



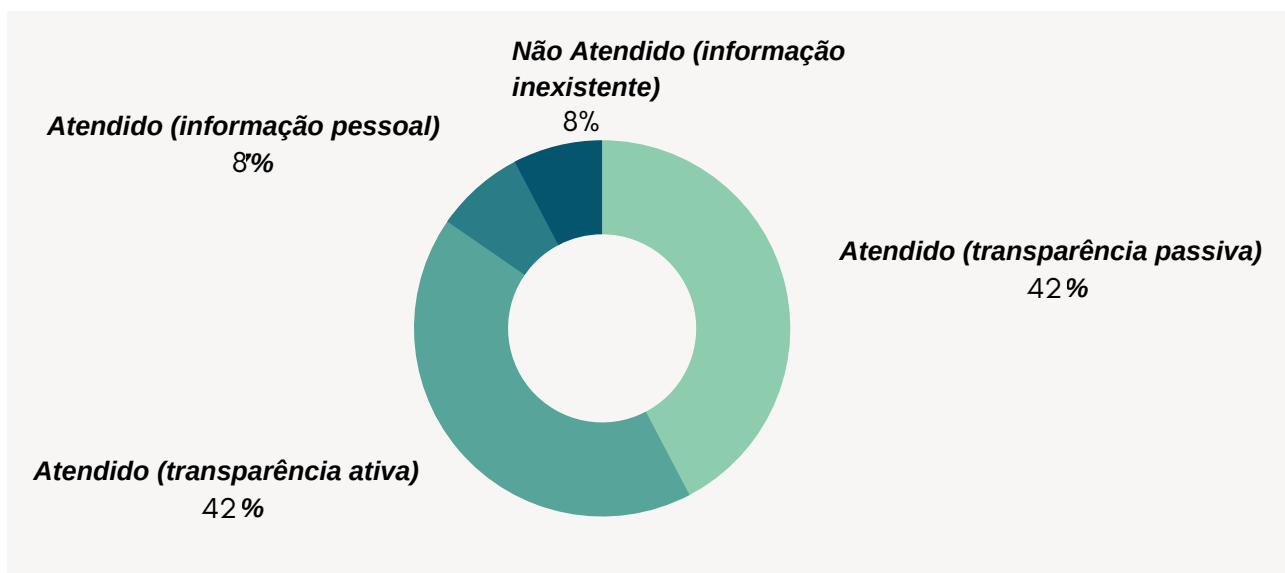
JANEIRO/MARÇO 2023

Classificação das Solicitações de Informação

100% DOS PEDIDOS FORAM ATENDIDOS NO PRAZO

- As solicitações de informações classificadas como transparência ativa e passiva corresponderam a 84% das solicitações registradas no período.
- 100% das solicitações de informação foram respondidas no prazo.

Atendido (transparência passiva)	11
Atendido (transparência ativa)	11
Atendido (informação pessoal)	02
Não Atendido (informação inexistente)	02

TOTAL GERAL 26**SOLICITAÇÕES DE INFORMAÇÃO POR ASSUNTO / SUBASSUNTO**

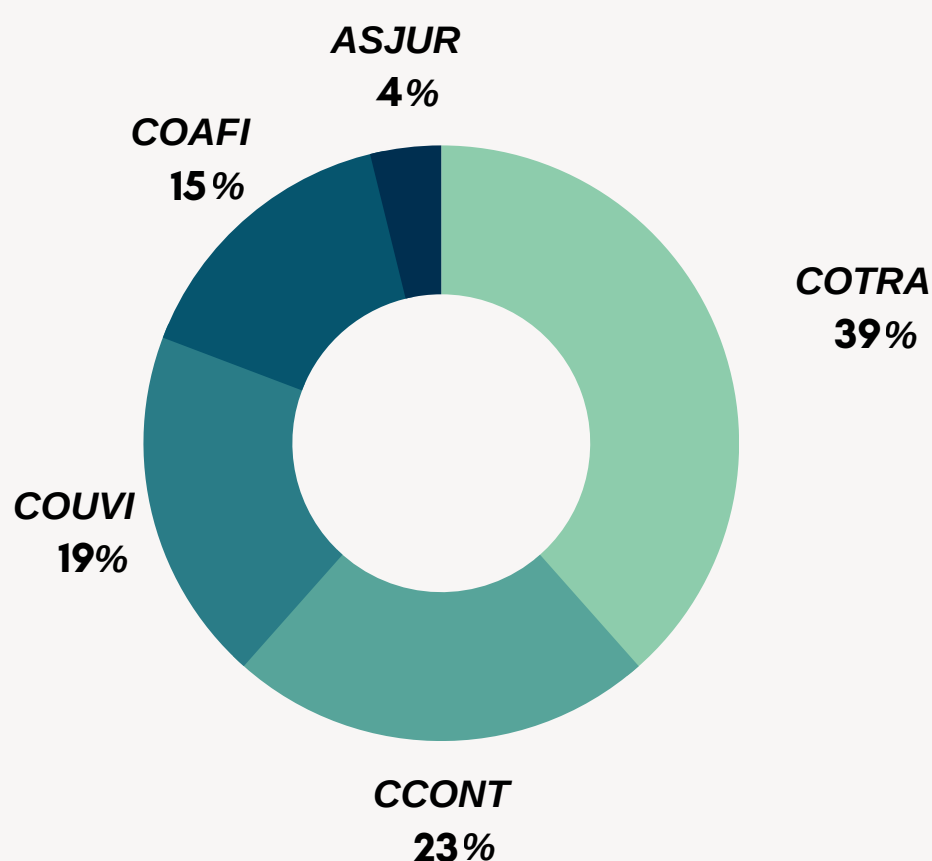
ASSUNTO	SUBASSUNTO	TOTAL
Estrutura e funcionamento de sistemas corporativos	Dados e informações não encontrados no portal da transparência	06
	Informações inconsistentes no Portal da Transparência	01
Informação sobre legislações estaduais (Lei, Decreto, Portaria, etc)	-	05
Convênios e Instrumentos Congêneres	Andamentos de contratos e congêneres	04
Efetivo de pessoal dos órgãos e entidades	Colaboradores terceirizados	02
Gravação do atendimento telefônico da Central 155	-	02
Concurso público/seleção	Realização de concurso/seleção	01
Estrutura e funcionamento cooperativo	Dados e informações disponibilizados no portal da transparência	01
Estrutura e funcionamento das ouvidorias	Registro/ consulta de manifestação de ouvidoria	01
Estrutura e funcionamento das ouvidorias setoriais	Registro/ consulta de manifestação de ouvidoria	01
Problemas em contratos e convênios	Atraso no repasse de recursos ao parceiro	01
Publicação de Trabalhos Científicos/Acadêmicos	-	01
TOTAL		26

Solicitações de Informação

POR ÁREA



- As áreas com maior demanda de solicitações de informação foram a Coordenadoria da Transparência (Cotra) com 39%, seguida da Coordenadoria de Controladoria (Ccont), com 23% e a Coordenadoria de Ouvidoria (Couvi) com 19%, dos pedidos de informação.



COTRA	10
CCONT	06
COUVI	05
COAFI	04
ASJUR	01
TOTAL GERAL	26

Indicadores de Resultado

Índice de Resolubilidade no Trimestre do SIC

Solicitações de Informação respondidas no prazo	26
Total de Solicitações de Informação	26
RESOLUBILIDADE:	100%

Tempo médio de resposta no Trimestre do SIC

Total do tempo de resposta das Solicitação de Informação (dias)	254
Total de respostas das Solicitações de Informação	26
TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA (DIAS):	9,77

- Considerando as metas institucionais da Ascou, essa vem semanalmente monitorando os prazos de respostas às solicitações de informação junto às áreas envolvidas da CGE, no intuito de possibilitar a tempestiva resposta ao cidadão.
- De acordo com o art. 23 do Decreto nº 31.199/2013, quando a área interna receber um pedido de informação em que essa esteja disponível, o mesmo poderá ser respondido de imediato, havendo a possibilidade de impactar positivamente na satisfação do cidadão.