLADORIA (CCONT)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Saber ouvir
CONTROLADORIA (CCONT)	ORIENTADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Saber ouvir
CONTROLADORIA (CCONT)	COORDENADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Segurança da informação
CONTROLADORIA (CCONT)	ARTICULADOR	ATITUDE	Atuar com pontualidade
CONTROLADORIA (CCONT)	AUDITOR	ATITUDE	Atuar com pontualidade
AUDITORIA (COAUD)	ARTICULADOR	ATITUDE	Atuar com pontualidade
CORREIÇÃO (COSCO)	ARTICULADOR	ATITUDE	Atuar com pontualidade
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ARTICULADOR	ATITUDE	Atuar com pontualidade
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ASSESSOR TÉCNICO	ATITUDE	Atuar com pontualidade
OUIDORIA (COUVI)	ARTICULADOR	ATITUDE	Atuar com pontualidade
OUIDORIA (COUVI)	ASSESSOR TÉCNICO	ATITUDE	Atuar com pontualidade
CONTROLADORIA (CCONT)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Sistemas do Ceará Transparente
CONTROLADORIA (CCONT)	AUDITOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Sistemas do Ceará Transparente
CONTROLADORIA (CCONT)	COORDENADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Sistemas do Ceará Transparente
CONTROLADORIA (CCONT)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Sistemas do Ceará Transparente
OUIDORIA (COUVI)	ASSISTENTE TÉCNICO	ATITUDE	Atuar com pontualidade
OUIDORIA (COUVI)	AUDITOR	ATITUDE	Atuar com pontualidade
SUORTE (COTIC)	ARTICULADOR	ATITUDE	Atuar com pontualidade
SUORTE (COTIC)	ASSESSOR TÉCNICO	ATITUDE	Atuar com pontualidade
SUORTE (COTIC)	ASSISTENTE TÉCNICO	ATITUDE	Atuar com pontualidade
SUORTE (COAFI)	ARTICULADOR	ATITUDE	Atuar com pontualidade
SUORTE (COAFI)	ASSESSOR TÉCNICO	ATITUDE	Atuar com pontualidade
SUORTE (COAFI)	ASSISTENTE TÉCNICO	ATITUDE	Atuar com pontualidade
SUORTE (CODIP)	ASSESSOR TÉCNICO	ATITUDE	Atuar com pontualidade
SUORTE (CODES)	ARTICULADOR	ATITUDE	Atuar com pontualidade
SUORTE (ASJUR)	ARTICULADOR	ATITUDE	Atuar com pontualidade
SUORTE (ASJUR)	ASSESSOR TÉCNICO	ATITUDE	Atuar com pontualidade
SUORTE (ASJUR)	ASSISTENTE TÉCNICO	ATITUDE	Atuar com pontualidade
SUORTE (ASCOU)	ARTICULADOR	ATITUDE	Atuar com pontualidade
SUORTE (ASCOM)	ARTICULADOR	ATITUDE	Atuar com pontualidade
CONTROLADORIA (CCONT)	COORDENADOR	ATITUDE	Atuar com senso de justiça
CONTROLADORIA (CCONT)	ORIENTADOR	ATITUDE	Atuar com senso de justiça
AUDITORIA (COAUD)	COORDENADOR	ATITUDE	Atuar com senso de justiça
AUDITORIA (COAUD)	ORIENTADOR	ATITUDE	Atuar com senso de justiça
CORREIÇÃO (COSCO)	AUDITOR	ATITUDE	Atuar com senso de justiça
CORREIÇÃO (COSCO)	COORDENADOR	ATITUDE	Atuar com senso de justiça
CORREIÇÃO (COSCO)	ORIENTADOR	ATITUDE	Atuar com senso de justiça
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	COORDENADOR	ATITUDE	Atuar com senso de justiça
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ORIENTADOR	ATITUDE	Atuar com senso de justiça
OUIDORIA (COUVI)	AUDITOR	ATITUDE	Atuar com senso de justiça
CONTROLADORIA (CCONT)	ARTICULADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Trabalho em equipe
CONTROLADORIA (CCONT)	AUDITOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Trabalho em equipe
CONTROLADORIA (CCONT)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Trabalho em equipe
CONTROLADORIA (CCONT)	ORIENTADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Trabalho em equipe
CONTROLADORIA (CCONT)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Visão estratégica
CONTROLADORIA (CCONT)	ORIENTADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Visão estratégica

ANEXO III - MATRIZ DE COMPETÊNCIAS PROFISSIONAIS DA CGE

MACROÁREA	ESPAÇO OCUPACIONAL	TIPO COMPETÊNCIA	COMPETÊNCIA
CONTROLADORIA (CCONT)	ARTICULADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Visão sistêmica
CONTROLADORIA (CCONT)	AUDITOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Visão sistêmica
CONTROLADORIA (CCONT)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Visão sistêmica
CONTROLADORIA (CCONT)	ORIENTADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Visão sistêmica
OUIDORIA (COUVI)	COORDENADOR	ATITUDE	Atuar com senso de justiça
AUDITORIA (COAUD)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO GERAL	Conhecimento dos órgãos e sistemas do Estado
AUDITORIA (COAUD)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO GERAL	Controladoria
AUDITORIA (COAUD)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO GERAL	Desenvolvimento da cidadania
AUDITORIA (COAUD)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO GERAL	Direitos e deveres do servidor público
AUDITORIA (COAUD)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO GERAL	Identidade institucional: valores, negócio, missão, usuários, visão de futuro e proposição de valor aos usuários
AUDITORIA (COAUD)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO GERAL	Informática básica: windows, word, powerpoint e excel
AUDITORIA (COAUD)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO GERAL	Leis, decretos e portarias
AUDITORIA (COAUD)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO GERAL	Redação oficial
AUDITORIA (COAUD)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Auditoria de controle interno: campo de atuação auditoria
AUDITORIA (COAUD)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Documentação de auditoria (Papéis de Trabalho)
AUDITORIA (COAUD)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão de processos
AUDITORIA (COAUD)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão de riscos e controles internos
AUDITORIA (COAUD)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão estratégica
AUDITORIA (COAUD)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Métodos e técnicas de auditoria interna
AUDITORIA (COAUD)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Normas Internacionais de Auditoria Interna
AUDITORIA (COAUD)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Planejamento de Auditoria Interna baseado em riscos
AUDITORIA (COAUD)	ARTICULADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Agilidade
AUDITORIA (COAUD)	ARTICULADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Articulação
AUDITORIA (COAUD)	ARTICULADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Assertividade
AUDITORIA (COAUD)	ARTICULADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Atenção concentrada
AUDITORIA (COAUD)	ARTICULADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Comunicação
AUDITORIA (COAUD)	ARTICULADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Disciplina
AUDITORIA (COAUD)	ARTICULADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Empatia
AUDITORIA (COAUD)	ARTICULADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Feedback
AUDITORIA (COAUD)	ARTICULADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Inteligência emocional
AUDITORIA (COAUD)	ARTICULADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Organização
AUDITORIA (COAUD)	ARTICULADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Pensamento crítico
AUDITORIA (COAUD)	ARTICULADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Planejamento
AUDITORIA (COAUD)	ARTICULADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Relacionamento interpessoal
AUDITORIA (COAUD)	ARTICULADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Resiliência
AUDITORIA (COAUD)	ARTICULADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Resolução de problemas
AUDITORIA (COAUD)	ARTICULADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Saber ouvir
AUDITORIA (COAUD)	ARTICULADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Trabalho em equipe
AUDITORIA (COAUD)	ARTICULADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Visão sistêmica
AUDITORIA (COAUD)	ARTICULADOR	HABILIDADE TÉCNICA	Capacidade de síntese
AUDITORIA (COAUD)	ARTICULADOR	HABILIDADE TÉCNICA	Colaboração multidisciplinar
AUDITORIA (COAUD)	ARTICULADOR	HABILIDADE TÉCNICA	Facilidade na escrita
AUDITORIA (COAUD)	ARTICULADOR	HABILIDADE TÉCNICA	Falar em público
AUDITORIA (COAUD)	ARTICULADOR	HABILIDADE TÉCNICA	Mentalidade digital (<i>Mindset</i>)
AUDITORIA (COAUD)	ARTICULADOR	HABILIDADE TÉCNICA	Raciocínio lógico-analítico
OUIDORIA (COUVI)	ORIENTADOR	ATITUDE	Atuar com senso de justiça
SUPORTE (COTIC)	COORDENADOR	ATITUDE	Atuar com senso de justiça

ANEXO III - MATRIZ DE COMPETÊNCIAS PROFISSIONAIS DA CGE

MACROÁREA	ESPAÇO OCUPACIONAL	TIPO COMPETÊNCIA	COMPETÊNCIA
SUPORTE (COTIC)	ORIENTADOR	ATITUDE	Atuar com senso de justiça
SUPORTE (COAFI)	COORDENADOR	ATITUDE	Atuar com senso de justiça
SUPORTE (COAFI)	ORIENTADOR	ATITUDE	Atuar com senso de justiça
SUPORTE (CODIP)	COORDENADOR	ATITUDE	Atuar com senso de justiça
SUPORTE (CODIP)	ORIENTADOR	ATITUDE	Atuar com senso de justiça
SUPORTE (CODES)	COORDENADOR	ATITUDE	Atuar com senso de justiça
SUPORTE (ASJUR)	COORDENADOR	ATITUDE	Atuar com senso de justiça
SUPORTE (ASCOU)	COORDENADOR	ATITUDE	Atuar com senso de justiça
SUPORTE (ASCOM)	COORDENADOR	ATITUDE	Atuar com senso de justiça
CONTROLADORIA (CCONT)	ARTICULADOR	ATITUDE	Atuar com zelo das informações
CONTROLADORIA (CCONT)	AUDITOR	ATITUDE	Atuar com zelo das informações
CONTROLADORIA (CCONT)	COORDENADOR	ATITUDE	Atuar com zelo das informações
AUDITORIA (COAUD)	ARTICULADOR	ATITUDE	Atuar com zelo das informações
AUDITORIA (COAUD)	COORDENADOR	ATITUDE	Atuar com zelo das informações
CORREIÇÃO (COSCO)	ARTICULADOR	ATITUDE	Atuar com zelo das informações
CORREIÇÃO (COSCO)	AUDITOR	ATITUDE	Atuar com zelo das informações
CORREIÇÃO (COSCO)	COORDENADOR	ATITUDE	Atuar com zelo das informações
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ARTICULADOR	ATITUDE	Atuar com zelo das informações
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ASSESSOR TÉCNICO	ATITUDE	Atuar com zelo das informações
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	COORDENADOR	ATITUDE	Atuar com zelo das informações
OUIVITORIA (COUVI)	ARTICULADOR	ATITUDE	Atuar com zelo das informações
OUIVITORIA (COUVI)	ASSESSOR TÉCNICO	ATITUDE	Atuar com zelo das informações
AUDITORIA (COAUD)	ARTICULADOR	RESULTADO	Índice de atingimento de metas
AUDITORIA (COAUD)	ARTICULADOR	RESULTADO	Índice de satisfação do usuário
AUDITORIA (COAUD)	AUDITOR	CONHECIMENTO GERAL	Conhecimento dos órgãos e sistemas do Estado
AUDITORIA (COAUD)	AUDITOR	CONHECIMENTO GERAL	Controladoria
AUDITORIA (COAUD)	AUDITOR	CONHECIMENTO GERAL	Desenvolvimento da cidadania
AUDITORIA (COAUD)	AUDITOR	CONHECIMENTO GERAL	Direitos e deveres do servidor público
AUDITORIA (COAUD)	AUDITOR	CONHECIMENTO GERAL	Identidade institucional: valores, negócio, missão, usuários, visão de futuro e proposição de valor aos usuários
AUDITORIA (COAUD)	AUDITOR	CONHECIMENTO GERAL	Informática básica: windows, word, powerpoint e excel
AUDITORIA (COAUD)	AUDITOR	CONHECIMENTO GERAL	Leis, decretos e portarias
AUDITORIA (COAUD)	AUDITOR	CONHECIMENTO GERAL	Redação oficial
AUDITORIA (COAUD)	AUDITOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Auditoria de controle interno: campo de atuação auditoria
AUDITORIA (COAUD)	AUDITOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Documentação de auditoria (Papéis de Trabalho)
AUDITORIA (COAUD)	AUDITOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Elaboração de Relatórios de Auditoria
AUDITORIA (COAUD)	AUDITOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão de processos
AUDITORIA (COAUD)	AUDITOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão de riscos e controles internos
AUDITORIA (COAUD)	AUDITOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Métodos e técnicas de auditoria interna
AUDITORIA (COAUD)	AUDITOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Normas Internacionais de Auditoria Interna
AUDITORIA (COAUD)	AUDITOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Planejamento de Auditoria Interna baseado em riscos
AUDITORIA (COAUD)	AUDITOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Comunicação
AUDITORIA (COAUD)	AUDITOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Disciplina
AUDITORIA (COAUD)	AUDITOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Feedback
AUDITORIA (COAUD)	AUDITOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Inteligência emocional
AUDITORIA (COAUD)	AUDITOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Organização
AUDITORIA (COAUD)	AUDITOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Pensamento crítico
AUDITORIA (COAUD)	AUDITOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Planejamento

ANEXO III - MATRIZ DE COMPETÊNCIAS PROFISSIONAIS DA CGE

MACROÁREA	ESPAÇO OCUPACIONAL	TIPO COMPETÊNCIA	COMPETÊNCIA
AUDITORIA (COAUD)	AUDITOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Relacionamento interpessoal
AUDITORIA (COAUD)	AUDITOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Resiliência
AUDITORIA (COAUD)	AUDITOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Resolução de problemas
AUDITORIA (COAUD)	AUDITOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Trabalho em equipe
AUDITORIA (COAUD)	AUDITOR	HABILIDADE TÉCNICA	Facilidade na escrita
AUDITORIA (COAUD)	AUDITOR	HABILIDADE TÉCNICA	Colaboração multidisciplinar
AUDITORIA (COAUD)	AUDITOR	HABILIDADE TÉCNICA	Comunicação escrita e verbal
AUDITORIA (COAUD)	AUDITOR	HABILIDADE TÉCNICA	Mentalidade digital (Mindset)
OUIDORIA (COUVI)	ASSISTENTE TÉCNICO	ATITUDE	Atuar com zelo das informações
OUIDORIA (COUVI)	AUDITOR	ATITUDE	Atuar com zelo das informações
OUIDORIA (COUVI)	COORDENADOR	ATITUDE	Atuar com zelo das informações
SUPORTE (COTIC)	ARTICULADOR	ATITUDE	Atuar com zelo das informações
SUPORTE (COTIC)	ASSESSOR TÉCNICO	ATITUDE	Atuar com zelo das informações
SUPORTE (COTIC)	ASSISTENTE TÉCNICO	ATITUDE	Atuar com zelo das informações
SUPORTE (COTIC)	COORDENADOR	ATITUDE	Atuar com zelo das informações
AUDITORIA (COAUD)	AUDITOR	RESULTADO	Índice de atingimento de metas
AUDITORIA (COAUD)	AUDITOR	RESULTADO	Índice de benefícios gerados para o Estado
AUDITORIA (COAUD)	AUDITOR	RESULTADO	Índice de entrega de relatórios dentro do prazo
AUDITORIA (COAUD)	COORDENADOR	CONHECIMENTO GERAL	Conhecimento dos órgãos e sistemas do Estado
AUDITORIA (COAUD)	COORDENADOR	CONHECIMENTO GERAL	Controladoria
AUDITORIA (COAUD)	COORDENADOR	CONHECIMENTO GERAL	Desenvolvimento da cidadania
AUDITORIA (COAUD)	COORDENADOR	CONHECIMENTO GERAL	Direitos e deveres do servidor público
AUDITORIA (COAUD)	COORDENADOR	CONHECIMENTO GERAL	Identidade institucional: valores, negócio, missão, usuários, visão de futuro e proposição de valor aos usuários
AUDITORIA (COAUD)	COORDENADOR	CONHECIMENTO GERAL	Informática básica: windows, word, powerpoint e excel
AUDITORIA (COAUD)	COORDENADOR	CONHECIMENTO GERAL	Leis, decretos e portarias
AUDITORIA (COAUD)	COORDENADOR	CONHECIMENTO GERAL	Redação oficial
AUDITORIA (COAUD)	COORDENADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Auditoria de controle interno: campo de atuação auditoria
AUDITORIA (COAUD)	COORDENADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Avaliação de Políticas públicas
AUDITORIA (COAUD)	COORDENADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Contabilidade e finanças
AUDITORIA (COAUD)	COORDENADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Documentação de auditoria (Papéis de Trabalho)
AUDITORIA (COAUD)	COORDENADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão de processos
AUDITORIA (COAUD)	COORDENADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão de riscos e controles internos
AUDITORIA (COAUD)	COORDENADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão estratégica
AUDITORIA (COAUD)	COORDENADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Métodos e técnicas de auditoria interna
AUDITORIA (COAUD)	COORDENADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Normas Internacionais de Auditoria Interna
AUDITORIA (COAUD)	COORDENADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Planejamento de Auditoria Interna baseado em riscos
AUDITORIA (COAUD)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Agilidade
AUDITORIA (COAUD)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Articulação
AUDITORIA (COAUD)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Assertividade
AUDITORIA (COAUD)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Atenção concentrada
AUDITORIA (COAUD)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Comunicação
AUDITORIA (COAUD)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Disciplina
AUDITORIA (COAUD)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Empatia
AUDITORIA (COAUD)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Feedback
AUDITORIA (COAUD)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Inteligência emocional
AUDITORIA (COAUD)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Liderança
AUDITORIA (COAUD)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Motivação

ANEXO III - MATRIZ DE COMPETÊNCIAS PROFISSIONAIS DA CGE

MACROÁREA	ESPAÇO OCUPACIONAL	TIPO COMPETÊNCIA	COMPETÊNCIA
AUDITORIA (COAUD)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Negociação
AUDITORIA (COAUD)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Organização
AUDITORIA (COAUD)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Pensamento crítico
AUDITORIA (COAUD)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Planejamento
AUDITORIA (COAUD)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Relacionamento interpessoal
AUDITORIA (COAUD)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Resiliência
AUDITORIA (COAUD)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Resolução de problemas
AUDITORIA (COAUD)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Saber ouvir
AUDITORIA (COAUD)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Trabalho em equipe
AUDITORIA (COAUD)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Visão estratégica
AUDITORIA (COAUD)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Visão sistêmica
AUDITORIA (COAUD)	COORDENADOR	HABILIDADE TÉCNICA	Capacidade de síntese
AUDITORIA (COAUD)	COORDENADOR	HABILIDADE TÉCNICA	Colaboração multidisciplinar
AUDITORIA (COAUD)	COORDENADOR	HABILIDADE TÉCNICA	Condução de reuniões
AUDITORIA (COAUD)	COORDENADOR	HABILIDADE TÉCNICA	Facilidade na escrita
AUDITORIA (COAUD)	COORDENADOR	HABILIDADE TÉCNICA	Falar em público
AUDITORIA (COAUD)	COORDENADOR	HABILIDADE TÉCNICA	Mentalidade digital (<i>Mindset</i>)
AUDITORIA (COAUD)	COORDENADOR	HABILIDADE TÉCNICA	Raciocínio lógico-analítico
SUPORTE (COAFI)	ARTICULADOR	ATITUDE	Atuar com zelo das informações
SUPORTE (COAFI)	ASSESSOR TÉCNICO	ATITUDE	Atuar com zelo das informações
SUPORTE (COAFI)	ASSISTENTE TÉCNICO	ATITUDE	Atuar com zelo das informações
SUPORTE (COAFI)	COORDENADOR	ATITUDE	Atuar com zelo das informações
SUPORTE (CODIP)	ASSESSOR TÉCNICO	ATITUDE	Atuar com zelo das informações
SUPORTE (CODIP)	COORDENADOR	ATITUDE	Atuar com zelo das informações
SUPORTE (CODES)	ARTICULADOR	ATITUDE	Atuar com zelo das informações
SUPORTE (CODES)	COORDENADOR	ATITUDE	Atuar com zelo das informações
SUPORTE (ASJUR)	ARTICULADOR	ATITUDE	Atuar com zelo das informações
SUPORTE (ASJUR)	ASSESSOR TÉCNICO	ATITUDE	Atuar com zelo das informações
SUPORTE (ASJUR)	ASSISTENTE TÉCNICO	ATITUDE	Atuar com zelo das informações
SUPORTE (ASJUR)	COORDENADOR	ATITUDE	Atuar com zelo das informações
SUPORTE (ASCOU)	ARTICULADOR	ATITUDE	Atuar com zelo das informações
SUPORTE (ASCOU)	COORDENADOR	ATITUDE	Atuar com zelo das informações
SUPORTE (ASCOM)	ARTICULADOR	ATITUDE	Atuar com zelo das informações
SUPORTE (ASCOM)	COORDENADOR	ATITUDE	Atuar com zelo das informações
CONTROLADORIA (CCONT)	ARTICULADOR	ATITUDE	Buscar aprender sempre
CONTROLADORIA (CCONT)	AUDITOR	ATITUDE	Buscar aprender sempre
CONTROLADORIA (CCONT)	COORDENADOR	ATITUDE	Buscar aprender sempre
CONTROLADORIA (CCONT)	ORIENTADOR	ATITUDE	Buscar aprender sempre
AUDITORIA (COAUD)	ARTICULADOR	ATITUDE	Buscar aprender sempre
AUDITORIA (COAUD)	COORDENADOR	ATITUDE	Buscar aprender sempre
AUDITORIA (COAUD)	ORIENTADOR	ATITUDE	Buscar aprender sempre
AUDITORIA (COAUD)	COORDENADOR	RESULTADO	Índice de atingimento de metas
AUDITORIA (COAUD)	COORDENADOR	RESULTADO	Índice de entrega de relatórios dentro do prazo
AUDITORIA (COAUD)	COORDENADOR	RESULTADO	Índice de monitoramento de processos críticos
AUDITORIA (COAUD)	COORDENADOR	RESULTADO	Índice de processos automatizados
AUDITORIA (COAUD)	COORDENADOR	RESULTADO	Índice de satisfação do usuário
AUDITORIA (COAUD)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO GERAL	Conhecimento dos órgãos e sistemas do Estado

ANEXO III - MATRIZ DE COMPETÊNCIAS PROFISSIONAIS DA CGE

MACROÁREA	ESPAÇO OCUPACIONAL	TIPO COMPETÊNCIA	COMPETÊNCIA
AUDITORIA (COAUD)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO GERAL	Controladoria
AUDITORIA (COAUD)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO GERAL	Desenvolvimento da cidadania
AUDITORIA (COAUD)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO GERAL	Direitos e deveres do servidor público
AUDITORIA (COAUD)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO GERAL	Identidade institucional: valores, negócio, missão, usuários, visão de futuro e proposição de valor aos usuários
AUDITORIA (COAUD)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO GERAL	Informática básica: windows, word, powerpoint e excel
AUDITORIA (COAUD)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO GERAL	Leis, decretos e portarias
AUDITORIA (COAUD)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO GERAL	Redação oficial
AUDITORIA (COAUD)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Auditoria de controle interno: campo de atuação auditoria
AUDITORIA (COAUD)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Documentação de auditoria (Papéis de Trabalho)
AUDITORIA (COAUD)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Elaboração de normativos
AUDITORIA (COAUD)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão de processos
AUDITORIA (COAUD)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão de riscos e controles internos
AUDITORIA (COAUD)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão estratégica
AUDITORIA (COAUD)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Licitações públicas
AUDITORIA (COAUD)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Métodos e técnicas de auditoria interna
AUDITORIA (COAUD)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Normas internacionais de auditoria interna
AUDITORIA (COAUD)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Planejamento de Auditoria Interna baseado em riscos
AUDITORIA (COAUD)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Supervisão de auditoria
AUDITORIA (COAUD)	ORIENTADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Agilidade
AUDITORIA (COAUD)	ORIENTADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Articulação
AUDITORIA (COAUD)	ORIENTADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Assertividade
AUDITORIA (COAUD)	ORIENTADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Atenção concentrada
AUDITORIA (COAUD)	ORIENTADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Comunicação
AUDITORIA (COAUD)	ORIENTADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Disciplina
AUDITORIA (COAUD)	ORIENTADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Empatia
AUDITORIA (COAUD)	ORIENTADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Feedback
AUDITORIA (COAUD)	ORIENTADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Inteligência emocional
AUDITORIA (COAUD)	ORIENTADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Liderança
AUDITORIA (COAUD)	ORIENTADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Motivação
AUDITORIA (COAUD)	ORIENTADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Negociação
AUDITORIA (COAUD)	ORIENTADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Organização
AUDITORIA (COAUD)	ORIENTADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Pensamento crítico
AUDITORIA (COAUD)	ORIENTADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Planejamento
AUDITORIA (COAUD)	ORIENTADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Relacionamento interpessoal
AUDITORIA (COAUD)	ORIENTADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Resiliência
AUDITORIA (COAUD)	ORIENTADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Resolução de problemas
AUDITORIA (COAUD)	ORIENTADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Saber ouvir
AUDITORIA (COAUD)	ORIENTADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Trabalho em equipe
AUDITORIA (COAUD)	ORIENTADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Visão estratégica
AUDITORIA (COAUD)	ORIENTADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Visão sistêmica
AUDITORIA (COAUD)	ORIENTADOR	HABILIDADE TÉCNICA	Capacidade de síntese
AUDITORIA (COAUD)	ORIENTADOR	HABILIDADE TÉCNICA	Colaboração multidisciplinar
AUDITORIA (COAUD)	ORIENTADOR	HABILIDADE TÉCNICA	Condução de reuniões
AUDITORIA (COAUD)	ORIENTADOR	HABILIDADE TÉCNICA	Didática
AUDITORIA (COAUD)	ORIENTADOR	HABILIDADE TÉCNICA	Falar em público
AUDITORIA (COAUD)	ORIENTADOR	HABILIDADE TÉCNICA	Mentalidade digital (<i>Mindset</i>)
AUDITORIA (COAUD)	ORIENTADOR	HABILIDADE TÉCNICA	Raciocínio lógico-analítico

ANEXO III - MATRIZ DE COMPETÊNCIAS PROFISSIONAIS DA CGE

MACROÁREA	ESPAÇO OCUPACIONAL	TIPO COMPETÊNCIA	COMPETÊNCIA
AUDITORIA (COAUD)	ORIENTADOR	HABILIDADE TÉCNICA	Colaboração multidisciplinar
AUDITORIA (COAUD)	ORIENTADOR	HABILIDADE TÉCNICA	Facilidade na escrita
CORREIÇÃO (COSCO)	ARTICULADOR	ATITUDE	Buscar aprender sempre
CORREIÇÃO (COSCO)	AUDITOR	ATITUDE	Buscar aprender sempre
CORREIÇÃO (COSCO)	COORDENADOR	ATITUDE	Buscar aprender sempre
CORREIÇÃO (COSCO)	ORIENTADOR	ATITUDE	Buscar aprender sempre
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ARTICULADOR	ATITUDE	Buscar aprender sempre
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ASSESSOR TÉCNICO	ATITUDE	Buscar aprender sempre
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	COORDENADOR	ATITUDE	Buscar aprender sempre
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ORIENTADOR	ATITUDE	Buscar aprender sempre
OUIDORIA (COUVI)	ARTICULADOR	ATITUDE	Buscar aprender sempre
OUIDORIA (COUVI)	ASSESSOR TÉCNICO	ATITUDE	Buscar aprender sempre
OUIDORIA (COUVI)	ASSISTENTE TÉCNICO	ATITUDE	Buscar aprender sempre
OUIDORIA (COUVI)	AUDITOR	ATITUDE	Buscar aprender sempre
OUIDORIA (COUVI)	COORDENADOR	ATITUDE	Buscar aprender sempre
OUIDORIA (COUVI)	ORIENTADOR	ATITUDE	Buscar aprender sempre
SUORTE (COTIC)	ARTICULADOR	ATITUDE	Buscar aprender sempre
SUORTE (COTIC)	ASSESSOR TÉCNICO	ATITUDE	Buscar aprender sempre
SUORTE (COTIC)	ASSISTENTE TÉCNICO	ATITUDE	Buscar aprender sempre
SUORTE (COTIC)	COORDENADOR	ATITUDE	Buscar aprender sempre
SUORTE (COTIC)	ORIENTADOR	ATITUDE	Buscar aprender sempre
SUORTE (COAFI)	ARTICULADOR	ATITUDE	Buscar aprender sempre
SUORTE (COAFI)	ASSESSOR TÉCNICO	ATITUDE	Buscar aprender sempre
SUORTE (COAFI)	ASSISTENTE TÉCNICO	ATITUDE	Buscar aprender sempre
AUDITORIA (COAUD)	ORIENTADOR	RESULTADO	Índice de atingimento de metas
AUDITORIA (COAUD)	ORIENTADOR	RESULTADO	Índice de entrega de relatórios dentro do prazo
AUDITORIA (COAUD)	ORIENTADOR	RESULTADO	Índice de monitoramento de processos críticos
AUDITORIA (COAUD)	ORIENTADOR	RESULTADO	Índice de satisfação do usuário
CORREIÇÃO (COSCO)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO GERAL	Conhecimento dos órgãos e sistemas do Estado
CORREIÇÃO (COSCO)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO GERAL	Controladoria
CORREIÇÃO (COSCO)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO GERAL	Desenvolvimento da cidadania
CORREIÇÃO (COSCO)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO GERAL	Direitos e deveres do servidor público
CORREIÇÃO (COSCO)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO GERAL	Identidade institucional: valores, negócio, missão, usuários, visão de futuro e proposição de valor aos usuários
CORREIÇÃO (COSCO)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO GERAL	Informática básica: windows, word, powerpoint e excel
CORREIÇÃO (COSCO)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO GERAL	Leis, decretos e portarias
CORREIÇÃO (COSCO)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO GERAL	Redação oficial
CORREIÇÃO (COSCO)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Análise de dados
CORREIÇÃO (COSCO)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Auditoria de controle interno: campo de atuação correição
CORREIÇÃO (COSCO)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Contratos públicos
CORREIÇÃO (COSCO)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Correição
CORREIÇÃO (COSCO)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Direito administrativo
CORREIÇÃO (COSCO)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Direito patrimonial
CORREIÇÃO (COSCO)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Elaboração de normativos
CORREIÇÃO (COSCO)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão de riscos e controles internos
CORREIÇÃO (COSCO)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão pública
CORREIÇÃO (COSCO)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Governança pública
CORREIÇÃO (COSCO)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Legislação anticorrupção

ANEXO III - MATRIZ DE COMPETÊNCIAS PROFISSIONAIS DA CGE

MACROÁREA	ESPAÇO OCUPACIONAL	TIPO COMPETÊNCIA	COMPETÊNCIA
CORREIÇÃO (COSCO)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Legislação para apuração de denúncias
CORREIÇÃO (COSCO)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Licitações públicas
CORREIÇÃO (COSCO)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Prevenção e combate à corrupção
CORREIÇÃO (COSCO)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Procedimentos correccionais
CORREIÇÃO (COSCO)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Segurança da informação
CORREIÇÃO (COSCO)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Sistemas do Ceará Transparente
CORREIÇÃO (COSCO)	ARTICULADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Agilidade
CORREIÇÃO (COSCO)	ARTICULADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Articulação
CORREIÇÃO (COSCO)	ARTICULADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Assertividade
CORREIÇÃO (COSCO)	ARTICULADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Atenção concentrada
CORREIÇÃO (COSCO)	ARTICULADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Comunicação
CORREIÇÃO (COSCO)	ARTICULADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Disciplina
CORREIÇÃO (COSCO)	ARTICULADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Empatia
CORREIÇÃO (COSCO)	ARTICULADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Feedback
CORREIÇÃO (COSCO)	ARTICULADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Inteligência emocional
CORREIÇÃO (COSCO)	ARTICULADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Organização
CORREIÇÃO (COSCO)	ARTICULADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Pensamento crítico
CORREIÇÃO (COSCO)	ARTICULADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Planejamento
CORREIÇÃO (COSCO)	ARTICULADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Relacionamento interpessoal
CORREIÇÃO (COSCO)	ARTICULADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Resiliência
CORREIÇÃO (COSCO)	ARTICULADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Resolução de problemas
CORREIÇÃO (COSCO)	ARTICULADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Saber ouvir
CORREIÇÃO (COSCO)	ARTICULADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Trabalho em equipe
CORREIÇÃO (COSCO)	ARTICULADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Visão sistêmica
CORREIÇÃO (COSCO)	ARTICULADOR	HABILIDADE TÉCNICA	Capacidade de síntese
CORREIÇÃO (COSCO)	ARTICULADOR	HABILIDADE TÉCNICA	Colaboração multidisciplinar
CORREIÇÃO (COSCO)	ARTICULADOR	HABILIDADE TÉCNICA	Facilidade na escrita
CORREIÇÃO (COSCO)	ARTICULADOR	HABILIDADE TÉCNICA	Falar em público
CORREIÇÃO (COSCO)	ARTICULADOR	HABILIDADE TÉCNICA	Mentalidade digital (<i>Mindset</i>)
CORREIÇÃO (COSCO)	ARTICULADOR	HABILIDADE TÉCNICA	Raciocínio lógico-analítico
SUPORTE (COAFI)	COORDENADOR	ATITUDE	Buscar aprender sempre
SUPORTE (COAFI)	ORIENTADOR	ATITUDE	Buscar aprender sempre
SUPORTE (CODIP)	ASSESSOR TÉCNICO	ATITUDE	Buscar aprender sempre
SUPORTE (CODIP)	COORDENADOR	ATITUDE	Buscar aprender sempre
SUPORTE (CODIP)	ORIENTADOR	ATITUDE	Buscar aprender sempre
SUPORTE (CODES)	ARTICULADOR	ATITUDE	Buscar aprender sempre
SUPORTE (CODES)	COORDENADOR	ATITUDE	Buscar aprender sempre
SUPORTE (ASJUR)	ARTICULADOR	ATITUDE	Buscar aprender sempre
SUPORTE (ASJUR)	ASSESSOR TÉCNICO	ATITUDE	Buscar aprender sempre
SUPORTE (ASJUR)	ASSISTENTE TÉCNICO	ATITUDE	Buscar aprender sempre
SUPORTE (ASJUR)	COORDENADOR	ATITUDE	Buscar aprender sempre
SUPORTE (ASCOU)	ARTICULADOR	ATITUDE	Buscar aprender sempre
SUPORTE (ASCOU)	COORDENADOR	ATITUDE	Buscar aprender sempre
SUPORTE (ASCOM)	ARTICULADOR	ATITUDE	Buscar aprender sempre
SUPORTE (ASCOM)	COORDENADOR	ATITUDE	Buscar aprender sempre
CONTROLADORIA (CCONT)	ARTICULADOR	ATITUDE	Buscar economicidade
CONTROLADORIA (CCONT)	COORDENADOR	ATITUDE	Buscar economicidade

ANEXO III - MATRIZ DE COMPETÊNCIAS PROFISSIONAIS DA CGE

MACROÁREA	ESPAÇO OCUPACIONAL	TIPO COMPETÊNCIA	COMPETÊNCIA
CONTROLADORIA (CCONT)	ORIENTADOR	ATITUDE	Buscar economicidade
AUDITORIA (COAUD)	ARTICULADOR	ATITUDE	Buscar economicidade
AUDITORIA (COAUD)	COORDENADOR	ATITUDE	Buscar economicidade
AUDITORIA (COAUD)	ORIENTADOR	ATITUDE	Buscar economicidade
CORREIÇÃO (COSCO)	ARTICULADOR	ATITUDE	Buscar economicidade
CORREIÇÃO (COSCO)	COORDENADOR	ATITUDE	Buscar economicidade
CORREIÇÃO (COSCO)	ORIENTADOR	ATITUDE	Buscar economicidade
CORREIÇÃO (COSCO)	ARTICULADOR	RESULTADO	Índice de atingimento de metas
CORREIÇÃO (COSCO)	ARTICULADOR	RESULTADO	Índice de satisfação do usuário
CORREIÇÃO (COSCO)	AUDITOR	CONHECIMENTO GERAL	Conhecimento dos órgãos e sistemas do Estado
CORREIÇÃO (COSCO)	AUDITOR	CONHECIMENTO GERAL	Direitos e deveres do servidor público
CORREIÇÃO (COSCO)	AUDITOR	CONHECIMENTO GERAL	Identidade institucional: valores, negócio, missão, usuários, visão de futuro e proposição de valor aos usuários
CORREIÇÃO (COSCO)	AUDITOR	CONHECIMENTO GERAL	Informática básica: windows, word, powerpoint e excel
CORREIÇÃO (COSCO)	AUDITOR	CONHECIMENTO GERAL	Leis, decretos e portarias
CORREIÇÃO (COSCO)	AUDITOR	CONHECIMENTO GERAL	Redação oficial
CORREIÇÃO (COSCO)	AUDITOR	CONHECIMENTO GERAL	Controladoria
CORREIÇÃO (COSCO)	AUDITOR	CONHECIMENTO GERAL	Desenvolvimento da cidadania
CORREIÇÃO (COSCO)	AUDITOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Análise de dados
CORREIÇÃO (COSCO)	AUDITOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Auditoria de controle interno: campo de atuação correição
CORREIÇÃO (COSCO)	AUDITOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Contratos públicos
CORREIÇÃO (COSCO)	AUDITOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Correição
CORREIÇÃO (COSCO)	AUDITOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Direito administrativo
CORREIÇÃO (COSCO)	AUDITOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Direito patrimonial
CORREIÇÃO (COSCO)	AUDITOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão de riscos e controles internos
CORREIÇÃO (COSCO)	AUDITOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão pública
CORREIÇÃO (COSCO)	AUDITOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Governança pública
CORREIÇÃO (COSCO)	AUDITOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Legislação anticorrupção
CORREIÇÃO (COSCO)	AUDITOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Legislação para apuração de denúncias
CORREIÇÃO (COSCO)	AUDITOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Licitações públicas
CORREIÇÃO (COSCO)	AUDITOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Prevenção e combate à corrupção
CORREIÇÃO (COSCO)	AUDITOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Procedimentos correicionais
CORREIÇÃO (COSCO)	AUDITOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Segurança da informação
CORREIÇÃO (COSCO)	AUDITOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Sistemas do Ceará Transparente
CORREIÇÃO (COSCO)	AUDITOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Articulação
CORREIÇÃO (COSCO)	AUDITOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Comunicação
CORREIÇÃO (COSCO)	AUDITOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Disciplina
CORREIÇÃO (COSCO)	AUDITOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Feedback
CORREIÇÃO (COSCO)	AUDITOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Inteligência emocional
CORREIÇÃO (COSCO)	AUDITOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Organização
CORREIÇÃO (COSCO)	AUDITOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Pensamento crítico
CORREIÇÃO (COSCO)	AUDITOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Relacionamento interpessoal
CORREIÇÃO (COSCO)	AUDITOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Resiliência
CORREIÇÃO (COSCO)	AUDITOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Resolução de problemas
CORREIÇÃO (COSCO)	AUDITOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Trabalho em equipe
CORREIÇÃO (COSCO)	AUDITOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Visão sistêmica
CORREIÇÃO (COSCO)	AUDITOR	HABILIDADE TÉCNICA	Capacidade de síntese
CORREIÇÃO (COSCO)	AUDITOR	HABILIDADE TÉCNICA	Colaboração multidisciplinar

ANEXO III - MATRIZ DE COMPETÊNCIAS PROFISSIONAIS DA CGE

MACROÁREA	ESPAÇO OCUPACIONAL	TIPO COMPETÊNCIA	COMPETÊNCIA
CORREIÇÃO (COSCO)	AUDITOR	HABILIDADE TÉCNICA	Facilidade na escrita
CORREIÇÃO (COSCO)	AUDITOR	HABILIDADE TÉCNICA	Falar em público
CORREIÇÃO (COSCO)	AUDITOR	HABILIDADE TÉCNICA	Mentalidade digital (<i>Mindset</i>)
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ARTICULADOR	ATITUDE	Buscar economicidade
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ASSESSOR TÉCNICO	ATITUDE	Buscar economicidade
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	AUDITOR	ATITUDE	Buscar economicidade
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	COORDENADOR	ATITUDE	Buscar economicidade
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ORIENTADOR	ATITUDE	Buscar economicidade
OUVIDORIA (COUVI)	ARTICULADOR	ATITUDE	Buscar economicidade
OUVIDORIA (COUVI)	ASSESSOR TÉCNICO	ATITUDE	Buscar economicidade
OUVIDORIA (COUVI)	ASSISTENTE TÉCNICO	ATITUDE	Buscar economicidade
OUVIDORIA (COUVI)	AUDITOR	ATITUDE	Buscar economicidade
OUVIDORIA (COUVI)	COORDENADOR	ATITUDE	Buscar economicidade
OUVIDORIA (COUVI)	ORIENTADOR	ATITUDE	Buscar economicidade
SUPORTE (COTIC)	ARTICULADOR	ATITUDE	Buscar economicidade
SUPORTE (COTIC)	ASSESSOR TÉCNICO	ATITUDE	Buscar economicidade
CORREIÇÃO (COSCO)	AUDITOR	RESULTADO	Índice de atingimento de metas
CORREIÇÃO (COSCO)	AUDITOR	RESULTADO	Índice de entrega de relatórios dentro do prazo
CORREIÇÃO (COSCO)	AUDITOR	RESULTADO	Índice de recomendações e orientações atendidas
CORREIÇÃO (COSCO)	COORDENADOR	CONHECIMENTO GERAL	Conhecimento dos órgãos e sistemas do Estado
CORREIÇÃO (COSCO)	COORDENADOR	CONHECIMENTO GERAL	Controladoria
CORREIÇÃO (COSCO)	COORDENADOR	CONHECIMENTO GERAL	Desenvolvimento da cidadania
CORREIÇÃO (COSCO)	COORDENADOR	CONHECIMENTO GERAL	Direitos e deveres do servidor público
CORREIÇÃO (COSCO)	COORDENADOR	CONHECIMENTO GERAL	Identidade institucional: valores, negócio, missão, usuários, visão de futuro e proposição de valor aos usuários
CORREIÇÃO (COSCO)	COORDENADOR	CONHECIMENTO GERAL	Informática básica: windows, word, powerpoint e excel
CORREIÇÃO (COSCO)	COORDENADOR	CONHECIMENTO GERAL	Leis, decretos e portarias
CORREIÇÃO (COSCO)	COORDENADOR	CONHECIMENTO GERAL	Redação oficial
CORREIÇÃO (COSCO)	COORDENADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Auditoria de controle interno: campo de atuação correição
CORREIÇÃO (COSCO)	COORDENADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Contratos públicos
CORREIÇÃO (COSCO)	COORDENADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Controles internos
CORREIÇÃO (COSCO)	COORDENADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Correição
CORREIÇÃO (COSCO)	COORDENADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Direito administrativo
CORREIÇÃO (COSCO)	COORDENADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Direito patrimonial
CORREIÇÃO (COSCO)	COORDENADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão de integridade
CORREIÇÃO (COSCO)	COORDENADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão de pessoas e equipes
CORREIÇÃO (COSCO)	COORDENADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão de riscos e controles internos
CORREIÇÃO (COSCO)	COORDENADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão estratégica
CORREIÇÃO (COSCO)	COORDENADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão pública
CORREIÇÃO (COSCO)	COORDENADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Governança de dados
CORREIÇÃO (COSCO)	COORDENADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Governança pública
CORREIÇÃO (COSCO)	COORDENADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Legislação anticorrupção
CORREIÇÃO (COSCO)	COORDENADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Legislação para apuração de denúncias
CORREIÇÃO (COSCO)	COORDENADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Licitações públicas
CORREIÇÃO (COSCO)	COORDENADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Prevenção e combate à corrupção
CORREIÇÃO (COSCO)	COORDENADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Procedimentos correicionais
CORREIÇÃO (COSCO)	COORDENADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Segurança da informação
CORREIÇÃO (COSCO)	COORDENADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Sistemas do Ceará Transparente

ANEXO III - MATRIZ DE COMPETÊNCIAS PROFISSIONAIS DA CGE

MACROÁREA	ESPAÇO OCUPACIONAL	TIPO COMPETÊNCIA	COMPETÊNCIA
CORREIÇÃO (COSCO)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Agilidade
CORREIÇÃO (COSCO)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Articulação
CORREIÇÃO (COSCO)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Assertividade
CORREIÇÃO (COSCO)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Atenção concentrada
CORREIÇÃO (COSCO)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Comunicação
CORREIÇÃO (COSCO)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Disciplina
CORREIÇÃO (COSCO)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Empatia
CORREIÇÃO (COSCO)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Feedback
CORREIÇÃO (COSCO)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Inteligência emocional
CORREIÇÃO (COSCO)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Liderança
CORREIÇÃO (COSCO)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Motivação
CORREIÇÃO (COSCO)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Negociação
CORREIÇÃO (COSCO)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Organização
CORREIÇÃO (COSCO)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Pensamento crítico
CORREIÇÃO (COSCO)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Planejamento
CORREIÇÃO (COSCO)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Relacionamento interpessoal
CORREIÇÃO (COSCO)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Resiliência
CORREIÇÃO (COSCO)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Resolução de problemas
CORREIÇÃO (COSCO)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Saber ouvir
CORREIÇÃO (COSCO)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Trabalho em equipe
CORREIÇÃO (COSCO)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Visão estratégica
CORREIÇÃO (COSCO)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Visão sistêmica
CORREIÇÃO (COSCO)	COORDENADOR	HABILIDADE TÉCNICA	Capacidade de síntese
CORREIÇÃO (COSCO)	COORDENADOR	HABILIDADE TÉCNICA	Colaboração multidisciplinar
CORREIÇÃO (COSCO)	COORDENADOR	HABILIDADE TÉCNICA	Condução de reuniões
CORREIÇÃO (COSCO)	COORDENADOR	HABILIDADE TÉCNICA	Facilidade na escrita
CORREIÇÃO (COSCO)	COORDENADOR	HABILIDADE TÉCNICA	Falar em público
CORREIÇÃO (COSCO)	COORDENADOR	HABILIDADE TÉCNICA	Mentalidade digital (<i>Mindset</i>)
CORREIÇÃO (COSCO)	COORDENADOR	HABILIDADE TÉCNICA	Raciocínio lógico-analítico
SUPORTE (COTIC)	ASSISTENTE TÉCNICO	ATITUDE	Buscar economicidade
SUPORTE (COTIC)	COORDENADOR	ATITUDE	Buscar economicidade
SUPORTE (COTIC)	ORIENTADOR	ATITUDE	Buscar economicidade
SUPORTE (COAFI)	ARTICULADOR	ATITUDE	Buscar economicidade
SUPORTE (COAFI)	ASSESSOR TÉCNICO	ATITUDE	Buscar economicidade
SUPORTE (COAFI)	ASSISTENTE TÉCNICO	ATITUDE	Buscar economicidade
SUPORTE (COAFI)	COORDENADOR	ATITUDE	Buscar economicidade
SUPORTE (COAFI)	ORIENTADOR	ATITUDE	Buscar economicidade
SUPORTE (CODIP)	ASSESSOR TÉCNICO	ATITUDE	Buscar economicidade
SUPORTE (CODIP)	COORDENADOR	ATITUDE	Buscar economicidade
SUPORTE (CODIP)	ORIENTADOR	ATITUDE	Buscar economicidade
SUPORTE (CODES)	ARTICULADOR	ATITUDE	Buscar economicidade
SUPORTE (CODES)	COORDENADOR	ATITUDE	Buscar economicidade
SUPORTE (ASJUR)	ARTICULADOR	ATITUDE	Buscar economicidade
SUPORTE (ASJUR)	ASSESSOR TÉCNICO	ATITUDE	Buscar economicidade
SUPORTE (ASJUR)	ASSISTENTE TÉCNICO	ATITUDE	Buscar economicidade
SUPORTE (ASJUR)	COORDENADOR	ATITUDE	Buscar economicidade
SUPORTE (ASCOU)	ARTICULADOR	ATITUDE	Buscar economicidade

ANEXO III - MATRIZ DE COMPETÊNCIAS PROFISSIONAIS DA CGE

MACROÁREA	ESPAÇO OCUPACIONAL	TIPO COMPETÊNCIA	COMPETÊNCIA
SUPORTE (ASCOU)	COORDENADOR	ATITUDE	Buscar economicidade
SUPORTE (ASCOM)	ARTICULADOR	ATITUDE	Buscar economicidade
SUPORTE (ASCOM)	COORDENADOR	ATITUDE	Buscar economicidade
CONTROLADORIA (CCONT)	ARTICULADOR	ATITUDE	Buscar qualidade de vida
CONTROLADORIA (CCONT)	COORDENADOR	ATITUDE	Buscar qualidade de vida
CORREIÇÃO (COSCO)	COORDENADOR	RESULTADO	Índice de atingimento de metas
CORREIÇÃO (COSCO)	COORDENADOR	RESULTADO	Índice de entrega de relatórios dentro do prazo
CORREIÇÃO (COSCO)	COORDENADOR	RESULTADO	Índice de monitoramento de processos críticos
CORREIÇÃO (COSCO)	COORDENADOR	RESULTADO	Índice de processos automatizados
CORREIÇÃO (COSCO)	COORDENADOR	RESULTADO	Índice de satisfação do usuário
CORREIÇÃO (COSCO)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO GERAL	Conhecimento dos órgãos e sistemas do Estado
CORREIÇÃO (COSCO)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO GERAL	Controladoria
CORREIÇÃO (COSCO)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO GERAL	Desenvolvimento da cidadania
CORREIÇÃO (COSCO)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO GERAL	Direitos e deveres do servidor público
CORREIÇÃO (COSCO)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO GERAL	Identidade institucional: valores, negócio, missão, usuários, visão de futuro e proposição de valor aos usuários
CORREIÇÃO (COSCO)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO GERAL	Informática básica: windows, word, powerpoint e excel
CORREIÇÃO (COSCO)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO GERAL	Leis, decretos e portarias
CORREIÇÃO (COSCO)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO GERAL	Redação oficial
CORREIÇÃO (COSCO)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Análise de dados
CORREIÇÃO (COSCO)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Auditoria de controle interno: campo de atuação correição
CORREIÇÃO (COSCO)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Contratos públicos
CORREIÇÃO (COSCO)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Controles internos
CORREIÇÃO (COSCO)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Correição
CORREIÇÃO (COSCO)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Direito administrativo
CORREIÇÃO (COSCO)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Direito patrimonial
CORREIÇÃO (COSCO)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Elaboração de normativos
CORREIÇÃO (COSCO)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão de pessoas e equipes
CORREIÇÃO (COSCO)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão de riscos e controles internos
CORREIÇÃO (COSCO)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão estratégica
CORREIÇÃO (COSCO)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão pública
CORREIÇÃO (COSCO)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Governança pública
CORREIÇÃO (COSCO)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Legislação anticorrupção
CORREIÇÃO (COSCO)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Legislação para apuração de denúncias
CORREIÇÃO (COSCO)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Licitações públicas
CORREIÇÃO (COSCO)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Prevenção e combate à corrupção
CORREIÇÃO (COSCO)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Procedimentos correicionais
CORREIÇÃO (COSCO)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Segurança da informação
CORREIÇÃO (COSCO)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Sistemas do Ceará Transparente
CORREIÇÃO (COSCO)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Supervisão de auditoria
CORREIÇÃO (COSCO)	ORIENTADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Agilidade
CORREIÇÃO (COSCO)	ORIENTADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Articulação
CORREIÇÃO (COSCO)	ORIENTADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Assertividade
CORREIÇÃO (COSCO)	ORIENTADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Atenção concentrada
CORREIÇÃO (COSCO)	ORIENTADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Comunicação
CORREIÇÃO (COSCO)	ORIENTADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Disciplina
CORREIÇÃO (COSCO)	ORIENTADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Empatia
CORREIÇÃO (COSCO)	ORIENTADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Feedback

ANEXO III - MATRIZ DE COMPETÊNCIAS PROFISSIONAIS DA CGE

MACROÁREA	ESPAÇO OCUPACIONAL	TIPO COMPETÊNCIA	COMPETÊNCIA
CORREIÇÃO (COSCO)	ORIENTADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Inteligência emocional
CORREIÇÃO (COSCO)	ORIENTADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Liderança
CORREIÇÃO (COSCO)	ORIENTADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Motivação
CORREIÇÃO (COSCO)	ORIENTADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Negociação
CORREIÇÃO (COSCO)	ORIENTADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Organização
CORREIÇÃO (COSCO)	ORIENTADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Pensamento crítico
CORREIÇÃO (COSCO)	ORIENTADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Planejamento
CORREIÇÃO (COSCO)	ORIENTADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Relacionamento interpessoal
CORREIÇÃO (COSCO)	ORIENTADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Resiliência
CORREIÇÃO (COSCO)	ORIENTADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Resolução de problemas
CORREIÇÃO (COSCO)	ORIENTADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Saber ouvir
CORREIÇÃO (COSCO)	ORIENTADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Trabalho em equipe
CORREIÇÃO (COSCO)	ORIENTADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Visão estratégica
CORREIÇÃO (COSCO)	ORIENTADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Visão sistêmica
CORREIÇÃO (COSCO)	ORIENTADOR	HABILIDADE TÉCNICA	Capacidade de síntese
CORREIÇÃO (COSCO)	ORIENTADOR	HABILIDADE TÉCNICA	Colaboração multidisciplinar
CORREIÇÃO (COSCO)	ORIENTADOR	HABILIDADE TÉCNICA	Condução de reuniões
CORREIÇÃO (COSCO)	ORIENTADOR	HABILIDADE TÉCNICA	Didática
CORREIÇÃO (COSCO)	ORIENTADOR	HABILIDADE TÉCNICA	Falar em público
CORREIÇÃO (COSCO)	ORIENTADOR	HABILIDADE TÉCNICA	Mentalidade digital (<i>Mindset</i>)
CORREIÇÃO (COSCO)	ORIENTADOR	HABILIDADE TÉCNICA	Raciocínio lógico-analítico
CORREIÇÃO (COSCO)	ORIENTADOR	HABILIDADE TÉCNICA	Colaboração multidisciplinar
CORREIÇÃO (COSCO)	ORIENTADOR	HABILIDADE TÉCNICA	Facilidade na escrita
CONTROLADORIA (CCONT)	ORIENTADOR	ATITUDE	Buscar qualidade de vida
AUDITORIA (COAUD)	ARTICULADOR	ATITUDE	Buscar qualidade de vida
AUDITORIA (COAUD)	COORDENADOR	ATITUDE	Buscar qualidade de vida
AUDITORIA (COAUD)	ORIENTADOR	ATITUDE	Buscar qualidade de vida
CORREIÇÃO (COSCO)	ARTICULADOR	ATITUDE	Buscar qualidade de vida
CORREIÇÃO (COSCO)	COORDENADOR	ATITUDE	Buscar qualidade de vida
CORREIÇÃO (COSCO)	ORIENTADOR	ATITUDE	Buscar qualidade de vida
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ARTICULADOR	ATITUDE	Buscar qualidade de vida
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ASSESSOR TÉCNICO	ATITUDE	Buscar qualidade de vida
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	AUDITOR	ATITUDE	Buscar qualidade de vida
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	COORDENADOR	ATITUDE	Buscar qualidade de vida
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ORIENTADOR	ATITUDE	Buscar qualidade de vida
OUVIDORIA (COUVI)	ARTICULADOR	ATITUDE	Buscar qualidade de vida
OUVIDORIA (COUVI)	ASSESSOR TÉCNICO	ATITUDE	Buscar qualidade de vida
OUVIDORIA (COUVI)	ASSISTENTE TÉCNICO	ATITUDE	Buscar qualidade de vida
OUVIDORIA (COUVI)	AUDITOR	ATITUDE	Buscar qualidade de vida
OUVIDORIA (COUVI)	COORDENADOR	ATITUDE	Buscar qualidade de vida
OUVIDORIA (COUVI)	ORIENTADOR	ATITUDE	Buscar qualidade de vida
SUORTE (COTIC)	ARTICULADOR	ATITUDE	Buscar qualidade de vida
SUORTE (COTIC)	ASSESSOR TÉCNICO	ATITUDE	Buscar qualidade de vida
SUORTE (COTIC)	ASSISTENTE TÉCNICO	ATITUDE	Buscar qualidade de vida
SUORTE (COTIC)	COORDENADOR	ATITUDE	Buscar qualidade de vida
CORREIÇÃO (COSCO)	ORIENTADOR	RESULTADO	Índice de atingimento de metas
CORREIÇÃO (COSCO)	ORIENTADOR	RESULTADO	Índice de entrega de relatórios dentro do prazo

ANEXO III - MATRIZ DE COMPETÊNCIAS PROFISSIONAIS DA CGE

MACROÁREA	ESPAÇO OCUPACIONAL	TIPO COMPETÊNCIA	COMPETÊNCIA
CORREIÇÃO (COSCO)	ORIENTADOR	RESULTADO	Índice de monitoramento de processos críticos
CORREIÇÃO (COSCO)	ORIENTADOR	RESULTADO	Índice de satisfação do usuário
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO GERAL	Conhecimento dos órgãos e sistemas do Estado
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO GERAL	Controladoria
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO GERAL	Desenvolvimento da cidadania
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO GERAL	Direitos e deveres do servidor público
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO GERAL	Identidade institucional: valores, negócio, missão, usuários, visão de futuro e proposição de valor aos usuários
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO GERAL	Informática básica: windows, word, powerpoint e excel
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO GERAL	Leis, decretos e portarias
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO GERAL	Redação oficial
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Análise de dados
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Atendimento
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Controles internos
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Direito administrativo
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Direito patrimonial
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Direito tributário
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Elaboração de normativos
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Estrutura organizacional
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão administrativa
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão de processos
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão de projetos
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão de redes sociais
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão de riscos
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão documental
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão financeira e orçamentária
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão fiscal
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão pública
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Governança pública
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Hierarquia de processos
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Leis e normas relacionadas a transparência
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Licitações públicas
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Mapeamento de processos
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Matriz de riscos
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Metodologia científica
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Metodologias ágeis
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Monitoramento de processos
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Orçamento público
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Planejamento e execução de programas
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Políticas públicas
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Prevenção e combate à corrupção
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Segurança da informação
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Sistemas do Ceará Transparente
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Soluções e inovações tecnológicas
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Transparência
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ARTICULADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Agilidade
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ARTICULADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Articulação
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ARTICULADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Assertividade

ANEXO III - MATRIZ DE COMPETÊNCIAS PROFISSIONAIS DA CGE

MACROÁREA	ESPAÇO OCUPACIONAL	TIPO COMPETÊNCIA	COMPETÊNCIA
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ARTICULADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Atenção concentrada
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ARTICULADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Comunicação
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ARTICULADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Disciplina
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ARTICULADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Empatia
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ARTICULADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Feedback
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ARTICULADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Inteligência emocional
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ARTICULADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Organização
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ARTICULADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Pensamento crítico
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ARTICULADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Planejamento
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ARTICULADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Relacionamento interpessoal
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ARTICULADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Resiliência
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ARTICULADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Resolução de problemas
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ARTICULADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Saber ouvir
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ARTICULADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Trabalho em equipe
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ARTICULADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Visão sistêmica
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ARTICULADOR	HABILIDADE TÉCNICA	Capacidade de síntese
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ARTICULADOR	HABILIDADE TÉCNICA	Colaboração multidisciplinar
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ARTICULADOR	HABILIDADE TÉCNICA	Facilidade na escrita
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ARTICULADOR	HABILIDADE TÉCNICA	Falar em público
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ARTICULADOR	HABILIDADE TÉCNICA	Mentalidade digital (<i>Mindset</i>)
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ARTICULADOR	HABILIDADE TÉCNICA	Raciocínio lógico-analítico
SUORTE (COTIC)	ORIENTADOR	ATITUDE	Buscar qualidade de vida
SUORTE (COAFI)	ARTICULADOR	ATITUDE	Buscar qualidade de vida
SUORTE (COAFI)	ASSESSOR TÉCNICO	ATITUDE	Buscar qualidade de vida
SUORTE (COAFI)	ASSISTENTE TÉCNICO	ATITUDE	Buscar qualidade de vida
SUORTE (COAFI)	COORDENADOR	ATITUDE	Buscar qualidade de vida
SUORTE (COAFI)	ORIENTADOR	ATITUDE	Buscar qualidade de vida
SUORTE (CODIP)	ASSESSOR TÉCNICO	ATITUDE	Buscar qualidade de vida
SUORTE (CODIP)	COORDENADOR	ATITUDE	Buscar qualidade de vida
SUORTE (CODIP)	ORIENTADOR	ATITUDE	Buscar qualidade de vida
SUORTE (CODES)	ARTICULADOR	ATITUDE	Buscar qualidade de vida
SUORTE (CODES)	COORDENADOR	ATITUDE	Buscar qualidade de vida
SUORTE (ASJUR)	ARTICULADOR	ATITUDE	Buscar qualidade de vida
SUORTE (ASJUR)	ASSESSOR TÉCNICO	ATITUDE	Buscar qualidade de vida
SUORTE (ASJUR)	ASSISTENTE TÉCNICO	ATITUDE	Buscar qualidade de vida
SUORTE (ASJUR)	COORDENADOR	ATITUDE	Buscar qualidade de vida
SUORTE (ASCOU)	ARTICULADOR	ATITUDE	Buscar qualidade de vida
SUORTE (ASCOU)	COORDENADOR	ATITUDE	Buscar qualidade de vida
SUORTE (ASCOU)	OUVIDOR SETORIAL	ATITUDE	Buscar qualidade de vida
SUORTE (ASCOM)	ARTICULADOR	ATITUDE	Buscar qualidade de vida
SUORTE (ASCOM)	COORDENADOR	ATITUDE	Buscar qualidade de vida
CONTROLADORIA (CCONT)	ARTICULADOR	ATITUDE	Disseminar conhecimento
CONTROLADORIA (CCONT)	COORDENADOR	ATITUDE	Disseminar conhecimento
CONTROLADORIA (CCONT)	ORIENTADOR	ATITUDE	Disseminar conhecimento
AUDITORIA (COAUD)	ARTICULADOR	ATITUDE	Disseminar conhecimento
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ARTICULADOR	RESULTADO	Índice de atingimento de metas
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ARTICULADOR	RESULTADO	Índice de satisfação do usuário

ANEXO III - MATRIZ DE COMPETÊNCIAS PROFISSIONAIS DA CGE

MACROÁREA	ESPAÇO OCUPACIONAL	TIPO COMPETÊNCIA	COMPETÊNCIA
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ASSESSOR TÉCNICO	CONHECIMENTO GERAL	Conhecimento dos órgãos e sistemas do Estado
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ASSESSOR TÉCNICO	CONHECIMENTO GERAL	Controladoria
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ASSESSOR TÉCNICO	CONHECIMENTO GERAL	Desenvolvimento da cidadania
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ASSESSOR TÉCNICO	CONHECIMENTO GERAL	Direitos e deveres do servidor público
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ASSESSOR TÉCNICO	CONHECIMENTO GERAL	Identidade institucional: valores, negócio, missão, usuários, visão de futuro e proposição de valor aos usuários
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ASSESSOR TÉCNICO	CONHECIMENTO GERAL	Informática básica: windows, word, powerpoint e excel
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ASSESSOR TÉCNICO	CONHECIMENTO GERAL	Leis, decretos e portarias
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ASSESSOR TÉCNICO	CONHECIMENTO GERAL	Redação oficial
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ASSESSOR TÉCNICO	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Atendimento
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ASSESSOR TÉCNICO	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Controles internos
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ASSESSOR TÉCNICO	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Estrutura organizacional
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ASSESSOR TÉCNICO	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Governança pública
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ASSESSOR TÉCNICO	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Hierarquia de processos
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ASSESSOR TÉCNICO	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Leis e normas relacionadas a transparência
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ASSESSOR TÉCNICO	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Mapeamento de processos
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ASSESSOR TÉCNICO	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Matriz de riscos
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ASSESSOR TÉCNICO	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Metodologia científica
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ASSESSOR TÉCNICO	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Metodologias ágeis
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ASSESSOR TÉCNICO	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Monitoramento de processos
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ASSESSOR TÉCNICO	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Orçamento público
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ASSESSOR TÉCNICO	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Políticas públicas
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ASSESSOR TÉCNICO	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Prevenção e combate à corrupção
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ASSESSOR TÉCNICO	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Transparência
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ASSESSOR TÉCNICO	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Agilidade
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ASSESSOR TÉCNICO	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Articulação
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ASSESSOR TÉCNICO	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Assertividade
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ASSESSOR TÉCNICO	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Comunicação
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ASSESSOR TÉCNICO	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Disciplina
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ASSESSOR TÉCNICO	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Empatia
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ASSESSOR TÉCNICO	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Feedback
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ASSESSOR TÉCNICO	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Inteligência emocional
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ASSESSOR TÉCNICO	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Organização
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ASSESSOR TÉCNICO	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Planejamento
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ASSESSOR TÉCNICO	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Relacionamento interpessoal
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ASSESSOR TÉCNICO	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Resiliência
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ASSESSOR TÉCNICO	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Resolução de problemas
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ASSESSOR TÉCNICO	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Trabalho em equipe
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ASSESSOR TÉCNICO	HABILIDADE TÉCNICA	Capacidade de síntese
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ASSESSOR TÉCNICO	HABILIDADE TÉCNICA	Colaboração multidisciplinar
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ASSESSOR TÉCNICO	HABILIDADE TÉCNICA	Facilidade na escrita
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ASSESSOR TÉCNICO	HABILIDADE TÉCNICA	Mentalidade digital (<i>Mindset</i>)
AUDITORIA (COAUD)	AUDITOR	ATITUDE	Disseminar conhecimento
AUDITORIA (COAUD)	COORDENADOR	ATITUDE	Disseminar conhecimento
AUDITORIA (COAUD)	ORIENTADOR	ATITUDE	Disseminar conhecimento
CORREIÇÃO (COSCO)	ARTICULADOR	ATITUDE	Disseminar conhecimento
CORREIÇÃO (COSCO)	COORDENADOR	ATITUDE	Disseminar conhecimento
CORREIÇÃO (COSCO)	ORIENTADOR	ATITUDE	Disseminar conhecimento

ANEXO III - MATRIZ DE COMPETÊNCIAS PROFISSIONAIS DA CGE

MACROÁREA	ESPAÇO OCUPACIONAL	TIPO COMPETÊNCIA	COMPETÊNCIA
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ARTICULADOR	ATITUDE	Disseminar conhecimento
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	COORDENADOR	ATITUDE	Disseminar conhecimento
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ORIENTADOR	ATITUDE	Disseminar conhecimento
OUVIDORIA (COUVI)	ARTICULADOR	ATITUDE	Disseminar conhecimento
OUVIDORIA (COUVI)	COORDENADOR	ATITUDE	Disseminar conhecimento
OUVIDORIA (COUVI)	ORIENTADOR	ATITUDE	Disseminar conhecimento
SUORTE (COTIC)	ARTICULADOR	ATITUDE	Disseminar conhecimento
SUORTE (COTIC)	COORDENADOR	ATITUDE	Disseminar conhecimento
SUORTE (COTIC)	ORIENTADOR	ATITUDE	Disseminar conhecimento
SUORTE (COAFI)	ARTICULADOR	ATITUDE	Disseminar conhecimento
SUORTE (COAFI)	COORDENADOR	ATITUDE	Disseminar conhecimento
SUORTE (COAFI)	ORIENTADOR	ATITUDE	Disseminar conhecimento
SUORTE (CODIP)	COORDENADOR	ATITUDE	Disseminar conhecimento
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ASSESSOR TÉCNICO	RESULTADO	Índice de atingimento de metas
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ASSESSOR TÉCNICO	RESULTADO	Índice de satisfação do usuário
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	AUDITOR	CONHECIMENTO GERAL	Conhecimento dos órgãos e sistemas do Estado
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	AUDITOR	CONHECIMENTO GERAL	Controladoria
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	AUDITOR	CONHECIMENTO GERAL	Desenvolvimento da cidadania
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	AUDITOR	CONHECIMENTO GERAL	Direitos e deveres do servidor público
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	AUDITOR	CONHECIMENTO GERAL	Identidade institucional: valores, negócio, missão, usuários, visão de futuro e proposição de valor aos usuários
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	AUDITOR	CONHECIMENTO GERAL	Informática básica: windows, word, powerpoint e excel
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	AUDITOR	CONHECIMENTO GERAL	Leis, decretos e portarias
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	AUDITOR	CONHECIMENTO GERAL	Redação oficial
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	AUDITOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Análise de dados
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	AUDITOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Atendimento
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	AUDITOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Auditoria de controle interno: campo de atuação correição
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	AUDITOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Auditoria de controle interno: campo de atuação fomento ao controle social
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	AUDITOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Auditoria de controle interno: campo de atuação governamental
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	AUDITOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Auditoria de controle interno: campo de atuação tecnologia da informação
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	AUDITOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Auditoria de controle interno: campo de atuação transparência
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	AUDITOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Automatização de processos
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	AUDITOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Contabilidade pública
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	AUDITOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Contratos públicos
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	AUDITOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Controles internos
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	AUDITOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Direito administrativo
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	AUDITOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Direito patrimonial
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	AUDITOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Direito tributário
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	AUDITOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Estrutura organizacional
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	AUDITOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Finanças públicas
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	AUDITOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão administrativa
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	AUDITOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão de processos
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	AUDITOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão de projetos
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	AUDITOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão de redes sociais
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	AUDITOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão de riscos
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	AUDITOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão documental
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	AUDITOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão financeira e orçamentária
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	AUDITOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão fiscal

ANEXO III - MATRIZ DE COMPETÊNCIAS PROFISSIONAIS DA CGE

MACROÁREA	ESPAÇO OCUPACIONAL	TIPO COMPETÊNCIA	COMPETÊNCIA
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	AUDITOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão pública
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	AUDITOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Google analytics
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	AUDITOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Governança de dados
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	AUDITOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Governança pública
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	AUDITOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Hierarquia de processos
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	AUDITOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Infraestrutura de TICs (Tecnologias da Informação e Comunicação)
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	AUDITOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Legislação de obras públicas
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	AUDITOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Legislação em logística
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	AUDITOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Leis e normas relacionadas a transparência
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	AUDITOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Licitações públicas
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	AUDITOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Mapeamento de processos
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	AUDITOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Matriz de riscos
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	AUDITOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Metodologia científica
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	AUDITOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Metodologias ágeis
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	AUDITOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Métodos e técnicas de auditoria interna
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	AUDITOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Monitoramento de processos
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	AUDITOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Noções de desenvolvimento de sistemas
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	AUDITOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Normas internacionais de auditoria interna
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	AUDITOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Orçamento público
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	AUDITOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Planejamento e execução de programas
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	AUDITOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Plataformas e arquiteturas de TIC
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	AUDITOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Políticas públicas
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	AUDITOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Prevenção e combate à corrupção
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	AUDITOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Responsabilização (<i>Accountability</i>)
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	AUDITOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Segurança da informação
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	AUDITOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Sistemas do Ceará Transparente
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	AUDITOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Soluções e inovações tecnológicas
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	AUDITOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Transparência
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	AUDITOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Agilidade
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	AUDITOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Articulação
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	AUDITOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Assertividade
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	AUDITOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Atenção concentrada
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	AUDITOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Comunicação
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	AUDITOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Disciplina
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	AUDITOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Empatia
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	AUDITOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Feedback
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	AUDITOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Inteligência emocional
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	AUDITOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Organização
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	AUDITOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Pensamento crítico
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	AUDITOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Planejamento
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	AUDITOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Relacionamento interpessoal
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	AUDITOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Resiliência
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	AUDITOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Resolução de problemas
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	AUDITOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Saber ouvir
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	AUDITOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Trabalho em equipe
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	AUDITOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Visão sistêmica
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	AUDITOR	HABILIDADE TÉCNICA	Capacidade de síntese

ANEXO III - MATRIZ DE COMPETÊNCIAS PROFISSIONAIS DA CGE

MACROÁREA	ESPAÇO OCUPACIONAL	TIPO COMPETÊNCIA	COMPETÊNCIA
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	AUDITOR	HABILIDADE TÉCNICA	Colaboração multidisciplinar
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	AUDITOR	HABILIDADE TÉCNICA	Condução de reuniões
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	AUDITOR	HABILIDADE TÉCNICA	Didática
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	AUDITOR	HABILIDADE TÉCNICA	Facilidade na escrita
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	AUDITOR	HABILIDADE TÉCNICA	Falar em público
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	AUDITOR	HABILIDADE TÉCNICA	Raciocínio lógico-analítico
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	AUDITOR	HABILIDADE TÉCNICA	Mentalidade digital (<i>Mindset</i>)
SUORTE (CODIP)	ORIENTADOR	ATITUDE	Disseminar conhecimento
SUORTE (CODES)	ARTICULADOR	ATITUDE	Disseminar conhecimento
SUORTE (CODES)	COORDENADOR	ATITUDE	Disseminar conhecimento
SUORTE (ASJUR)	ARTICULADOR	ATITUDE	Disseminar conhecimento
SUORTE (ASJUR)	COORDENADOR	ATITUDE	Disseminar conhecimento
SUORTE (ASCOU)	ARTICULADOR	ATITUDE	Disseminar conhecimento
SUORTE (ASCOU)	COORDENADOR	ATITUDE	Disseminar conhecimento
SUORTE (ASCOU)	OUVIDOR SETORIAL	ATITUDE	Disseminar conhecimento
SUORTE (ASCOM)	ARTICULADOR	ATITUDE	Disseminar conhecimento
SUORTE (ASCOM)	COORDENADOR	ATITUDE	Disseminar conhecimento
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	AUDITOR	RESULTADO	Índice de acertos na disponibilização dos dados no Ceará Transparente
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	AUDITOR	RESULTADO	Índice de acessos ao CE Transparente
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	AUDITOR	RESULTADO	Índice de aderência aos princípios da Administração Pública
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	AUDITOR	RESULTADO	Índice de atingimento de metas
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	AUDITOR	RESULTADO	Índice de entrega de relatórios dentro do prazo
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	AUDITOR	RESULTADO	Índice de pontuação da transparência
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	AUDITOR	RESULTADO	Índice de processos automatizados
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	AUDITOR	RESULTADO	Índice de recomendações e orientações atendidas
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	AUDITOR	RESULTADO	Índice de redução do nível de riscos
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	AUDITOR	RESULTADO	Índice de redução do número de irregularidades
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	AUDITOR	RESULTADO	Índice de satisfação do usuário
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	COORDENADOR	CONHECIMENTO GERAL	Conhecimento dos órgãos e sistemas do Estado
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	COORDENADOR	CONHECIMENTO GERAL	Controladoria
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	COORDENADOR	CONHECIMENTO GERAL	Desenvolvimento da cidadania
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	COORDENADOR	CONHECIMENTO GERAL	Direitos e deveres do servidor público
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	COORDENADOR	CONHECIMENTO GERAL	Identidade institucional: valores, negócio, missão, usuários, visão de futuro e proposição de valor aos usuários
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	COORDENADOR	CONHECIMENTO GERAL	Informática básica: windows, word, powerpoint e excel
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	COORDENADOR	CONHECIMENTO GERAL	Leis, decretos e portarias
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	COORDENADOR	CONHECIMENTO GERAL	Redação oficial
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	COORDENADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Atendimento
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	COORDENADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Contabilidade pública
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	COORDENADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Contratos públicos
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	COORDENADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Controles internos
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	COORDENADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Direito administrativo
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	COORDENADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Direito patrimonial
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	COORDENADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Direito tributário
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	COORDENADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Estrutura organizacional
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	COORDENADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Finanças públicas
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	COORDENADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão administrativa
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	COORDENADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão de conflitos

ANEXO III - MATRIZ DE COMPETÊNCIAS PROFISSIONAIS DA CGE

MACROÁREA	ESPAÇO OCUPACIONAL	TIPO COMPETÊNCIA	COMPETÊNCIA
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	COORDENADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão de integridade
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	COORDENADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão de pessoas e equipes
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	COORDENADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão de processos
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	COORDENADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão de projetos
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	COORDENADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão de redes sociais
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	COORDENADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão de riscos
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	COORDENADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão documental
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	COORDENADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão estratégica
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	COORDENADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão financeira e orçamentária
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	COORDENADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão fiscal
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	COORDENADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão pública
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	COORDENADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Governança de dados
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	COORDENADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Governança pública
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	COORDENADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Infraestrutura de TICs (Tecnologias da Informação e Comunicação)
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	COORDENADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Legislação em logística
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	COORDENADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Leis e normas relacionadas a transparência
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	COORDENADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Licitações públicas
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	COORDENADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Língua Inglesa
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	COORDENADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Matriz de riscos
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	COORDENADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Metodologias ágeis
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	COORDENADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Noções de desenvolvimento de sistemas
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	COORDENADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Orçamento público
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	COORDENADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Políticas públicas
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	COORDENADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Prevenção e combate à corrupção
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	COORDENADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Segurança da informação
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	COORDENADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Sistemas do Ceará Transparente
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	COORDENADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Soluções e inovações tecnológicas
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	COORDENADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Transparência
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Agilidade
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Articulação
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Assertividade
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Atenção concentrada
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Comunicação
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Disciplina
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Empatia
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Feedback
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Inteligência emocional
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Liderança
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Motivação
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Negociação
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Organização
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Pensamento crítico
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Planejamento
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Relacionamento interpessoal
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Resiliência
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Resolução de problemas
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Saber ouvir

ANEXO III - MATRIZ DE COMPETÊNCIAS PROFISSIONAIS DA CGE

MACROÁREA	ESPAÇO OCUPACIONAL	TIPO COMPETÊNCIA	COMPETÊNCIA
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Trabalho em equipe
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Visão estratégica
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Visão sistêmica
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	COORDENADOR	HABILIDADE TÉCNICA	Capacidade de síntese
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	COORDENADOR	HABILIDADE TÉCNICA	Colaboração multidisciplinar
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	COORDENADOR	HABILIDADE TÉCNICA	Condução de reuniões
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	COORDENADOR	HABILIDADE TÉCNICA	Facilidade na escrita
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	COORDENADOR	HABILIDADE TÉCNICA	Falar em público
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	COORDENADOR	HABILIDADE TÉCNICA	Mentalidade digital (<i>Mindset</i>)
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	COORDENADOR	HABILIDADE TÉCNICA	Raciocínio lógico-analítico
CONTROLADORIA (CCONT)	ARTICULADOR	ATITUDE	Estar aberto às mudanças
CONTROLADORIA (CCONT)	COORDENADOR	ATITUDE	Estar aberto às mudanças
CONTROLADORIA (CCONT)	ORIENTADOR	ATITUDE	Estar aberto às mudanças
AUDITORIA (COAUD)	ARTICULADOR	ATITUDE	Estar aberto às mudanças
AUDITORIA (COAUD)	AUDITOR	ATITUDE	Estar aberto às mudanças
AUDITORIA (COAUD)	COORDENADOR	ATITUDE	Estar aberto às mudanças
AUDITORIA (COAUD)	ORIENTADOR	ATITUDE	Estar aberto às mudanças
CORREIÇÃO (COSCO)	ARTICULADOR	ATITUDE	Estar aberto às mudanças
CORREIÇÃO (COSCO)	AUDITOR	ATITUDE	Estar aberto às mudanças
CORREIÇÃO (COSCO)	COORDENADOR	ATITUDE	Estar aberto às mudanças
CORREIÇÃO (COSCO)	ORIENTADOR	ATITUDE	Estar aberto às mudanças
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ARTICULADOR	ATITUDE	Estar aberto às mudanças
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ASSESSOR TÉCNICO	ATITUDE	Estar aberto às mudanças
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	AUDITOR	ATITUDE	Estar aberto às mudanças
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	COORDENADOR	ATITUDE	Estar aberto às mudanças
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ORIENTADOR	ATITUDE	Estar aberto às mudanças
OUVIDORIA (COUVI)	ARTICULADOR	ATITUDE	Estar aberto às mudanças
OUVIDORIA (COUVI)	ASSESSOR TÉCNICO	ATITUDE	Estar aberto às mudanças
OUVIDORIA (COUVI)	ASSISTENTE TÉCNICO	ATITUDE	Estar aberto às mudanças
OUVIDORIA (COUVI)	AUDITOR	ATITUDE	Estar aberto às mudanças
OUVIDORIA (COUVI)	COORDENADOR	ATITUDE	Estar aberto às mudanças
OUVIDORIA (COUVI)	ORIENTADOR	ATITUDE	Estar aberto às mudanças
SUPORTE (COTIC)	ARTICULADOR	ATITUDE	Estar aberto às mudanças
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	COORDENADOR	RESULTADO	Índice de atingimento de metas
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	COORDENADOR	RESULTADO	Índice de entrega de relatórios dentro do prazo
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	COORDENADOR	RESULTADO	Índice de monitoramento de processos críticos
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	COORDENADOR	RESULTADO	Índice de processos automatizados
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	COORDENADOR	RESULTADO	Índice de satisfação do usuário
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO GERAL	Conhecimento dos órgãos e sistemas do Estado
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO GERAL	Controladoria
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO GERAL	Desenvolvimento da cidadania
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO GERAL	Direitos e deveres do servidor público
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO GERAL	Identidade institucional: valores, negócio, missão, usuários, visão de futuro e proposição de valor aos usuários
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO GERAL	Informática básica: windows, word, powerpoint e excel
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO GERAL	Leis, decretos e portarias
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO GERAL	Redação oficial
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Análise de dados

ANEXO III - MATRIZ DE COMPETÊNCIAS PROFISSIONAIS DA CGE

MACROÁREA	ESPAÇO OCUPACIONAL	TIPO COMPETÊNCIA	COMPETÊNCIA
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Atendimento
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Contabilidade pública
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Contratos públicos
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Controles internos
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Direito administrativo
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Direito patrimonial
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Direito tributário
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Elaboração de normativos
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Estrutura organizacional
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Finanças públicas
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão administrativa
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão de conflitos
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão de pessoas e equipes
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão de processos
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão de projetos
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão de redes sociais
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão de riscos
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão documental
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão estratégica
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão financeira e orçamentária
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão fiscal
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão pública
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Google analytics
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Governança de dados
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Governança pública
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Infraestrutura de TICs (Tecnologias da Informação e Comunicação)
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Legislação de obras públicas
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Legislação em logística
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Leis e normas relacionadas a transparência
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Licitações públicas
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Língua Inglesa
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Matriz de riscos
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Metodologias ágeis
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Métodos e técnicas de auditoria interna
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Noções de desenvolvimento de sistemas
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Normas internacionais de auditoria interna
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Orçamento público
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Planejamento e execução de programas
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Plataformas e arquiteturas de TIC
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Políticas públicas
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Prevenção e combate à corrupção
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Segurança da informação
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Sistemas do Ceará Transparente
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Soluções e inovações tecnológicas
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Supervisão de auditoria
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Transparência
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ORIENTADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Agilidade

ANEXO III - MATRIZ DE COMPETÊNCIAS PROFISSIONAIS DA CGE

MACROÁREA	ESPAÇO OCUPACIONAL	TIPO COMPETÊNCIA	COMPETÊNCIA
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ORIENTADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Articulação
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ORIENTADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Assertividade
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ORIENTADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Atenção concentrada
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ORIENTADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Comunicação
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ORIENTADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Disciplina
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ORIENTADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Empatia
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ORIENTADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Feedback
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ORIENTADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Inteligência emocional
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ORIENTADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Liderança
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ORIENTADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Motivação
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ORIENTADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Negociação
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ORIENTADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Organização
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ORIENTADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Pensamento crítico
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ORIENTADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Planejamento
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ORIENTADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Relacionamento interpessoal
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ORIENTADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Resiliência
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ORIENTADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Resolução de problemas
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ORIENTADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Saber ouvir
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ORIENTADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Trabalho em equipe
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ORIENTADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Visão estratégica
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ORIENTADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Visão sistêmica
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ORIENTADOR	HABILIDADE TÉCNICA	Capacidade de síntese
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ORIENTADOR	HABILIDADE TÉCNICA	Colaboração multidisciplinar
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ORIENTADOR	HABILIDADE TÉCNICA	Condução de reuniões
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ORIENTADOR	HABILIDADE TÉCNICA	Didática
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ORIENTADOR	HABILIDADE TÉCNICA	Falar em público
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ORIENTADOR	HABILIDADE TÉCNICA	Mentalidade digital (<i>Mindset</i>)
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ORIENTADOR	HABILIDADE TÉCNICA	Raciocínio lógico-analítico
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ORIENTADOR	HABILIDADE TÉCNICA	Colaboração multidisciplinar
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ORIENTADOR	HABILIDADE TÉCNICA	Facilidade na escrita
SUORTE (COTIC)	ASSESSOR TÉCNICO	ATITUDE	Estar aberto às mudanças
SUORTE (COTIC)	ASSISTENTE TÉCNICO	ATITUDE	Estar aberto às mudanças
SUORTE (COTIC)	COORDENADOR	ATITUDE	Estar aberto às mudanças
SUORTE (COTIC)	ORIENTADOR	ATITUDE	Estar aberto às mudanças
SUORTE (COAFI)	ARTICULADOR	ATITUDE	Estar aberto às mudanças
SUORTE (COAFI)	ASSESSOR TÉCNICO	ATITUDE	Estar aberto às mudanças
SUORTE (COAFI)	ASSISTENTE TÉCNICO	ATITUDE	Estar aberto às mudanças
SUORTE (COAFI)	COORDENADOR	ATITUDE	Estar aberto às mudanças
SUORTE (COAFI)	ORIENTADOR	ATITUDE	Estar aberto às mudanças
SUORTE (CODIP)	ASSESSOR TÉCNICO	ATITUDE	Estar aberto às mudanças
SUORTE (CODIP)	COORDENADOR	ATITUDE	Estar aberto às mudanças
SUORTE (CODIP)	ORIENTADOR	ATITUDE	Estar aberto às mudanças
SUORTE (CODES)	ARTICULADOR	ATITUDE	Estar aberto às mudanças
SUORTE (CODES)	COORDENADOR	ATITUDE	Estar aberto às mudanças
SUORTE (ASJUR)	ARTICULADOR	ATITUDE	Estar aberto às mudanças
SUORTE (ASJUR)	ASSESSOR TÉCNICO	ATITUDE	Estar aberto às mudanças
SUORTE (ASJUR)	ASSISTENTE TÉCNICO	ATITUDE	Estar aberto às mudanças

ANEXO III - MATRIZ DE COMPETÊNCIAS PROFISSIONAIS DA CGE

MACROÁREA	ESPAÇO OCUPACIONAL	TIPO COMPETÊNCIA	COMPETÊNCIA
SUPORTE (ASJUR)	COORDENADOR	ATITUDE	Estar aberto às mudanças
SUPORTE (ASCOU)	ARTICULADOR	ATITUDE	Estar aberto às mudanças
SUPORTE (ASCOU)	COORDENADOR	ATITUDE	Estar aberto às mudanças
SUPORTE (ASCOM)	ARTICULADOR	ATITUDE	Estar aberto às mudanças
SUPORTE (ASCOM)	COORDENADOR	ATITUDE	Estar aberto às mudanças
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ORIENTADOR	RESULTADO	Índice de atingimento de metas
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ORIENTADOR	RESULTADO	Índice de entrega de relatórios dentro do prazo
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ORIENTADOR	RESULTADO	Índice de monitoramento de processos críticos
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ORIENTADOR	RESULTADO	Índice de satisfação do usuário
OUVIDORIA (COUVI)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO GERAL	Conhecimento dos órgãos e sistemas do Estado
OUVIDORIA (COUVI)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO GERAL	Controladoria
OUVIDORIA (COUVI)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO GERAL	Desenvolvimento da cidadania
OUVIDORIA (COUVI)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO GERAL	Direitos e deveres do servidor público
OUVIDORIA (COUVI)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO GERAL	Identidade institucional: valores, negócio, missão, usuários, visão de futuro e proposição de valor aos usuários
OUVIDORIA (COUVI)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO GERAL	Informática básica: windows, word, powerpoint e excel
OUVIDORIA (COUVI)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO GERAL	Leis, decretos e portarias
OUVIDORIA (COUVI)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO GERAL	Redação oficial
OUVIDORIA (COUVI)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Análise de dados
OUVIDORIA (COUVI)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Atendimento
OUVIDORIA (COUVI)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Estrutura organizacional
OUVIDORIA (COUVI)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão administrativa
OUVIDORIA (COUVI)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão fiscal
OUVIDORIA (COUVI)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão pública
OUVIDORIA (COUVI)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Legislação de ouvidoria
OUVIDORIA (COUVI)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Mapeamento de processos
OUVIDORIA (COUVI)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Matriz de riscos
OUVIDORIA (COUVI)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Noções sobre Licitações públicas
OUVIDORIA (COUVI)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Ouvidoria
OUVIDORIA (COUVI)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Políticas públicas
OUVIDORIA (COUVI)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Prevenção e combate à corrupção
OUVIDORIA (COUVI)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Segurança da informação
OUVIDORIA (COUVI)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Sistemas do Ceará Transparente
OUVIDORIA (COUVI)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Transparência
OUVIDORIA (COUVI)	ARTICULADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Agilidade
OUVIDORIA (COUVI)	ARTICULADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Articulação
OUVIDORIA (COUVI)	ARTICULADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Assertividade
OUVIDORIA (COUVI)	ARTICULADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Atenção concentrada
OUVIDORIA (COUVI)	ARTICULADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Comunicação
OUVIDORIA (COUVI)	ARTICULADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Disciplina
OUVIDORIA (COUVI)	ARTICULADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Empatia
OUVIDORIA (COUVI)	ARTICULADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Feedback
OUVIDORIA (COUVI)	ARTICULADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Inteligência emocional
OUVIDORIA (COUVI)	ARTICULADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Organização
OUVIDORIA (COUVI)	ARTICULADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Pensamento crítico
OUVIDORIA (COUVI)	ARTICULADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Planejamento
OUVIDORIA (COUVI)	ARTICULADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Relacionamento interpessoal
OUVIDORIA (COUVI)	ARTICULADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Resiliência

ANEXO III - MATRIZ DE COMPETÊNCIAS PROFISSIONAIS DA CGE

MACROÁREA	ESPAÇO OCUPACIONAL	TIPO COMPETÊNCIA	COMPETÊNCIA
OUVIDORIA (COUVI)	ARTICULADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Resolução de problemas
OUVIDORIA (COUVI)	ARTICULADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Saber ouvir
OUVIDORIA (COUVI)	ARTICULADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Trabalho em equipe
OUVIDORIA (COUVI)	ARTICULADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Visão sistêmica
OUVIDORIA (COUVI)	ARTICULADOR	HABILIDADE TÉCNICA	Capacidade de síntese
OUVIDORIA (COUVI)	ARTICULADOR	HABILIDADE TÉCNICA	Colaboração multidisciplinar
OUVIDORIA (COUVI)	ARTICULADOR	HABILIDADE TÉCNICA	Facilidade na escrita
OUVIDORIA (COUVI)	ARTICULADOR	HABILIDADE TÉCNICA	Falar em público
OUVIDORIA (COUVI)	ARTICULADOR	HABILIDADE TÉCNICA	Mentalidade digital (<i>Mindset</i>)
OUVIDORIA (COUVI)	ARTICULADOR	HABILIDADE TÉCNICA	Raciocínio lógico-analítico
CONTROLADORIA (CCONT)	COORDENADOR	ATITUDE	Fazer acontecer
CONTROLADORIA (CCONT)	ORIENTADOR	ATITUDE	Fazer acontecer
AUDITORIA (COAUD)	COORDENADOR	ATITUDE	Fazer acontecer
AUDITORIA (COAUD)	ORIENTADOR	ATITUDE	Fazer acontecer
CORREIÇÃO (COSCO)	AUDITOR	ATITUDE	Fazer acontecer
CORREIÇÃO (COSCO)	COORDENADOR	ATITUDE	Fazer acontecer
CORREIÇÃO (COSCO)	ORIENTADOR	ATITUDE	Fazer acontecer
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	AUDITOR	ATITUDE	Fazer acontecer
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	COORDENADOR	ATITUDE	Fazer acontecer
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ORIENTADOR	ATITUDE	Fazer acontecer
OUVIDORIA (COUVI)	COORDENADOR	ATITUDE	Fazer acontecer
OUVIDORIA (COUVI)	ORIENTADOR	ATITUDE	Fazer acontecer
SUPORTE (COTIC)	COORDENADOR	ATITUDE	Fazer acontecer
SUPORTE (COTIC)	ORIENTADOR	ATITUDE	Fazer acontecer
SUPORTE (COAFI)	COORDENADOR	ATITUDE	Fazer acontecer
SUPORTE (COAFI)	ORIENTADOR	ATITUDE	Fazer acontecer
SUPORTE (CODIP)	COORDENADOR	ATITUDE	Fazer acontecer
SUPORTE (CODIP)	ORIENTADOR	ATITUDE	Fazer acontecer
SUPORTE (CODES)	COORDENADOR	ATITUDE	Fazer acontecer
SUPORTE (ASJUR)	COORDENADOR	ATITUDE	Fazer acontecer
SUPORTE (ASCOU)	COORDENADOR	ATITUDE	Fazer acontecer
SUPORTE (ASCOM)	COORDENADOR	ATITUDE	Fazer acontecer
CONTROLADORIA (CCONT)	ARTICULADOR	ATITUDE	Focar na missão da CGE
CONTROLADORIA (CCONT)	AUDITOR	ATITUDE	Focar na missão da CGE
OUVIDORIA (COUVI)	ARTICULADOR	RESULTADO	Índice de atingimento de metas
OUVIDORIA (COUVI)	ARTICULADOR	RESULTADO	Índice de satisfação do usuário
OUVIDORIA (COUVI)	ASSESSOR TÉCNICO	CONHECIMENTO GERAL	Conhecimento dos órgãos e sistemas do Estado
OUVIDORIA (COUVI)	ASSESSOR TÉCNICO	CONHECIMENTO GERAL	Controladoria
OUVIDORIA (COUVI)	ASSESSOR TÉCNICO	CONHECIMENTO GERAL	Desenvolvimento da cidadania
OUVIDORIA (COUVI)	ASSESSOR TÉCNICO	CONHECIMENTO GERAL	Direitos e deveres do servidor público
OUVIDORIA (COUVI)	ASSESSOR TÉCNICO	CONHECIMENTO GERAL	Identidade institucional: valores, negócio, missão, usuários, visão de futuro e proposição de valor aos usuários
OUVIDORIA (COUVI)	ASSESSOR TÉCNICO	CONHECIMENTO GERAL	Informática básica: windows, word, powerpoint e excel
OUVIDORIA (COUVI)	ASSESSOR TÉCNICO	CONHECIMENTO GERAL	Leis, decretos e portarias
OUVIDORIA (COUVI)	ASSESSOR TÉCNICO	CONHECIMENTO GERAL	Redação oficial
OUVIDORIA (COUVI)	ASSESSOR TÉCNICO	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Atendimento
OUVIDORIA (COUVI)	ASSESSOR TÉCNICO	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Finanças públicas
OUVIDORIA (COUVI)	ASSESSOR TÉCNICO	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Legislação de ouvidoria

ANEXO III - MATRIZ DE COMPETÊNCIAS PROFISSIONAIS DA CGE

MACROÁREA	ESPAÇO OCUPACIONAL	TIPO COMPETÊNCIA	COMPETÊNCIA
OUVIDORIA (COUVI)	ASSESSOR TÉCNICO	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Mapeamento de processos
OUVIDORIA (COUVI)	ASSESSOR TÉCNICO	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Ouvidoria
OUVIDORIA (COUVI)	ASSESSOR TÉCNICO	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Políticas públicas
OUVIDORIA (COUVI)	ASSESSOR TÉCNICO	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Prevenção e combate à corrupção
OUVIDORIA (COUVI)	ASSESSOR TÉCNICO	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Segurança da informação
OUVIDORIA (COUVI)	ASSESSOR TÉCNICO	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Sistemas do Ceará Transparente
OUVIDORIA (COUVI)	ASSESSOR TÉCNICO	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Transparência
OUVIDORIA (COUVI)	ASSESSOR TÉCNICO	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Agilidade
OUVIDORIA (COUVI)	ASSESSOR TÉCNICO	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Articulação
OUVIDORIA (COUVI)	ASSESSOR TÉCNICO	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Assertividade
OUVIDORIA (COUVI)	ASSESSOR TÉCNICO	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Comunicação
OUVIDORIA (COUVI)	ASSESSOR TÉCNICO	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Disciplina
OUVIDORIA (COUVI)	ASSESSOR TÉCNICO	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Empatia
OUVIDORIA (COUVI)	ASSESSOR TÉCNICO	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Feedback
OUVIDORIA (COUVI)	ASSESSOR TÉCNICO	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Inteligência emocional
OUVIDORIA (COUVI)	ASSESSOR TÉCNICO	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Organização
OUVIDORIA (COUVI)	ASSESSOR TÉCNICO	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Planejamento
OUVIDORIA (COUVI)	ASSESSOR TÉCNICO	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Relacionamento interpessoal
OUVIDORIA (COUVI)	ASSESSOR TÉCNICO	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Resiliência
OUVIDORIA (COUVI)	ASSESSOR TÉCNICO	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Resolução de problemas
OUVIDORIA (COUVI)	ASSESSOR TÉCNICO	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Trabalho em equipe
OUVIDORIA (COUVI)	ASSESSOR TÉCNICO	HABILIDADE TÉCNICA	Capacidade de síntese
OUVIDORIA (COUVI)	ASSESSOR TÉCNICO	HABILIDADE TÉCNICA	Colaboração multidisciplinar
OUVIDORIA (COUVI)	ASSESSOR TÉCNICO	HABILIDADE TÉCNICA	Facilidade na escrita
OUVIDORIA (COUVI)	ASSESSOR TÉCNICO	HABILIDADE TÉCNICA	Mentalidade digital (<i>Mindset</i>)
CONTROLADORIA (CCONT)	COORDENADOR	ATITUDE	Focar na missão da CGE
CONTROLADORIA (CCONT)	ORIENTADOR	ATITUDE	Focar na missão da CGE
AUDITORIA (COAUD)	ARTICULADOR	ATITUDE	Focar na missão da CGE
AUDITORIA (COAUD)	COORDENADOR	ATITUDE	Focar na missão da CGE
AUDITORIA (COAUD)	ORIENTADOR	ATITUDE	Focar na missão da CGE
CORREIÇÃO (COSCO)	ARTICULADOR	ATITUDE	Focar na missão da CGE
CORREIÇÃO (COSCO)	COORDENADOR	ATITUDE	Focar na missão da CGE
CORREIÇÃO (COSCO)	ORIENTADOR	ATITUDE	Focar na missão da CGE
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ARTICULADOR	ATITUDE	Focar na missão da CGE
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ASSESSOR TÉCNICO	ATITUDE	Focar na missão da CGE
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	COORDENADOR	ATITUDE	Focar na missão da CGE
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ORIENTADOR	ATITUDE	Focar na missão da CGE
OUVIDORIA (COUVI)	ARTICULADOR	ATITUDE	Focar na missão da CGE
OUVIDORIA (COUVI)	ASSESSOR TÉCNICO	ATITUDE	Focar na missão da CGE
OUVIDORIA (COUVI)	ASSISTENTE TÉCNICO	ATITUDE	Focar na missão da CGE
OUVIDORIA (COUVI)	AUDITOR	ATITUDE	Focar na missão da CGE
OUVIDORIA (COUVI)	COORDENADOR	ATITUDE	Focar na missão da CGE
OUVIDORIA (COUVI)	ORIENTADOR	ATITUDE	Focar na missão da CGE
SUPORTE (COTIC)	ARTICULADOR	ATITUDE	Focar na missão da CGE
OUVIDORIA (COUVI)	ASSESSOR TÉCNICO	RESULTADO	Índice de atingimento de metas
OUVIDORIA (COUVI)	ASSESSOR TÉCNICO	RESULTADO	Índice de satisfação do usuário
OUVIDORIA (COUVI)	ASSISTENTE TÉCNICO	CONHECIMENTO GERAL	Conhecimento dos órgãos e sistemas do Estado

ANEXO III - MATRIZ DE COMPETÊNCIAS PROFISSIONAIS DA CGE

MACROÁREA	ESPAÇO OCUPACIONAL	TIPO COMPETÊNCIA	COMPETÊNCIA
OUVIDORIA (COUVI)	ASSISTENTE TÉCNICO	CONHECIMENTO GERAL	Controladoria
OUVIDORIA (COUVI)	ASSISTENTE TÉCNICO	CONHECIMENTO GERAL	Desenvolvimento da cidadania
OUVIDORIA (COUVI)	ASSISTENTE TÉCNICO	CONHECIMENTO GERAL	Direitos e deveres do servidor público
OUVIDORIA (COUVI)	ASSISTENTE TÉCNICO	CONHECIMENTO GERAL	Identidade institucional: valores, negócio, missão, usuários, visão de futuro e proposição de valor aos usuários
OUVIDORIA (COUVI)	ASSISTENTE TÉCNICO	CONHECIMENTO GERAL	Informática básica: windows, word, powerpoint e excel
OUVIDORIA (COUVI)	ASSISTENTE TÉCNICO	CONHECIMENTO GERAL	Leis, decretos e portarias
OUVIDORIA (COUVI)	ASSISTENTE TÉCNICO	CONHECIMENTO GERAL	Redação oficial
OUVIDORIA (COUVI)	ASSISTENTE TÉCNICO	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Atendimento
OUVIDORIA (COUVI)	ASSISTENTE TÉCNICO	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Legislação de ouvidoria
OUVIDORIA (COUVI)	ASSISTENTE TÉCNICO	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Ouvidoria
OUVIDORIA (COUVI)	ASSISTENTE TÉCNICO	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Políticas públicas
OUVIDORIA (COUVI)	ASSISTENTE TÉCNICO	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Prevenção e combate à corrupção
OUVIDORIA (COUVI)	ASSISTENTE TÉCNICO	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Segurança da informação
OUVIDORIA (COUVI)	ASSISTENTE TÉCNICO	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Sistemas do Ceará Transparente
OUVIDORIA (COUVI)	ASSISTENTE TÉCNICO	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Transparência
OUVIDORIA (COUVI)	ASSISTENTE TÉCNICO	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Agilidade
OUVIDORIA (COUVI)	ASSISTENTE TÉCNICO	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Articulação
OUVIDORIA (COUVI)	ASSISTENTE TÉCNICO	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Assertividade
OUVIDORIA (COUVI)	ASSISTENTE TÉCNICO	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Comunicação
OUVIDORIA (COUVI)	ASSISTENTE TÉCNICO	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Disciplina
OUVIDORIA (COUVI)	ASSISTENTE TÉCNICO	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Empatia
OUVIDORIA (COUVI)	ASSISTENTE TÉCNICO	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Feedback
OUVIDORIA (COUVI)	ASSISTENTE TÉCNICO	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Inteligência emocional
OUVIDORIA (COUVI)	ASSISTENTE TÉCNICO	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Organização
OUVIDORIA (COUVI)	ASSISTENTE TÉCNICO	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Relacionamento interpessoal
OUVIDORIA (COUVI)	ASSISTENTE TÉCNICO	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Resolução de problemas
OUVIDORIA (COUVI)	ASSISTENTE TÉCNICO	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Trabalho em equipe
OUVIDORIA (COUVI)	ASSISTENTE TÉCNICO	HABILIDADE TÉCNICA	Colaboração multidisciplinar
OUVIDORIA (COUVI)	ASSISTENTE TÉCNICO	HABILIDADE TÉCNICA	Facilidade na escrita
OUVIDORIA (COUVI)	ASSISTENTE TÉCNICO	HABILIDADE TÉCNICA	Mentalidade digital (<i>Mindset</i>)
SUPORTE (COTIC)	ASSESSOR TÉCNICO	ATITUDE	Focar na missão da CGE
SUPORTE (COTIC)	ASSISTENTE TÉCNICO	ATITUDE	Focar na missão da CGE
SUPORTE (COTIC)	COORDENADOR	ATITUDE	Focar na missão da CGE
SUPORTE (COTIC)	ORIENTADOR	ATITUDE	Focar na missão da CGE
SUPORTE (COAFI)	ARTICULADOR	ATITUDE	Focar na missão da CGE
SUPORTE (COAFI)	ASSESSOR TÉCNICO	ATITUDE	Focar na missão da CGE
SUPORTE (COAFI)	ASSISTENTE TÉCNICO	ATITUDE	Focar na missão da CGE
SUPORTE (COAFI)	COORDENADOR	ATITUDE	Focar na missão da CGE
SUPORTE (COAFI)	ORIENTADOR	ATITUDE	Focar na missão da CGE
SUPORTE (CODIP)	ASSESSOR TÉCNICO	ATITUDE	Focar na missão da CGE
SUPORTE (CODIP)	COORDENADOR	ATITUDE	Focar na missão da CGE
SUPORTE (CODIP)	ORIENTADOR	ATITUDE	Focar na missão da CGE
SUPORTE (CODES)	ARTICULADOR	ATITUDE	Focar na missão da CGE
SUPORTE (CODES)	COORDENADOR	ATITUDE	Focar na missão da CGE
SUPORTE (ASJUR)	ARTICULADOR	ATITUDE	Focar na missão da CGE
SUPORTE (ASJUR)	ASSESSOR TÉCNICO	ATITUDE	Focar na missão da CGE
SUPORTE (ASJUR)	ASSISTENTE TÉCNICO	ATITUDE	Focar na missão da CGE

ANEXO III - MATRIZ DE COMPETÊNCIAS PROFISSIONAIS DA CGE

MACROÁREA	ESPAÇO OCUPACIONAL	TIPO COMPETÊNCIA	COMPETÊNCIA
OUVIDORIA (COUVI)	ASSISTENTE TÉCNICO	RESULTADO	Índice de atingimento de metas
OUVIDORIA (COUVI)	ASSISTENTE TÉCNICO	RESULTADO	Índice de satisfação do usuário
OUVIDORIA (COUVI)	AUDITOR	CONHECIMENTO GERAL	Conhecimento dos órgãos e sistemas do Estado
OUVIDORIA (COUVI)	AUDITOR	CONHECIMENTO GERAL	Controladoria
OUVIDORIA (COUVI)	AUDITOR	CONHECIMENTO GERAL	Desenvolvimento da cidadania
OUVIDORIA (COUVI)	AUDITOR	CONHECIMENTO GERAL	Direitos e deveres do servidor público
OUVIDORIA (COUVI)	AUDITOR	CONHECIMENTO GERAL	Identidade institucional: valores, negócio, missão, usuários, visão de futuro e proposição de valor aos usuários
OUVIDORIA (COUVI)	AUDITOR	CONHECIMENTO GERAL	Informática básica: windows, word, powerpoint e excel
OUVIDORIA (COUVI)	AUDITOR	CONHECIMENTO GERAL	Leis, decretos e portarias
OUVIDORIA (COUVI)	AUDITOR	CONHECIMENTO GERAL	Redação oficial
OUVIDORIA (COUVI)	AUDITOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Análise de dados
OUVIDORIA (COUVI)	AUDITOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Atendimento
OUVIDORIA (COUVI)	AUDITOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Auditoria de controle interno: campo de atuação correição
OUVIDORIA (COUVI)	AUDITOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Auditoria de controle interno: campo de atuação fomento ao controle social
OUVIDORIA (COUVI)	AUDITOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Auditoria de controle interno: campo de atuação governamental
OUVIDORIA (COUVI)	AUDITOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Auditoria de controle interno: campo de atuação obras públicas
OUVIDORIA (COUVI)	AUDITOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Auditoria de controle interno: campo de atuação tecnologia da informação
OUVIDORIA (COUVI)	AUDITOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Automatização de processos
OUVIDORIA (COUVI)	AUDITOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Banco de dados
OUVIDORIA (COUVI)	AUDITOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Contabilidade pública
OUVIDORIA (COUVI)	AUDITOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Contratos públicos
OUVIDORIA (COUVI)	AUDITOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Controles internos
OUVIDORIA (COUVI)	AUDITOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Estrutura organizacional
OUVIDORIA (COUVI)	AUDITOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Finanças públicas
OUVIDORIA (COUVI)	AUDITOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão administrativa
OUVIDORIA (COUVI)	AUDITOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão de contratos e convênios
OUVIDORIA (COUVI)	AUDITOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão de integridade
OUVIDORIA (COUVI)	AUDITOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão de processos
OUVIDORIA (COUVI)	AUDITOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão de projetos
OUVIDORIA (COUVI)	AUDITOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão de redes sociais
OUVIDORIA (COUVI)	AUDITOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão de riscos
OUVIDORIA (COUVI)	AUDITOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão fiscal
OUVIDORIA (COUVI)	AUDITOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão pública
OUVIDORIA (COUVI)	AUDITOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Governança de dados
OUVIDORIA (COUVI)	AUDITOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Governança pública
OUVIDORIA (COUVI)	AUDITOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Hierarquia de processos
OUVIDORIA (COUVI)	AUDITOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Legislação de ouvidoria
OUVIDORIA (COUVI)	AUDITOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Matriz de riscos
OUVIDORIA (COUVI)	AUDITOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Metodologias ágeis
OUVIDORIA (COUVI)	AUDITOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Métodos e técnicas de auditoria interna
OUVIDORIA (COUVI)	AUDITOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Monitoramento de processos
OUVIDORIA (COUVI)	AUDITOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Noções de Direito administrativo
OUVIDORIA (COUVI)	AUDITOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Noções de Direito patrimonial
OUVIDORIA (COUVI)	AUDITOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Noções de Direito tributário
OUVIDORIA (COUVI)	AUDITOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Noções sobre Licitações públicas
OUVIDORIA (COUVI)	AUDITOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Normas internacionais de auditoria interna
OUVIDORIA (COUVI)	AUDITOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Ouvidoria

ANEXO III - MATRIZ DE COMPETÊNCIAS PROFISSIONAIS DA CGE

MACROÁREA	ESPAÇO OCUPACIONAL	TIPO COMPETÊNCIA	COMPETÊNCIA
OUVIDORIA (COUVI)	AUDITOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Planejamento e execução de programas
OUVIDORIA (COUVI)	AUDITOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Políticas públicas
OUVIDORIA (COUVI)	AUDITOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Prevenção e combate à corrupção
OUVIDORIA (COUVI)	AUDITOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Responsabilização (<i>Accountability</i>)
OUVIDORIA (COUVI)	AUDITOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Segurança da informação
OUVIDORIA (COUVI)	AUDITOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Sistemas do Ceará Transparente
OUVIDORIA (COUVI)	AUDITOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Transparência
OUVIDORIA (COUVI)	AUDITOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Agilidade
OUVIDORIA (COUVI)	AUDITOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Articulação
OUVIDORIA (COUVI)	AUDITOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Assertividade
OUVIDORIA (COUVI)	AUDITOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Atenção concentrada
OUVIDORIA (COUVI)	AUDITOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Comunicação
OUVIDORIA (COUVI)	AUDITOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Disciplina
OUVIDORIA (COUVI)	AUDITOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Empatia
OUVIDORIA (COUVI)	AUDITOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Feedback
OUVIDORIA (COUVI)	AUDITOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Inteligência emocional
OUVIDORIA (COUVI)	AUDITOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Organização
OUVIDORIA (COUVI)	AUDITOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Pensamento crítico
OUVIDORIA (COUVI)	AUDITOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Planejamento
OUVIDORIA (COUVI)	AUDITOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Relacionamento interpessoal
OUVIDORIA (COUVI)	AUDITOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Resiliência
OUVIDORIA (COUVI)	AUDITOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Resolução de problemas
OUVIDORIA (COUVI)	AUDITOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Saber ouvir
OUVIDORIA (COUVI)	AUDITOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Trabalho em equipe
OUVIDORIA (COUVI)	AUDITOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Visão sistêmica
OUVIDORIA (COUVI)	AUDITOR	HABILIDADE TÉCNICA	Capacidade de síntese
OUVIDORIA (COUVI)	AUDITOR	HABILIDADE TÉCNICA	Colaboração multidisciplinar
OUVIDORIA (COUVI)	AUDITOR	HABILIDADE TÉCNICA	Didática
OUVIDORIA (COUVI)	AUDITOR	HABILIDADE TÉCNICA	Facilidade na escrita
OUVIDORIA (COUVI)	AUDITOR	HABILIDADE TÉCNICA	Falar em público
OUVIDORIA (COUVI)	AUDITOR	HABILIDADE TÉCNICA	Raciocínio lógico-analítico
OUVIDORIA (COUVI)	AUDITOR	HABILIDADE TÉCNICA	Mentalidade digital (<i>Mindset</i>)
SUORTE (ASJUR)	COORDENADOR	ATITUDE	Focar na missão da CGE
SUORTE (ASCOU)	ARTICULADOR	ATITUDE	Focar na missão da CGE
SUORTE (ASCOU)	COORDENADOR	ATITUDE	Focar na missão da CGE
SUORTE (ASCOM)	ARTICULADOR	ATITUDE	Focar na missão da CGE
SUORTE (ASCOM)	COORDENADOR	ATITUDE	Focar na missão da CGE
CONTROLADORIA (CCONT)	ARTICULADOR	ATITUDE	Foco em resultados
AUDITORIA (COAUD)	ARTICULADOR	ATITUDE	Foco em resultados
CORREIÇÃO (COSCO)	ARTICULADOR	ATITUDE	Foco em resultados
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ARTICULADOR	ATITUDE	Foco em resultados
OUVIDORIA (COUVI)	ARTICULADOR	ATITUDE	Foco em resultados
SUORTE (COTIC)	ARTICULADOR	ATITUDE	Foco em resultados
SUORTE (COAFI)	ARTICULADOR	ATITUDE	Foco em resultados
SUORTE (CODES)	ARTICULADOR	ATITUDE	Foco em resultados
SUORTE (ASJUR)	ARTICULADOR	ATITUDE	Foco em resultados
SUORTE (ASCOU)	ARTICULADOR	ATITUDE	Foco em resultados

ANEXO III - MATRIZ DE COMPETÊNCIAS PROFISSIONAIS DA CGE

MACROÁREA	ESPAÇO OCUPACIONAL	TIPO COMPETÊNCIA	COMPETÊNCIA
SUPORTE (ASCOM)	ARTICULADOR	ATITUDE	Foco em resultados
CONTROLADORIA (CCONT)	COORDENADOR	ATITUDE	Garantir a transparência
CONTROLADORIA (CCONT)	ORIENTADOR	ATITUDE	Garantir a transparência
AUDITORIA (COAUD)	COORDENADOR	ATITUDE	Garantir a transparência
AUDITORIA (COAUD)	ORIENTADOR	ATITUDE	Garantir a transparência
CORREIÇÃO (COSCO)	COORDENADOR	ATITUDE	Garantir a transparência
CORREIÇÃO (COSCO)	ORIENTADOR	ATITUDE	Garantir a transparência
OUVIDORIA (COUVI)	AUDITOR	RESULTADO	Índice de aderência aos princípios da Administração Pública
OUVIDORIA (COUVI)	AUDITOR	RESULTADO	Índice de atingimento de metas
OUVIDORIA (COUVI)	AUDITOR	RESULTADO	Índice de compliance ou conformidade
OUVIDORIA (COUVI)	AUDITOR	RESULTADO	Índice de economia gerada para o Estado
OUVIDORIA (COUVI)	AUDITOR	RESULTADO	Índice de entrega de relatórios dentro do prazo
OUVIDORIA (COUVI)	AUDITOR	RESULTADO	Índice de humanização do atendimento
OUVIDORIA (COUVI)	AUDITOR	RESULTADO	Índice de processos automatizados
OUVIDORIA (COUVI)	AUDITOR	RESULTADO	Índice de qualidade das respostas ao usuário
OUVIDORIA (COUVI)	AUDITOR	RESULTADO	Índice de recomendações e orientações atendidas
OUVIDORIA (COUVI)	AUDITOR	RESULTADO	Índice de redução do nível de riscos
OUVIDORIA (COUVI)	AUDITOR	RESULTADO	Índice de redução do número de irregularidades
OUVIDORIA (COUVI)	AUDITOR	RESULTADO	Índice de resolutividade das manifestações da ouvidoria
OUVIDORIA (COUVI)	AUDITOR	RESULTADO	Índice de satisfação de ouvidoria
OUVIDORIA (COUVI)	AUDITOR	RESULTADO	Índice de satisfação do usuário
OUVIDORIA (COUVI)	COORDENADOR	CONHECIMENTO GERAL	Conhecimento dos órgãos e sistemas do Estado
OUVIDORIA (COUVI)	COORDENADOR	CONHECIMENTO GERAL	Controladoria
OUVIDORIA (COUVI)	COORDENADOR	CONHECIMENTO GERAL	Desenvolvimento da cidadania
OUVIDORIA (COUVI)	COORDENADOR	CONHECIMENTO GERAL	Direitos e deveres do servidor público
OUVIDORIA (COUVI)	COORDENADOR	CONHECIMENTO GERAL	Identidade institucional: valores, negócio, missão, usuários, visão de futuro e proposição de valor aos usuários
OUVIDORIA (COUVI)	COORDENADOR	CONHECIMENTO GERAL	Informática básica: windows, word, powerpoint e excel
OUVIDORIA (COUVI)	COORDENADOR	CONHECIMENTO GERAL	Leis, decretos e portarias
OUVIDORIA (COUVI)	COORDENADOR	CONHECIMENTO GERAL	Redação oficial
OUVIDORIA (COUVI)	COORDENADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Atendimento
OUVIDORIA (COUVI)	COORDENADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Estrutura organizacional
OUVIDORIA (COUVI)	COORDENADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão administrativa
OUVIDORIA (COUVI)	COORDENADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão de conflitos
OUVIDORIA (COUVI)	COORDENADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão de contratos e convênios
OUVIDORIA (COUVI)	COORDENADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão de integridade
OUVIDORIA (COUVI)	COORDENADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão de pessoas e equipes
OUVIDORIA (COUVI)	COORDENADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão de processos
OUVIDORIA (COUVI)	COORDENADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão de projetos
OUVIDORIA (COUVI)	COORDENADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão de redes sociais
OUVIDORIA (COUVI)	COORDENADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão de riscos
OUVIDORIA (COUVI)	COORDENADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão documental
OUVIDORIA (COUVI)	COORDENADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão estratégica
OUVIDORIA (COUVI)	COORDENADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Governança de dados
OUVIDORIA (COUVI)	COORDENADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Governança pública
OUVIDORIA (COUVI)	COORDENADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Infraestrutura de TICs (Tecnologias da Informação e Comunicação)
OUVIDORIA (COUVI)	COORDENADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Legislação de ouvidoria
OUVIDORIA (COUVI)	COORDENADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Legislação em logística

ANEXO III - MATRIZ DE COMPETÊNCIAS PROFISSIONAIS DA CGE

MACROÁREA	ESPAÇO OCUPACIONAL	TIPO COMPETÊNCIA	COMPETÊNCIA
OUVIDORIA (COUVI)	COORDENADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Matriz de riscos
OUVIDORIA (COUVI)	COORDENADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Noções de Direito administrativo
OUVIDORIA (COUVI)	COORDENADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Noções sobre Licitações públicas
OUVIDORIA (COUVI)	COORDENADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Orçamento público
OUVIDORIA (COUVI)	COORDENADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Ouvidoria
OUVIDORIA (COUVI)	COORDENADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Prevenção e combate à corrupção
OUVIDORIA (COUVI)	COORDENADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Segurança da informação
OUVIDORIA (COUVI)	COORDENADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Sistemas do Ceará Transparente
OUVIDORIA (COUVI)	COORDENADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Transparência
OUVIDORIA (COUVI)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Agilidade
OUVIDORIA (COUVI)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Articulação
OUVIDORIA (COUVI)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Assertividade
OUVIDORIA (COUVI)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Atenção concentrada
OUVIDORIA (COUVI)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Comunicação
OUVIDORIA (COUVI)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Disciplina
OUVIDORIA (COUVI)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Empatia
OUVIDORIA (COUVI)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Feedback
OUVIDORIA (COUVI)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Inteligência emocional
OUVIDORIA (COUVI)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Liderança
OUVIDORIA (COUVI)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Motivação
OUVIDORIA (COUVI)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Negociação
OUVIDORIA (COUVI)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Organização
OUVIDORIA (COUVI)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Pensamento crítico
OUVIDORIA (COUVI)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Planejamento
OUVIDORIA (COUVI)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Relacionamento interpessoal
OUVIDORIA (COUVI)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Resiliência
OUVIDORIA (COUVI)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Resolução de problemas
OUVIDORIA (COUVI)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Saber ouvir
OUVIDORIA (COUVI)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Trabalho em equipe
OUVIDORIA (COUVI)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Visão estratégica
OUVIDORIA (COUVI)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Visão sistêmica
OUVIDORIA (COUVI)	COORDENADOR	HABILIDADE TÉCNICA	Capacidade de síntese
OUVIDORIA (COUVI)	COORDENADOR	HABILIDADE TÉCNICA	Colaboração multidisciplinar
OUVIDORIA (COUVI)	COORDENADOR	HABILIDADE TÉCNICA	Condução de reuniões
OUVIDORIA (COUVI)	COORDENADOR	HABILIDADE TÉCNICA	Facilidade na escrita
OUVIDORIA (COUVI)	COORDENADOR	HABILIDADE TÉCNICA	Falar em público
OUVIDORIA (COUVI)	COORDENADOR	HABILIDADE TÉCNICA	Mentalidade digital (<i>Mindset</i>)
OUVIDORIA (COUVI)	COORDENADOR	HABILIDADE TÉCNICA	Raciocínio lógico-analítico
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	AUDITOR	ATITUDE	Garantir a transparência
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	COORDENADOR	ATITUDE	Garantir a transparência
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ORIENTADOR	ATITUDE	Garantir a transparência
OUVIDORIA (COUVI)	COORDENADOR	ATITUDE	Garantir a transparência
OUVIDORIA (COUVI)	ORIENTADOR	ATITUDE	Garantir a transparência
SUPORTE (COTIC)	COORDENADOR	ATITUDE	Garantir a transparência
SUPORTE (COTIC)	ORIENTADOR	ATITUDE	Garantir a transparência
SUPORTE (COAFI)	COORDENADOR	ATITUDE	Garantir a transparência
SUPORTE (COAFI)	ORIENTADOR	ATITUDE	Garantir a transparência

ANEXO III - MATRIZ DE COMPETÊNCIAS PROFISSIONAIS DA CGE

MACROÁREA	ESPAÇO OCUPACIONAL	TIPO COMPETÊNCIA	COMPETÊNCIA
SUORTE (CODIP)	COORDENADOR	ATITUDE	Garantir a transparência
SUORTE (CODIP)	ORIENTADOR	ATITUDE	Garantir a transparência
SUORTE (CODES)	COORDENADOR	ATITUDE	Garantir a transparência
SUORTE (ASJUR)	COORDENADOR	ATITUDE	Garantir a transparência
SUORTE (ASCOU)	COORDENADOR	ATITUDE	Garantir a transparência
SUORTE (ASCOU)	OUVIDOR SETORIAL	ATITUDE	Garantir a transparência
SUORTE (ASCOM)	COORDENADOR	ATITUDE	Garantir a transparência
CONTROLADORIA (CCONT)	COORDENADOR	ATITUDE	Manter a equipe engajada
CONTROLADORIA (CCONT)	ORIENTADOR	ATITUDE	Manter a equipe engajada
AUDITORIA (COAUD)	COORDENADOR	ATITUDE	Manter a equipe engajada
AUDITORIA (COAUD)	ORIENTADOR	ATITUDE	Manter a equipe engajada
CORREIÇÃO (COSCO)	COORDENADOR	ATITUDE	Manter a equipe engajada
CORREIÇÃO (COSCO)	ORIENTADOR	ATITUDE	Manter a equipe engajada
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	COORDENADOR	ATITUDE	Manter a equipe engajada
OUVIDORIA (COUVI)	COORDENADOR	RESULTADO	Índice de atingimento de metas
OUVIDORIA (COUVI)	COORDENADOR	RESULTADO	Índice de entrega de relatórios dentro do prazo
OUVIDORIA (COUVI)	COORDENADOR	RESULTADO	Índice de monitoramento de processos críticos
OUVIDORIA (COUVI)	COORDENADOR	RESULTADO	Índice de processos automatizados
OUVIDORIA (COUVI)	COORDENADOR	RESULTADO	Índice de satisfação do usuário
OUVIDORIA (COUVI)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO GERAL	Conhecimento dos órgãos e sistemas do Estado
OUVIDORIA (COUVI)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO GERAL	Controladoria
OUVIDORIA (COUVI)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO GERAL	Desenvolvimento da cidadania
OUVIDORIA (COUVI)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO GERAL	Direitos e deveres do servidor público
OUVIDORIA (COUVI)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO GERAL	Identidade institucional: valores, negócio, missão, usuários, visão de futuro e proposição de valor aos usuários
OUVIDORIA (COUVI)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO GERAL	Informática básica: windows, word, powerpoint e excel
OUVIDORIA (COUVI)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO GERAL	Leis, decretos e portarias
OUVIDORIA (COUVI)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO GERAL	Redação oficial
OUVIDORIA (COUVI)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Análise de dados
OUVIDORIA (COUVI)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Atendimento
OUVIDORIA (COUVI)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Direito administrativo
OUVIDORIA (COUVI)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Estrutura organizacional
OUVIDORIA (COUVI)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão administrativa
OUVIDORIA (COUVI)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão de conflitos
OUVIDORIA (COUVI)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão de contratos e convênios
OUVIDORIA (COUVI)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão de integridade
OUVIDORIA (COUVI)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão de pessoas e equipes
OUVIDORIA (COUVI)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão de processos
OUVIDORIA (COUVI)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão de projetos
OUVIDORIA (COUVI)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão de redes sociais
OUVIDORIA (COUVI)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão de riscos
OUVIDORIA (COUVI)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão fiscal
OUVIDORIA (COUVI)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão pública
OUVIDORIA (COUVI)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Governança de dados
OUVIDORIA (COUVI)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Governança pública
OUVIDORIA (COUVI)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Legislação de ouvidoria
OUVIDORIA (COUVI)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Licitações públicas
OUVIDORIA (COUVI)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Matriz de riscos

ANEXO III - MATRIZ DE COMPETÊNCIAS PROFISSIONAIS DA CGE

MACROÁREA	ESPAÇO OCUPACIONAL	TIPO COMPETÊNCIA	COMPETÊNCIA
OUVIDORIA (COUVI)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Métodos e técnicas de auditoria interna
OUVIDORIA (COUVI)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Normas internacionais de auditoria interna
OUVIDORIA (COUVI)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Ouvidoria
OUVIDORIA (COUVI)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Planejamento e execução de programas
OUVIDORIA (COUVI)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Prevenção e combate à corrupção
OUVIDORIA (COUVI)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Segurança da informação
OUVIDORIA (COUVI)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Sistemas do Ceará Transparente
OUVIDORIA (COUVI)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Soluções e inovações tecnológicas
OUVIDORIA (COUVI)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Supervisão de auditoria
OUVIDORIA (COUVI)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Transparência
OUVIDORIA (COUVI)	ORIENTADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Agilidade
OUVIDORIA (COUVI)	ORIENTADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Articulação
OUVIDORIA (COUVI)	ORIENTADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Assertividade
OUVIDORIA (COUVI)	ORIENTADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Atenção concentrada
OUVIDORIA (COUVI)	ORIENTADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Comunicação
OUVIDORIA (COUVI)	ORIENTADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Disciplina
OUVIDORIA (COUVI)	ORIENTADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Empatia
OUVIDORIA (COUVI)	ORIENTADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Feedback
OUVIDORIA (COUVI)	ORIENTADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Inteligência emocional
OUVIDORIA (COUVI)	ORIENTADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Liderança
OUVIDORIA (COUVI)	ORIENTADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Motivação
OUVIDORIA (COUVI)	ORIENTADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Negociação
OUVIDORIA (COUVI)	ORIENTADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Organização
OUVIDORIA (COUVI)	ORIENTADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Pensamento crítico
OUVIDORIA (COUVI)	ORIENTADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Planejamento
OUVIDORIA (COUVI)	ORIENTADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Relacionamento interpessoal
OUVIDORIA (COUVI)	ORIENTADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Resiliência
OUVIDORIA (COUVI)	ORIENTADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Resolução de problemas
OUVIDORIA (COUVI)	ORIENTADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Saber ouvir
OUVIDORIA (COUVI)	ORIENTADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Trabalho em equipe
OUVIDORIA (COUVI)	ORIENTADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Visão estratégica
OUVIDORIA (COUVI)	ORIENTADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Visão sistêmica
OUVIDORIA (COUVI)	ORIENTADOR	HABILIDADE TÉCNICA	Capacidade de síntese
OUVIDORIA (COUVI)	ORIENTADOR	HABILIDADE TÉCNICA	Colaboração multidisciplinar
OUVIDORIA (COUVI)	ORIENTADOR	HABILIDADE TÉCNICA	Condução de reuniões
OUVIDORIA (COUVI)	ORIENTADOR	HABILIDADE TÉCNICA	Didática
OUVIDORIA (COUVI)	ORIENTADOR	HABILIDADE TÉCNICA	Falar em público
OUVIDORIA (COUVI)	ORIENTADOR	HABILIDADE TÉCNICA	Mentalidade digital (<i>Mindset</i>)
OUVIDORIA (COUVI)	ORIENTADOR	HABILIDADE TÉCNICA	Raciocínio lógico-analítico
OUVIDORIA (COUVI)	ORIENTADOR	HABILIDADE TÉCNICA	Colaboração multidisciplinar
OUVIDORIA (COUVI)	ORIENTADOR	HABILIDADE TÉCNICA	Facilidade na escrita
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ORIENTADOR	ATITUDE	Manter a equipe engajada
OUVIDORIA (COUVI)	COORDENADOR	ATITUDE	Manter a equipe engajada
OUVIDORIA (COUVI)	ORIENTADOR	ATITUDE	Manter a equipe engajada
SUPORTE (COTIC)	COORDENADOR	ATITUDE	Manter a equipe engajada
SUPORTE (COTIC)	ORIENTADOR	ATITUDE	Manter a equipe engajada
SUPORTE (COAFI)	COORDENADOR	ATITUDE	Manter a equipe engajada

ANEXO III - MATRIZ DE COMPETÊNCIAS PROFISSIONAIS DA CGE

MACROÁREA	ESPAÇO OCUPACIONAL	TIPO COMPETÊNCIA	COMPETÊNCIA
SUPORTE (COAFI)	ORIENTADOR	ATITUDE	Manter a equipe engajada
SUPORTE (CODIP)	COORDENADOR	ATITUDE	Manter a equipe engajada
SUPORTE (CODIP)	ORIENTADOR	ATITUDE	Manter a equipe engajada
SUPORTE (CODES)	COORDENADOR	ATITUDE	Manter a equipe engajada
SUPORTE (ASJUR)	COORDENADOR	ATITUDE	Manter a equipe engajada
SUPORTE (ASCOU)	COORDENADOR	ATITUDE	Manter a equipe engajada
SUPORTE (ASCOM)	COORDENADOR	ATITUDE	Manter a equipe engajada
CONTROLADORIA (CCONT)	ARTICULADOR	ATITUDE	Manter o sigilo das informações
CONTROLADORIA (CCONT)	AUDITOR	ATITUDE	Manter o sigilo das informações
CONTROLADORIA (CCONT)	COORDENADOR	ATITUDE	Manter o sigilo das informações
CONTROLADORIA (CCONT)	ORIENTADOR	ATITUDE	Manter o sigilo das informações
AUDITORIA (COAUD)	ARTICULADOR	ATITUDE	Manter o sigilo das informações
AUDITORIA (COAUD)	COORDENADOR	ATITUDE	Manter o sigilo das informações
AUDITORIA (COAUD)	ORIENTADOR	ATITUDE	Manter o sigilo das informações
CORREIÇÃO (COSCO)	ARTICULADOR	ATITUDE	Manter o sigilo das informações
CORREIÇÃO (COSCO)	AUDITOR	ATITUDE	Manter o sigilo das informações
OUIDORIA (COUVI)	ORIENTADOR	RESULTADO	Índice de atingimento de metas
OUIDORIA (COUVI)	ORIENTADOR	RESULTADO	Índice de entrega de relatórios dentro do prazo
OUIDORIA (COUVI)	ORIENTADOR	RESULTADO	Índice de monitoramento de processos críticos
OUIDORIA (COUVI)	ORIENTADOR	RESULTADO	Índice de satisfação do usuário
SUPORTE (COTIC)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO GERAL	Conhecimento dos órgãos e sistemas do Estado
SUPORTE (COTIC)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO GERAL	Controladoria
SUPORTE (COTIC)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO GERAL	Desenvolvimento da cidadania
SUPORTE (COTIC)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO GERAL	Direitos e deveres do servidor público
SUPORTE (COTIC)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO GERAL	Identidade institucional: valores, negócio, missão, usuários, visão de futuro e proposição de valor aos usuários
SUPORTE (COTIC)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO GERAL	Informática básica: windows, word, powerpoint e excel
SUPORTE (COTIC)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO GERAL	Leis, decretos e portarias
SUPORTE (COTIC)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO GERAL	Redação oficial
SUPORTE (COTIC)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Análise de dados
SUPORTE (COTIC)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Atendimento
SUPORTE (COTIC)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Controles internos
SUPORTE (COTIC)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão administrativa
SUPORTE (COTIC)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão de contratos e convênios
SUPORTE (COTIC)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão de processos
SUPORTE (COTIC)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão de projetos
SUPORTE (COTIC)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão de riscos
SUPORTE (COTIC)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão financeira e orçamentária
SUPORTE (COTIC)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Governança pública
SUPORTE (COTIC)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Metodologias ágeis
SUPORTE (COTIC)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Monitoramento de processos
SUPORTE (COTIC)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Sistemas do Ceará Transparente
SUPORTE (COTIC)	ARTICULADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Agilidade
SUPORTE (COTIC)	ARTICULADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Articulação
SUPORTE (COTIC)	ARTICULADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Assertividade
SUPORTE (COTIC)	ARTICULADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Atenção concentrada
SUPORTE (COTIC)	ARTICULADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Comunicação
SUPORTE (COTIC)	ARTICULADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Disciplina

ANEXO III - MATRIZ DE COMPETÊNCIAS PROFISSIONAIS DA CGE

MACROÁREA	ESPAÇO OCUPACIONAL	TIPO COMPETÊNCIA	COMPETÊNCIA
SUPORTE (COTIC)	ARTICULADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Empatia
SUPORTE (COTIC)	ARTICULADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Feedback
SUPORTE (COTIC)	ARTICULADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Inteligência emocional
SUPORTE (COTIC)	ARTICULADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Organização
SUPORTE (COTIC)	ARTICULADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Pensamento crítico
SUPORTE (COTIC)	ARTICULADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Planejamento
SUPORTE (COTIC)	ARTICULADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Relacionamento interpessoal
SUPORTE (COTIC)	ARTICULADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Resiliência
SUPORTE (COTIC)	ARTICULADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Resolução de problemas
SUPORTE (COTIC)	ARTICULADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Saber ouvir
SUPORTE (COTIC)	ARTICULADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Trabalho em equipe
SUPORTE (COTIC)	ARTICULADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Visão sistêmica
SUPORTE (COTIC)	ARTICULADOR	HABILIDADE TÉCNICA	Capacidade de síntese
SUPORTE (COTIC)	ARTICULADOR	HABILIDADE TÉCNICA	Colaboração multidisciplinar
SUPORTE (COTIC)	ARTICULADOR	HABILIDADE TÉCNICA	Facilidade na escrita
SUPORTE (COTIC)	ARTICULADOR	HABILIDADE TÉCNICA	Falar em público
SUPORTE (COTIC)	ARTICULADOR	HABILIDADE TÉCNICA	Mentalidade digital (<i>Mindset</i>)
SUPORTE (COTIC)	ARTICULADOR	HABILIDADE TÉCNICA	Raciocínio lógico-analítico
CORREIÇÃO (COSCO)	COORDENADOR	ATITUDE	Manter o sigilo das informações
CORREIÇÃO (COSCO)	ORIENTADOR	ATITUDE	Manter o sigilo das informações
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ARTICULADOR	ATITUDE	Manter o sigilo das informações
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ASSESSOR TÉCNICO	ATITUDE	Manter o sigilo das informações
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	AUDITOR	ATITUDE	Manter o sigilo das informações
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	COORDENADOR	ATITUDE	Manter o sigilo das informações
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ORIENTADOR	ATITUDE	Manter o sigilo das informações
OUVIDORIA (COUVI)	ARTICULADOR	ATITUDE	Manter o sigilo das informações
OUVIDORIA (COUVI)	ASSESSOR TÉCNICO	ATITUDE	Manter o sigilo das informações
OUVIDORIA (COUVI)	ASSISTENTE TÉCNICO	ATITUDE	Manter o sigilo das informações
OUVIDORIA (COUVI)	AUDITOR	ATITUDE	Manter o sigilo das informações
OUVIDORIA (COUVI)	COORDENADOR	ATITUDE	Manter o sigilo das informações
OUVIDORIA (COUVI)	ORIENTADOR	ATITUDE	Manter o sigilo das informações
SUPORTE (COTIC)	ARTICULADOR	ATITUDE	Manter o sigilo das informações
SUPORTE (COTIC)	ASSESSOR TÉCNICO	ATITUDE	Manter o sigilo das informações
SUPORTE (COTIC)	ASSISTENTE TÉCNICO	ATITUDE	Manter o sigilo das informações
SUPORTE (COTIC)	COORDENADOR	ATITUDE	Manter o sigilo das informações
SUPORTE (COTIC)	ORIENTADOR	ATITUDE	Manter o sigilo das informações
SUPORTE (COAFI)	ARTICULADOR	ATITUDE	Manter o sigilo das informações
SUPORTE (COAFI)	ASSESSOR TÉCNICO	ATITUDE	Manter o sigilo das informações
SUPORTE (COAFI)	ASSISTENTE TÉCNICO	ATITUDE	Manter o sigilo das informações
SUPORTE (COAFI)	COORDENADOR	ATITUDE	Manter o sigilo das informações
SUPORTE (COAFI)	ORIENTADOR	ATITUDE	Manter o sigilo das informações
SUPORTE (CODIP)	ASSESSOR TÉCNICO	ATITUDE	Manter o sigilo das informações
SUPORTE (COTIC)	ARTICULADOR	RESULTADO	Índice de atingimento de metas
SUPORTE (COTIC)	ARTICULADOR	RESULTADO	Índice de satisfação do usuário
SUPORTE (COTIC)	ASSESSOR TÉCNICO	CONHECIMENTO GERAL	Conhecimento dos órgãos e sistemas do Estado
SUPORTE (COTIC)	ASSESSOR TÉCNICO	CONHECIMENTO GERAL	Controladoria
SUPORTE (COTIC)	ASSESSOR TÉCNICO	CONHECIMENTO GERAL	Desenvolvimento da cidadania

ANEXO III - MATRIZ DE COMPETÊNCIAS PROFISSIONAIS DA CGE

MACROÁREA	ESPAÇO OCUPACIONAL	TIPO COMPETÊNCIA	COMPETÊNCIA
SUPORTE (COTIC)	ASSESSOR TÉCNICO	CONHECIMENTO GERAL	Direitos e deveres do servidor público
SUPORTE (COTIC)	ASSESSOR TÉCNICO	CONHECIMENTO GERAL	Identidade institucional: valores, negócio, missão, usuários, visão de futuro e proposição de valor aos usuários
SUPORTE (COTIC)	ASSESSOR TÉCNICO	CONHECIMENTO GERAL	Informática básica: windows, word, powerpoint e excel
SUPORTE (COTIC)	ASSESSOR TÉCNICO	CONHECIMENTO GERAL	Leis, decretos e portarias
SUPORTE (COTIC)	ASSESSOR TÉCNICO	CONHECIMENTO GERAL	Redação oficial
SUPORTE (COTIC)	ASSESSOR TÉCNICO	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Atendimento
SUPORTE (COTIC)	ASSESSOR TÉCNICO	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Controles internos
SUPORTE (COTIC)	ASSESSOR TÉCNICO	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Metodologias ágeis
SUPORTE (COTIC)	ASSESSOR TÉCNICO	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Sistemas do Ceará Transparente
SUPORTE (COTIC)	ASSESSOR TÉCNICO	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Agilidade
SUPORTE (COTIC)	ASSESSOR TÉCNICO	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Articulação
SUPORTE (COTIC)	ASSESSOR TÉCNICO	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Assertividade
SUPORTE (COTIC)	ASSESSOR TÉCNICO	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Comunicação
SUPORTE (COTIC)	ASSESSOR TÉCNICO	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Disciplina
SUPORTE (COTIC)	ASSESSOR TÉCNICO	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Empatia
SUPORTE (COTIC)	ASSESSOR TÉCNICO	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Feedback
SUPORTE (COTIC)	ASSESSOR TÉCNICO	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Inteligência emocional
SUPORTE (COTIC)	ASSESSOR TÉCNICO	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Organização
SUPORTE (COTIC)	ASSESSOR TÉCNICO	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Planejamento
SUPORTE (COTIC)	ASSESSOR TÉCNICO	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Relacionamento interpessoal
SUPORTE (COTIC)	ASSESSOR TÉCNICO	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Resiliência
SUPORTE (COTIC)	ASSESSOR TÉCNICO	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Resolução de problemas
SUPORTE (COTIC)	ASSESSOR TÉCNICO	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Trabalho em equipe
SUPORTE (COTIC)	ASSESSOR TÉCNICO	HABILIDADE TÉCNICA	Capacidade de síntese
SUPORTE (COTIC)	ASSESSOR TÉCNICO	HABILIDADE TÉCNICA	Colaboração multidisciplinar
SUPORTE (COTIC)	ASSESSOR TÉCNICO	HABILIDADE TÉCNICA	Facilidade na escrita
SUPORTE (COTIC)	ASSESSOR TÉCNICO	HABILIDADE TÉCNICA	Mentalidade digital (<i>Mindset</i>)
SUPORTE (CODIP)	COORDENADOR	ATITUDE	Manter o sigilo das informações
SUPORTE (CODIP)	ORIENTADOR	ATITUDE	Manter o sigilo das informações
SUPORTE (CODES)	ARTICULADOR	ATITUDE	Manter o sigilo das informações
SUPORTE (CODES)	COORDENADOR	ATITUDE	Manter o sigilo das informações
SUPORTE (ASJUR)	ARTICULADOR	ATITUDE	Manter o sigilo das informações
SUPORTE (ASJUR)	ASSESSOR TÉCNICO	ATITUDE	Manter o sigilo das informações
SUPORTE (ASJUR)	ASSISTENTE TÉCNICO	ATITUDE	Manter o sigilo das informações
SUPORTE (ASJUR)	COORDENADOR	ATITUDE	Manter o sigilo das informações
SUPORTE (ASCOU)	ARTICULADOR	ATITUDE	Manter o sigilo das informações
SUPORTE (ASCOU)	COORDENADOR	ATITUDE	Manter o sigilo das informações
SUPORTE (ASCOU)	OUVIDOR SETORIAL	ATITUDE	Manter o sigilo das informações
SUPORTE (ASCOM)	ARTICULADOR	ATITUDE	Manter o sigilo das informações
SUPORTE (ASCOM)	COORDENADOR	ATITUDE	Manter o sigilo das informações
CONTROLADORIA (CCONT)	ARTICULADOR	ATITUDE	Manter-se atualizados com as normas
CONTROLADORIA (CCONT)	AUDITOR	ATITUDE	Manter-se atualizados com as normas
CONTROLADORIA (CCONT)	COORDENADOR	ATITUDE	Manter-se atualizados com as normas
CONTROLADORIA (CCONT)	ORIENTADOR	ATITUDE	Manter-se atualizados com as normas
AUDITORIA (COAUD)	ARTICULADOR	ATITUDE	Manter-se atualizados com as normas
AUDITORIA (COAUD)	COORDENADOR	ATITUDE	Manter-se atualizados com as normas
SUPORTE (COTIC)	ASSESSOR TÉCNICO	RESULTADO	Índice de atingimento de metas

ANEXO III - MATRIZ DE COMPETÊNCIAS PROFISSIONAIS DA CGE

MACROÁREA	ESPAÇO OCUPACIONAL	TIPO COMPETÊNCIA	COMPETÊNCIA
SUPORTE (COTIC)	ASSESSOR TÉCNICO	RESULTADO	Índice de satisfação do usuário
SUPORTE (COTIC)	ASSISTENTE TÉCNICO	CONHECIMENTO GERAL	Conhecimento dos órgãos e sistemas do Estado
SUPORTE (COTIC)	ASSISTENTE TÉCNICO	CONHECIMENTO GERAL	Controladoria
SUPORTE (COTIC)	ASSISTENTE TÉCNICO	CONHECIMENTO GERAL	Desenvolvimento da cidadania
SUPORTE (COTIC)	ASSISTENTE TÉCNICO	CONHECIMENTO GERAL	Direitos e deveres do servidor público
SUPORTE (COTIC)	ASSISTENTE TÉCNICO	CONHECIMENTO GERAL	Identidade institucional: valores, negócio, missão, usuários, visão de futuro e proposição de valor aos usuários
SUPORTE (COTIC)	ASSISTENTE TÉCNICO	CONHECIMENTO GERAL	Informática básica: windows, word, powerpoint e excel
SUPORTE (COTIC)	ASSISTENTE TÉCNICO	CONHECIMENTO GERAL	Leis, decretos e portarias
SUPORTE (COTIC)	ASSISTENTE TÉCNICO	CONHECIMENTO GERAL	Redação oficial
SUPORTE (COTIC)	ASSISTENTE TÉCNICO	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Atendimento
SUPORTE (COTIC)	ASSISTENTE TÉCNICO	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Controles internos
SUPORTE (COTIC)	ASSISTENTE TÉCNICO	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Sistemas do Ceará Transparente
SUPORTE (COTIC)	ASSISTENTE TÉCNICO	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Agilidade
SUPORTE (COTIC)	ASSISTENTE TÉCNICO	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Articulação
SUPORTE (COTIC)	ASSISTENTE TÉCNICO	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Assertividade
SUPORTE (COTIC)	ASSISTENTE TÉCNICO	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Comunicação
SUPORTE (COTIC)	ASSISTENTE TÉCNICO	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Disciplina
SUPORTE (COTIC)	ASSISTENTE TÉCNICO	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Empatia
SUPORTE (COTIC)	ASSISTENTE TÉCNICO	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Feedback
SUPORTE (COTIC)	ASSISTENTE TÉCNICO	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Inteligência emocional
SUPORTE (COTIC)	ASSISTENTE TÉCNICO	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Organização
SUPORTE (COTIC)	ASSISTENTE TÉCNICO	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Relacionamento interpessoal
SUPORTE (COTIC)	ASSISTENTE TÉCNICO	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Resolução de problemas
SUPORTE (COTIC)	ASSISTENTE TÉCNICO	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Trabalho em equipe
SUPORTE (COTIC)	ASSISTENTE TÉCNICO	HABILIDADE TÉCNICA	Colaboração multidisciplinar
SUPORTE (COTIC)	ASSISTENTE TÉCNICO	HABILIDADE TÉCNICA	Facilidade na escrita
SUPORTE (COTIC)	ASSISTENTE TÉCNICO	HABILIDADE TÉCNICA	Mentalidade digital (<i>Mindset</i>)
AUDITORIA (COAUD)	ORIENTADOR	ATITUDE	Manter-se atualizados com as normas
CORREIÇÃO (COSCO)	ARTICULADOR	ATITUDE	Manter-se atualizados com as normas
CORREIÇÃO (COSCO)	COORDENADOR	ATITUDE	Manter-se atualizados com as normas
CORREIÇÃO (COSCO)	ORIENTADOR	ATITUDE	Manter-se atualizados com as normas
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ARTICULADOR	ATITUDE	Manter-se atualizados com as normas
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	COORDENADOR	ATITUDE	Manter-se atualizados com as normas
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ORIENTADOR	ATITUDE	Manter-se atualizados com as normas
OUVIDORIA (COUVI)	ARTICULADOR	ATITUDE	Manter-se atualizados com as normas
OUVIDORIA (COUVI)	AUDITOR	ATITUDE	Manter-se atualizados com as normas
OUVIDORIA (COUVI)	COORDENADOR	ATITUDE	Manter-se atualizados com as normas
OUVIDORIA (COUVI)	ORIENTADOR	ATITUDE	Manter-se atualizados com as normas
SUPORTE (COTIC)	ARTICULADOR	ATITUDE	Manter-se atualizados com as normas
SUPORTE (COTIC)	COORDENADOR	ATITUDE	Manter-se atualizados com as normas
SUPORTE (COTIC)	ORIENTADOR	ATITUDE	Manter-se atualizados com as normas
SUPORTE (COAFI)	ARTICULADOR	ATITUDE	Manter-se atualizados com as normas
SUPORTE (COAFI)	COORDENADOR	ATITUDE	Manter-se atualizados com as normas
SUPORTE (COAFI)	ORIENTADOR	ATITUDE	Manter-se atualizados com as normas
SUPORTE (COTIC)	ASSISTENTE TÉCNICO	RESULTADO	Índice de atingimento de metas
SUPORTE (COTIC)	ASSISTENTE TÉCNICO	RESULTADO	Índice de satisfação do usuário
SUPORTE (COTIC)	COORDENADOR	CONHECIMENTO GERAL	Conhecimento dos órgãos e sistemas do Estado

ANEXO III - MATRIZ DE COMPETÊNCIAS PROFISSIONAIS DA CGE

MACROÁREA	ESPAÇO OCUPACIONAL	TIPO COMPETÊNCIA	COMPETÊNCIA
SUPORTE (COTIC)	COORDENADOR	CONHECIMENTO GERAL	Controladoria
SUPORTE (COTIC)	COORDENADOR	CONHECIMENTO GERAL	Desenvolvimento da cidadania
SUPORTE (COTIC)	COORDENADOR	CONHECIMENTO GERAL	Direitos e deveres do servidor público
SUPORTE (COTIC)	COORDENADOR	CONHECIMENTO GERAL	Identidade institucional: valores, negócio, missão, usuários, visão de futuro e proposição de valor aos usuários
SUPORTE (COTIC)	COORDENADOR	CONHECIMENTO GERAL	Informática básica: windows, word, powerpoint e excel
SUPORTE (COTIC)	COORDENADOR	CONHECIMENTO GERAL	Leis, decretos e portarias
SUPORTE (COTIC)	COORDENADOR	CONHECIMENTO GERAL	Redação oficial
SUPORTE (COTIC)	COORDENADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Atendimento
SUPORTE (COTIC)	COORDENADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão administrativa
SUPORTE (COTIC)	COORDENADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão de conflitos
SUPORTE (COTIC)	COORDENADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão de contratos e convênios
SUPORTE (COTIC)	COORDENADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão de pessoas e equipes
SUPORTE (COTIC)	COORDENADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão de processos
SUPORTE (COTIC)	COORDENADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão de projetos
SUPORTE (COTIC)	COORDENADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão de riscos
SUPORTE (COTIC)	COORDENADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão estratégica
SUPORTE (COTIC)	COORDENADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão financeira e orçamentária
SUPORTE (COTIC)	COORDENADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Governança de dados
SUPORTE (COTIC)	COORDENADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Governança pública
SUPORTE (COTIC)	COORDENADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Infraestrutura de TICs (Tecnologias da Informação e Comunicação)
SUPORTE (COTIC)	COORDENADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Metodologias ágeis
SUPORTE (COTIC)	COORDENADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Noções de desenvolvimento de sistemas
SUPORTE (COTIC)	COORDENADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Segurança da informação
SUPORTE (COTIC)	COORDENADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Sistemas do Ceará Transparente
SUPORTE (COTIC)	COORDENADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Soluções e inovações tecnológicas
SUPORTE (COTIC)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Agilidade
SUPORTE (COTIC)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Articulação
SUPORTE (COTIC)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Assertividade
SUPORTE (COTIC)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Atenção concentrada
SUPORTE (COTIC)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Comunicação
SUPORTE (COTIC)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Disciplina
SUPORTE (COTIC)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Empatia
SUPORTE (COTIC)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Feedback
SUPORTE (COTIC)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Inteligência emocional
SUPORTE (COTIC)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Liderança
SUPORTE (COTIC)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Motivação
SUPORTE (COTIC)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Negociação
SUPORTE (COTIC)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Organização
SUPORTE (COTIC)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Pensamento crítico
SUPORTE (COTIC)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Planejamento
SUPORTE (COTIC)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Relacionamento interpessoal
SUPORTE (COTIC)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Resiliência
SUPORTE (COTIC)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Resolução de problemas
SUPORTE (COTIC)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Saber ouvir
SUPORTE (COTIC)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Trabalho em equipe
SUPORTE (COTIC)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Visão estratégica
SUPORTE (COTIC)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Visão sistêmica

ANEXO III - MATRIZ DE COMPETÊNCIAS PROFISSIONAIS DA CGE

MACROÁREA	ESPAÇO OCUPACIONAL	TIPO COMPETÊNCIA	COMPETÊNCIA
SUPORTE (COTIC)	COORDENADOR	HABILIDADE TÉCNICA	Capacidade de síntese
SUPORTE (COTIC)	COORDENADOR	HABILIDADE TÉCNICA	Colaboração multidisciplinar
SUPORTE (COTIC)	COORDENADOR	HABILIDADE TÉCNICA	Condução de reuniões
SUPORTE (COTIC)	COORDENADOR	HABILIDADE TÉCNICA	Facilidade na escrita
SUPORTE (COTIC)	COORDENADOR	HABILIDADE TÉCNICA	Falar em público
SUPORTE (COTIC)	COORDENADOR	HABILIDADE TÉCNICA	Mentalidade digital (<i>Mindset</i>)
SUPORTE (COTIC)	COORDENADOR	HABILIDADE TÉCNICA	Raciocínio lógico-analítico
SUPORTE (CODIP)	COORDENADOR	ATITUDE	Manter-se atualizados com as normas
SUPORTE (CODIP)	ORIENTADOR	ATITUDE	Manter-se atualizados com as normas
SUPORTE (CODES)	ARTICULADOR	ATITUDE	Manter-se atualizados com as normas
SUPORTE (CODES)	COORDENADOR	ATITUDE	Manter-se atualizados com as normas
SUPORTE (ASJUR)	ARTICULADOR	ATITUDE	Manter-se atualizados com as normas
SUPORTE (ASJUR)	COORDENADOR	ATITUDE	Manter-se atualizados com as normas
SUPORTE (ASCOU)	ARTICULADOR	ATITUDE	Manter-se atualizados com as normas
SUPORTE (ASCOU)	COORDENADOR	ATITUDE	Manter-se atualizados com as normas
SUPORTE (ASCOM)	ARTICULADOR	ATITUDE	Manter-se atualizados com as normas
SUPORTE (ASCOM)	COORDENADOR	ATITUDE	Manter-se atualizados com as normas
CONTROLADORIA (CCONT)	ARTICULADOR	ATITUDE	Ser participativo
CONTROLADORIA (CCONT)	AUDITOR	ATITUDE	Ser participativo
CONTROLADORIA (CCONT)	COORDENADOR	ATITUDE	Ser participativo
CONTROLADORIA (CCONT)	ORIENTADOR	ATITUDE	Ser participativo
AUDITORIA (COAUD)	ARTICULADOR	ATITUDE	Ser participativo
AUDITORIA (COAUD)	AUDITOR	ATITUDE	Ser participativo
AUDITORIA (COAUD)	COORDENADOR	ATITUDE	Ser participativo
AUDITORIA (COAUD)	ORIENTADOR	ATITUDE	Ser participativo
CORREIÇÃO (COSCO)	ARTICULADOR	ATITUDE	Ser participativo
CORREIÇÃO (COSCO)	COORDENADOR	ATITUDE	Ser participativo
CORREIÇÃO (COSCO)	ORIENTADOR	ATITUDE	Ser participativo
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ARTICULADOR	ATITUDE	Ser participativo
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ASSESSOR TÉCNICO	ATITUDE	Ser participativo
SUPORTE (COTIC)	COORDENADOR	RESULTADO	Índice de atingimento de metas
SUPORTE (COTIC)	COORDENADOR	RESULTADO	Índice de entrega de relatórios dentro do prazo
SUPORTE (COTIC)	COORDENADOR	RESULTADO	Índice de monitoramento de processos críticos
SUPORTE (COTIC)	COORDENADOR	RESULTADO	Índice de processos automatizados
SUPORTE (COTIC)	COORDENADOR	RESULTADO	Índice de satisfação do usuário
SUPORTE (COTIC)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO GERAL	Conhecimento dos órgãos e sistemas do Estado
SUPORTE (COTIC)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO GERAL	Controladoria
SUPORTE (COTIC)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO GERAL	Desenvolvimento da cidadania
SUPORTE (COTIC)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO GERAL	Direitos e deveres do servidor público
SUPORTE (COTIC)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO GERAL	Identidade institucional: valores, negócio, missão, usuários, visão de futuro e proposição de valor aos usuários
SUPORTE (COTIC)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO GERAL	Informática básica: windows, word, powerpoint e excel
SUPORTE (COTIC)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO GERAL	Leis, decretos e portarias
SUPORTE (COTIC)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO GERAL	Redação oficial
SUPORTE (COTIC)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Análise de dados
SUPORTE (COTIC)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Atendimento
SUPORTE (COTIC)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão administrativa
SUPORTE (COTIC)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão de conflitos

ANEXO III - MATRIZ DE COMPETÊNCIAS PROFISSIONAIS DA CGE

MACROÁREA	ESPAÇO OCUPACIONAL	TIPO COMPETÊNCIA	COMPETÊNCIA
SUPORTE (COTIC)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão de contratos e convênios
SUPORTE (COTIC)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão de pessoas e equipes
SUPORTE (COTIC)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão de processos
SUPORTE (COTIC)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão de projetos
SUPORTE (COTIC)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão de riscos
SUPORTE (COTIC)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão financeira e orçamentária
SUPORTE (COTIC)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Governança de dados
SUPORTE (COTIC)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Governança pública
SUPORTE (COTIC)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Infraestrutura de TICs (Tecnologias da Informação e Comunicação)
SUPORTE (COTIC)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Metodologias ágeis
SUPORTE (COTIC)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Monitoramento de processos
SUPORTE (COTIC)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Plataformas e arquiteturas de TIC
SUPORTE (COTIC)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Segurança da informação
SUPORTE (COTIC)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Sistemas do Ceará Transparente
SUPORTE (COTIC)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Soluções e inovações tecnológicas
SUPORTE (COTIC)	ORIENTADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Agilidade
SUPORTE (COTIC)	ORIENTADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Articulação
SUPORTE (COTIC)	ORIENTADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Assertividade
SUPORTE (COTIC)	ORIENTADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Atenção concentrada
SUPORTE (COTIC)	ORIENTADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Comunicação
SUPORTE (COTIC)	ORIENTADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Disciplina
SUPORTE (COTIC)	ORIENTADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Empatia
SUPORTE (COTIC)	ORIENTADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Feedback
SUPORTE (COTIC)	ORIENTADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Inteligência emocional
SUPORTE (COTIC)	ORIENTADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Liderança
SUPORTE (COTIC)	ORIENTADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Motivação
SUPORTE (COTIC)	ORIENTADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Negociação
SUPORTE (COTIC)	ORIENTADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Organização
SUPORTE (COTIC)	ORIENTADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Pensamento crítico
SUPORTE (COTIC)	ORIENTADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Planejamento
SUPORTE (COTIC)	ORIENTADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Relacionamento interpessoal
SUPORTE (COTIC)	ORIENTADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Resiliência
SUPORTE (COTIC)	ORIENTADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Resolução de problemas
SUPORTE (COTIC)	ORIENTADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Saber ouvir
SUPORTE (COTIC)	ORIENTADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Trabalho em equipe
SUPORTE (COTIC)	ORIENTADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Visão estratégica
SUPORTE (COTIC)	ORIENTADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Visão sistêmica
SUPORTE (COTIC)	ORIENTADOR	HABILIDADE TÉCNICA	Capacidade de síntese
SUPORTE (COTIC)	ORIENTADOR	HABILIDADE TÉCNICA	Colaboração multidisciplinar
SUPORTE (COTIC)	ORIENTADOR	HABILIDADE TÉCNICA	Condução de reuniões
SUPORTE (COTIC)	ORIENTADOR	HABILIDADE TÉCNICA	Didática
SUPORTE (COTIC)	ORIENTADOR	HABILIDADE TÉCNICA	Falar em público
SUPORTE (COTIC)	ORIENTADOR	HABILIDADE TÉCNICA	Mentalidade digital (<i>Mindset</i>)
SUPORTE (COTIC)	ORIENTADOR	HABILIDADE TÉCNICA	Raciocínio lógico-analítico
SUPORTE (COTIC)	ORIENTADOR	HABILIDADE TÉCNICA	Colaboração multidisciplinar
SUPORTE (COTIC)	ORIENTADOR	HABILIDADE TÉCNICA	Facilidade na escrita
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	COORDENADOR	ATITUDE	Ser participativo

ANEXO III - MATRIZ DE COMPETÊNCIAS PROFISSIONAIS DA CGE

MACROÁREA	ESPAÇO OCUPACIONAL	TIPO COMPETÊNCIA	COMPETÊNCIA
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ORIENTADOR	ATITUDE	Ser participativo
OUVIDORIA (COUVI)	ARTICULADOR	ATITUDE	Ser participativo
OUVIDORIA (COUVI)	ASSESSOR TÉCNICO	ATITUDE	Ser participativo
OUVIDORIA (COUVI)	ASSISTENTE TÉCNICO	ATITUDE	Ser participativo
OUVIDORIA (COUVI)	AUDITOR	ATITUDE	Ser participativo
OUVIDORIA (COUVI)	COORDENADOR	ATITUDE	Ser participativo
OUVIDORIA (COUVI)	ORIENTADOR	ATITUDE	Ser participativo
SUPORTE (COTIC)	ARTICULADOR	ATITUDE	Ser participativo
SUPORTE (COTIC)	ASSESSOR TÉCNICO	ATITUDE	Ser participativo
SUPORTE (COTIC)	ASSISTENTE TÉCNICO	ATITUDE	Ser participativo
SUPORTE (COTIC)	COORDENADOR	ATITUDE	Ser participativo
SUPORTE (COTIC)	ORIENTADOR	ATITUDE	Ser participativo
SUPORTE (COAFI)	ARTICULADOR	ATITUDE	Ser participativo
SUPORTE (COAFI)	ASSESSOR TÉCNICO	ATITUDE	Ser participativo
SUPORTE (COAFI)	ASSISTENTE TÉCNICO	ATITUDE	Ser participativo
SUPORTE (COAFI)	COORDENADOR	ATITUDE	Ser participativo
SUPORTE (COAFI)	ORIENTADOR	ATITUDE	Ser participativo
SUPORTE (CODIP)	ASSESSOR TÉCNICO	ATITUDE	Ser participativo
SUPORTE (CODIP)	COORDENADOR	ATITUDE	Ser participativo
SUPORTE (CODIP)	ORIENTADOR	ATITUDE	Ser participativo
SUPORTE (CODES)	ARTICULADOR	ATITUDE	Ser participativo
SUPORTE (COTIC)	ORIENTADOR	RESULTADO	Índice de atingimento de metas
SUPORTE (COTIC)	ORIENTADOR	RESULTADO	Índice de entrega de relatórios dentro do prazo
SUPORTE (COTIC)	ORIENTADOR	RESULTADO	Índice de monitoramento de processos críticos
SUPORTE (COTIC)	ORIENTADOR	RESULTADO	Índice de satisfação do usuário
SUPORTE (COAFI)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO GERAL	Conhecimento dos órgãos e sistemas do Estado
SUPORTE (COAFI)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO GERAL	Controladoria
SUPORTE (COAFI)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO GERAL	Desenvolvimento da cidadania
SUPORTE (COAFI)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO GERAL	Direitos e deveres do servidor público
SUPORTE (COAFI)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO GERAL	Identidade institucional: valores, negócio, missão, usuários, visão de futuro e proposição de valor aos usuários
SUPORTE (COAFI)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO GERAL	Informática básica: windows, word, powerpoint e excel
SUPORTE (COAFI)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO GERAL	Leis, decretos e portarias
SUPORTE (COAFI)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO GERAL	Redação oficial
SUPORTE (COAFI)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Análise de dados
SUPORTE (COAFI)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Atendimento
SUPORTE (COAFI)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Contratos públicos
SUPORTE (COAFI)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Controles internos
SUPORTE (COAFI)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Direito administrativo
SUPORTE (COAFI)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Direito patrimonial
SUPORTE (COAFI)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Finanças públicas
SUPORTE (COAFI)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão administrativa
SUPORTE (COAFI)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão de contratos e convênios
SUPORTE (COAFI)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão de processos
SUPORTE (COAFI)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão de riscos
SUPORTE (COAFI)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão documental
SUPORTE (COAFI)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão financeira e orçamentária
SUPORTE (COAFI)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Governança pública

ANEXO III - MATRIZ DE COMPETÊNCIAS PROFISSIONAIS DA CGE

MACROÁREA	ESPAÇO OCUPACIONAL	TIPO COMPETÊNCIA	COMPETÊNCIA
SUPORTE (COAFI)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Hierarquia de processos
SUPORTE (COAFI)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Licitações públicas
SUPORTE (COAFI)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Orçamento público
SUPORTE (COAFI)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Prevenção e combate à corrupção
SUPORTE (COAFI)	ARTICULADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Agilidade
SUPORTE (COAFI)	ARTICULADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Articulação
SUPORTE (COAFI)	ARTICULADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Assertividade
SUPORTE (COAFI)	ARTICULADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Atenção concentrada
SUPORTE (COAFI)	ARTICULADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Comunicação
SUPORTE (COAFI)	ARTICULADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Disciplina
SUPORTE (COAFI)	ARTICULADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Empatia
SUPORTE (COAFI)	ARTICULADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Feedback
SUPORTE (COAFI)	ARTICULADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Inteligência emocional
SUPORTE (COAFI)	ARTICULADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Organização
SUPORTE (COAFI)	ARTICULADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Pensamento crítico
SUPORTE (COAFI)	ARTICULADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Planejamento
SUPORTE (COAFI)	ARTICULADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Relacionamento interpessoal
SUPORTE (COAFI)	ARTICULADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Resiliência
SUPORTE (COAFI)	ARTICULADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Resolução de problemas
SUPORTE (COAFI)	ARTICULADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Saber ouvir
SUPORTE (COAFI)	ARTICULADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Trabalho em equipe
SUPORTE (COAFI)	ARTICULADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Visão sistêmica
SUPORTE (COAFI)	ARTICULADOR	HABILIDADE TÉCNICA	Capacidade de síntese
SUPORTE (COAFI)	ARTICULADOR	HABILIDADE TÉCNICA	Colaboração multidisciplinar
SUPORTE (COAFI)	ARTICULADOR	HABILIDADE TÉCNICA	Facilidade na escrita
SUPORTE (COAFI)	ARTICULADOR	HABILIDADE TÉCNICA	Falar em público
SUPORTE (COAFI)	ARTICULADOR	HABILIDADE TÉCNICA	Mentalidade digital (<i>Mindset</i>)
SUPORTE (COAFI)	ARTICULADOR	HABILIDADE TÉCNICA	Raciocínio lógico-analítico
SUPORTE (CODES)	COORDENADOR	ATITUDE	Ser participativo
SUPORTE (ASJUR)	ARTICULADOR	ATITUDE	Ser participativo
SUPORTE (ASJUR)	ASSESSOR TÉCNICO	ATITUDE	Ser participativo
SUPORTE (ASJUR)	ASSISTENTE TÉCNICO	ATITUDE	Ser participativo
SUPORTE (ASJUR)	COORDENADOR	ATITUDE	Ser participativo
SUPORTE (ASCOU)	ARTICULADOR	ATITUDE	Ser participativo
SUPORTE (ASCOU)	COORDENADOR	ATITUDE	Ser participativo
SUPORTE (ASCOM)	ARTICULADOR	ATITUDE	Ser participativo
SUPORTE (ASCOM)	COORDENADOR	ATITUDE	Ser participativo
CONTROLADORIA (CCONT)	ARTICULADOR	ATITUDE	Ser proativo
CONTROLADORIA (CCONT)	AUDITOR	ATITUDE	Ser proativo
CONTROLADORIA (CCONT)	COORDENADOR	ATITUDE	Ser proativo
CONTROLADORIA (CCONT)	ORIENTADOR	ATITUDE	Ser proativo
AUDITORIA (COAUD)	ARTICULADOR	ATITUDE	Ser proativo
AUDITORIA (COAUD)	AUDITOR	ATITUDE	Ser proativo
AUDITORIA (COAUD)	COORDENADOR	ATITUDE	Ser proativo
AUDITORIA (COAUD)	ORIENTADOR	ATITUDE	Ser proativo
CORREIÇÃO (COSCO)	ARTICULADOR	ATITUDE	Ser proativo
CORREIÇÃO (COSCO)	AUDITOR	ATITUDE	Ser proativo

ANEXO III - MATRIZ DE COMPETÊNCIAS PROFISSIONAIS DA CGE

MACROÁREA	ESPAÇO OCUPACIONAL	TIPO COMPETÊNCIA	COMPETÊNCIA
CORREIÇÃO (COSCO)	COORDENADOR	ATITUDE	Ser proativo
CORREIÇÃO (COSCO)	ORIENTADOR	ATITUDE	Ser proativo
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ARTICULADOR	ATITUDE	Ser proativo
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ASSESSOR TÉCNICO	ATITUDE	Ser proativo
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	COORDENADOR	ATITUDE	Ser proativo
SUPORTE (COAFI)	ARTICULADOR	RESULTADO	Índice de atingimento de metas
SUPORTE (COAFI)	ARTICULADOR	RESULTADO	Índice de satisfação do usuário
SUPORTE (COAFI)	ASSESSOR TÉCNICO	CONHECIMENTO GERAL	Conhecimento dos órgãos e sistemas do Estado
SUPORTE (COAFI)	ASSESSOR TÉCNICO	CONHECIMENTO GERAL	Controladoria
SUPORTE (COAFI)	ASSESSOR TÉCNICO	CONHECIMENTO GERAL	Desenvolvimento da cidadania
SUPORTE (COAFI)	ASSESSOR TÉCNICO	CONHECIMENTO GERAL	Direitos e deveres do servidor público
SUPORTE (COAFI)	ASSESSOR TÉCNICO	CONHECIMENTO GERAL	Identidade institucional: valores, negócio, missão, usuários, visão de futuro e proposição de valor aos usuários
SUPORTE (COAFI)	ASSESSOR TÉCNICO	CONHECIMENTO GERAL	Informática básica: windows, word, powerpoint e excel
SUPORTE (COAFI)	ASSESSOR TÉCNICO	CONHECIMENTO GERAL	Leis, decretos e portarias
SUPORTE (COAFI)	ASSESSOR TÉCNICO	CONHECIMENTO GERAL	Redação oficial
SUPORTE (COAFI)	ASSESSOR TÉCNICO	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Atendimento
SUPORTE (COAFI)	ASSESSOR TÉCNICO	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Controles internos
SUPORTE (COAFI)	ASSESSOR TÉCNICO	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Governança pública
SUPORTE (COAFI)	ASSESSOR TÉCNICO	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Hierarquia de processos
SUPORTE (COAFI)	ASSESSOR TÉCNICO	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Prevenção e combate à corrupção
SUPORTE (COAFI)	ASSESSOR TÉCNICO	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Agilidade
SUPORTE (COAFI)	ASSESSOR TÉCNICO	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Articulação
SUPORTE (COAFI)	ASSESSOR TÉCNICO	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Assertividade
SUPORTE (COAFI)	ASSESSOR TÉCNICO	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Comunicação
SUPORTE (COAFI)	ASSESSOR TÉCNICO	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Disciplina
SUPORTE (COAFI)	ASSESSOR TÉCNICO	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Empatia
SUPORTE (COAFI)	ASSESSOR TÉCNICO	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Feedback
SUPORTE (COAFI)	ASSESSOR TÉCNICO	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Inteligência emocional
SUPORTE (COAFI)	ASSESSOR TÉCNICO	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Organização
SUPORTE (COAFI)	ASSESSOR TÉCNICO	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Planejamento
SUPORTE (COAFI)	ASSESSOR TÉCNICO	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Relacionamento interpessoal
SUPORTE (COAFI)	ASSESSOR TÉCNICO	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Resiliência
SUPORTE (COAFI)	ASSESSOR TÉCNICO	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Resolução de problemas
SUPORTE (COAFI)	ASSESSOR TÉCNICO	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Trabalho em equipe
SUPORTE (COAFI)	ASSESSOR TÉCNICO	HABILIDADE TÉCNICA	Capacidade de síntese
SUPORTE (COAFI)	ASSESSOR TÉCNICO	HABILIDADE TÉCNICA	Colaboração multidisciplinar
SUPORTE (COAFI)	ASSESSOR TÉCNICO	HABILIDADE TÉCNICA	Facilidade na escrita
SUPORTE (COAFI)	ASSESSOR TÉCNICO	HABILIDADE TÉCNICA	Mentalidade digital (<i>Mindset</i>)
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ORIENTADOR	ATITUDE	Ser proativo
OUVIDORIA (COUVI)	ARTICULADOR	ATITUDE	Ser proativo
OUVIDORIA (COUVI)	ASSESSOR TÉCNICO	ATITUDE	Ser proativo
OUVIDORIA (COUVI)	ASSISTENTE TÉCNICO	ATITUDE	Ser proativo
OUVIDORIA (COUVI)	AUDITOR	ATITUDE	Ser proativo
OUVIDORIA (COUVI)	COORDENADOR	ATITUDE	Ser proativo
OUVIDORIA (COUVI)	ORIENTADOR	ATITUDE	Ser proativo
SUPORTE (COTIC)	ARTICULADOR	ATITUDE	Ser proativo
SUPORTE (COTIC)	ASSESSOR TÉCNICO	ATITUDE	Ser proativo

ANEXO III - MATRIZ DE COMPETÊNCIAS PROFISSIONAIS DA CGE

MACROÁREA	ESPAÇO OCUPACIONAL	TIPO COMPETÊNCIA	COMPETÊNCIA
SUPORTE (COTIC)	ASSISTENTE TÉCNICO	ATITUDE	Ser proativo
SUPORTE (COTIC)	COORDENADOR	ATITUDE	Ser proativo
SUPORTE (COTIC)	ORIENTADOR	ATITUDE	Ser proativo
SUPORTE (COAFI)	ARTICULADOR	ATITUDE	Ser proativo
SUPORTE (COAFI)	ASSESSOR TÉCNICO	ATITUDE	Ser proativo
SUPORTE (COAFI)	ASSISTENTE TÉCNICO	ATITUDE	Ser proativo
SUPORTE (COAFI)	COORDENADOR	ATITUDE	Ser proativo
SUPORTE (COAFI)	ORIENTADOR	ATITUDE	Ser proativo
SUPORTE (CODIP)	ASSESSOR TÉCNICO	ATITUDE	Ser proativo
SUPORTE (CODIP)	COORDENADOR	ATITUDE	Ser proativo
SUPORTE (COAFI)	ASSESSOR TÉCNICO	RESULTADO	Índice de atingimento de metas
SUPORTE (COAFI)	ASSESSOR TÉCNICO	RESULTADO	Índice de satisfação do usuário
SUPORTE (COAFI)	ASSISTENTE TÉCNICO	CONHECIMENTO GERAL	Conhecimento dos órgãos e sistemas do Estado
SUPORTE (COAFI)	ASSISTENTE TÉCNICO	CONHECIMENTO GERAL	Controladoria
SUPORTE (COAFI)	ASSISTENTE TÉCNICO	CONHECIMENTO GERAL	Desenvolvimento da cidadania
SUPORTE (COAFI)	ASSISTENTE TÉCNICO	CONHECIMENTO GERAL	Direitos e deveres do servidor público
SUPORTE (COAFI)	ASSISTENTE TÉCNICO	CONHECIMENTO GERAL	Identidade institucional: valores, negócio, missão, usuários, visão de futuro e proposição de valor aos usuários
SUPORTE (COAFI)	ASSISTENTE TÉCNICO	CONHECIMENTO GERAL	Informática básica: windows, word, powerpoint e excel
SUPORTE (COAFI)	ASSISTENTE TÉCNICO	CONHECIMENTO GERAL	Leis, decretos e portarias
SUPORTE (COAFI)	ASSISTENTE TÉCNICO	CONHECIMENTO GERAL	Redação oficial
SUPORTE (COAFI)	ASSISTENTE TÉCNICO	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Atendimento
SUPORTE (COAFI)	ASSISTENTE TÉCNICO	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Controles internos
SUPORTE (COAFI)	ASSISTENTE TÉCNICO	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Prevenção e combate à corrupção
SUPORTE (COAFI)	ASSISTENTE TÉCNICO	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Agilidade
SUPORTE (COAFI)	ASSISTENTE TÉCNICO	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Articulação
SUPORTE (COAFI)	ASSISTENTE TÉCNICO	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Assertividade
SUPORTE (COAFI)	ASSISTENTE TÉCNICO	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Comunicação
SUPORTE (COAFI)	ASSISTENTE TÉCNICO	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Disciplina
SUPORTE (COAFI)	ASSISTENTE TÉCNICO	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Empatia
SUPORTE (COAFI)	ASSISTENTE TÉCNICO	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Feedback
SUPORTE (COAFI)	ASSISTENTE TÉCNICO	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Inteligência emocional
SUPORTE (COAFI)	ASSISTENTE TÉCNICO	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Organização
SUPORTE (COAFI)	ASSISTENTE TÉCNICO	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Relacionamento interpessoal
SUPORTE (COAFI)	ASSISTENTE TÉCNICO	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Resolução de problemas
SUPORTE (COAFI)	ASSISTENTE TÉCNICO	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Trabalho em equipe
SUPORTE (COAFI)	ASSISTENTE TÉCNICO	HABILIDADE TÉCNICA	Colaboração multidisciplinar
SUPORTE (COAFI)	ASSISTENTE TÉCNICO	HABILIDADE TÉCNICA	Facilidade na escrita
SUPORTE (COAFI)	ASSISTENTE TÉCNICO	HABILIDADE TÉCNICA	Mentalidade digital (<i>Mindset</i>)
SUPORTE (CODIP)	ORIENTADOR	ATITUDE	Ser proativo
SUPORTE (CODES)	ARTICULADOR	ATITUDE	Ser proativo
SUPORTE (CODES)	COORDENADOR	ATITUDE	Ser proativo
SUPORTE (ASJUR)	ARTICULADOR	ATITUDE	Ser proativo
SUPORTE (ASJUR)	ASSESSOR TÉCNICO	ATITUDE	Ser proativo
SUPORTE (ASJUR)	ASSISTENTE TÉCNICO	ATITUDE	Ser proativo
SUPORTE (ASJUR)	COORDENADOR	ATITUDE	Ser proativo
SUPORTE (ASCOU)	ARTICULADOR	ATITUDE	Ser proativo
SUPORTE (ASCOU)	COORDENADOR	ATITUDE	Ser proativo

ANEXO III - MATRIZ DE COMPETÊNCIAS PROFISSIONAIS DA CGE

MACROÁREA	ESPAÇO OCUPACIONAL	TIPO COMPETÊNCIA	COMPETÊNCIA
SUPORTE (ASCOM)	ARTICULADOR	ATITUDE	Ser proativo
SUPORTE (ASCOM)	COORDENADOR	ATITUDE	Ser proativo
CONTROLADORIA (CCONT)	ARTICULADOR	ATITUDE	Ter comprometimento
CONTROLADORIA (CCONT)	AUDITOR	ATITUDE	Ter comprometimento
CONTROLADORIA (CCONT)	COORDENADOR	ATITUDE	Ter comprometimento
CONTROLADORIA (CCONT)	ORIENTADOR	ATITUDE	Ter comprometimento
AUDITORIA (COAUD)	ARTICULADOR	ATITUDE	Ter comprometimento
AUDITORIA (COAUD)	COORDENADOR	ATITUDE	Ter comprometimento
SUPORTE (COAFI)	ASSISTENTE TÉCNICO	RESULTADO	Índice de atingimento de metas
SUPORTE (COAFI)	ASSISTENTE TÉCNICO	RESULTADO	Índice de satisfação do usuário
SUPORTE (COAFI)	COORDENADOR	CONHECIMENTO GERAL	Conhecimento dos órgãos e sistemas do Estado
SUPORTE (COAFI)	COORDENADOR	CONHECIMENTO GERAL	Controladoria
SUPORTE (COAFI)	COORDENADOR	CONHECIMENTO GERAL	Desenvolvimento da cidadania
SUPORTE (COAFI)	COORDENADOR	CONHECIMENTO GERAL	Direitos e deveres do servidor público
SUPORTE (COAFI)	COORDENADOR	CONHECIMENTO GERAL	Identidade institucional: valores, negócio, missão, usuários, visão de futuro e proposição de valor aos usuários
SUPORTE (COAFI)	COORDENADOR	CONHECIMENTO GERAL	Informática básica: windows, word, powerpoint e excel
SUPORTE (COAFI)	COORDENADOR	CONHECIMENTO GERAL	Leis, decretos e portarias
SUPORTE (COAFI)	COORDENADOR	CONHECIMENTO GERAL	Redação oficial
SUPORTE (COAFI)	COORDENADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Atendimento
SUPORTE (COAFI)	COORDENADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Contabilidade pública
SUPORTE (COAFI)	COORDENADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Contratos públicos
SUPORTE (COAFI)	COORDENADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Controles internos
SUPORTE (COAFI)	COORDENADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Direito administrativo
SUPORTE (COAFI)	COORDENADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Direito patrimonial
SUPORTE (COAFI)	COORDENADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Estrutura organizacional
SUPORTE (COAFI)	COORDENADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Finanças públicas
SUPORTE (COAFI)	COORDENADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão administrativa
SUPORTE (COAFI)	COORDENADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão de conflitos
SUPORTE (COAFI)	COORDENADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão de contratos e convênios
SUPORTE (COAFI)	COORDENADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão de integridade
SUPORTE (COAFI)	COORDENADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão de pessoas e equipes
SUPORTE (COAFI)	COORDENADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão de processos
SUPORTE (COAFI)	COORDENADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão de riscos
SUPORTE (COAFI)	COORDENADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão documental
SUPORTE (COAFI)	COORDENADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão financeira e orçamentária
SUPORTE (COAFI)	COORDENADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Governança pública
SUPORTE (COAFI)	COORDENADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Hierarquia de processos
SUPORTE (COAFI)	COORDENADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Legislação em logística
SUPORTE (COAFI)	COORDENADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Licitações públicas
SUPORTE (COAFI)	COORDENADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Orçamento público
SUPORTE (COAFI)	COORDENADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Prevenção e combate à corrupção
SUPORTE (COAFI)	COORDENADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Soluções e inovações tecnológicas
SUPORTE (COAFI)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Agilidade
SUPORTE (COAFI)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Articulação
SUPORTE (COAFI)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Assertividade
SUPORTE (COAFI)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Atenção concentrada
SUPORTE (COAFI)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Comunicação

ANEXO III - MATRIZ DE COMPETÊNCIAS PROFISSIONAIS DA CGE

MACROÁREA	ESPAÇO OCUPACIONAL	TIPO COMPETÊNCIA	COMPETÊNCIA
SUPORTE (COAFI)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Disciplina
SUPORTE (COAFI)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Empatia
SUPORTE (COAFI)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Feedback
SUPORTE (COAFI)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Inteligência emocional
SUPORTE (COAFI)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Liderança
SUPORTE (COAFI)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Motivação
SUPORTE (COAFI)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Negociação
SUPORTE (COAFI)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Organização
SUPORTE (COAFI)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Pensamento crítico
SUPORTE (COAFI)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Planejamento
SUPORTE (COAFI)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Relacionamento interpessoal
SUPORTE (COAFI)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Resiliência
SUPORTE (COAFI)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Resolução de problemas
SUPORTE (COAFI)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Saber ouvir
SUPORTE (COAFI)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Trabalho em equipe
SUPORTE (COAFI)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Visão estratégica
SUPORTE (COAFI)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Visão sistêmica
SUPORTE (COAFI)	COORDENADOR	HABILIDADE TÉCNICA	Capacidade de síntese
SUPORTE (COAFI)	COORDENADOR	HABILIDADE TÉCNICA	Colaboração multidisciplinar
SUPORTE (COAFI)	COORDENADOR	HABILIDADE TÉCNICA	Condução de reuniões
SUPORTE (COAFI)	COORDENADOR	HABILIDADE TÉCNICA	Facilidade na escrita
SUPORTE (COAFI)	COORDENADOR	HABILIDADE TÉCNICA	Falar em público
SUPORTE (COAFI)	COORDENADOR	HABILIDADE TÉCNICA	Mentalidade digital (<i>Mindset</i>)
SUPORTE (COAFI)	COORDENADOR	HABILIDADE TÉCNICA	Raciocínio lógico-analítico
AUDITORIA (COAUD)	ORIENTADOR	ATITUDE	Ter comprometimento
CORREIÇÃO (COSCO)	ARTICULADOR	ATITUDE	Ter comprometimento
CORREIÇÃO (COSCO)	COORDENADOR	ATITUDE	Ter comprometimento
CORREIÇÃO (COSCO)	ORIENTADOR	ATITUDE	Ter comprometimento
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ARTICULADOR	ATITUDE	Ter comprometimento
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ASSESSOR TÉCNICO	ATITUDE	Ter comprometimento
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	COORDENADOR	ATITUDE	Ter comprometimento
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ORIENTADOR	ATITUDE	Ter comprometimento
OUVIDORIA (COUVI)	ARTICULADOR	ATITUDE	Ter comprometimento
OUVIDORIA (COUVI)	ASSESSOR TÉCNICO	ATITUDE	Ter comprometimento
OUVIDORIA (COUVI)	ASSISTENTE TÉCNICO	ATITUDE	Ter comprometimento
OUVIDORIA (COUVI)	AUDITOR	ATITUDE	Ter comprometimento
OUVIDORIA (COUVI)	COORDENADOR	ATITUDE	Ter comprometimento
OUVIDORIA (COUVI)	ORIENTADOR	ATITUDE	Ter comprometimento
SUPORTE (COTIC)	ARTICULADOR	ATITUDE	Ter comprometimento
SUPORTE (COTIC)	ASSESSOR TÉCNICO	ATITUDE	Ter comprometimento
SUPORTE (COTIC)	ASSISTENTE TÉCNICO	ATITUDE	Ter comprometimento
SUPORTE (COTIC)	COORDENADOR	ATITUDE	Ter comprometimento
SUPORTE (COTIC)	ORIENTADOR	ATITUDE	Ter comprometimento
SUPORTE (COAFI)	ARTICULADOR	ATITUDE	Ter comprometimento
SUPORTE (COAFI)	ASSESSOR TÉCNICO	ATITUDE	Ter comprometimento
SUPORTE (COAFI)	ASSISTENTE TÉCNICO	ATITUDE	Ter comprometimento
SUPORTE (COAFI)	COORDENADOR	ATITUDE	Ter comprometimento

ANEXO III - MATRIZ DE COMPETÊNCIAS PROFISSIONAIS DA CGE

MACROÁREA	ESPAÇO OCUPACIONAL	TIPO COMPETÊNCIA	COMPETÊNCIA
SUPORTE (COAFI)	COORDENADOR	RESULTADO	Índice de atingimento de metas
SUPORTE (COAFI)	COORDENADOR	RESULTADO	Índice de entrega de relatórios dentro do prazo
SUPORTE (COAFI)	COORDENADOR	RESULTADO	Índice de monitoramento de processos críticos
SUPORTE (COAFI)	COORDENADOR	RESULTADO	Índice de processos automatizados
SUPORTE (COAFI)	COORDENADOR	RESULTADO	Índice de satisfação do usuário
SUPORTE (COAFI)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO GERAL	Conhecimento dos órgãos e sistemas do Estado
SUPORTE (COAFI)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO GERAL	Controladoria
SUPORTE (COAFI)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO GERAL	Desenvolvimento da cidadania
SUPORTE (COAFI)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO GERAL	Direitos e deveres do servidor público
SUPORTE (COAFI)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO GERAL	Identidade institucional: valores, negócio, missão, usuários, visão de futuro e proposição de valor aos usuários
SUPORTE (COAFI)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO GERAL	Informática básica: windows, word, powerpoint e excel
SUPORTE (COAFI)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO GERAL	Leis, decretos e portarias
SUPORTE (COAFI)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO GERAL	Redação oficial
SUPORTE (COAFI)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Atendimento
SUPORTE (COAFI)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Contratos públicos
SUPORTE (COAFI)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Controles internos
SUPORTE (COAFI)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Direito administrativo
SUPORTE (COAFI)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Direito patrimonial
SUPORTE (COAFI)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Finanças públicas
SUPORTE (COAFI)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão administrativa
SUPORTE (COAFI)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão de conflitos
SUPORTE (COAFI)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão de contratos e convênios
SUPORTE (COAFI)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão de pessoas e equipes
SUPORTE (COAFI)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão de processos
SUPORTE (COAFI)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão de riscos
SUPORTE (COAFI)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão documental
SUPORTE (COAFI)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão financeira e orçamentária
SUPORTE (COAFI)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Governança pública
SUPORTE (COAFI)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Hierarquia de processos
SUPORTE (COAFI)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Legislação em logística
SUPORTE (COAFI)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Licitações públicas
SUPORTE (COAFI)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Orçamento público
SUPORTE (COAFI)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Prevenção e combate à corrupção
SUPORTE (COAFI)	ORIENTADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Agilidade
SUPORTE (COAFI)	ORIENTADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Articulação
SUPORTE (COAFI)	ORIENTADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Assertividade
SUPORTE (COAFI)	ORIENTADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Atenção concentrada
SUPORTE (COAFI)	ORIENTADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Comunicação
SUPORTE (COAFI)	ORIENTADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Disciplina
SUPORTE (COAFI)	ORIENTADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Empatia
SUPORTE (COAFI)	ORIENTADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Feedback
SUPORTE (COAFI)	ORIENTADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Inteligência emocional
SUPORTE (COAFI)	ORIENTADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Liderança
SUPORTE (COAFI)	ORIENTADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Motivação
SUPORTE (COAFI)	ORIENTADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Negociação
SUPORTE (COAFI)	ORIENTADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Organização
SUPORTE (COAFI)	ORIENTADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Pensamento crítico

ANEXO III - MATRIZ DE COMPETÊNCIAS PROFISSIONAIS DA CGE

MACROÁREA	ESPAÇO OCUPACIONAL	TIPO COMPETÊNCIA	COMPETÊNCIA
SUPORTE (COAFI)	ORIENTADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Planejamento
SUPORTE (COAFI)	ORIENTADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Relacionamento interpessoal
SUPORTE (COAFI)	ORIENTADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Resiliência
SUPORTE (COAFI)	ORIENTADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Resolução de problemas
SUPORTE (COAFI)	ORIENTADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Saber ouvir
SUPORTE (COAFI)	ORIENTADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Trabalho em equipe
SUPORTE (COAFI)	ORIENTADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Visão estratégica
SUPORTE (COAFI)	ORIENTADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Visão sistêmica
SUPORTE (COAFI)	ORIENTADOR	HABILIDADE TÉCNICA	Capacidade de síntese
SUPORTE (COAFI)	ORIENTADOR	HABILIDADE TÉCNICA	Colaboração multidisciplinar
SUPORTE (COAFI)	ORIENTADOR	HABILIDADE TÉCNICA	Condução de reuniões
SUPORTE (COAFI)	ORIENTADOR	HABILIDADE TÉCNICA	Didática
SUPORTE (COAFI)	ORIENTADOR	HABILIDADE TÉCNICA	Falar em público
SUPORTE (COAFI)	ORIENTADOR	HABILIDADE TÉCNICA	Mentalidade digital (<i>Mindset</i>)
SUPORTE (COAFI)	ORIENTADOR	HABILIDADE TÉCNICA	Raciocínio lógico-analítico
SUPORTE (COAFI)	ORIENTADOR	HABILIDADE TÉCNICA	Colaboração multidisciplinar
SUPORTE (COAFI)	ORIENTADOR	HABILIDADE TÉCNICA	Facilidade na escrita
SUPORTE (COAFI)	ORIENTADOR	ATITUDE	Ter comprometimento
SUPORTE (CODIP)	ASSESSOR TÉCNICO	ATITUDE	Ter comprometimento
SUPORTE (CODIP)	COORDENADOR	ATITUDE	Ter comprometimento
SUPORTE (CODIP)	ORIENTADOR	ATITUDE	Ter comprometimento
SUPORTE (CODES)	ARTICULADOR	ATITUDE	Ter comprometimento
SUPORTE (CODES)	COORDENADOR	ATITUDE	Ter comprometimento
SUPORTE (ASJUR)	ARTICULADOR	ATITUDE	Ter comprometimento
SUPORTE (ASJUR)	ASSESSOR TÉCNICO	ATITUDE	Ter comprometimento
SUPORTE (ASJUR)	ASSISTENTE TÉCNICO	ATITUDE	Ter comprometimento
SUPORTE (ASJUR)	COORDENADOR	ATITUDE	Ter comprometimento
SUPORTE (ASCOU)	ARTICULADOR	ATITUDE	Ter comprometimento
SUPORTE (ASCOU)	COORDENADOR	ATITUDE	Ter comprometimento
SUPORTE (ASCOU)	OUVIDOR SETORIAL	ATITUDE	Ter comprometimento
SUPORTE (ASCOM)	ARTICULADOR	ATITUDE	Ter comprometimento
SUPORTE (ASCOM)	COORDENADOR	ATITUDE	Ter comprometimento
AUDITORIA (COAUD)	ARTICULADOR	ATITUDE	Ter conduta ética
AUDITORIA (COAUD)	AUDITOR	ATITUDE	Ter conduta ética
AUDITORIA (COAUD)	COORDENADOR	ATITUDE	Ter conduta ética
AUDITORIA (COAUD)	ORIENTADOR	ATITUDE	Ter conduta ética
CORREIÇÃO (COSCO)	ARTICULADOR	ATITUDE	Ter conduta ética
CORREIÇÃO (COSCO)	COORDENADOR	ATITUDE	Ter conduta ética
CORREIÇÃO (COSCO)	ORIENTADOR	ATITUDE	Ter conduta ética
SUPORTE (COAFI)	ORIENTADOR	RESULTADO	Índice de atingimento de metas
SUPORTE (COAFI)	ORIENTADOR	RESULTADO	Índice de entrega de relatórios dentro do prazo
SUPORTE (COAFI)	ORIENTADOR	RESULTADO	Índice de monitoramento de processos críticos
SUPORTE (COAFI)	ORIENTADOR	RESULTADO	Índice de satisfação do usuário
SUPORTE (CODIP)	ASSESSOR TÉCNICO	CONHECIMENTO GERAL	Conhecimento dos órgãos e sistemas do Estado
SUPORTE (CODIP)	ASSESSOR TÉCNICO	CONHECIMENTO GERAL	Controladoria
SUPORTE (CODIP)	ASSESSOR TÉCNICO	CONHECIMENTO GERAL	Desenvolvimento da cidadania
SUPORTE (CODIP)	ASSESSOR TÉCNICO	CONHECIMENTO GERAL	Direitos e deveres do servidor público

ANEXO III - MATRIZ DE COMPETÊNCIAS PROFISSIONAIS DA CGE

MACROÁREA	ESPAÇO OCUPACIONAL	TIPO COMPETÊNCIA	COMPETÊNCIA
SUPORTE (CODIP)	ASSESSOR TÉCNICO	CONHECIMENTO GERAL	Identidade institucional: valores, negócio, missão, usuários, visão de futuro e proposição de valor aos usuários
SUPORTE (CODIP)	ASSESSOR TÉCNICO	CONHECIMENTO GERAL	Informática básica: windows, word, powerpoint e excel
SUPORTE (CODIP)	ASSESSOR TÉCNICO	CONHECIMENTO GERAL	Leis, decretos e portarias
SUPORTE (CODIP)	ASSESSOR TÉCNICO	CONHECIMENTO GERAL	Redação oficial
SUPORTE (CODIP)	ASSESSOR TÉCNICO	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Atendimento
SUPORTE (CODIP)	ASSESSOR TÉCNICO	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Controles internos
SUPORTE (CODIP)	ASSESSOR TÉCNICO	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Estrutura organizacional
SUPORTE (CODIP)	ASSESSOR TÉCNICO	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Agilidade
SUPORTE (CODIP)	ASSESSOR TÉCNICO	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Articulação
SUPORTE (CODIP)	ASSESSOR TÉCNICO	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Assertividade
SUPORTE (CODIP)	ASSESSOR TÉCNICO	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Comunicação
SUPORTE (CODIP)	ASSESSOR TÉCNICO	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Disciplina
SUPORTE (CODIP)	ASSESSOR TÉCNICO	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Empatia
SUPORTE (CODIP)	ASSESSOR TÉCNICO	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Feedback
SUPORTE (CODIP)	ASSESSOR TÉCNICO	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Inteligência emocional
SUPORTE (CODIP)	ASSESSOR TÉCNICO	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Organização
SUPORTE (CODIP)	ASSESSOR TÉCNICO	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Planejamento
SUPORTE (CODIP)	ASSESSOR TÉCNICO	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Relacionamento interpessoal
SUPORTE (CODIP)	ASSESSOR TÉCNICO	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Resiliência
SUPORTE (CODIP)	ASSESSOR TÉCNICO	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Resolução de problemas
SUPORTE (CODIP)	ASSESSOR TÉCNICO	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Trabalho em equipe
SUPORTE (CODIP)	ASSESSOR TÉCNICO	HABILIDADE TÉCNICA	Capacidade de síntese
SUPORTE (CODIP)	ASSESSOR TÉCNICO	HABILIDADE TÉCNICA	Colaboração multidisciplinar
SUPORTE (CODIP)	ASSESSOR TÉCNICO	HABILIDADE TÉCNICA	Facilidade na escrita
SUPORTE (CODIP)	ASSESSOR TÉCNICO	HABILIDADE TÉCNICA	Mentalidade digital (<i>Mindset</i>)
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ARTICULADOR	ATITUDE	Ter conduta ética
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	COORDENADOR	ATITUDE	Ter conduta ética
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ORIENTADOR	ATITUDE	Ter conduta ética
OUVIDORIA (COUVI)	ARTICULADOR	ATITUDE	Ter conduta ética
OUVIDORIA (COUVI)	COORDENADOR	ATITUDE	Ter conduta ética
OUVIDORIA (COUVI)	ORIENTADOR	ATITUDE	Ter conduta ética
SUPORTE (COTIC)	ARTICULADOR	ATITUDE	Ter conduta ética
SUPORTE (COTIC)	COORDENADOR	ATITUDE	Ter conduta ética
SUPORTE (COTIC)	ORIENTADOR	ATITUDE	Ter conduta ética
SUPORTE (COAFI)	ARTICULADOR	ATITUDE	Ter conduta ética
SUPORTE (COAFI)	COORDENADOR	ATITUDE	Ter conduta ética
SUPORTE (COAFI)	ORIENTADOR	ATITUDE	Ter conduta ética
SUPORTE (CODIP)	COORDENADOR	ATITUDE	Ter conduta ética
SUPORTE (CODIP)	ORIENTADOR	ATITUDE	Ter conduta ética
SUPORTE (CODES)	ARTICULADOR	ATITUDE	Ter conduta ética
SUPORTE (CODES)	COORDENADOR	ATITUDE	Ter conduta ética
SUPORTE (ASCOU)	ARTICULADOR	ATITUDE	Ter conduta ética
SUPORTE (CODIP)	ASSESSOR TÉCNICO	RESULTADO	Índice de atingimento de metas
SUPORTE (CODIP)	ASSESSOR TÉCNICO	RESULTADO	Índice de satisfação do usuário
SUPORTE (CODIP)	COORDENADOR	CONHECIMENTO GERAL	Conhecimento dos órgãos e sistemas do Estado
SUPORTE (CODIP)	COORDENADOR	CONHECIMENTO GERAL	Controladoria
SUPORTE (CODIP)	COORDENADOR	CONHECIMENTO GERAL	Desenvolvimento da cidadania

ANEXO III - MATRIZ DE COMPETÊNCIAS PROFISSIONAIS DA CGE

MACROÁREA	ESPAÇO OCUPACIONAL	TIPO COMPETÊNCIA	COMPETÊNCIA
SUPORTE (CODIP)	COORDENADOR	CONHECIMENTO GERAL	Direitos e deveres do servidor público
SUPORTE (CODIP)	COORDENADOR	CONHECIMENTO GERAL	Identidade institucional: valores, negócio, missão, usuários, visão de futuro e proposição de valor aos usuários
SUPORTE (CODIP)	COORDENADOR	CONHECIMENTO GERAL	Informática básica: windows, word, powerpoint e excel
SUPORTE (CODIP)	COORDENADOR	CONHECIMENTO GERAL	Leis, decretos e portarias
SUPORTE (CODIP)	COORDENADOR	CONHECIMENTO GERAL	Redação oficial
SUPORTE (CODIP)	COORDENADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Atendimento
SUPORTE (CODIP)	COORDENADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Contratos públicos
SUPORTE (CODIP)	COORDENADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Controles internos
SUPORTE (CODIP)	COORDENADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Direito administrativo
SUPORTE (CODIP)	COORDENADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Direito patrimonial
SUPORTE (CODIP)	COORDENADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Estrutura organizacional
SUPORTE (CODIP)	COORDENADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Finanças públicas
SUPORTE (CODIP)	COORDENADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão administrativa
SUPORTE (CODIP)	COORDENADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão de conflitos
SUPORTE (CODIP)	COORDENADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão de contratos e convênios
SUPORTE (CODIP)	COORDENADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão de integridade
SUPORTE (CODIP)	COORDENADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão de pessoas e equipes
SUPORTE (CODIP)	COORDENADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão de processos
SUPORTE (CODIP)	COORDENADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão de projetos
SUPORTE (CODIP)	COORDENADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão de riscos
SUPORTE (CODIP)	COORDENADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão documental
SUPORTE (CODIP)	COORDENADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão estratégica
SUPORTE (CODIP)	COORDENADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão financeira e orçamentária
SUPORTE (CODIP)	COORDENADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão pública
SUPORTE (CODIP)	COORDENADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Governança pública
SUPORTE (CODIP)	COORDENADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Legislação em logística
SUPORTE (CODIP)	COORDENADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Licitações públicas
SUPORTE (CODIP)	COORDENADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Metodologias ágeis
SUPORTE (CODIP)	COORDENADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Orçamento público
SUPORTE (CODIP)	COORDENADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Políticas públicas
SUPORTE (CODIP)	COORDENADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Prevenção e combate à corrupção
SUPORTE (CODIP)	COORDENADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Sistemas do Ceará Transparente
SUPORTE (CODIP)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Agilidade
SUPORTE (CODIP)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Articulação
SUPORTE (CODIP)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Assertividade
SUPORTE (CODIP)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Atenção concentrada
SUPORTE (CODIP)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Comunicação
SUPORTE (CODIP)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Disciplina
SUPORTE (CODIP)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Empatia
SUPORTE (CODIP)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Feedback
SUPORTE (CODIP)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Inteligência emocional
SUPORTE (CODIP)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Liderança
SUPORTE (CODIP)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Motivação
SUPORTE (CODIP)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Negociação
SUPORTE (CODIP)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Organização
SUPORTE (CODIP)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Pensamento crítico
SUPORTE (CODIP)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Planejamento

ANEXO III - MATRIZ DE COMPETÊNCIAS PROFISSIONAIS DA CGE

MACROÁREA	ESPAÇO OCUPACIONAL	TIPO COMPETÊNCIA	COMPETÊNCIA
SUPORTE (CODIP)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Relacionamento interpessoal
SUPORTE (CODIP)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Resiliência
SUPORTE (CODIP)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Resolução de problemas
SUPORTE (CODIP)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Saber ouvir
SUPORTE (CODIP)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Trabalho em equipe
SUPORTE (CODIP)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Visão estratégica
SUPORTE (CODIP)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Visão sistêmica
SUPORTE (CODIP)	COORDENADOR	HABILIDADE TÉCNICA	Capacidade de síntese
SUPORTE (CODIP)	COORDENADOR	HABILIDADE TÉCNICA	Colaboração multidisciplinar
SUPORTE (CODIP)	COORDENADOR	HABILIDADE TÉCNICA	Condução de reuniões
SUPORTE (CODIP)	COORDENADOR	HABILIDADE TÉCNICA	Facilidade na escrita
SUPORTE (CODIP)	COORDENADOR	HABILIDADE TÉCNICA	Falar em público
SUPORTE (CODIP)	COORDENADOR	HABILIDADE TÉCNICA	Mentalidade digital (<i>Mindset</i>)
SUPORTE (CODIP)	COORDENADOR	HABILIDADE TÉCNICA	Raciocínio lógico-analítico
SUPORTE (ASCOU)	COORDENADOR	ATITUDE	Ter conduta ética
SUPORTE (ASCOM)	ARTICULADOR	ATITUDE	Ter conduta ética
SUPORTE (ASCOM)	COORDENADOR	ATITUDE	Ter conduta ética
CONTROLADORIA (CCONT)	ARTICULADOR	ATITUDE	Ter conduta ética
CONTROLADORIA (CCONT)	COORDENADOR	ATITUDE	Ter conduta ética
CONTROLADORIA (CCONT)	ORIENTADOR	ATITUDE	Ter conduta ética
CONTROLADORIA (CCONT)	AUDITOR	ATITUDE	Ter conduta ética
CORREIÇÃO (COSCO)	AUDITOR	ATITUDE	Ter conduta ética
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ARTICULADOR	ATITUDE	Ter conduta ética
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ASSESSOR TÉCNICO	ATITUDE	Ter conduta ética
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	COORDENADOR	ATITUDE	Ter conduta ética
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ORIENTADOR	ATITUDE	Ter conduta ética
OUVIDORIA (COUVI)	ASSESSOR TÉCNICO	ATITUDE	Ter conduta ética
SUPORTE (CODIP)	COORDENADOR	RESULTADO	Índice de atingimento de metas
SUPORTE (CODIP)	COORDENADOR	RESULTADO	Índice de entrega de relatórios dentro do prazo
SUPORTE (CODIP)	COORDENADOR	RESULTADO	Índice de monitoramento de processos críticos
SUPORTE (CODIP)	COORDENADOR	RESULTADO	Índice de processos automatizados
SUPORTE (CODIP)	COORDENADOR	RESULTADO	Índice de satisfação do usuário
SUPORTE (CODIP)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO GERAL	Conhecimento dos órgãos e sistemas do Estado
SUPORTE (CODIP)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO GERAL	Controladoria
SUPORTE (CODIP)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO GERAL	Desenvolvimento da cidadania
SUPORTE (CODIP)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO GERAL	Direitos e deveres do servidor público
SUPORTE (CODIP)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO GERAL	Identidade institucional: valores, negócio, missão, usuários, visão de futuro e proposição de valor aos usuários
SUPORTE (CODIP)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO GERAL	Informática básica: windows, word, powerpoint e excel
SUPORTE (CODIP)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO GERAL	Leis, decretos e portarias
SUPORTE (CODIP)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO GERAL	Redação oficial
SUPORTE (CODIP)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Análise de dados
SUPORTE (CODIP)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Atendimento
SUPORTE (CODIP)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Contratos públicos
SUPORTE (CODIP)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Controles internos
SUPORTE (CODIP)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Direito administrativo
SUPORTE (CODIP)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Direito patrimonial
SUPORTE (CODIP)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Elaboração de normativos

ANEXO III - MATRIZ DE COMPETÊNCIAS PROFISSIONAIS DA CGE

MACROÁREA	ESPAÇO OCUPACIONAL	TIPO COMPETÊNCIA	COMPETÊNCIA
SUPORTE (CODIP)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Estrutura organizacional
SUPORTE (CODIP)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Finanças públicas
SUPORTE (CODIP)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão administrativa
SUPORTE (CODIP)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão de conflitos
SUPORTE (CODIP)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão de integridade
SUPORTE (CODIP)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão de pessoas e equipes
SUPORTE (CODIP)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão de processos
SUPORTE (CODIP)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão de projetos
SUPORTE (CODIP)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão de riscos
SUPORTE (CODIP)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão documental
SUPORTE (CODIP)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão financeira e orçamentária
SUPORTE (CODIP)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão pública
SUPORTE (CODIP)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Licitações públicas
SUPORTE (CODIP)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Metodologias ágeis
SUPORTE (CODIP)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Orçamento público
SUPORTE (CODIP)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Planejamento e execução de programas
SUPORTE (CODIP)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Políticas públicas
SUPORTE (CODIP)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Prevenção e combate à corrupção
SUPORTE (CODIP)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Sistemas do Ceará Transparente
SUPORTE (CODIP)	ORIENTADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Soluções e inovações tecnológicas
SUPORTE (CODIP)	ORIENTADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Agilidade
SUPORTE (CODIP)	ORIENTADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Articulação
SUPORTE (CODIP)	ORIENTADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Assertividade
SUPORTE (CODIP)	ORIENTADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Atenção concentrada
SUPORTE (CODIP)	ORIENTADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Comunicação
SUPORTE (CODIP)	ORIENTADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Disciplina
SUPORTE (CODIP)	ORIENTADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Empatia
SUPORTE (CODIP)	ORIENTADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Feedback
SUPORTE (CODIP)	ORIENTADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Inteligência emocional
SUPORTE (CODIP)	ORIENTADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Liderança
SUPORTE (CODIP)	ORIENTADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Motivação
SUPORTE (CODIP)	ORIENTADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Negociação
SUPORTE (CODIP)	ORIENTADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Organização
SUPORTE (CODIP)	ORIENTADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Pensamento crítico
SUPORTE (CODIP)	ORIENTADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Planejamento
SUPORTE (CODIP)	ORIENTADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Relacionamento interpessoal
SUPORTE (CODIP)	ORIENTADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Resiliência
SUPORTE (CODIP)	ORIENTADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Resolução de problemas
SUPORTE (CODIP)	ORIENTADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Saber ouvir
SUPORTE (CODIP)	ORIENTADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Trabalho em equipe
SUPORTE (CODIP)	ORIENTADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Visão estratégica
SUPORTE (CODIP)	ORIENTADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Visão sistêmica
SUPORTE (CODIP)	ORIENTADOR	HABILIDADE TÉCNICA	Capacidade de síntese
SUPORTE (CODIP)	ORIENTADOR	HABILIDADE TÉCNICA	Colaboração multidisciplinar
SUPORTE (CODIP)	ORIENTADOR	HABILIDADE TÉCNICA	Condução de reuniões
SUPORTE (CODIP)	ORIENTADOR	HABILIDADE TÉCNICA	Didática
SUPORTE (CODIP)	ORIENTADOR	HABILIDADE TÉCNICA	Falar em público

ANEXO III - MATRIZ DE COMPETÊNCIAS PROFISSIONAIS DA CGE

MACROÁREA	ESPAÇO OCUPACIONAL	TIPO COMPETÊNCIA	COMPETÊNCIA
SUPORTE (CODIP)	ORIENTADOR	HABILIDADE TÉCNICA	Mentalidade digital (<i>Mindset</i>)
SUPORTE (CODIP)	ORIENTADOR	HABILIDADE TÉCNICA	Raciocínio lógico-analítico
SUPORTE (CODIP)	ORIENTADOR	HABILIDADE TÉCNICA	Colaboração multidisciplinar
SUPORTE (CODIP)	ORIENTADOR	HABILIDADE TÉCNICA	Facilidade na escrita
OUIDORIA (COUVI)	ASSISTENTE TÉCNICO	ATITUDE	Ter conduta ética
OUIDORIA (COUVI)	AUDITOR	ATITUDE	Ter conduta ética
SUPORTE (COTIC)	ARTICULADOR	ATITUDE	Ter conduta ética
SUPORTE (COTIC)	ASSESSOR TÉCNICO	ATITUDE	Ter conduta ética
SUPORTE (COTIC)	ASSISTENTE TÉCNICO	ATITUDE	Ter conduta ética
SUPORTE (COTIC)	COORDENADOR	ATITUDE	Ter conduta ética
SUPORTE (COTIC)	ORIENTADOR	ATITUDE	Ter conduta ética
SUPORTE (COAFI)	ASSESSOR TÉCNICO	ATITUDE	Ter conduta ética
SUPORTE (COAFI)	ASSISTENTE TÉCNICO	ATITUDE	Ter conduta ética
SUPORTE (CODIP)	ASSESSOR TÉCNICO	ATITUDE	Ter conduta ética
SUPORTE (CODIP)	COORDENADOR	ATITUDE	Ter conduta ética
SUPORTE (CODIP)	ORIENTADOR	ATITUDE	Ter conduta ética
SUPORTE (CODES)	ARTICULADOR	ATITUDE	Ter conduta ética
SUPORTE (CODES)	COORDENADOR	ATITUDE	Ter conduta ética
SUPORTE (ASJUR)	ARTICULADOR	ATITUDE	Ter conduta ética
SUPORTE (ASJUR)	ASSESSOR TÉCNICO	ATITUDE	Ter conduta ética
SUPORTE (ASJUR)	ASSISTENTE TÉCNICO	ATITUDE	Ter conduta ética
SUPORTE (CODIP)	ORIENTADOR	RESULTADO	Índice de atingimento de metas
SUPORTE (CODIP)	ORIENTADOR	RESULTADO	Índice de entrega de relatórios dentro do prazo
SUPORTE (CODIP)	ORIENTADOR	RESULTADO	Índice de monitoramento de processos críticos
SUPORTE (CODIP)	ORIENTADOR	RESULTADO	Índice de satisfação do usuário
SUPORTE (CODES)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO GERAL	Conhecimento dos órgãos e sistemas do Estado
SUPORTE (CODES)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO GERAL	Controladoria
SUPORTE (CODES)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO GERAL	Desenvolvimento da cidadania
SUPORTE (CODES)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO GERAL	Direitos e deveres do servidor público
SUPORTE (CODES)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO GERAL	Identidade institucional: valores, negócio, missão, usuários, visão de futuro e proposição de valor aos usuários
SUPORTE (CODES)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO GERAL	Informática básica: windows, word, powerpoint e excel
SUPORTE (CODES)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO GERAL	Leis, decretos e portarias
SUPORTE (CODES)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO GERAL	Redação oficial
SUPORTE (CODES)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Atendimento
SUPORTE (CODES)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Estrutura organizacional
SUPORTE (CODES)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão de conflitos
SUPORTE (CODES)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão de pessoas e equipes
SUPORTE (CODES)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão de processos
SUPORTE (CODES)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão de projetos
SUPORTE (CODES)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Monitoramento de processos
SUPORTE (CODES)	ARTICULADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Agilidade
SUPORTE (CODES)	ARTICULADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Articulação
SUPORTE (CODES)	ARTICULADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Assertividade
SUPORTE (CODES)	ARTICULADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Atenção concentrada
SUPORTE (CODES)	ARTICULADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Comunicação
SUPORTE (CODES)	ARTICULADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Disciplina
SUPORTE (CODES)	ARTICULADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Empatia

ANEXO III - MATRIZ DE COMPETÊNCIAS PROFISSIONAIS DA CGE

MACROÁREA	ESPAÇO OCUPACIONAL	TIPO COMPETÊNCIA	COMPETÊNCIA
SUPORTE (CODES)	ARTICULADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Feedback
SUPORTE (CODES)	ARTICULADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Inteligência emocional
SUPORTE (CODES)	ARTICULADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Organização
SUPORTE (CODES)	ARTICULADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Pensamento crítico
SUPORTE (CODES)	ARTICULADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Planejamento
SUPORTE (CODES)	ARTICULADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Relacionamento interpessoal
SUPORTE (CODES)	ARTICULADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Resiliência
SUPORTE (CODES)	ARTICULADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Resolução de problemas
SUPORTE (CODES)	ARTICULADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Saber ouvir
SUPORTE (CODES)	ARTICULADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Trabalho em equipe
SUPORTE (CODES)	ARTICULADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Visão sistêmica
SUPORTE (CODES)	ARTICULADOR	HABILIDADE TÉCNICA	Capacidade de síntese
SUPORTE (CODES)	ARTICULADOR	HABILIDADE TÉCNICA	Colaboração multidisciplinar
SUPORTE (CODES)	ARTICULADOR	HABILIDADE TÉCNICA	Facilidade na escrita
SUPORTE (CODES)	ARTICULADOR	HABILIDADE TÉCNICA	Falar em público
SUPORTE (CODES)	ARTICULADOR	HABILIDADE TÉCNICA	Mentalidade digital (<i>Mindset</i>)
SUPORTE (CODES)	ARTICULADOR	HABILIDADE TÉCNICA	Raciocínio lógico-analítico
SUPORTE (ASJUR)	COORDENADOR	ATITUDE	Ter conduta ética
SUPORTE (ASCOU)	OUVIDOR SETORIAL	ATITUDE	Ter conduta ética
CONTROLADORIA (CCONT)	ARTICULADOR	ATITUDE	Ter disponibilidade
CONTROLADORIA (CCONT)	AUDITOR	ATITUDE	Ter disponibilidade
CONTROLADORIA (CCONT)	COORDENADOR	ATITUDE	Ter disponibilidade
CONTROLADORIA (CCONT)	ORIENTADOR	ATITUDE	Ter disponibilidade
AUDITORIA (COAUD)	ARTICULADOR	ATITUDE	Ter disponibilidade
AUDITORIA (COAUD)	COORDENADOR	ATITUDE	Ter disponibilidade
AUDITORIA (COAUD)	ORIENTADOR	ATITUDE	Ter disponibilidade
CORREIÇÃO (COSCO)	ARTICULADOR	ATITUDE	Ter disponibilidade
CORREIÇÃO (COSCO)	COORDENADOR	ATITUDE	Ter disponibilidade
CORREIÇÃO (COSCO)	ORIENTADOR	ATITUDE	Ter disponibilidade
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ARTICULADOR	ATITUDE	Ter disponibilidade
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ASSESSOR TÉCNICO	ATITUDE	Ter disponibilidade
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	COORDENADOR	ATITUDE	Ter disponibilidade
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ORIENTADOR	ATITUDE	Ter disponibilidade
OUVIDORIA (COUVI)	ARTICULADOR	ATITUDE	Ter disponibilidade
OUVIDORIA (COUVI)	ASSESSOR TÉCNICO	ATITUDE	Ter disponibilidade
OUVIDORIA (COUVI)	ASSISTENTE TÉCNICO	ATITUDE	Ter disponibilidade
OUVIDORIA (COUVI)	AUDITOR	ATITUDE	Ter disponibilidade
SUPORTE (CODES)	ARTICULADOR	RESULTADO	Índice de atingimento de metas
SUPORTE (CODES)	ARTICULADOR	RESULTADO	Índice de satisfação do usuário
SUPORTE (CODES)	COORDENADOR	CONHECIMENTO GERAL	Conhecimento dos órgãos e sistemas do Estado
SUPORTE (CODES)	COORDENADOR	CONHECIMENTO GERAL	Controladoria
SUPORTE (CODES)	COORDENADOR	CONHECIMENTO GERAL	Desenvolvimento da cidadania
SUPORTE (CODES)	COORDENADOR	CONHECIMENTO GERAL	Direitos e deveres do servidor público
SUPORTE (CODES)	COORDENADOR	CONHECIMENTO GERAL	Identidade institucional: valores, negócio, missão, usuários, visão de futuro e proposição de valor aos usuários
SUPORTE (CODES)	COORDENADOR	CONHECIMENTO GERAL	Informática básica: windows, word, powerpoint e excel
SUPORTE (CODES)	COORDENADOR	CONHECIMENTO GERAL	Leis, decretos e portarias
SUPORTE (CODES)	COORDENADOR	CONHECIMENTO GERAL	Redação oficial

ANEXO III - MATRIZ DE COMPETÊNCIAS PROFISSIONAIS DA CGE

MACROÁREA	ESPAÇO OCUPACIONAL	TIPO COMPETÊNCIA	COMPETÊNCIA
SUPORTE (CODES)	COORDENADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Atendimento
SUPORTE (CODES)	COORDENADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Estrutura organizacional
SUPORTE (CODES)	COORDENADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão de conflitos
SUPORTE (CODES)	COORDENADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão de pessoas e equipes
SUPORTE (CODES)	COORDENADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão de processos
SUPORTE (CODES)	COORDENADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão de projetos
SUPORTE (CODES)	COORDENADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão do conhecimento
SUPORTE (CODES)	COORDENADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão estratégica
SUPORTE (CODES)	COORDENADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Legislação Trabalhista e Previdenciária
SUPORTE (CODES)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Agilidade
SUPORTE (CODES)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Articulação
SUPORTE (CODES)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Assertividade
SUPORTE (CODES)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Atenção concentrada
SUPORTE (CODES)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Comunicação
SUPORTE (CODES)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Disciplina
SUPORTE (CODES)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Empatia
SUPORTE (CODES)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Feedback
SUPORTE (CODES)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Inteligência emocional
SUPORTE (CODES)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Liderança
SUPORTE (CODES)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Motivação
SUPORTE (CODES)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Negociação
SUPORTE (CODES)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Organização
SUPORTE (CODES)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Pensamento crítico
SUPORTE (CODES)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Planejamento
SUPORTE (CODES)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Relacionamento interpessoal
SUPORTE (CODES)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Resiliência
SUPORTE (CODES)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Resolução de problemas
SUPORTE (CODES)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Saber ouvir
SUPORTE (CODES)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Trabalho em equipe
SUPORTE (CODES)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Visão estratégica
SUPORTE (CODES)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Visão sistêmica
SUPORTE (CODES)	COORDENADOR	HABILIDADE TÉCNICA	Capacidade de síntese
SUPORTE (CODES)	COORDENADOR	HABILIDADE TÉCNICA	Colaboração multidisciplinar
SUPORTE (CODES)	COORDENADOR	HABILIDADE TÉCNICA	Condução de reuniões
SUPORTE (CODES)	COORDENADOR	HABILIDADE TÉCNICA	Facilidade na escrita
SUPORTE (CODES)	COORDENADOR	HABILIDADE TÉCNICA	Falar em público
SUPORTE (CODES)	COORDENADOR	HABILIDADE TÉCNICA	Mentalidade digital (<i>Mindset</i>)
SUPORTE (CODES)	COORDENADOR	HABILIDADE TÉCNICA	Raciocínio lógico-analítico
OUVIDORIA (COUVI)	COORDENADOR	ATITUDE	Ter disponibilidade
OUVIDORIA (COUVI)	ORIENTADOR	ATITUDE	Ter disponibilidade
SUPORTE (COTIC)	ARTICULADOR	ATITUDE	Ter disponibilidade
SUPORTE (COTIC)	ASSESSOR TÉCNICO	ATITUDE	Ter disponibilidade
SUPORTE (COTIC)	ASSISTENTE TÉCNICO	ATITUDE	Ter disponibilidade
SUPORTE (COTIC)	COORDENADOR	ATITUDE	Ter disponibilidade
SUPORTE (COTIC)	ORIENTADOR	ATITUDE	Ter disponibilidade
SUPORTE (COAFI)	ARTICULADOR	ATITUDE	Ter disponibilidade
SUPORTE (COAFI)	ASSESSOR TÉCNICO	ATITUDE	Ter disponibilidade

ANEXO III - MATRIZ DE COMPETÊNCIAS PROFISSIONAIS DA CGE

MACROÁREA	ESPAÇO OCUPACIONAL	TIPO COMPETÊNCIA	COMPETÊNCIA
SUPORTE (COAFI)	ASSISTENTE TÉCNICO	ATITUDE	Ter disponibilidade
SUPORTE (COAFI)	COORDENADOR	ATITUDE	Ter disponibilidade
SUPORTE (COAFI)	ORIENTADOR	ATITUDE	Ter disponibilidade
SUPORTE (CODIP)	ASSESSOR TÉCNICO	ATITUDE	Ter disponibilidade
SUPORTE (CODIP)	COORDENADOR	ATITUDE	Ter disponibilidade
SUPORTE (CODIP)	ORIENTADOR	ATITUDE	Ter disponibilidade
SUPORTE (CODES)	ARTICULADOR	ATITUDE	Ter disponibilidade
SUPORTE (CODES)	COORDENADOR	ATITUDE	Ter disponibilidade
SUPORTE (ASJUR)	ARTICULADOR	ATITUDE	Ter disponibilidade
SUPORTE (ASJUR)	ASSESSOR TÉCNICO	ATITUDE	Ter disponibilidade
SUPORTE (ASJUR)	ASSISTENTE TÉCNICO	ATITUDE	Ter disponibilidade
SUPORTE (ASJUR)	COORDENADOR	ATITUDE	Ter disponibilidade
SUPORTE (ASCOU)	ARTICULADOR	ATITUDE	Ter disponibilidade
SUPORTE (ASCOU)	COORDENADOR	ATITUDE	Ter disponibilidade
SUPORTE (CODES)	COORDENADOR	RESULTADO	Índice de atingimento de metas
SUPORTE (CODES)	COORDENADOR	RESULTADO	Índice de entrega de relatórios dentro do prazo
SUPORTE (CODES)	COORDENADOR	RESULTADO	Índice de monitoramento de processos críticos
SUPORTE (CODES)	COORDENADOR	RESULTADO	Índice de processos automatizados
SUPORTE (CODES)	COORDENADOR	RESULTADO	Índice de satisfação do usuário
SUPORTE (ASJUR)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO GERAL	Conhecimento dos órgãos e sistemas do Estado
SUPORTE (ASJUR)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO GERAL	Controladoria
SUPORTE (ASJUR)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO GERAL	Desenvolvimento da cidadania
SUPORTE (ASJUR)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO GERAL	Direitos e deveres do servidor público
SUPORTE (ASJUR)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO GERAL	Identidade institucional: valores, negócio, missão, usuários, visão de futuro e proposição de valor aos usuários
SUPORTE (ASJUR)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO GERAL	Informática básica: windows, word, powerpoint e excel
SUPORTE (ASJUR)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO GERAL	Leis, decretos e portarias
SUPORTE (ASJUR)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO GERAL	Redação oficial
SUPORTE (ASJUR)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Contratos públicos
SUPORTE (ASJUR)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Controles internos
SUPORTE (ASJUR)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Direito administrativo
SUPORTE (ASJUR)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Estrutura organizacional
SUPORTE (ASJUR)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão administrativa
SUPORTE (ASJUR)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão de contratos e convênios
SUPORTE (ASJUR)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão pública
SUPORTE (ASJUR)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Licitações públicas
SUPORTE (ASJUR)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Prevenção e combate à corrupção
SUPORTE (ASJUR)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Segurança da informação
SUPORTE (ASJUR)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Sistemas do Ceará Transparente
SUPORTE (ASJUR)	ARTICULADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Agilidade
SUPORTE (ASJUR)	ARTICULADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Articulação
SUPORTE (ASJUR)	ARTICULADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Assertividade
SUPORTE (ASJUR)	ARTICULADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Atenção concentrada
SUPORTE (ASJUR)	ARTICULADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Comunicação
SUPORTE (ASJUR)	ARTICULADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Disciplina
SUPORTE (ASJUR)	ARTICULADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Empatia
SUPORTE (ASJUR)	ARTICULADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Feedback
SUPORTE (ASJUR)	ARTICULADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Inteligência emocional

ANEXO III - MATRIZ DE COMPETÊNCIAS PROFISSIONAIS DA CGE

MACROÁREA	ESPAÇO OCUPACIONAL	TIPO COMPETÊNCIA	COMPETÊNCIA
SUPORTE (ASJUR)	ARTICULADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Organização
SUPORTE (ASJUR)	ARTICULADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Pensamento crítico
SUPORTE (ASJUR)	ARTICULADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Planejamento
SUPORTE (ASJUR)	ARTICULADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Relacionamento interpessoal
SUPORTE (ASJUR)	ARTICULADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Resiliência
SUPORTE (ASJUR)	ARTICULADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Resolução de problemas
SUPORTE (ASJUR)	ARTICULADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Saber ouvir
SUPORTE (ASJUR)	ARTICULADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Trabalho em equipe
SUPORTE (ASJUR)	ARTICULADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Visão sistêmica
SUPORTE (ASJUR)	ARTICULADOR	HABILIDADE TÉCNICA	Capacidade de síntese
SUPORTE (ASJUR)	ARTICULADOR	HABILIDADE TÉCNICA	Colaboração multidisciplinar
SUPORTE (ASJUR)	ARTICULADOR	HABILIDADE TÉCNICA	Facilidade na escrita
SUPORTE (ASJUR)	ARTICULADOR	HABILIDADE TÉCNICA	Falar em público
SUPORTE (ASJUR)	ARTICULADOR	HABILIDADE TÉCNICA	Mentalidade digital (<i>Mindset</i>)
SUPORTE (ASJUR)	ARTICULADOR	HABILIDADE TÉCNICA	Raciocínio lógico-analítico
SUPORTE (ASCOM)	ARTICULADOR	ATITUDE	Ter disponibilidade
SUPORTE (ASCOM)	COORDENADOR	ATITUDE	Ter disponibilidade
CONTROLADORIA (CCONT)	ARTICULADOR	ATITUDE	Ter foco em resultados
CONTROLADORIA (CCONT)	COORDENADOR	ATITUDE	Ter foco em resultados
CONTROLADORIA (CCONT)	ORIENTADOR	ATITUDE	Ter foco em resultados
AUDITORIA (COAUD)	ARTICULADOR	ATITUDE	Ter foco em resultados
AUDITORIA (COAUD)	AUDITOR	ATITUDE	Ter foco em resultados
AUDITORIA (COAUD)	COORDENADOR	ATITUDE	Ter foco em resultados
AUDITORIA (COAUD)	ORIENTADOR	ATITUDE	Ter foco em resultados
CORREIÇÃO (COSCO)	ARTICULADOR	ATITUDE	Ter foco em resultados
CORREIÇÃO (COSCO)	COORDENADOR	ATITUDE	Ter foco em resultados
CORREIÇÃO (COSCO)	ORIENTADOR	ATITUDE	Ter foco em resultados
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ARTICULADOR	ATITUDE	Ter foco em resultados
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ASSESSOR TÉCNICO	ATITUDE	Ter foco em resultados
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	AUDITOR	ATITUDE	Ter foco em resultados
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	COORDENADOR	ATITUDE	Ter foco em resultados
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ORIENTADOR	ATITUDE	Ter foco em resultados
OUVIDORIA (COUVI)	ARTICULADOR	ATITUDE	Ter foco em resultados
OUVIDORIA (COUVI)	ASSESSOR TÉCNICO	ATITUDE	Ter foco em resultados
OUVIDORIA (COUVI)	ASSISTENTE TÉCNICO	ATITUDE	Ter foco em resultados
OUVIDORIA (COUVI)	AUDITOR	ATITUDE	Ter foco em resultados
OUVIDORIA (COUVI)	COORDENADOR	ATITUDE	Ter foco em resultados
OUVIDORIA (COUVI)	ORIENTADOR	ATITUDE	Ter foco em resultados
SUPORTE (CÓTIC)	ARTICULADOR	ATITUDE	Ter foco em resultados
SUPORTE (ASJUR)	ARTICULADOR	RESULTADO	Índice de atingimento de metas
SUPORTE (ASJUR)	ARTICULADOR	RESULTADO	Índice de satisfação do usuário
SUPORTE (ASJUR)	ASSESSOR TÉCNICO	CONHECIMENTO GERAL	Conhecimento dos órgãos e sistemas do Estado
SUPORTE (ASJUR)	ASSESSOR TÉCNICO	CONHECIMENTO GERAL	Controladoria
SUPORTE (ASJUR)	ASSESSOR TÉCNICO	CONHECIMENTO GERAL	Desenvolvimento da cidadania
SUPORTE (ASJUR)	ASSESSOR TÉCNICO	CONHECIMENTO GERAL	Direitos e deveres do servidor público
SUPORTE (ASJUR)	ASSESSOR TÉCNICO	CONHECIMENTO GERAL	Identidade institucional: valores, negócio, missão, usuários, visão de futuro e proposição de valor aos usuários
SUPORTE (ASJUR)	ASSESSOR TÉCNICO	CONHECIMENTO GERAL	Informática básica: windows, word, powerpoint e excel

ANEXO III - MATRIZ DE COMPETÊNCIAS PROFISSIONAIS DA CGE

MACROÁREA	ESPAÇO OCUPACIONAL	TIPO COMPETÊNCIA	COMPETÊNCIA
SUPORTE (ASJUR)	ASSESSOR TÉCNICO	CONHECIMENTO GERAL	Leis, decretos e portarias
SUPORTE (ASJUR)	ASSESSOR TÉCNICO	CONHECIMENTO GERAL	Redação oficial
SUPORTE (ASJUR)	ASSESSOR TÉCNICO	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Controles internos
SUPORTE (ASJUR)	ASSESSOR TÉCNICO	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Prevenção e combate à corrupção
SUPORTE (ASJUR)	ASSESSOR TÉCNICO	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Segurança da informação
SUPORTE (ASJUR)	ASSESSOR TÉCNICO	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Sistemas do Ceará Transparente
SUPORTE (ASJUR)	ASSESSOR TÉCNICO	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Agilidade
SUPORTE (ASJUR)	ASSESSOR TÉCNICO	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Articulação
SUPORTE (ASJUR)	ASSESSOR TÉCNICO	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Assertividade
SUPORTE (ASJUR)	ASSESSOR TÉCNICO	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Comunicação
SUPORTE (ASJUR)	ASSESSOR TÉCNICO	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Disciplina
SUPORTE (ASJUR)	ASSESSOR TÉCNICO	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Empatia
SUPORTE (ASJUR)	ASSESSOR TÉCNICO	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Feedback
SUPORTE (ASJUR)	ASSESSOR TÉCNICO	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Inteligência emocional
SUPORTE (ASJUR)	ASSESSOR TÉCNICO	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Organização
SUPORTE (ASJUR)	ASSESSOR TÉCNICO	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Planejamento
SUPORTE (ASJUR)	ASSESSOR TÉCNICO	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Relacionamento interpessoal
SUPORTE (ASJUR)	ASSESSOR TÉCNICO	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Resiliência
SUPORTE (ASJUR)	ASSESSOR TÉCNICO	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Resolução de problemas
SUPORTE (ASJUR)	ASSESSOR TÉCNICO	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Trabalho em equipe
SUPORTE (ASJUR)	ASSESSOR TÉCNICO	HABILIDADE TÉCNICA	Capacidade de síntese
SUPORTE (ASJUR)	ASSESSOR TÉCNICO	HABILIDADE TÉCNICA	Colaboração multidisciplinar
SUPORTE (ASJUR)	ASSESSOR TÉCNICO	HABILIDADE TÉCNICA	Facilidade na escrita
SUPORTE (ASJUR)	ASSESSOR TÉCNICO	HABILIDADE TÉCNICA	Mentalidade digital (<i>Mindset</i>)
SUPORTE (COTIC)	ASSESSOR TÉCNICO	ATITUDE	Ter foco em resultados
SUPORTE (COTIC)	ASSISTENTE TÉCNICO	ATITUDE	Ter foco em resultados
SUPORTE (COTIC)	COORDENADOR	ATITUDE	Ter foco em resultados
SUPORTE (COTIC)	ORIENTADOR	ATITUDE	Ter foco em resultados
SUPORTE (COAFI)	ARTICULADOR	ATITUDE	Ter foco em resultados
SUPORTE (COAFI)	ASSESSOR TÉCNICO	ATITUDE	Ter foco em resultados
SUPORTE (COAFI)	ASSISTENTE TÉCNICO	ATITUDE	Ter foco em resultados
SUPORTE (COAFI)	COORDENADOR	ATITUDE	Ter foco em resultados
SUPORTE (COAFI)	ORIENTADOR	ATITUDE	Ter foco em resultados
SUPORTE (CODIP)	ASSESSOR TÉCNICO	ATITUDE	Ter foco em resultados
SUPORTE (CODIP)	COORDENADOR	ATITUDE	Ter foco em resultados
SUPORTE (CODIP)	ORIENTADOR	ATITUDE	Ter foco em resultados
SUPORTE (CODES)	ARTICULADOR	ATITUDE	Ter foco em resultados
SUPORTE (CODES)	COORDENADOR	ATITUDE	Ter foco em resultados
SUPORTE (ASJUR)	ARTICULADOR	ATITUDE	Ter foco em resultados
SUPORTE (ASJUR)	ASSESSOR TÉCNICO	ATITUDE	Ter foco em resultados
SUPORTE (ASJUR)	ASSISTENTE TÉCNICO	ATITUDE	Ter foco em resultados
SUPORTE (ASJUR)	COORDENADOR	ATITUDE	Ter foco em resultados
SUPORTE (ASCOU)	ARTICULADOR	ATITUDE	Ter foco em resultados
SUPORTE (ASJUR)	ASSESSOR TÉCNICO	RESULTADO	Índice de atingimento de metas
SUPORTE (ASJUR)	ASSESSOR TÉCNICO	RESULTADO	Índice de satisfação do usuário
SUPORTE (ASJUR)	ASSISTENTE TÉCNICO	CONHECIMENTO GERAL	Conhecimento dos órgãos e sistemas do Estado
SUPORTE (ASJUR)	ASSISTENTE TÉCNICO	CONHECIMENTO GERAL	Controladoria

ANEXO III - MATRIZ DE COMPETÊNCIAS PROFISSIONAIS DA CGE

MACROÁREA	ESPAÇO OCUPACIONAL	TIPO COMPETÊNCIA	COMPETÊNCIA
SUPORTE (ASJUR)	ASSISTENTE TÉCNICO	CONHECIMENTO GERAL	Desenvolvimento da cidadania
SUPORTE (ASJUR)	ASSISTENTE TÉCNICO	CONHECIMENTO GERAL	Direitos e deveres do servidor público
SUPORTE (ASJUR)	ASSISTENTE TÉCNICO	CONHECIMENTO GERAL	Identidade institucional: valores, negócio, missão, usuários, visão de futuro e proposição de valor aos usuários
SUPORTE (ASJUR)	ASSISTENTE TÉCNICO	CONHECIMENTO GERAL	Informática básica: windows, word, powerpoint e excel
SUPORTE (ASJUR)	ASSISTENTE TÉCNICO	CONHECIMENTO GERAL	Leis, decretos e portarias
SUPORTE (ASJUR)	ASSISTENTE TÉCNICO	CONHECIMENTO GERAL	Redação oficial
SUPORTE (ASJUR)	ASSISTENTE TÉCNICO	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Prevenção e combate à corrupção
SUPORTE (ASJUR)	ASSISTENTE TÉCNICO	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Segurança da informação
SUPORTE (ASJUR)	ASSISTENTE TÉCNICO	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Sistemas do Ceará Transparente
SUPORTE (ASJUR)	ASSISTENTE TÉCNICO	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Agilidade
SUPORTE (ASJUR)	ASSISTENTE TÉCNICO	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Articulação
SUPORTE (ASJUR)	ASSISTENTE TÉCNICO	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Assertividade
SUPORTE (ASJUR)	ASSISTENTE TÉCNICO	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Comunicação
SUPORTE (ASJUR)	ASSISTENTE TÉCNICO	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Disciplina
SUPORTE (ASJUR)	ASSISTENTE TÉCNICO	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Empatia
SUPORTE (ASJUR)	ASSISTENTE TÉCNICO	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Feedback
SUPORTE (ASJUR)	ASSISTENTE TÉCNICO	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Inteligência emocional
SUPORTE (ASJUR)	ASSISTENTE TÉCNICO	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Organização
SUPORTE (ASJUR)	ASSISTENTE TÉCNICO	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Relacionamento interpessoal
SUPORTE (ASJUR)	ASSISTENTE TÉCNICO	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Resolução de problemas
SUPORTE (ASJUR)	ASSISTENTE TÉCNICO	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Trabalho em equipe
SUPORTE (ASJUR)	ASSISTENTE TÉCNICO	HABILIDADE TÉCNICA	Colaboração multidisciplinar
SUPORTE (ASJUR)	ASSISTENTE TÉCNICO	HABILIDADE TÉCNICA	Facilidade na escrita
SUPORTE (ASJUR)	ASSISTENTE TÉCNICO	HABILIDADE TÉCNICA	Mentalidade digital (<i>Mindset</i>)
SUPORTE (ASCOU)	COORDENADOR	ATITUDE	Ter foco em resultados
SUPORTE (ASCOM)	ARTICULADOR	ATITUDE	Ter foco em resultados
SUPORTE (ASCOM)	COORDENADOR	ATITUDE	Ter foco em resultados
CONTROLADORIA (CCONT)	ARTICULADOR	ATITUDE	Ter imparcialidade
CONTROLADORIA (CCONT)	AUDITOR	ATITUDE	Ter imparcialidade
CONTROLADORIA (CCONT)	COORDENADOR	ATITUDE	Ter imparcialidade
CONTROLADORIA (CCONT)	ORIENTADOR	ATITUDE	Ter imparcialidade
AUDITORIA (COAUD)	ARTICULADOR	ATITUDE	Ter imparcialidade
AUDITORIA (COAUD)	COORDENADOR	ATITUDE	Ter imparcialidade
AUDITORIA (COAUD)	ORIENTADOR	ATITUDE	Ter imparcialidade
CORREIÇÃO (COSCO)	ARTICULADOR	ATITUDE	Ter imparcialidade
CORREIÇÃO (COSCO)	AUDITOR	ATITUDE	Ter imparcialidade
CORREIÇÃO (COSCO)	COORDENADOR	ATITUDE	Ter imparcialidade
CORREIÇÃO (COSCO)	ORIENTADOR	ATITUDE	Ter imparcialidade
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ARTICULADOR	ATITUDE	Ter imparcialidade
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ASSESSOR TÉCNICO	ATITUDE	Ter imparcialidade
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	AUDITOR	ATITUDE	Ter imparcialidade
SUPORTE (ASJUR)	ASSISTENTE TÉCNICO	RESULTADO	Índice de atingimento de metas
SUPORTE (ASJUR)	ASSISTENTE TÉCNICO	RESULTADO	Índice de satisfação do usuário
SUPORTE (ASJUR)	COORDENADOR	CONHECIMENTO GERAL	Conhecimento dos órgãos e sistemas do Estado
SUPORTE (ASJUR)	COORDENADOR	CONHECIMENTO GERAL	Controladoria
SUPORTE (ASJUR)	COORDENADOR	CONHECIMENTO GERAL	Desenvolvimento da cidadania
SUPORTE (ASJUR)	COORDENADOR	CONHECIMENTO GERAL	Direitos e deveres do servidor público

ANEXO III - MATRIZ DE COMPETÊNCIAS PROFISSIONAIS DA CGE

MACROÁREA	ESPAÇO OCUPACIONAL	TIPO COMPETÊNCIA	COMPETÊNCIA
SUPORTE (ASJUR)	COORDENADOR	CONHECIMENTO GERAL	Identidade institucional: valores, negócio, missão, usuários, visão de futuro e proposição de valor aos usuários
SUPORTE (ASJUR)	COORDENADOR	CONHECIMENTO GERAL	Informática básica: windows, word, powerpoint e excel
SUPORTE (ASJUR)	COORDENADOR	CONHECIMENTO GERAL	Leis, decretos e portarias
SUPORTE (ASJUR)	COORDENADOR	CONHECIMENTO GERAL	Redação oficial
SUPORTE (ASJUR)	COORDENADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Contratos públicos
SUPORTE (ASJUR)	COORDENADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Controles internos
SUPORTE (ASJUR)	COORDENADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Direito administrativo
SUPORTE (ASJUR)	COORDENADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Estrutura organizacional
SUPORTE (ASJUR)	COORDENADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão administrativa
SUPORTE (ASJUR)	COORDENADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão de contratos e convênios
SUPORTE (ASJUR)	COORDENADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão de projetos
SUPORTE (ASJUR)	COORDENADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão pública
SUPORTE (ASJUR)	COORDENADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Governança pública
SUPORTE (ASJUR)	COORDENADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Licitações públicas
SUPORTE (ASJUR)	COORDENADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Mapeamento de processos
SUPORTE (ASJUR)	COORDENADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Prevenção e combate à corrupção
SUPORTE (ASJUR)	COORDENADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Segurança da informação
SUPORTE (ASJUR)	COORDENADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Sistemas do Ceará Transparente
SUPORTE (ASJUR)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Agilidade
SUPORTE (ASJUR)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Articulação
SUPORTE (ASJUR)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Assertividade
SUPORTE (ASJUR)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Atenção concentrada
SUPORTE (ASJUR)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Comunicação
SUPORTE (ASJUR)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Disciplina
SUPORTE (ASJUR)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Empatia
SUPORTE (ASJUR)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Feedback
SUPORTE (ASJUR)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Inteligência emocional
SUPORTE (ASJUR)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Liderança
SUPORTE (ASJUR)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Motivação
SUPORTE (ASJUR)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Negociação
SUPORTE (ASJUR)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Organização
SUPORTE (ASJUR)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Pensamento crítico
SUPORTE (ASJUR)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Planejamento
SUPORTE (ASJUR)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Relacionamento interpessoal
SUPORTE (ASJUR)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Resiliência
SUPORTE (ASJUR)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Resolução de problemas
SUPORTE (ASJUR)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Saber ouvir
SUPORTE (ASJUR)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Trabalho em equipe
SUPORTE (ASJUR)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Visão estratégica
SUPORTE (ASJUR)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Visão sistêmica
SUPORTE (ASJUR)	COORDENADOR	HABILIDADE TÉCNICA	Capacidade de síntese
SUPORTE (ASJUR)	COORDENADOR	HABILIDADE TÉCNICA	Colaboração multidisciplinar
SUPORTE (ASJUR)	COORDENADOR	HABILIDADE TÉCNICA	Condução de reuniões
SUPORTE (ASJUR)	COORDENADOR	HABILIDADE TÉCNICA	Facilidade na escrita
SUPORTE (ASJUR)	COORDENADOR	HABILIDADE TÉCNICA	Falar em público
SUPORTE (ASJUR)	COORDENADOR	HABILIDADE TÉCNICA	Mentalidade digital (<i>Mindset</i>)
SUPORTE (ASJUR)	COORDENADOR	HABILIDADE TÉCNICA	Raciocínio lógico-analítico

ANEXO III - MATRIZ DE COMPETÊNCIAS PROFISSIONAIS DA CGE

MACROÁREA	ESPAÇO OCUPACIONAL	TIPO COMPETÊNCIA	COMPETÊNCIA
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	COORDENADOR	ATITUDE	Ter imparcialidade
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ORIENTADOR	ATITUDE	Ter imparcialidade
OUVIDORIA (COUVI)	ARTICULADOR	ATITUDE	Ter imparcialidade
OUVIDORIA (COUVI)	ASSESSOR TÉCNICO	ATITUDE	Ter imparcialidade
OUVIDORIA (COUVI)	AUDITOR	ATITUDE	Ter imparcialidade
OUVIDORIA (COUVI)	COORDENADOR	ATITUDE	Ter imparcialidade
OUVIDORIA (COUVI)	ORIENTADOR	ATITUDE	Ter imparcialidade
SUPORTE (COTIC)	ARTICULADOR	ATITUDE	Ter imparcialidade
SUPORTE (COTIC)	ASSESSOR TÉCNICO	ATITUDE	Ter imparcialidade
SUPORTE (COTIC)	COORDENADOR	ATITUDE	Ter imparcialidade
SUPORTE (COTIC)	ORIENTADOR	ATITUDE	Ter imparcialidade
SUPORTE (COAFI)	ARTICULADOR	ATITUDE	Ter imparcialidade
SUPORTE (COAFI)	ASSESSOR TÉCNICO	ATITUDE	Ter imparcialidade
SUPORTE (COAFI)	COORDENADOR	ATITUDE	Ter imparcialidade
SUPORTE (COAFI)	ORIENTADOR	ATITUDE	Ter imparcialidade
SUPORTE (CODIP)	ASSESSOR TÉCNICO	ATITUDE	Ter imparcialidade
SUPORTE (CODIP)	COORDENADOR	ATITUDE	Ter imparcialidade
SUPORTE (CODIP)	ORIENTADOR	ATITUDE	Ter imparcialidade
SUPORTE (CODES)	ARTICULADOR	ATITUDE	Ter imparcialidade
SUPORTE (CODES)	COORDENADOR	ATITUDE	Ter imparcialidade
SUPORTE (ASJUR)	ARTICULADOR	ATITUDE	Ter imparcialidade
SUPORTE (ASJUR)	ASSESSOR TÉCNICO	ATITUDE	Ter imparcialidade
SUPORTE (ASJUR)	COORDENADOR	ATITUDE	Ter imparcialidade
SUPORTE (ASJUR)	COORDENADOR	RESULTADO	Índice de atingimento de metas
SUPORTE (ASJUR)	COORDENADOR	RESULTADO	Índice de entrega de relatórios dentro do prazo
SUPORTE (ASJUR)	COORDENADOR	RESULTADO	Índice de monitoramento de processos críticos
SUPORTE (ASJUR)	COORDENADOR	RESULTADO	Índice de processos automatizados
SUPORTE (ASJUR)	COORDENADOR	RESULTADO	Índice de satisfação do usuário
SUPORTE (ASCOU)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO GERAL	Conhecimento dos órgãos e sistemas do Estado
SUPORTE (ASCOU)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO GERAL	Controladoria
SUPORTE (ASCOU)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO GERAL	Desenvolvimento da cidadania
SUPORTE (ASCOU)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO GERAL	Direitos e deveres do servidor público
SUPORTE (ASCOU)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO GERAL	Identidade institucional: valores, negócio, missão, usuários, visão de futuro e proposição de valor aos usuários
SUPORTE (ASCOU)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO GERAL	Informática básica: windows, word, powerpoint e excel
SUPORTE (ASCOU)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO GERAL	Leis, decretos e portarias
SUPORTE (ASCOU)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO GERAL	Redação oficial
SUPORTE (ASCOU)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Controles internos
SUPORTE (ASCOU)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Elaboração de normativos
SUPORTE (ASCOU)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Finanças públicas
SUPORTE (ASCOU)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão administrativa
SUPORTE (ASCOU)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão de contratos e convênios
SUPORTE (ASCOU)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão de processos
SUPORTE (ASCOU)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão de riscos
SUPORTE (ASCOU)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão documental
SUPORTE (ASCOU)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão financeira e orçamentária
SUPORTE (ASCOU)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão fiscal
SUPORTE (ASCOU)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão pública

ANEXO III - MATRIZ DE COMPETÊNCIAS PROFISSIONAIS DA CGE

MACROÁREA	ESPAÇO OCUPACIONAL	TIPO COMPETÊNCIA	COMPETÊNCIA
SUPORTE (ASCOU)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Governança pública
SUPORTE (ASCOU)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Licitações públicas
SUPORTE (ASCOU)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Mapeamento de processos
SUPORTE (ASCOU)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Matriz de riscos
SUPORTE (ASCOU)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Monitoramento de processos
SUPORTE (ASCOU)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Orçamento público
SUPORTE (ASCOU)	ARTICULADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Agilidade
SUPORTE (ASCOU)	ARTICULADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Articulação
SUPORTE (ASCOU)	ARTICULADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Assertividade
SUPORTE (ASCOU)	ARTICULADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Atenção concentrada
SUPORTE (ASCOU)	ARTICULADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Comunicação
SUPORTE (ASCOU)	ARTICULADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Disciplina
SUPORTE (ASCOU)	ARTICULADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Empatia
SUPORTE (ASCOU)	ARTICULADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Feedback
SUPORTE (ASCOU)	ARTICULADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Inteligência emocional
SUPORTE (ASCOU)	ARTICULADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Organização
SUPORTE (ASCOU)	ARTICULADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Pensamento crítico
SUPORTE (ASCOU)	ARTICULADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Planejamento
SUPORTE (ASCOU)	ARTICULADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Relacionamento interpessoal
SUPORTE (ASCOU)	ARTICULADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Resiliência
SUPORTE (ASCOU)	ARTICULADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Resolução de problemas
SUPORTE (ASCOU)	ARTICULADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Saber ouvir
SUPORTE (ASCOU)	ARTICULADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Trabalho em equipe
SUPORTE (ASCOU)	ARTICULADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Visão sistêmica
SUPORTE (ASCOU)	ARTICULADOR	HABILIDADE TÉCNICA	Capacidade de síntese
SUPORTE (ASCOU)	ARTICULADOR	HABILIDADE TÉCNICA	Colaboração multidisciplinar
SUPORTE (ASCOU)	ARTICULADOR	HABILIDADE TÉCNICA	Facilidade na escrita
SUPORTE (ASCOU)	ARTICULADOR	HABILIDADE TÉCNICA	Falar em público
SUPORTE (ASCOU)	ARTICULADOR	HABILIDADE TÉCNICA	Mentalidade digital (<i>Mindset</i>)
SUPORTE (ASCOU)	ARTICULADOR	HABILIDADE TÉCNICA	Raciocínio lógico-analítico
SUPORTE (ASCOU)	ARTICULADOR	ATITUDE	Ter imparcialidade
SUPORTE (ASCOU)	COORDENADOR	ATITUDE	Ter imparcialidade
SUPORTE (ASCOM)	ARTICULADOR	ATITUDE	Ter imparcialidade
SUPORTE (ASCOM)	COORDENADOR	ATITUDE	Ter imparcialidade
CONTROLADORIA (CCONT)	ARTICULADOR	ATITUDE	Ter objetividade
CONTROLADORIA (CCONT)	COORDENADOR	ATITUDE	Ter objetividade
CONTROLADORIA (CCONT)	ORIENTADOR	ATITUDE	Ter objetividade
AUDITORIA (COAUD)	ARTICULADOR	ATITUDE	Ter objetividade
AUDITORIA (COAUD)	AUDITOR	ATITUDE	Ter objetividade
AUDITORIA (COAUD)	COORDENADOR	ATITUDE	Ter objetividade
AUDITORIA (COAUD)	ORIENTADOR	ATITUDE	Ter objetividade
CORREIÇÃO (COSCO)	ARTICULADOR	ATITUDE	Ter objetividade
CORREIÇÃO (COSCO)	AUDITOR	ATITUDE	Ter objetividade
CORREIÇÃO (COSCO)	COORDENADOR	ATITUDE	Ter objetividade
CORREIÇÃO (COSCO)	ORIENTADOR	ATITUDE	Ter objetividade
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ARTICULADOR	ATITUDE	Ter objetividade
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ASSESSOR TÉCNICO	ATITUDE	Ter objetividade

ANEXO III - MATRIZ DE COMPETÊNCIAS PROFISSIONAIS DA CGE

MACROÁREA	ESPAÇO OCUPACIONAL	TIPO COMPETÊNCIA	COMPETÊNCIA
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	COORDENADOR	ATITUDE	Ter objetividade
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ORIENTADOR	ATITUDE	Ter objetividade
OUVIDORIA (COUVI)	ARTICULADOR	ATITUDE	Ter objetividade
OUVIDORIA (COUVI)	ASSESSOR TÉCNICO	ATITUDE	Ter objetividade
OUVIDORIA (COUVI)	ASSISTENTE TÉCNICO	ATITUDE	Ter objetividade
OUVIDORIA (COUVI)	AUDITOR	ATITUDE	Ter objetividade
OUVIDORIA (COUVI)	COORDENADOR	ATITUDE	Ter objetividade
SUPORTE (ASCOU)	ARTICULADOR	RESULTADO	Índice de atingimento de metas
SUPORTE (ASCOU)	ARTICULADOR	RESULTADO	Índice de satisfação do usuário
SUPORTE (ASCOU)	COORDENADOR	CONHECIMENTO GERAL	Conhecimento dos órgãos e sistemas do Estado
SUPORTE (ASCOU)	COORDENADOR	CONHECIMENTO GERAL	Controladoria
SUPORTE (ASCOU)	COORDENADOR	CONHECIMENTO GERAL	Desenvolvimento da cidadania
SUPORTE (ASCOU)	COORDENADOR	CONHECIMENTO GERAL	Direitos e deveres do servidor público
SUPORTE (ASCOU)	COORDENADOR	CONHECIMENTO GERAL	Identidade institucional: valores, negócio, missão, usuários, visão de futuro e proposição de valor aos usuários
SUPORTE (ASCOU)	COORDENADOR	CONHECIMENTO GERAL	Informática básica: windows, word, powerpoint e excel
SUPORTE (ASCOU)	COORDENADOR	CONHECIMENTO GERAL	Leis, decretos e portarias
SUPORTE (ASCOU)	COORDENADOR	CONHECIMENTO GERAL	Redação oficial
SUPORTE (ASCOU)	COORDENADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Contabilidade pública
SUPORTE (ASCOU)	COORDENADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Controles internos
SUPORTE (ASCOU)	COORDENADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Finanças públicas
SUPORTE (ASCOU)	COORDENADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão administrativa
SUPORTE (ASCOU)	COORDENADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão de conflitos
SUPORTE (ASCOU)	COORDENADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão de contratos e convênios
SUPORTE (ASCOU)	COORDENADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão de integridade
SUPORTE (ASCOU)	COORDENADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão de pessoas e equipes
SUPORTE (ASCOU)	COORDENADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão de processos
SUPORTE (ASCOU)	COORDENADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão de projetos
SUPORTE (ASCOU)	COORDENADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão de redes sociais
SUPORTE (ASCOU)	COORDENADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão de riscos
SUPORTE (ASCOU)	COORDENADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão documental
SUPORTE (ASCOU)	COORDENADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão estratégica
SUPORTE (ASCOU)	COORDENADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão financeira e orçamentária
SUPORTE (ASCOU)	COORDENADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão fiscal
SUPORTE (ASCOU)	COORDENADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão pública
SUPORTE (ASCOU)	COORDENADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Governança de dados
SUPORTE (ASCOU)	COORDENADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Governança pública
SUPORTE (ASCOU)	COORDENADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Legislação em logística
SUPORTE (ASCOU)	COORDENADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Licitações públicas
SUPORTE (ASCOU)	COORDENADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Orçamento público
SUPORTE (ASCOU)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Agilidade
SUPORTE (ASCOU)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Articulação
SUPORTE (ASCOU)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Assertividade
SUPORTE (ASCOU)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Atenção concentrada
SUPORTE (ASCOU)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Comunicação
SUPORTE (ASCOU)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Disciplina
SUPORTE (ASCOU)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Empatia
SUPORTE (ASCOU)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Feedback

ANEXO III - MATRIZ DE COMPETÊNCIAS PROFISSIONAIS DA CGE

MACROÁREA	ESPAÇO OCUPACIONAL	TIPO COMPETÊNCIA	COMPETÊNCIA
SUPORTE (ASCOU)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Inteligência emocional
SUPORTE (ASCOU)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Liderança
SUPORTE (ASCOU)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Motivação
SUPORTE (ASCOU)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Negociação
SUPORTE (ASCOU)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Organização
SUPORTE (ASCOU)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Pensamento crítico
SUPORTE (ASCOU)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Planejamento
SUPORTE (ASCOU)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Relacionamento interpessoal
SUPORTE (ASCOU)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Resiliência
SUPORTE (ASCOU)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Resolução de problemas
SUPORTE (ASCOU)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Saber ouvir
SUPORTE (ASCOU)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Trabalho em equipe
SUPORTE (ASCOU)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Visão estratégica
SUPORTE (ASCOU)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Visão sistêmica
SUPORTE (ASCOU)	COORDENADOR	HABILIDADE TÉCNICA	Capacidade de síntese
SUPORTE (ASCOU)	COORDENADOR	HABILIDADE TÉCNICA	Colaboração multidisciplinar
SUPORTE (ASCOU)	COORDENADOR	HABILIDADE TÉCNICA	Condução de reuniões
SUPORTE (ASCOU)	COORDENADOR	HABILIDADE TÉCNICA	Facilidade na escrita
SUPORTE (ASCOU)	COORDENADOR	HABILIDADE TÉCNICA	Falar em público
SUPORTE (ASCOU)	COORDENADOR	HABILIDADE TÉCNICA	Mentalidade digital (<i>Mindset</i>)
SUPORTE (ASCOU)	COORDENADOR	HABILIDADE TÉCNICA	Raciocínio lógico-analítico
OUVIDORIA (COUVI)	ORIENTADOR	ATITUDE	Ter objetividade
SUPORTE (COTIC)	ARTICULADOR	ATITUDE	Ter objetividade
SUPORTE (COTIC)	ASSESSOR TÉCNICO	ATITUDE	Ter objetividade
SUPORTE (COTIC)	ASSISTENTE TÉCNICO	ATITUDE	Ter objetividade
SUPORTE (COTIC)	COORDENADOR	ATITUDE	Ter objetividade
SUPORTE (COTIC)	ORIENTADOR	ATITUDE	Ter objetividade
SUPORTE (COAFI)	ARTICULADOR	ATITUDE	Ter objetividade
SUPORTE (COAFI)	ASSESSOR TÉCNICO	ATITUDE	Ter objetividade
SUPORTE (COAFI)	ASSISTENTE TÉCNICO	ATITUDE	Ter objetividade
SUPORTE (COAFI)	COORDENADOR	ATITUDE	Ter objetividade
SUPORTE (COAFI)	ORIENTADOR	ATITUDE	Ter objetividade
SUPORTE (CODIP)	ASSESSOR TÉCNICO	ATITUDE	Ter objetividade
SUPORTE (CODIP)	COORDENADOR	ATITUDE	Ter objetividade
SUPORTE (CODIP)	ORIENTADOR	ATITUDE	Ter objetividade
SUPORTE (CODES)	ARTICULADOR	ATITUDE	Ter objetividade
SUPORTE (CODES)	COORDENADOR	ATITUDE	Ter objetividade
SUPORTE (ASJUR)	ARTICULADOR	ATITUDE	Ter objetividade
SUPORTE (ASJUR)	ASSESSOR TÉCNICO	ATITUDE	Ter objetividade
SUPORTE (ASJUR)	ASSISTENTE TÉCNICO	ATITUDE	Ter objetividade
SUPORTE (ASJUR)	COORDENADOR	ATITUDE	Ter objetividade
SUPORTE (ASCOU)	ARTICULADOR	ATITUDE	Ter objetividade
SUPORTE (ASCOU)	COORDENADOR	ATITUDE	Ter objetividade
SUPORTE (ASCOM)	ARTICULADOR	ATITUDE	Ter objetividade
SUPORTE (ASCOU)	COORDENADOR	RESULTADO	Índice de atingimento de metas
SUPORTE (ASCOU)	COORDENADOR	RESULTADO	Índice de entrega de relatórios dentro do prazo
SUPORTE (ASCOU)	COORDENADOR	RESULTADO	Índice de monitoramento de processos críticos

ANEXO III - MATRIZ DE COMPETÊNCIAS PROFISSIONAIS DA CGE

MACROÁREA	ESPAÇO OCUPACIONAL	TIPO COMPETÊNCIA	COMPETÊNCIA
SUPORTE (ASCOU)	COORDENADOR	RESULTADO	Índice de processos automatizados
SUPORTE (ASCOU)	COORDENADOR	RESULTADO	Índice de satisfação do usuário
SUPORTE (ASCOU)	OUVIDOR SETORIAL	CONHECIMENTO GERAL	Conhecimento dos órgãos e sistemas do Estado
SUPORTE (ASCOU)	OUVIDOR SETORIAL	CONHECIMENTO GERAL	Controladoria
SUPORTE (ASCOU)	OUVIDOR SETORIAL	CONHECIMENTO GERAL	Desenvolvimento da cidadania
SUPORTE (ASCOU)	OUVIDOR SETORIAL	CONHECIMENTO GERAL	Direitos e deveres do servidor público
SUPORTE (ASCOU)	OUVIDOR SETORIAL	CONHECIMENTO GERAL	Identidade institucional: valores, negócio, missão, usuários, visão de futuro e proposição de valor aos usuários
SUPORTE (ASCOU)	OUVIDOR SETORIAL	CONHECIMENTO GERAL	Informática básica: windows, word, powerpoint e excel
SUPORTE (ASCOU)	OUVIDOR SETORIAL	CONHECIMENTO GERAL	Leis, decretos e portarias
SUPORTE (ASCOU)	OUVIDOR SETORIAL	CONHECIMENTO GERAL	Redação oficial
SUPORTE (ASCOU)	OUVIDOR SETORIAL	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Controles internos
SUPORTE (ASCOU)	OUVIDOR SETORIAL	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Elaboração de normativos
SUPORTE (ASCOU)	OUVIDOR SETORIAL	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Finanças públicas
SUPORTE (ASCOU)	OUVIDOR SETORIAL	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão administrativa
SUPORTE (ASCOU)	OUVIDOR SETORIAL	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão de contratos e convênios
SUPORTE (ASCOU)	OUVIDOR SETORIAL	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão de processos
SUPORTE (ASCOU)	OUVIDOR SETORIAL	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão de riscos
SUPORTE (ASCOU)	OUVIDOR SETORIAL	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão documental
SUPORTE (ASCOU)	OUVIDOR SETORIAL	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão financeira e orçamentária
SUPORTE (ASCOU)	OUVIDOR SETORIAL	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão fiscal
SUPORTE (ASCOU)	OUVIDOR SETORIAL	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão pública
SUPORTE (ASCOU)	OUVIDOR SETORIAL	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Governança pública
SUPORTE (ASCOU)	OUVIDOR SETORIAL	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Licitações públicas
SUPORTE (ASCOU)	OUVIDOR SETORIAL	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Mapeamento de processos
SUPORTE (ASCOU)	OUVIDOR SETORIAL	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Matriz de riscos
SUPORTE (ASCOU)	OUVIDOR SETORIAL	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Monitoramento de processos
SUPORTE (ASCOU)	OUVIDOR SETORIAL	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Orçamento público
SUPORTE (ASCOU)	OUVIDOR SETORIAL	CONHECIMENTO GERAL	Conhecimento dos órgãos e sistemas do Estado
SUPORTE (ASCOU)	OUVIDOR SETORIAL	CONHECIMENTO GERAL	Controladoria
SUPORTE (ASCOU)	OUVIDOR SETORIAL	CONHECIMENTO GERAL	Desenvolvimento da cidadania
SUPORTE (ASCOU)	OUVIDOR SETORIAL	CONHECIMENTO GERAL	Direitos e deveres do servidor público
SUPORTE (ASCOU)	OUVIDOR SETORIAL	CONHECIMENTO GERAL	Identidade institucional: valores, negócio, missão, usuários, visão de futuro e proposição de valor aos usuários
SUPORTE (ASCOU)	OUVIDOR SETORIAL	CONHECIMENTO GERAL	Informática básica: windows, word, powerpoint e excel
SUPORTE (ASCOU)	OUVIDOR SETORIAL	CONHECIMENTO GERAL	Leis, decretos e portarias
SUPORTE (ASCOU)	OUVIDOR SETORIAL	CONHECIMENTO GERAL	Redação oficial
SUPORTE (ASCOU)	OUVIDOR SETORIAL	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Articulação
SUPORTE (ASCOU)	OUVIDOR SETORIAL	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Feedback
SUPORTE (ASCOU)	OUVIDOR SETORIAL	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Planejamento
SUPORTE (ASCOU)	OUVIDOR SETORIAL	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Saber ouvir
SUPORTE (ASCOU)	OUVIDOR SETORIAL	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Trabalho em equipe
SUPORTE (ASCOU)	OUVIDOR SETORIAL	HABILIDADE TÉCNICA	Facilidade na escrita
SUPORTE (ASCOU)	OUVIDOR SETORIAL	HABILIDADE TÉCNICA	Falar em público
SUPORTE (ASCOU)	OUVIDOR SETORIAL	HABILIDADE TÉCNICA	Mentalidade digital (<i>Mindset</i>)
SUPORTE (ASCOM)	COORDENADOR	ATITUDE	Ter objetividade
CONTROLADORIA (CCONT)	COORDENADOR	ATITUDE	Tomar decisões com base em evidências
CONTROLADORIA (CCONT)	ORIENTADOR	ATITUDE	Tomar decisões com base em evidências
AUDITORIA (COAUD)	COORDENADOR	ATITUDE	Tomar decisões com base em evidências

ANEXO III - MATRIZ DE COMPETÊNCIAS PROFISSIONAIS DA CGE

MACROÁREA	ESPAÇO OCUPACIONAL	TIPO COMPETÊNCIA	COMPETÊNCIA
AUDITORIA (COAUD)	ORIENTADOR	ATITUDE	Tomar decisões com base em evidências
CORREIÇÃO (COSCO)	COORDENADOR	ATITUDE	Tomar decisões com base em evidências
SUPORTE (ASCOU)	OUVIDOR SETORIAL	RESULTADO	Índice de atingimento de metas
SUPORTE (ASCOU)	OUVIDOR SETORIAL	RESULTADO	Índice de satisfação do usuário
SUPORTE (ASCOM)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO GERAL	Conhecimento dos órgãos e sistemas do Estado
SUPORTE (ASCOM)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO GERAL	Controladoria
SUPORTE (ASCOM)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO GERAL	Desenvolvimento da cidadania
SUPORTE (ASCOM)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO GERAL	Direitos e deveres do servidor público
SUPORTE (ASCOM)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO GERAL	Identidade institucional: valores, negócio, missão, usuários, visão de futuro e proposição de valor aos usuários
SUPORTE (ASCOM)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO GERAL	Informática básica: windows, word, powerpoint e excel
SUPORTE (ASCOM)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO GERAL	Leis, decretos e portarias
SUPORTE (ASCOM)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO GERAL	Redação oficial
SUPORTE (ASCOM)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Atendimento
SUPORTE (ASCOM)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Estrutura organizacional
SUPORTE (ASCOM)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão de redes sociais
SUPORTE (ASCOM)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Governança pública
SUPORTE (ASCOM)	ARTICULADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Sistemas do Ceará Transparente
SUPORTE (ASCOM)	ARTICULADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Agilidade
SUPORTE (ASCOM)	ARTICULADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Articulação
SUPORTE (ASCOM)	ARTICULADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Assertividade
SUPORTE (ASCOM)	ARTICULADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Atenção concentrada
SUPORTE (ASCOM)	ARTICULADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Comunicação
SUPORTE (ASCOM)	ARTICULADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Disciplina
SUPORTE (ASCOM)	ARTICULADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Empatia
SUPORTE (ASCOM)	ARTICULADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Feedback
SUPORTE (ASCOM)	ARTICULADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Inteligência emocional
SUPORTE (ASCOM)	ARTICULADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Organização
SUPORTE (ASCOM)	ARTICULADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Pensamento crítico
SUPORTE (ASCOM)	ARTICULADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Planejamento
SUPORTE (ASCOM)	ARTICULADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Relacionamento interpessoal
SUPORTE (ASCOM)	ARTICULADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Resiliência
SUPORTE (ASCOM)	ARTICULADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Resolução de problemas
SUPORTE (ASCOM)	ARTICULADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Saber ouvir
SUPORTE (ASCOM)	ARTICULADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Trabalho em equipe
SUPORTE (ASCOM)	ARTICULADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Visão sistêmica
SUPORTE (ASCOM)	ARTICULADOR	HABILIDADE TÉCNICA	Capacidade de síntese
SUPORTE (ASCOM)	ARTICULADOR	HABILIDADE TÉCNICA	Colaboração multidisciplinar
SUPORTE (ASCOM)	ARTICULADOR	HABILIDADE TÉCNICA	Facilidade na escrita
SUPORTE (ASCOM)	ARTICULADOR	HABILIDADE TÉCNICA	Falar em público
SUPORTE (ASCOM)	ARTICULADOR	HABILIDADE TÉCNICA	Mentalidade digital (<i>Mindset</i>)
SUPORTE (ASCOM)	ARTICULADOR	HABILIDADE TÉCNICA	Raciocínio lógico-analítico
CORREIÇÃO (COSCO)	ORIENTADOR	ATITUDE	Tomar decisões com base em evidências
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	COORDENADOR	ATITUDE	Tomar decisões com base em evidências
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ORIENTADOR	ATITUDE	Tomar decisões com base em evidências
OUVIDORIA (COUVI)	COORDENADOR	ATITUDE	Tomar decisões com base em evidências
OUVIDORIA (COUVI)	ORIENTADOR	ATITUDE	Tomar decisões com base em evidências
SUPORTE (COTIC)	COORDENADOR	ATITUDE	Tomar decisões com base em evidências

ANEXO III - MATRIZ DE COMPETÊNCIAS PROFISSIONAIS DA CGE

MACROÁREA	ESPAÇO OCUPACIONAL	TIPO COMPETÊNCIA	COMPETÊNCIA
SUPORTE (COTIC)	ORIENTADOR	ATITUDE	Tomar decisões com base em evidências
SUPORTE (COAFI)	COORDENADOR	ATITUDE	Tomar decisões com base em evidências
SUPORTE (COAFI)	ORIENTADOR	ATITUDE	Tomar decisões com base em evidências
SUPORTE (CODIP)	COORDENADOR	ATITUDE	Tomar decisões com base em evidências
SUPORTE (CODIP)	ORIENTADOR	ATITUDE	Tomar decisões com base em evidências
SUPORTE (CODES)	COORDENADOR	ATITUDE	Tomar decisões com base em evidências
SUPORTE (ASJUR)	COORDENADOR	ATITUDE	Tomar decisões com base em evidências
SUPORTE (ASCOU)	COORDENADOR	ATITUDE	Tomar decisões com base em evidências
SUPORTE (ASCOM)	COORDENADOR	ATITUDE	Tomar decisões com base em evidências
CONTROLADORIA (CCONT)	ARTICULADOR	ATITUDE	Trabalhar sob pressão
AUDITORIA (COAUD)	ARTICULADOR	ATITUDE	Trabalhar sob pressão
CORREIÇÃO (COSCO)	ARTICULADOR	ATITUDE	Trabalhar sob pressão
CORREIÇÃO (COSCO)	AUDITOR	ATITUDE	Trabalhar sob pressão
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ARTICULADOR	ATITUDE	Trabalhar sob pressão
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ASSESSOR TÉCNICO	ATITUDE	Trabalhar sob pressão
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	AUDITOR	ATITUDE	Trabalhar sob pressão
OUIDORIA (COUVI)	ARTICULADOR	ATITUDE	Trabalhar sob pressão
OUIDORIA (COUVI)	ASSESSOR TÉCNICO	ATITUDE	Trabalhar sob pressão
SUPORTE (ASCOM)	ARTICULADOR	RESULTADO	Índice de atingimento de metas
SUPORTE (ASCOM)	ARTICULADOR	RESULTADO	Índice de satisfação do usuário
SUPORTE (ASCOM)	COORDENADOR	CONHECIMENTO GERAL	Conhecimento dos órgãos e sistemas do Estado
SUPORTE (ASCOM)	COORDENADOR	CONHECIMENTO GERAL	Controladoria
SUPORTE (ASCOM)	COORDENADOR	CONHECIMENTO GERAL	Desenvolvimento da cidadania
SUPORTE (ASCOM)	COORDENADOR	CONHECIMENTO GERAL	Direitos e deveres do servidor público
SUPORTE (ASCOM)	COORDENADOR	CONHECIMENTO GERAL	Identidade institucional: valores, negócio, missão, usuários, visão de futuro e proposição de valor aos usuários
SUPORTE (ASCOM)	COORDENADOR	CONHECIMENTO GERAL	Informática básica: windows, word, powerpoint e excel
SUPORTE (ASCOM)	COORDENADOR	CONHECIMENTO GERAL	Leis, decretos e portarias
SUPORTE (ASCOM)	COORDENADOR	CONHECIMENTO GERAL	Redação oficial
SUPORTE (ASCOM)	COORDENADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Atendimento
SUPORTE (ASCOM)	COORDENADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Estrutura organizacional
SUPORTE (ASCOM)	COORDENADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Gestão de redes sociais
SUPORTE (ASCOM)	COORDENADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Governança pública
SUPORTE (ASCOM)	COORDENADOR	CONHECIMENTO ESPECÍFICO	Sistemas do Ceará Transparente
SUPORTE (ASCOM)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Agilidade
SUPORTE (ASCOM)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Articulação
SUPORTE (ASCOM)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Assertividade
SUPORTE (ASCOM)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Atenção concentrada
SUPORTE (ASCOM)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Comunicação
SUPORTE (ASCOM)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Disciplina
SUPORTE (ASCOM)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Empatia
SUPORTE (ASCOM)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Feedback
SUPORTE (ASCOM)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Inteligência emocional
SUPORTE (ASCOM)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Liderança
SUPORTE (ASCOM)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Motivação
SUPORTE (ASCOM)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Negociação
SUPORTE (ASCOM)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Organização
SUPORTE (ASCOM)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Pensamento crítico

ANEXO III - MATRIZ DE COMPETÊNCIAS PROFISSIONAIS DA CGE

MACROÁREA	ESPAÇO OCUPACIONAL	TIPO COMPETÊNCIA	COMPETÊNCIA
SUPORTE (ASCOM)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Planejamento
SUPORTE (ASCOM)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Relacionamento interpessoal
SUPORTE (ASCOM)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Resiliência
SUPORTE (ASCOM)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Resolução de problemas
SUPORTE (ASCOM)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Saber ouvir
SUPORTE (ASCOM)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Trabalho em equipe
SUPORTE (ASCOM)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Visão estratégica
SUPORTE (ASCOM)	COORDENADOR	HABILIDADE COMPORTAMENTAL	Visão sistêmica
SUPORTE (ASCOM)	COORDENADOR	HABILIDADE TÉCNICA	Capacidade de síntese
SUPORTE (ASCOM)	COORDENADOR	HABILIDADE TÉCNICA	Colaboração multidisciplinar
SUPORTE (ASCOM)	COORDENADOR	HABILIDADE TÉCNICA	Condução de reuniões
SUPORTE (ASCOM)	COORDENADOR	HABILIDADE TÉCNICA	Facilidade na escrita
SUPORTE (ASCOM)	COORDENADOR	HABILIDADE TÉCNICA	Falar em público
SUPORTE (ASCOM)	COORDENADOR	HABILIDADE TÉCNICA	Mentalidade digital (<i>Mindset</i>)
SUPORTE (ASCOM)	COORDENADOR	HABILIDADE TÉCNICA	Raciocínio lógico-analítico
OUVIDORIA (COUVI)	AUDITOR	ATITUDE	Trabalhar sob pressão
SUPORTE (COTIC)	ARTICULADOR	ATITUDE	Trabalhar sob pressão
SUPORTE (COTIC)	ASSESSOR TÉCNICO	ATITUDE	Trabalhar sob pressão
SUPORTE (COAFI)	ARTICULADOR	ATITUDE	Trabalhar sob pressão
SUPORTE (COAFI)	ASSESSOR TÉCNICO	ATITUDE	Trabalhar sob pressão
SUPORTE (CODIP)	ASSESSOR TÉCNICO	ATITUDE	Trabalhar sob pressão
SUPORTE (CODES)	ARTICULADOR	ATITUDE	Trabalhar sob pressão
SUPORTE (ASJUR)	ARTICULADOR	ATITUDE	Trabalhar sob pressão
SUPORTE (ASJUR)	ASSESSOR TÉCNICO	ATITUDE	Trabalhar sob pressão
SUPORTE (ASCOU)	ARTICULADOR	ATITUDE	Trabalhar sob pressão
SUPORTE (ASCOM)	ARTICULADOR	ATITUDE	Trabalhar sob pressão
CONTROLADORIA (CCONT)	ARTICULADOR	ATITUDE	Zelar pela transparência
AUDITORIA (COAUD)	ARTICULADOR	ATITUDE	Zelar pela transparência
CORREIÇÃO (COSCO)	ARTICULADOR	ATITUDE	Zelar pela transparência
TRANSPARÊNCIA (COTRA)	ARTICULADOR	ATITUDE	Zelar pela transparência
OUVIDORIA (COUVI)	ARTICULADOR	ATITUDE	Zelar pela transparência
OUVIDORIA (COUVI)	AUDITOR	ATITUDE	Zelar pela transparência
SUPORTE (COTIC)	ARTICULADOR	ATITUDE	Zelar pela transparência
SUPORTE (COAFI)	ARTICULADOR	ATITUDE	Zelar pela transparência
SUPORTE (CODES)	ARTICULADOR	ATITUDE	Zelar pela transparência
SUPORTE (ASJUR)	ARTICULADOR	ATITUDE	Zelar pela transparência
SUPORTE (ASCOU)	ARTICULADOR	ATITUDE	Zelar pela transparência
SUPORTE (ASCOM)	ARTICULADOR	ATITUDE	Zelar pela transparência
SUPORTE (ASCOM)	COORDENADOR	RESULTADO	Índice de atingimento de metas
SUPORTE (ASCOM)	COORDENADOR	RESULTADO	Índice de entrega de relatórios dentro do prazo
SUPORTE (ASCOM)	COORDENADOR	RESULTADO	Índice de monitoramento de processos críticos
SUPORTE (ASCOM)	COORDENADOR	RESULTADO	Índice de processos automatizados
SUPORTE (ASCOM)	COORDENADOR	RESULTADO	Índice de satisfação do usuário