



CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
CONTROLADORIA E OUVIDORIA
GERAL DO ESTADO

IV Reunião da Ouvidorias

Coordenadoria
de Ouvidoria

Agosto 2023



CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
CONTROLADORIA E OUVIDORIA
GERAL DO ESTADO

IV Reunião da Rede de Ouvidorias

Coordenadoria de Ouvidoria

2023

IV REUNIÃO



da Rede de Ouvidorias

JULHO

01 - Sergio Redes (SESPORTE)

08 - Márcia Monteiro (SESA)

16 - Luiz Carlos da Costa (SETUR)

18 - Gabriela Alves (CIPP)

AGOSTO

11 - Luciana Brandão (SOHIDRA)

Novos Ouvidores 2023



Vinicius Andrade de Sales

ADAGRI - Agência de Defesa Agropecuária do Estado do Ceará

João Francisco Freitas Peixoto

CEARAPAR - Companhia de Participação e Gestão de Ativos do Ceará S/A

Gilberto Costa

CEASA - Central de Abastecimento do Ceará S/A

Ten. Cel. Moyses Loiola Weyne

CGD - Controladoria Geral de Disciplina dos Órgãos de Segurança Pública e Sistema Penitenciário

Mayara de Oliveira Ferreira

JUCEC – Junta Comercial do Estado do Ceará

Amilca Alves Nascimento Rodrigues

EGP - Escola de Gestão Pública

Novos Ouvidores 2023



Domingos Fernandes da Rocha Júnior

IDACE - Instituto do Desenvolvimento Agrário do Ceará

André Ramos Silva

SECITECE - Secretaria da Ciência, Tecnologia e Educação Superior do Estado Ceará

Karine Fatima Barros de Oliveira

SEMA - Secretaria do Meio Ambiente

Ana Lucia Lima Gadelha

SEPLAG - Secretaria de Planejamento e Gestão

Edna Maria Martiniano

SET - Secretaria do Trabalho

Diana Karla de Brito Alves

SCIDADES - Secretaria das Cidades

Novos Ouvidores 2023

Luciana Lopes Brandão Amora

SOHIDRA - Superintendência de Obras Hidráulicas

Francisco Abelardo Cavalcante Camurça

SOP - Superintendência de Obras Públicas

Daniel José Andrade de Castro

SDIH - Secretaria dos Direitos Humanos

Raquel de Souza Parente

SRH - Secretaria dos Recursos Hídricos

Rafael Barbosa Goncalves

SUPESP - Superintendência de Pesquisa e Estratégia de Segurança Pública do Estado do Ceará

- Cadastro da Recomendação no sistema AVIA;
- Curso de Certificação em Ouvidoria em andamento; (setembro)
- Curso de Mediação de Conflitos 20h; (setembro)
- Curso de Tratamento e Técnicas de Apuração de Denúncias 24 horas; (outubro)
- Curso Básico de Ouvidoria (outubro)
- III Seminário Nacional de Ouvidorias 2023 – 30/10, 31/10 e 01/11, em São Paulo.

Melhorias no Ceará Transparente: Julho/Agosto

- Inserção do anexo dos encaminhamentos à área interna via e-mail do sistema (sem perfil);
- Adequação do ambiente administrativo para o cadastro de ouvidores;
- Inclusão da aba preferência de resposta no relatório estatístico;
- Habilitação do recurso “finalizar de imediato” para o perfil operador interno;
- Permissão para acesso a relatórios ao perfil dirigente sub-rede;
- Atualização dos tipos de serviços (em andamento);
- Criação sub-rede Casa Civil no sistema.

Sub-rede da Casa Civil

1. Secretaria das Relações Internacionais
2. Secretaria da Juventude
3. Secretaria da Igualdade Racial
4. Secretaria dos Povos Indígenas
5. Secretaria da Diversidade
6. Secretaria da Articulação Política

Novas Ouvidorias

- 1. Secretaria dos Direitos Humanos**
- 2. Secretaria do Trabalho**
- 3. Companhia de Participação e Gestão de Ativos do Ceará S/A**
4. Secretaria das Mulheres (aguardando nomeação)
5. Secretaria da Pesca e Aquicultura (aguardando nomeação)



Solicitação:

Ouvidoria x Acesso à Informação

Dia: 27 de setembro de 2023

Horário: 14h

Inscreva-se no site !

www.abonacional.org.br

XXVI CONGRESSO BRASILEIRO DE OUVIDORES/OMBUDSMAN



**Instituto Serzedello Corrêa - TCU, Brasília - DF
27, 28 e 29 de novembro de 2023**

"A Ouvidoria e a inclusão cidadã : ações e inovações"

**Em caso de dúvidas, nos envie um e-mail:
abonacional@abonacional.org.br**



Equipe !

Larisse Maria Ferreira Moreira
José Benevides Lobo Neto
Jean Lopes dos Santos
Maria Antonizete de Oliveira Silva

Maria Thais Pinheiro Holanda
Christine Leite Mamede
Alaíde Maria Freitas Sales

Fernanda Mara Furtado Rocha
Cláudia Correia Cavalcante
Andreza Freire Castro
Francisca Querobina Mota
Jacilda da Silva Rodrigues
Lia Castelo Branco

Caroline Bastos Gabriel
Natália Teixeira Maroso
João Henrique Soares Fernandes
Bárbara Érika Fernandes do Vale

Antônia Zeneide Nascimento Araújo
Lara Monteiro Tobias
Lívia Crisóstomo Tobias de Sousa
Valdézia Maria Leal Costa
Ana Jéssica Guerra Lima
Alani Beatriz Vieira Chaves
Francisca Danívea Felix Sousa
Francisca Soares da Silva
Francisco José Lopes Nunes
Francisca Jessica Gomes Moura
Francisca Juliana Roseira Abreu
Hilária Araújo Belo
Luiz Edevaldo Ferreira Oliveira
Maervi Siny Cordeiro Karan Aguiar
Marcilene de Abreu Freitas
Maria Alverlânia Vieira Chaves
Maria Amanda Lima de Sousa
Maria Dayane Almeida Silva
Maria Lucilene Freitas Brasil
Maria Larissa Ricardo de Freitas
Michelle Silva Carvalho
Paula Andreza Bezerra Lima

Obrigada!



CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
CONTROLADORIA E OUVIDORIA
GERAL DO ESTADO

**Coordenadoria
de Ouvidoria**