



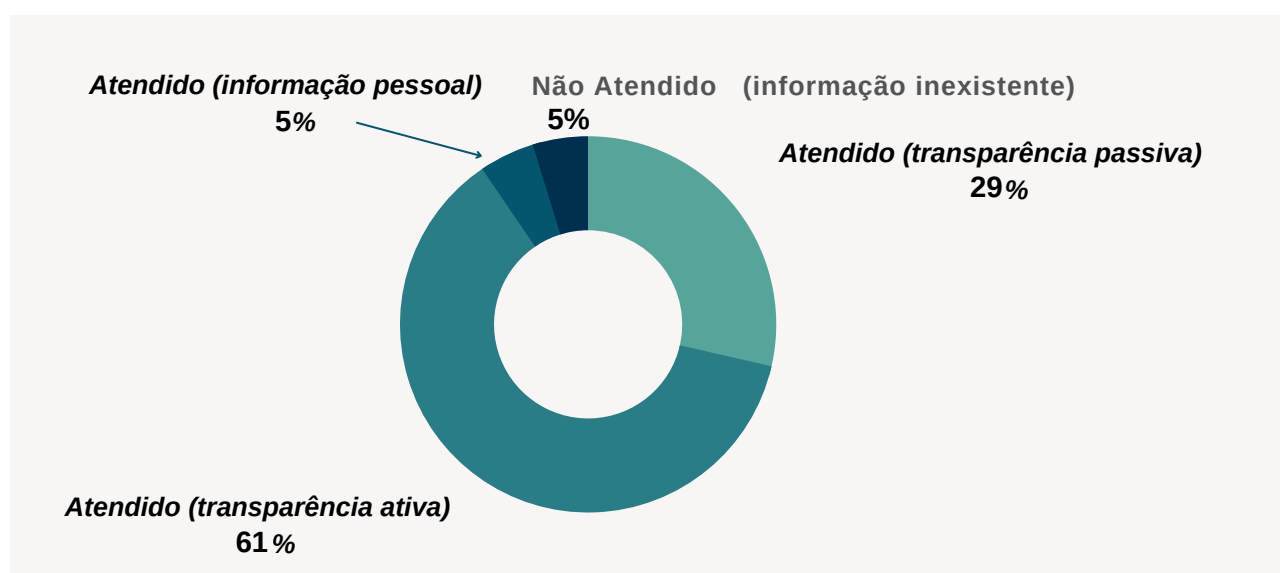
ABRIL/JUNHO 2023

Classificação das Solicitações de Informação

100% DOS PEDIDOS FORAM ATENDIDOS NO PRAZO

- As solicitações de informações classificadas como transparência ativa e passiva corresponderam a 90% das solicitações registradas no período.
- 100% das solicitações de informação foram respondidas no prazo.

Atendido (transparência ativa)	13
Atendido (transparência passiva)	06
Atendido (informação pessoal)	01
Não Atendido (informação inexistente)	01
TOTAL GERAL	21

**SOLICITAÇÕES DE INFORMAÇÃO POR ASSUNTO / SUBASSUNTO**

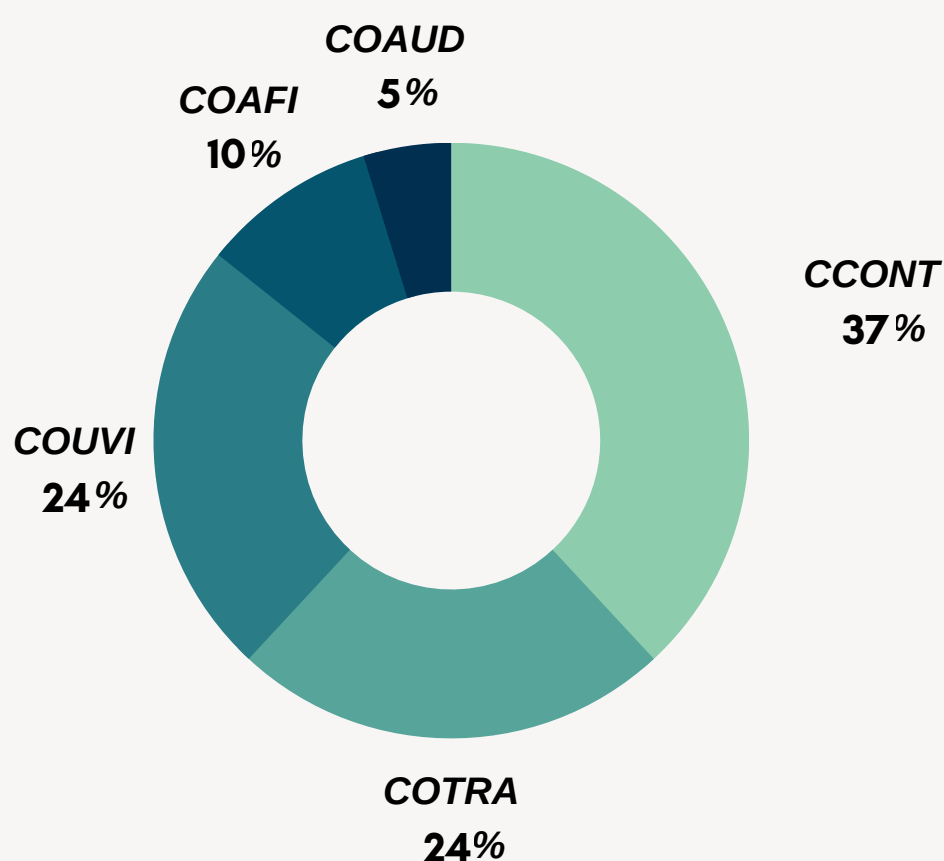
ASSUNTO	SUBASSUNTO	TOTAL
Convênios e Instrumentos Congêneres	Andamentos de contratos e congêneres	04
	Pendências de processos de convênios e congêneres	01
	Monitoramento	01
Publicação de Trabalhos Científicos/Acadêmicos	-	04
Informação sobre legislações estaduais (Lei, Decreto, Portaria, etc)	-	02
Estrutura e funcionamento de sistemas cooperativo	Informações inconsistentes no portal da transparência	01
	Melhorias no layout e nas funcionalidades portal da transparência	01
Informações disponíveis na plataforma ceará transparente	Governo	01
Estrutura e funcionamento cooperativo	Dados e informações disponibilizados na plataforma ceará transparente	01
Transparência de informações públicas	Informação pública não disponibilizada	01
Gravação do atendimento telefônico da Central 155	-	01
Sistemas institucionais e aplicativos	Cessão de ferramentas e aplicativos institucionais	01
Plano de cargos e carreiras	-	01
Efetivo de pessoal dos órgãos e entidades	Colaboradores terceirizados	01
TOTAL		21

Solicitações de Informação

POR ÁREA



- As áreas com maior demanda de solicitações de informação foram a Coordenadoria de Controladoria (Ccont), com 37%, seguida da Coordenadoria da Transparência (Cotra) e a Coordenadoria de Ouvidoria (Couvi) com 24% dos pedidos de informação.



Área	Quantidade
CCONT	08
COTRA	05
COUVI	05
COAFI	02
COAUD	01
TOTAL GERAL	21

Indicadores de Resultado

Índice de Resolubilidade no Trimestre do SIC

Solicitações de Informação respondidas no prazo **21**

Total de Solicitações de Informação **21**

RESOLUBILIDADE: **100%**

Tempo médio de resposta no Trimestre do SIC

Total do tempo de resposta das Solicitação de Informação (dias) **185**

Total de respostas das Solicitações de Informação **21**

TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA (DIAS): **8,81**

- Considerando as metas institucionais da Ascou, essa vem semanalmente monitorando os prazos de respostas às solicitações de informações junto às áreas envolvidas da CGE, no intuito de possibilitar a tempestiva resposta ao cidadão.
- De acordo com o art. 23 do Decreto nº. 31.199/2013, estando a informação disponível, a resposta ou acesso à informação será imediato, impactando positivamente na satisfação do cidadão.