



CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
CONTROLADORIA E OUVIDORIA
GERAL DO ESTADO

IV Reunião Técnica da Rede de Ouvidorias

Balanço Ouvidoria Ativa
Região do Cariri



Art. 27. São deveres do Ouvidor Setorial:

(...)

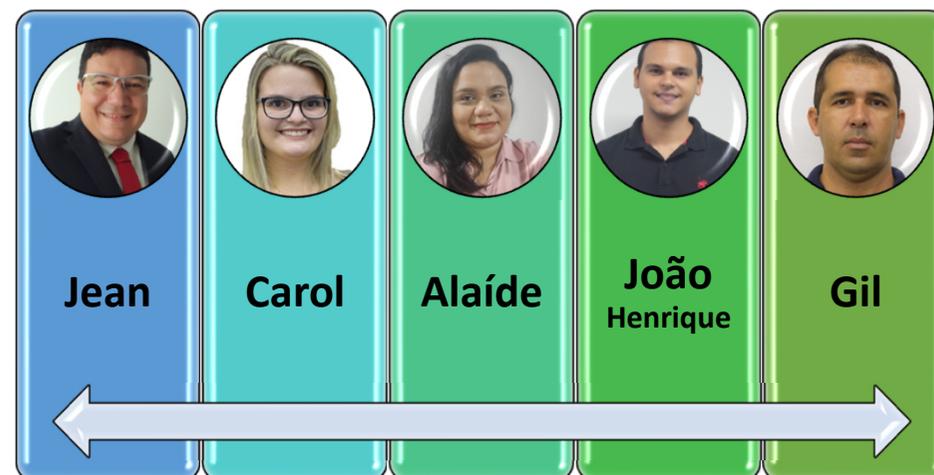
VI - promover divulgação da Ouvidoria junto ao público interno e externo;

VII - realizar ações de ouvidoria pró-ativa, no intuito de coletar a opinião do cidadão para a avaliação e melhoria das políticas e dos serviços públicos, além de fomentar a participação popular.

(...)



AÇÃO DE OUVIDORIA ATIVA REGIÃO DO CARIRI



10 a 14 de Julho

VISITAS INSTITUCIONAIS



Equipamentos visitados

- ❖ Crides Juazeiro do Norte e Crato
- ❖ Universidade Regional do Cariri – Urca
- ❖ Ceasa Barbalha
- ❖ Superintendência Regional de Saúde do Cariri
- ❖ Postos Regionais do Detran (Crato e Juazeiro do Norte)
- ❖ Hemocentro Regional de Crato
- ❖ Centro de Especialidades Odontológicas CEO (Crato)
- ❖ Hospital Regional do Cariri (Juazeiro do Norte)
- ❖ Centro de Abastecimento - Mercado Municipal (Crato)
- ❖ Policlínicas (Crato e Barbalha)
- ❖ Vapt-Vupt (Juazeiro do Norte)

Educação Básica

Ensino Superior

Abastecimento Alimentar

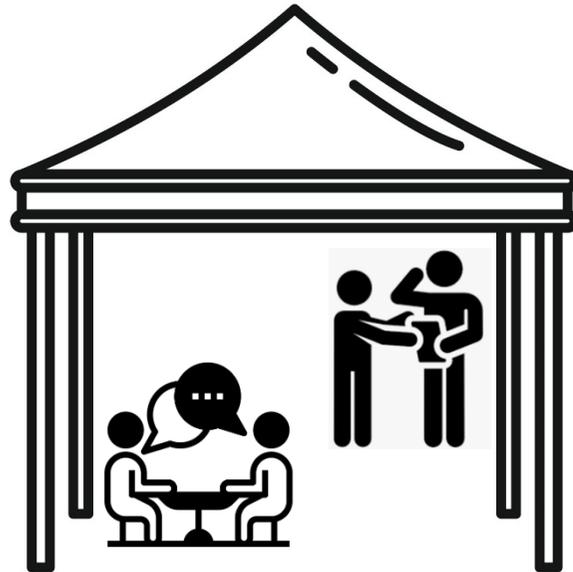
Disciplinamento de Trânsito

Saúde

Cidadania

ESTANDE CONJUNTO COM SDA – FEIRA EXPOCRATO

MATERIAL DE DIVULGAÇÃO



1.700
Folders

70
Cartazes

ATIVIDADES REALIZADAS

REUNIÕES TÉCNICAS



VISITAS TÉCNICAS



ATIVIDADES REALIZADAS

AVALIAÇÃO DE SERVIÇOS



ATIVIDADES REALIZADAS

ABORDAGEM ATIVA



OUTRAS ATIVIDADES

ENTREVISTAS



PALESTRA



PLANEJAMENTO AÇÃO DE OUVIDORIA ATIVA



Escopo da Ação

- Conjunta?
Ofertará
atendimento?

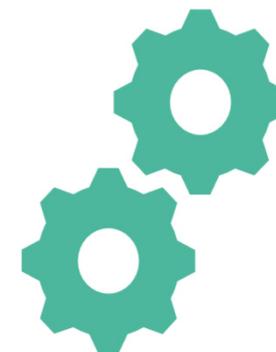


Local da Ação



Plano de Comunicação

- Material de
Divulgação
- Identidade Visual



Logística

- Material
- Equipamento
- Equipe
- Tipo de espaço

AGENDA COORDENADORIA DE OUVIDORIA

OUVIDORIA ATIVA



EVENTO/LOCAL	PERÍODO	RESPONSÁVEL
Festejos de São Francisco – Canindé	30/09 e 01/10/2023	Equipe Central 155
Projeto Malha D'água – 2ª etapa – Sertão Central	06 a 10 de novembro	CGE (Couvi) e SRH (Ouvidoria Setorial)

RESULTADOS ESPERADOS OUVIDORIA ATIVA



- ✓ **Aproximar a Ouvidoria do Cidadão**
- ✓ **Descentralização das atividades de Ouvidoria**
- ✓ **Impulsionar a participação social**
- ✓ **Conscientizar o cidadão**
- ✓ **Reconhecimento do cidadão com a realização dessa ação**
- ✓ **Papel educativo da Ouvidoria**
- ✓ **Atendimento humanizado por meio da escuta ativa**

Obrigado!



CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
CONTROLADORIA E OUVIDORIA
GERAL DO ESTADO