



**CEARÁ**  
GOVERNO DO ESTADO  
CONTROLADORIA E OUVIDORIA  
GERAL DO ESTADO

# IV Reunião da Ouvidorias

Coordenadoria  
de Ouvidoria

Agosto 2023



**CEARÁ**  
GOVERNO DO ESTADO  
CONTROLADORIA E OUVIDORIA  
GERAL DO ESTADO

# **IV Reunião da Rede de Ouvidorias**

## **Coordenadoria de Ouvidoria**

### **2023**

# IV REUNIÃO



## da Rede de Ouvidorias

### JULHO

01 - Sergio Redes (SESPORTE)

08 - Márcia Monteiro (SESA)

16 - Luiz Carlos da Costa (SETUR)

18 - Gabriela Alves (CIPP)

### AGOSTO

11 - Luciana Brandão (SOHIDRA)

# Novos Ouvidores 2023



**Vinicius Andrade de Sales**

ADAGRI - Agência de Defesa Agropecuária do Estado do Ceará

**João Francisco Freitas Peixoto**

CEARAPAR - Companhia de Participação e Gestão de Ativos do Ceará S/A

**Gilberto Costa**

CEASA - Central de Abastecimento do Ceará S/A

**Ten. Cel. Moyses Loiola Weyne**

CGD - Controladoria Geral de Disciplina dos Órgãos de Segurança Pública e Sistema Penitenciário

**Mayara de Oliveira Ferreira**

JUCEC – Junta Comercial do Estado do Ceará

**Amilca Alves Nascimento Rodrigues**

EGP - Escola de Gestão Pública

# Novos Ouvidores 2023

---



**Domingos Fernandes da Rocha Júnior**

IDACE - Instituto do Desenvolvimento Agrário do Ceará

**André Ramos Silva**

SECITECE - Secretaria da Ciência, Tecnologia e Educação Superior do Estado Ceará

**Karine Fatima Barros de Oliveira**

SEMA - Secretaria do Meio Ambiente

**Ana Lucia Lima Gadelha**

SEPLAG - Secretaria de Planejamento e Gestão

**Edna Maria Martiniano**

SET - Secretaria do Trabalho

**Diana Karla de Brito Alves**

SCIDADES - Secretaria das Cidades

# Novos Ouvidores 2023

---

**Luciana Lopes Brandão Amora**

SOHIDRA - Superintendência de Obras Hidráulicas

**Francisco Abelardo Cavalcante Camurça**

SOP - Superintendência de Obras Públicas

**Daniel José Andrade de Castro**

SDIH - Secretaria dos Direitos Humanos

**Raquel de Souza Parente**

SRH - Secretaria dos Recursos Hídricos

**Rafael Barbosa Goncalves**

SUPESP - Superintendência de Pesquisa e Estratégia de Segurança Pública do Estado do Ceará

- Cadastro da Recomendação no sistema AVIA;
- Curso de Certificação em Ouvidoria em andamento; (setembro)
- Curso de Mediação de Conflitos 20h; (setembro)
- Curso de Tratamento e Técnicas de Apuração de Denúncias 24 horas; (outubro)
- Curso Básico de Ouvidoria (outubro)
- III Seminário Nacional de Ouvidorias 2023 – 30/10, 31/10 e 01/11, em São Paulo.

## Melhorias no Ceará Transparente: Julho/Agosto

- Inserção do anexo dos encaminhamentos à área interna via e-mail do sistema (sem perfil);
- Adequação do ambiente administrativo para o cadastro de ouvidores;
- Inclusão da aba preferência de resposta no relatório estatístico;
- Habilitação do recurso “finalizar de imediato” para o perfil operador interno;
- Permissão para acesso a relatórios ao perfil dirigente sub-rede;
- Atualização dos tipos de serviços (em andamento);
- Criação sub-rede Casa Civil no sistema.

# Sub-rede da Casa Civil

1. Secretaria das Relações Internacionais
2. Secretaria da Juventude
3. Secretaria da Igualdade Racial
4. Secretaria dos Povos Indígenas
5. Secretaria da Diversidade
6. Secretaria da Articulação Política

## **Novas Ouvidorias**

- 1. Secretaria dos Direitos Humanos**
- 2. Secretaria do Trabalho**
- 3. Companhia de Participação e Gestão de Ativos do Ceará S/A**
4. Secretaria das Mulheres (aguardando nomeação)
5. Secretaria da Pesca e Aquicultura (aguardando nomeação)



# Solicitação:

# Ouvidoria x Acesso à Informação

**Dia: 27 de setembro de 2023**

**Horário: 14h**

**Inscreva-se no site !**

**[www.abonacional.org.br](http://www.abonacional.org.br)**

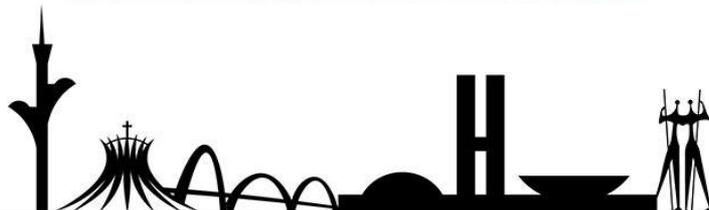
## **XXVI CONGRESSO BRASILEIRO DE OUVIDORES/OMBUDSMAN**



**Instituto Serzedello Corrêa - TCU, Brasília - DF  
27, 28 e 29 de novembro de 2023**

**"A Ouvidoria e a inclusão cidadã : ações e inovações"**

**Em caso de dúvidas, nos envie um e-mail:  
[abonacional@abonacional.org.br](mailto:abonacional@abonacional.org.br)**



# Equipe !

Larisse Maria Ferreira Moreira  
José Benevides Lobo Neto  
Jean Lopes dos Santos  
Maria Antonizete de Oliveira Silva

Maria Thais Pinheiro Holanda  
Christine Leite Mamede  
Alaíde Maria Freitas Sales

Fernanda Mara Furtado Rocha  
Cláudia Correia Cavalcante  
Andreza Freire Castro  
Francisca Querobina Mota  
Jacilda da Silva Rodrigues  
Lia Castelo Branco

Caroline Bastos Gabriel  
Natália Teixeira Maroso  
João Henrique Soares Fernandes  
Bárbara Érika Fernandes do Vale

Antônia Zeneide Nascimento Araújo  
Lara Monteiro Tobias  
Lívia Crisóstomo Tobias de Sousa  
Valdézia Maria Leal Costa  
Ana Jéssica Guerra Lima  
Alani Beatriz Vieira Chaves  
Francisca Danívea Felix Sousa  
Francisca Soares da Silva  
Francisco José Lopes Nunes  
Francisca Jessica Gomes Moura  
Francisca Juliana Roseira Abreu  
Hilária Araújo Belo  
Luiz Edevaldo Ferreira Oliveira  
Maervi Siny Cordeiro Karan Aguiar  
Marcilene de Abreu Freitas  
Maria Alverlânia Vieira Chaves  
Maria Amanda Lima de Sousa  
Maria Dayane Almeida Silva  
Maria Lucilene Freitas Brasil  
Maria Larissa Ricardo de Freitas  
Michelle Silva Carvalho  
Paula Andreza Bezerra Lima

**Obrigada!**



**CEARÁ**  
GOVERNO DO ESTADO  
CONTROLADORIA E OUVIDORIA  
GERAL DO ESTADO

**Coordenadoria  
de Ouvidoria**