



CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO

CONTROLADORIA E OUVIDORIA
GERAL DO ESTADO

VI Reunião Técnica da Rede de Ouvidorias

Destaques do XXVI
Congresso de Ouvidores ABO
Brasília-DF

XXVI Congresso Brasileiro de Ouvidores

Brasília, 27 a 29 de novembro de 2023



AESP; ARCE; CAGECE; CGE, ETICE; FUNCEME; SAP; SEPLAG. SESA; SESPORTE; SOHIDRA; SPS; VICEGOV e (ALECE, CGM Fortaleza, CAMED e CRECI)

1

Políticas de convivência organizacional: estratégias para promoção de um ambiente saudável e cuidadoso.

2

A atuação das Ouvidorias e o envolvimento nos projetos que visam ao estímulo à participação e à inclusão cidadã.

3

A Ouvidoria e as denúncias de assédio: condições indispensáveis para o acolhimento e para a efetividade no tratamento das demandas.

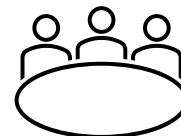
4

A Ouvidoria estratégica: práticas de excelência, contribuições para governança e integridade, gerenciamento de riscos e saneamento das reincidências

5

As inovações tecnológicas na ampliação do acesso e na atuação das Ouvidorias.

Oficinas temáticas



1

“A promoção da Segurança Psicológica no ambiente de trabalho”

2

“Avanços e desafios dos marcos legais: o fortalecimento institucional das Ouvidorias com o Projeto de Lei (PL) 4068/19 – 401/22”

3

“O espaço de acolhimento das Ouvidorias: uma reflexão sobre estruturas de atendimento e seus efeitos”

4

Ombudsman da Universidade do Chile e Coordenadora da RAC LAC Comitê da América Latina e Caribe da International Ombudsman Association



- Estratégia nacional contra a violência de gênero.
- Protocolo para Julgamento com Perspectiva de Gênero.



Análise dos instrumentos de avaliação das Ouvidorias Públicas Estaduais em rede

**Aline Cerqueira
Márcia Nascimento
Patrícia Stevanin
Paulo Henrique**

Obrigado



CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO

CONTROLADORIA E OUVIDORIA
GERAL DO ESTADO