



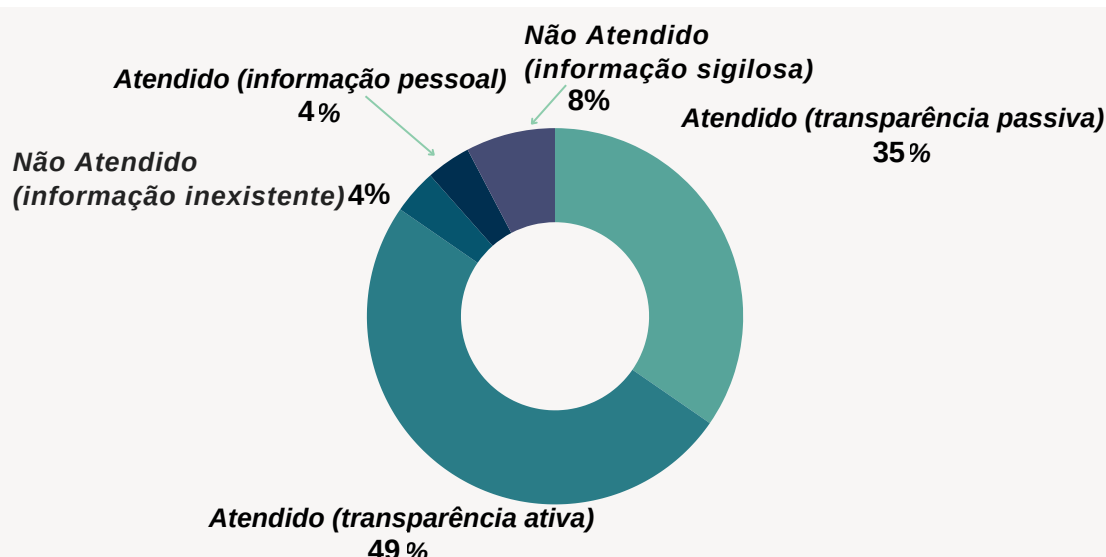
OUTUBRO A DEZEMBRO 2023

Classificação das Solicitações de Informação

100% DOS PEDIDOS FORAM ATENDIDOS NO PRAZO

- As solicitações de informação classificadas como transparências ativas e passivas corresponderam a 84% das solicitações registradas no período.
- 100% das solicitações de informação foram respondidas no prazo.

Atendido (transparência ativa)	09
Atendido (transparência passiva)	13
Atendido (informação pessoal)	01
Não Atendido (informação inexistente)	01
Não Atendido por se tratar de informação sigilosa	02
TOTAL GERAL	26

**SOLICITAÇÕES DE INFORMAÇÃO POR ASSUNTO / SUBASSUNTO**

ASSUNTO	SUBASSUNTO	TOTAL
Apuração/acompanhamento de manifestações pela CGE)	-	05
Orientações técnicas e normativas	-	04
Atividades de auditoria	Relatórios de auditoria	02
Estrutura e funcionamento corporativo	Dados e informações disponibilizados na plataforma ceará transparente	02
Publicação de Trabalhos Científicos/Acadêmicos	-	02
Estrutura e funcionamento do Comitê Setorial de Acesso a Informação (CSAI)	Registro/consulta de solicitações de informação	02
	Descumprimento do Prazo de Resposta	01
Estrutura do Funcionamento Do Órgão /Entidade	Feridos e Pontos Facultativos	01
	Horário de Expediente	01
Procedimentos e Orientações Para Solicitação de Informação (Sic)		01
Informações disponíveis na Plataforma Ceará Transparente	Recursos Recebidos	01
Transparência de informações públicas	Despesas	01
Informação Sobre Legislações Estaduais (Lei, Decreto, Portaria, Etc)		01
Convênios e Instrumentos Congêneres	Andamento de Contratos e Convênios	01

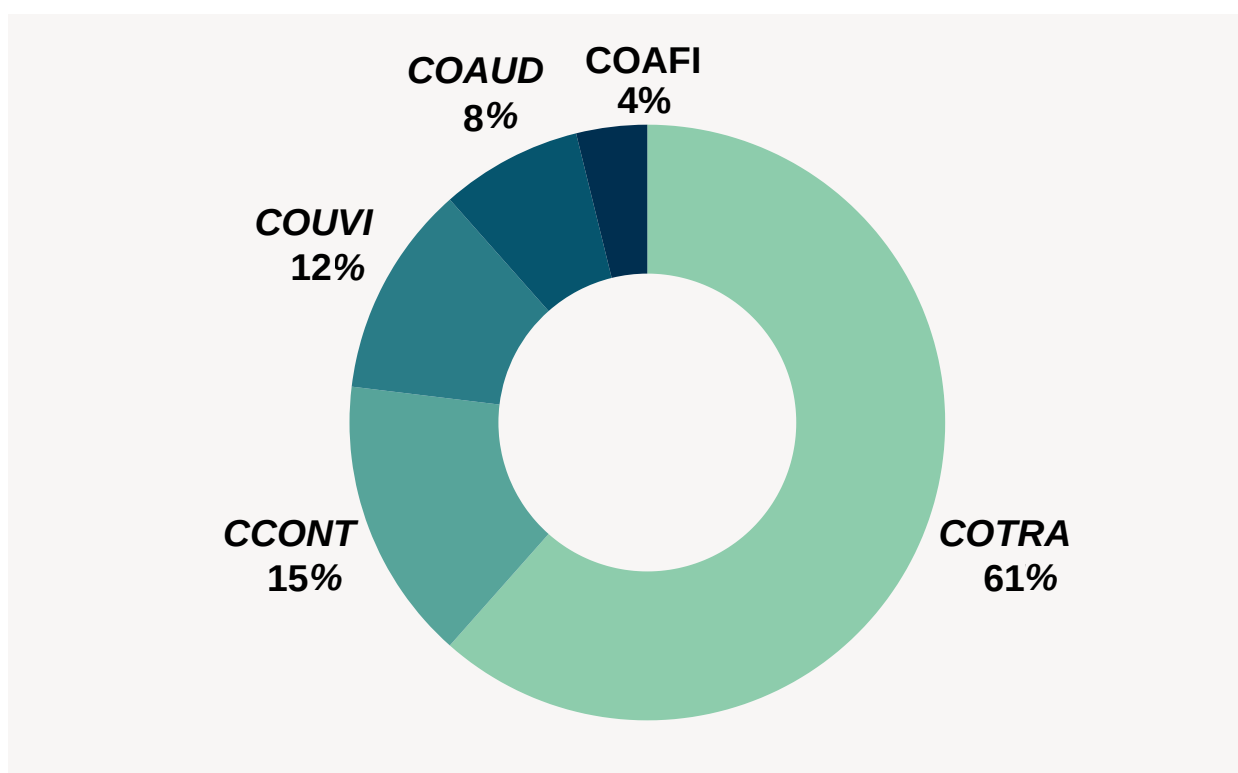
TOTAL **26**

Solicitações de Informação

POR ÁREA



- As áreas com maior demanda de solicitações de informação foram a Coordenadoria de Transparência (Cotra) com 61%, seguida da Coordenadoria de Controladoria (Ccont) com 15%, Coordenadoria de Ouvidoria (Covi) com 12%, Coordenadoria de Auditoria Interna (Coaud) com 8% e a Coordenadoria Administrativa Financeira com 4% dos pedidos de informação.



Área	Quantidade
COTRA	16
CCONT	04
COUVI	03
COAUD	02
COAFI	01
TOTAL GERAL	26

Indicadores de Resultado

Índice de Resolubilidade no Trimestre do SIC

Solicitações de Informação respondidas no prazo **26**
 Total de Solicitações de Informação **26**

RESOLUBILIDADE: **100%**

Tempo médio de resposta no Trimestre do SIC

Total do tempo de resposta das Solicitação de Informação (dias) **175**
 Total de respostas das Solicitações de Informação **26**

TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA (DIAS): **6,73**

- Considerando as metas institucionais da Ascou, essa vem semanalmente monitorando os prazos de respostas às solicitações de informação junto às áreas envolvidas da CGE, no intuito de possibilitar a tempestiva de resposta ao cidadão.
- De acordo com o art. 23 do Decreto nº. 31.199/2013, quando a área interna receber um pedido de informação em que essa informação esteja disponível, o mesmo poderá ser respondido de imediato, havendo a possibilidade de impactar positivamente na satisfação do cidadão.