



CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
CONTROLADORIA E OUVIDORIA
GERAL DO ESTADO

VI Reunião da Rede de Ouvidorias

Coordenadoria
de Ouvidoria

Dezembro 2023



CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
CONTROLADORIA E OUVIDORIA
GERAL DO ESTADO

VI Reunião da Rede de Ouvidorias

Coordenadoria de Ouvidoria

2023



VI REUNIÃO

da Rede de Ouvidorias

NOVEMBRO

- 09 - Paulo Henrique Araújo (SPS)
- 10 - Paulo Sérgio Mota (Cegás)
- 10 - Marcos Antonio Dias (EMATERCE)
- 13 - Raquel Parente (SRH)
- 16 - Tem. Cel. José Edir Paixão (CBMCE)
- 19 - Maria José Barbosa (UECE)
- 24 - Major Elisângela Araújo (CM)

DEZEMBRO

- 17 - Daniela Cambraia (ARCE)
- 19 - Camila Rios (Casa Civil)
- 22 - Socorro Rufina (ISSEC)
- 30 - Ten. Cel. Moyses Weyne (CGD)

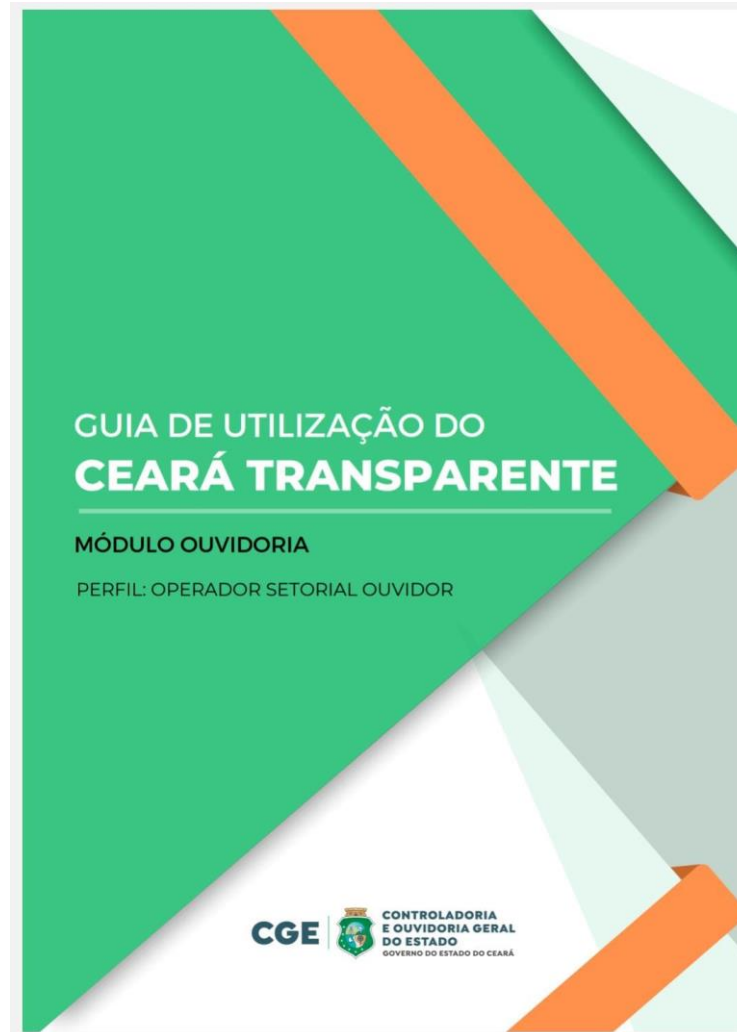


Ouvidoria
do Ceará



- Curso de Certificação em Ouvidoria - 31 Certificados e 05 cursistas para reposição de Módulos na turma VI;
- Visitas de Avaliação nas Ouvidorias Setoriais – Jan 2024 será no formato híbrido;
- Data da entrega limite do Relatório das Ouvidorias Setoriais ***Dia 09 de fevereiro de 2024;***
- Política da Gestão da Rede de Ouvidorias
<https://www.cge.ce.gov.br/wp-content/uploads/sites/20/2023/11/Politica-de-Gestao-da-Rede-de-Ouvidorias-3.pdf>
- Certificação ISO

Guia de Utilização do Ceará Transparente



<https://www.cge.ce.gov.br/wp-content/uploads/sites/20/2023/11/Guia-de-utilizacao-do-CT-Perfil-Ouvidor-13.11.2023-FINAL-2.pdf>

Melhorias no Ceará Transparente

- Ajustes nas regras de edição da manifestação quando se encontrar na situação “em validação”;
- Inserção do manual do sistema (perfil ouvidor) no sistema;
- Validação do modelo, layout e regras do Balcão da Ouvidoria da Mulher;
- Permissão de edição de manifestação para o Operador CGE;
- Realização de ajustes para otimizar a performance/desempenho do sistema;
- Ajuste no campo meio de entrada “Telefone 155” como primeira opção do formulário para o perfil atendente 155.

Equipe !

Larisse Maria Ferreira Moreira
José Benevides Lôbo Neto
Jean Lopes dos Santos
Maria Antonizete de Oliveira Silva
Natália Cecília de França
Samuel Colares

Maria Thais Pinheiro Holanda
Christine Leite Mamede
Alaíde Maria Freitas Sales

Fernanda Mara Furtado Rocha
Cláudia Correia Cavalcante
Andreza Freire Castro
Francisca Querobina Mota
Jacilda da Silva Rodrigues
Lia Castelo Branco

Caroline Bastos Gabriel
Natália Teixeira Maroso
João Henrique Soares Fernandes
Bárbara Érika Fernandes do Vale

Antônia Zeneide Nascimento Araújo
Lara Monteiro Tobias
Lívia Crisóstomo Tobias de Sousa
Valdézia Maria Leal Costa
Ana Jéssica Guerra Lima
Alani Beatriz Vieira Chaves
Francisca Danívea Felix Sousa
Francisca Soares da Silva
Francisco José Lopes Nunes
Francisca Jessica Gomes Moura
Francisca Juliana Roseira Abreu
Hilária Araújo Belo
Maervi Siny Cordeiro Karan Aguiar
Marcilene de Abreu Freitas
Maria Alverlânia Vieira Chaves
Maria Amanda Lima de Sousa
Maria Dayane Almeida Silva
Maria Lucilene Freitas Brasil
Maria Larissa Ricardo de Freitas
Maria Lidiane Pinheiro Nobre
Michelle Silva Carvalho
Paula Andreza Bezerra Lima



CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
CONTROLADORIA E OUVIDORIA
GERAL DO ESTADO

Obrigado

**Coordenadoria
de Ouvidoria**