










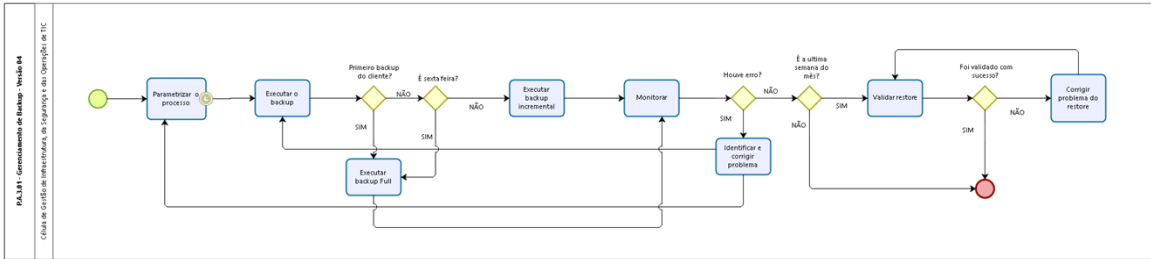
P.A.3.01 - Gerenciamento de Backup - Versão 04

Bizagi Modeler

Índice

P.A.3.01 - GERENCIAMENTO DE BACKUP - VERSÃO 04	1
BIZAGI MODELER	1
1 DIAGRAMA 1.....	4
1.1 P.A.3.01 - GERENCIAMENTO DE BACKUP - VERSÃO 04	5
1.1.1 Elementos do processo	5
1.1.1.1  Event.....	5
1.1.1.2 <input type="checkbox"/> Executar o backup	5
1.1.1.3  Primeiro backup do cliente?	5
1.1.1.4 <input type="checkbox"/> Executar backup Full	5
1.1.1.5 <input type="checkbox"/> Monitorar	6
1.1.1.6  Houve erro?.....	7
1.1.1.7 <input type="checkbox"/> Identificar e corrigir problema	7
1.1.1.8  É a ultima semana do mês?	8
1.1.1.9 <input type="checkbox"/> Validar restore	8
1.1.1.10  Foi validado com sucesso?.....	8
1.1.1.11 <input type="checkbox"/> Corrigir problema do restore.....	9
1.1.1.12  Event.....	10
1.1.1.13  É sexta feira?.....	10
1.1.1.14 <input type="checkbox"/> Executar backup incremental	10
1.1.1.15  Event.....	10
1.1.1.16 <input type="checkbox"/> Parametrizar o processo	10
1.1.1.17  Célula de Gestão de Infraestrutura, da Segurança e das Operações de TIC	11

1 DIAGRAMA 1



Versão: 1.0

Autor: Marcus.silva

1.1 P.A.3.01 - GERENCIAMENTO DE BACKUP - VERSÃO 04

1.1.1 ELEMENTOS DO PROCESSO

1.1.1.1  Event

1.1.1.2 Executar o backup

Descrição

Quem:

Bacula (ferramenta)

Como:

1. Iniciar rotina de backup (automática - às 20h10) após prévia parametrização da ferramenta.

Base Normativa:

Manual de operação básica da ferramenta (execução de backup e restore):

http://kb.cge.ce.gov.br/wordpress/?s=bacula&post_type=post

Ferramenta:

Bacula

1.1.1.3  Primeiro backup do cliente?

Portões

SIM

NÃO

1.1.1.4 Executar backup Full

Descrição

Quem:

Bacula (ferramenta)

Como:

1. Iniciar rotina de backup (automática - às 20h10) após prévia parametrização da ferramenta.

Base Normativa:

Manual de operação básica da ferramenta (execução de backup e restore):

http://kb.cge.ce.gov.br/wordpress/?s=bacula&post_type=post

Ferramenta:

Bacula

1.1.1.5 Monitorar

Descrição

Quem:

Analista de Infraestrutura de TI

Como:

1. Acessar diariamente a ferramenta de relatórios Bacula Web:

<http://backup.cge.local/bacula-web/>.

2. Verificar no dashboard se há alguma "tarefa com erro".

3. Proceder a correção caso exista.

4. Verificar mensalmente, no primeiro dia útil, a quantidade disponível espaço em mídias de backup.

5. Solicitar a compra de mídias uma vez que se chegue a 70% da capacidade de utilização.

6. Registrar mensalmente o percentual de sucesso de backup, informado em <http://backup.cge.local/bacula-web/>, utilizando filtro "periodo" com o valor "Last Month" em planilha eletrônica (G:\COTIC\CEINS\BaculaIndicadores.xls).

7. Encaminhar o percentual à Codip.

Ferramenta:

Bacula

1.1.1.6  Houve erro?

Portões

NÃO

SIM

1.1.1.7 Identificar e corrigir problema

Descrição**Quem:**

Analista de Infraestrutura de TI

Como:

1. Corrigir problemas na unidade de mídias (IBM TS3200) que ocorram no nível lógico ou físico:

1.1. Verificar se a tape está desligada ou fora da rede e acionar a Etice para correção do problema;

1.2. Verificar se há alguma mensagem indicativa de erro no display da tape e buscar solução referente ao erro na documentação do fabricante.

2. Corrigir problemas na mídia, efetuando a correção ou troca da mesma.

3. Corrigir problemas no cliente de backup:

3.1. Verificar se cliente está desligado ou inacessível;

3.2. Verificar se os serviços referentes ao cliente de backup estão sendo executados;

3.3. Verificar se existe alguma falha de comunicação entre servidor e clientes;

3.4. Verificar falha no Sistema Operacional, que impossibilite a realização do backup.

4. Corrigir problemas no servidor de backup:

4.1. Verificar se servidor está desligado ou inacessível, em caso positivo religar o servidor;

4.2. Verificar se os serviços referentes ao servidor de backup estão sendo executados, em caso negativo, executá-los;

4.3. Verificar se existe alguma falha de comunicação entre servidor e clientes, em caso positivo corrigir a falha;

4.4. Verificar se existe algum problema no Sistema Operacional que impossibilite a realização dos backup, analisar o problema e corrigi-lo.

Ferramenta:

Bacula

1.1.1.8  É a ultima semana do mês?

Portões

NÃO

SIM

1.1.1.9 Validar restore

Descrição

QUEM:

Time de infraestruta da cotic.

COMO:

1. Procedimentos de Recuperação:

1.1 Acessar o servidor através do SSH, pelo ip 192.168.3.24;

1.2 Após ter acessado o servidor via SSH, deve ser digitado **bconsole**;

1.3 Vai ser aberto um terminal e nesse terminal tem que ser digitado **restore**;

1.4 Deve ser digitado o numero 10 para selecionar a opção **(Find the Joblds for a backup for a client before a specified time)**;

1.5 Após isso deve ser colocado a data do backup que você deseja restaurar. Deve ser seguido esse padrao **(YYYY-MM-DD)**;

1.6 Depois disso você deve digitar o numero do hosts que você deseja restaurar;

1.7 Depois confirme o para realizar o restore do backup.

FERRAMENTA:

Putty

1.1.1.10  Foi validado com sucesso?

Portões

SIM

NÃO

1.1.1.11 Corrigir problema do restore

Descrição

Quem:

Analista de Infraestrutura de TI

Como:

1. Corrigir problemas na unidade de mídias (IBM TS3200) que ocorram no nível lógico ou físico:
 - 1.1. Verificar se a tape está desligada ou fora da rede e acionar a Etice para correção do problema;
 - 1.2. Verificar se há alguma mensagem indicativa de erro no display da tape e buscar solução referente ao erro na documentação do fabricante.
2. Corrigir problemas na mídia, efetuando a correção ou troca da mesma.
3. Corrigir problemas no cliente de backup:
 - 3.1. Verificar se cliente está desligado ou inacessível;
 - 3.2. Verificar se os serviços referentes ao cliente de backup estão sendo executados;
 - 3.3. Verificar se existe alguma falha de comunicação entre servidor e clientes;
 - 3.4. Verificar falha no Sistema Operacional ,que impossibilite a realização do backup.
4. Corrigir problemas no servidor de backup:
 - 4.1. Verificar se servidor está desligado ou inacessível, em caso positivo religar o servidor;
 - 4.2. Verificar se os serviços referentes ao servidor de backup estão sendo executados, em caso negativo, executá-los;
 - 4.3. Verificar se existe alguma falha de comunicação entre servidor e clientes, em caso positivo corrigir a falha;
 - 4.4. Verificar se existe algum problema no Sistema Operacional que impossibilite a realização dos backup, analisar o problema e corrigi-lo.

Ferramenta:

Bacula

1.1.1.12  Event

1.1.1.13  É sexta feira?

Portões

SIM

NÃO

1.1.1.14 Executar backup incremental

Descrição

Quem:

Bacula (ferramenta)

Como:

1. Iniciar rotina de backup (automática - às 20h10) após prévia parametrização da ferramenta.

Base Normativa:

Manual de operação básica da ferramenta (execução de backup e restore):

http://kb.cge.ce.gov.br/wordpress/?s=bacula&post_type=post

Ferramenta:

Bacula

1.1.1.15  Event

1.1.1.16 Parametrizar o processo

Descrição

Quem:

1. Analista de Infraestrutura de TI

Como:

1. Configurar Bacula Server:

1.1. Obter endereço e credenciais de acesso com o administrador da ferramenta;

1.2. Acessar servidor Bacula via *Security Shell* (SSH);

- 1.3. Criar arquivo do novo cliente com base em um cliente já existente em "/etc/bacula/conf.d/";
 - 1.4. Alterar as configurações referentes ao cliente no arquivo recém criado;
 - 1.5. Editar o arquivo de configuração de clientes (/root/client.conf) e inserir o nome do novo cliente conforme padrão do arquivo;
 - 1.6. Reiniciar o serviço bacula-dir.
2. Instalar e configurar o Bacula Client:
 - 2.1. Acessar o client via SSH (Linux):
 - 2.1.1. Instalar o pacote bacula-client no Linux via *YellowDog Update Modified* (YUM);
 - 2.1.2.. Configurar o arquivo do cliente;
 - 2.1.3. Inicializar o serviço bacula-fd;
 - 2.1.4. Configurar o serviço para subir automaticamente no Linux.
 - 2.2. Acessar o client via RDP (Windows):
 - 2.2.1. Instalar o executável "bacula-win-64-version.exe" no Windows;
 - 2.2.2. Configurar o arquivo do cliente;
 - 2.2.3. Inicializar o serviço do bacula cliente no Windows;
 - 2.2.4. Configurar o serviço para subir automaticamente No Windows.
 3. Testar a comunicação do novo cliente:
 - 3.1. Acessar o Bacula Server via SSH;
 - 3.2. Acessar a console do Bacula (bconsole);
 - 3.3. Consultar o novo clinte (status client).

Base Normativa:

http://kb.cge.ce.gov.br/wordpress/?s=bacula&post_type=post
<https://www.bacula.org/documentation/documentation/>

Ferramenta:

Bacula