



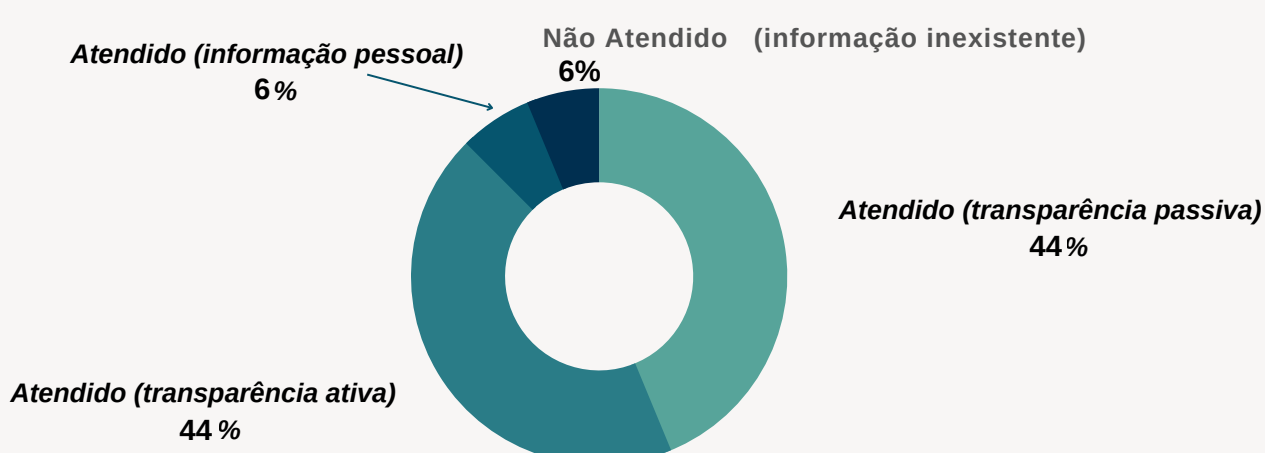
JULHO/SETEMBRO 2023

Classificação das Solicitações de Informação

100% DOS PEDIDOS FORAM ATENDIDOS NO PRAZO

- As solicitações de informação classificadas como transparências ativas e passivas corresponderam a 88% das solicitações registradas no período.
- 100% das solicitações de informação foram respondidas no prazo.

Atendido (transparência ativa)	07
Atendido (transparência passiva)	07
Atendido (informação pessoal)	01
Não Atendido (informação inexistente)	01

TOTAL GERAL 16**SOLICITAÇÕES DE INFORMAÇÃO POR ASSUNTO / SUBASSUNTO**

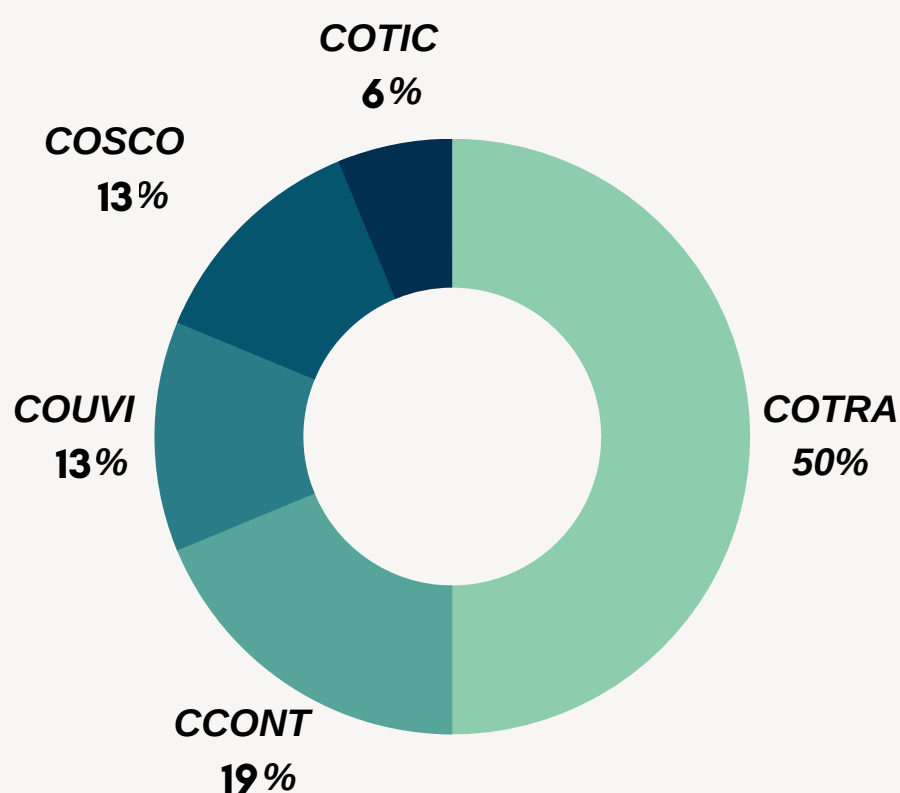
ASSUNTO	SUBASSUNTO	TOTAL
Informação sobre legislações estaduais (Lei, Decreto, Portaria, etc)	-	03
Atividades na Área de Correição	Gestão do Sistema de Correição	02
Publicação de Trabalhos Científicos/Acadêmicos	-	02
Orientações Sobre a Prestação dos Serviços dos Órgãos Públicos	-	01
Estrutura e funcionamento do Comitê Setorial de Acesso a Informação (CSAI)	Insatisfação com os Prazos de Resposta	01
	Descumprimento do prazo de resposta	01
Estrutura e Funcionamento da Central de Atendimento Telefônico 155	Inoperância no Atendimento Telefônico	01
Informação Sobre Servidor	Cargo e Função de Servidor	01
Convênios e Instrumentos Congêneres	Andamentos de contratos e congêneres	01
Estrutura e Funcionamento de Sistemas Corporativos	Dados e Informações não Encontradas no Portal da Transparência	01
Transparência de informações públicas	Informação Pública não Disponibilizada	01
Segurança da Informação (LGPD)	Medidas de Salvaguardas para Segurança da Informação	01
TOTAL		16

Solicitações de Informação

POR ÁREA



- As áreas com maior demanda de solicitações de informação foram a Coordenadoria de Transparência (Cotra) com 50%, seguida da Coordenadoria de Controladoria (Ccont) com 19%, Coordenadoria de Ouvidoria (Couvi) e Coordenadoria de Correição (Cosco) com 13% cada, e Coordenadoria de Tecnologia da Informação (Cotic) com 6% dos pedidos de informação.



Área	Quantidade
COTRA	08
CCONT	03
COUVI	02
COSCO	02
COTIC	01
TOTAL GERAL	16

Indicadores de Resultado

Índice de Resolubilidade no Trimestre do SIC

Solicitações de Informação respondidas no prazo **16**

Total de Solicitações de Informação **16**

RESOLUBILIDADE: **100%**

Tempo médio de resposta no Trimestre do SIC

Total do tempo de resposta das Solicitação de Informação (dias) **132**

Total de respostas das Solicitações de Informação **16**

TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA (DIAS): **8,25**

- Considerando as metas institucionais da Ascou, essa vem semanalmente monitorando os prazos de respostas às solicitações de informações junto às áreas envolvidas da CGE, no intuito de possibilitar a tempestiva de resposta ao cidadão.
- De acordo com o art. 23 do Decreto nº. 31.199/2013, quando a área interna receber um pedido de informação em que essa informação esteja disponível, o mesmo poderá ser respondido de imediato, havendo a possibilidade de impactar positivamente na satisfação do cidadão.