

## PAINEL DO PROCESSO

**PROCESSO**  
**MACROPROCESSO**

P.A.3.04 - Plano de recuperação à Desastres - Versão 01

Gestão de Tic

### RESPONSÁVEIS PELO PROCESSO

LÍDER DA GESTÃO POR PROCESSOS	Samya Diniz
DONO DO PROCESSO	Marcus Antonio da Silva
GUARDIÃO DO PROCESSO	Leonardo dos Santos Menezes Borba
GESTORES FUNCIONAIS	
ATORES DO PROCESSO	Gestão Superior e COTIC

### SUMÁRIO

- 1.1 DEIP**
- 1.2 Painel de Indicadores**
- 1.3 Riscos**
- 1.4 Plano de Ação**

### ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO

**06/07/2023 Versão 01**

### Status dos indicadores

0

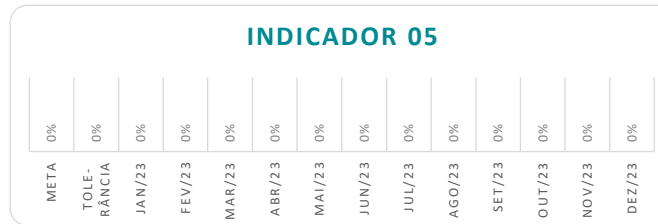
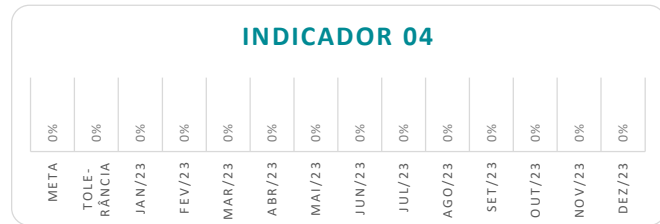
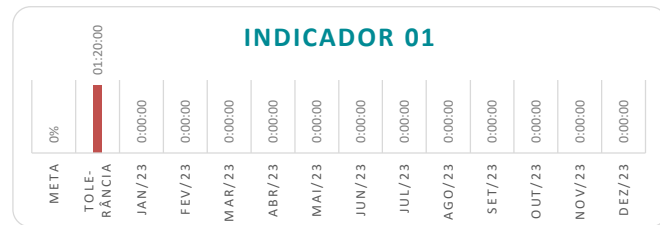
- Dentro da meta
- Dentro do limite de tolerância
- Fora da meta e da tolerância

### Status das ações

0

- Com impedimento e aguardando aprovação
- Com impedimento e em atraso
- Com impedimento e em dia
- Concluída anteriormente
- Concluída no período
- Concluída com atraso
- Em espera
- Execução em atraso
- Execução em dia

### CONSIDERAÇÕES DO DONO DO PROCESSO *(opcional)*



## DIAGRAMA DE ESCOPO E INTERFACE DO PROCESSO

PROCESSO  
MACROPROCESSO

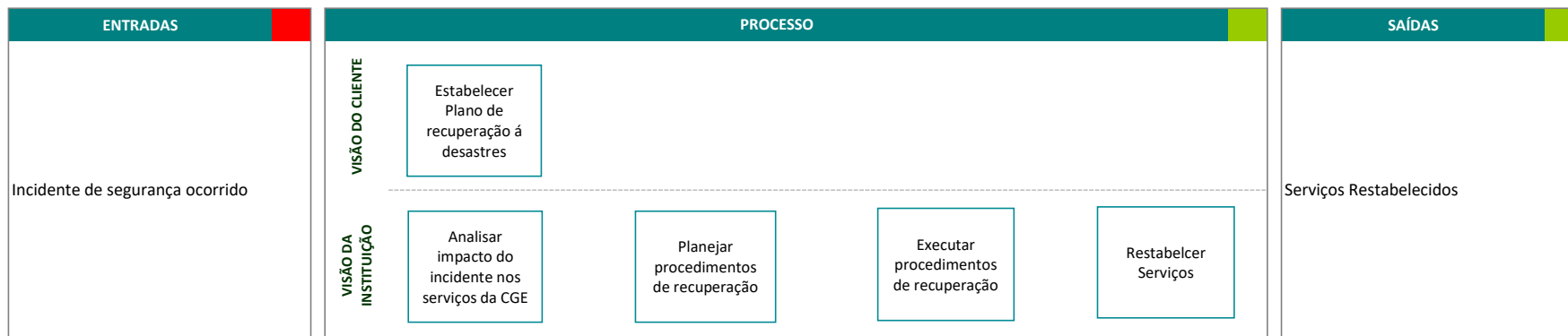
P.A.3.04 Plano de Recuperação a Desastres

Gestão de TIC

DATA DE ATUALIZAÇÃO

06/07/2023 Versão 01

CLIENTES	LEGISLAÇÃO E NORMAS
Unidades Administrativas da CGE	Decreto 34100/2021 - Política de Segurança da Informação e Comunicação do Estado do Ceará



PARTES INTERESSADAS	SUPORTE	CANAIS DE DISTRIBUIÇÃO E RELACIONAMENTO
Órgãos do Poder Executivo e cidadão.	Documentação de fornecedores	Telefone, aplicativo de mensagem

ATORES	INDICADORES	RISCOS OPERACIONAIS
Gestão Superior e COTIC	Tempo necessário para recuperação de um desastre a partir do momento do incidente (RTO) Quantidade de dados em horas que é aceitável perder no caso de um desastre (RPO)	Perda de dados. Perda de transações. Inexistência de cópias de segurança.

INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES	LEGENDA DA SAÚDE DO PROCESSO
	<p><span style="background-color: red; color: white; padding: 2px;">Subs</span> Apresenta problemas críticos e/ou oportunidades substanciais</p> <p><span style="background-color: yellow; color: black; padding: 2px;">Inc.</span> Apresenta problemas e/ou oportunidades incrementais</p> <p><span style="background-color: green; color: white; padding: 2px;">OK</span> Não apresenta problemas e oportunidades</p>

DATA	ALTERAÇÕES RELEVANTES EM RELAÇÃO À VERSÃO ANTERIOR





