



CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
CONTROLADORIA E OUVIDORIA
GERAL DO ESTADO

V Reunião da Rede de Ouvidorias

Coordenadoria
de Ouvidoria

Outubro 2023



CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
CONTROLADORIA E OUVIDORIA
GERAL DO ESTADO

V Reunião da Rede de Ouvidorias

Coordenadoria de Ouvidoria

2023



Ouvidoria
do Ceará

V REUNIÃO

DA REDE DE OUVIDORIAS

SETEMBRO

- 01 - JAIRLAN FREITAS (SPA)**
- 04 - GILBERTO BASTOS (CEASA)**
- 14 - RAFAELA MONTEIRO (IPECE)**
- 18 - EDNA MARTINIANO (SET)**
- 18 - LIANA SABOYA (CAGECE)**
- 19 - DANIEL CASTRO (SEDIH)**
- 22 - JEFFERSON COUTINHO (SSPDS)**
- 23 - SOCORRO AQUINO (ADECE)**

OUTUBRO

- 02 - DANTE LIMA (SEJUV)**
- 17 - REGINALDO PARENTE (UVA)**

Boas Vindas!



Natália França
Auditora de
Controle Interno



Samuel Colares
Auditor de
Controle Interno



Lidiane Pinheiro
Teleatendente
Central 155

- Orientações e Recomendação;
- Curso de Certificação em Ouvidoria finalização em novembro - Redução de um Módulo (Carga Horária 105h);
- Curso de Tratamento e Técnicas de Apuração de Denúncias 24 horas (em andamento);
- Reunião Técnica na Central 155 com a Secretaria da Proteção Social - SPS e Secretaria do Desenvolvimento Agrário - S.D.A, dia 26 outubro; Ceará sem Fome, Vale Gás e Cozinha Solidária.

- Melhorias no Ceará Transparente:
- Classificação do tipo de denúncia por meio da inteligência artificial;
- Ajuste no filtro de consultas de denúncias para o perfil sub-rede;
- Inclusão de texto referente a orientações sobre encaminhamento de demandas para sub-rede da Casa Civil no formulário de registro;
- Exclusão do botão de “editar” os dados da manifestação ou do manifestante no perfil setorial.



A importância da Classificação Correta das Manifestações

Dia: 22 de novembro de 2023

Horário: 14h

Equipe !

Larisse Maria Ferreira Moreira
José Benevides Lobo Neto
Jean Lopes dos Santos
Maria Antonizete de Oliveira Silva
Natália França
Samuel Seraloc Colares

Maria Thais Pinheiro Holanda
Christine Leite Mamede
Alaíde Maria Freitas Sales

Fernanda Mara Furtado Rocha
Cláudia Correia Cavalcante
Andreza Freire Castro
Francisca Querobina Mota
Jacilda da Silva Rodrigues
Lia Castelo Branco

Caroline Bastos Gabriel
Natália Teixeira Maroso
João Henrique Soares Fernandes
Bárbara Érika Fernandes do Vale

Antônia Zeneide Nascimento Araújo
Lara Monteiro Tobias
Lívia Crisóstomo Tobias de Sousa
Valdézia Maria Leal Costa
Ana Jéssica Guerra Lima
Alani Beatriz Vieira Chaves
Francisca Danívea Felix Sousa
Francisca Soares da Silva
Francisco José Lopes Nunes
Francisca Jessica Gomes Moura
Francisca Juliana Roseira Abreu
Hilária Araújo Belo
Maervi Siny Cordeiro Karan Aguiar
Marcilene de Abreu Freitas
Maria Alverlânia Vieira Chaves
Maria Amanda Lima de Sousa
Maria Dayane Almeida Silva
Maria Lucilene Freitas Brasil
Maria Larissa Ricardo de Freitas
Maria Lidianne Pinheiro Nobre
Michelle Silva Carvalho
Paula Andreza Bezerra Lima

Obrigada



CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
CONTROLADORIA E OUVIDORIA
GERAL DO ESTADO

Coordenadoria de Ouvidoria