



**CEARÁ**  
GOVERNO DO ESTADO  
CONTROLADORIA E OUVIDORIA  
GERAL DO ESTADO

# I Reunião da Rede de Ouvidorias

Coordenadoria  
de Ouvidoria

Fevereiro 2024



**CEARÁ**  
GOVERNO DO ESTADO  
CONTROLADORIA E OUVIDORIA  
GERAL DO ESTADO

# **I Reunião da Rede de Ouvidorias**

**Coordenadoria de Ouvidoria**

**21 de Fevereiro de 2024**



# I REUNIÃO da Rede de Ouvidorias

## JANEIRO

- 03 - Giovanni Uchoa (SDA)
- 12 - Débora Rebelo (SAP)

## FEVEREIRO

- 03 - Jares Freire (ETICE)
- 13 - Marília Mota (SEINFRA)
- 14 - Marília Matos (FUNCAP)
- 15 - Janylle Oliveira (CEARAPREV)
- 20 - Domingos Rocha Júnior (IDACE)
- 21 - Ademar Lopes Filho (ZPE)
- 27 - Jerffison Silva (PC)
- 27 - Rafael Gonçalves (SUPESP)
- 28 - Estela Gonzaga (FUNTELC)

## Relatórios de Gestão de Ouvidorias 2023

### **Total 67 Ouvidorias Setoriais**

- 64 Ouvidorias Setoriais entregaram no prazo
- 01 Ouvidorias Setoriais fora do prazo
- 02 Ouvidorias Setoriais não entregaram ainda

## @Cursos

- 01 Gestão de Ouvidoria/45h
- 01 Básico de Ouvidoria/20h
- 01 Tratamento e Técnicas de Apuração de Denúncias/24h
- 01 Inteligência Emocional/24h
- 01 Comunicação no Espaço Laboral/15h
- 02 Curso da Rede de Ouvidorias 10h

## @Oficinas

04 Oficinas de Atendimento Humanizado - Diversidade  
(Central 155 - Rede de Ouvidorias)

02 Oficinas de Qualidade nas Respostas de Ouvidoria

02 Oficinas de Inteligência Emocional (Central 155)

## XXVIII Congresso Brasileiro de Ouvidores Rio de Janeiro

Seminários Nacionais de Ouvidorias  
CGU

**Junho - Paraíba/João Pessoa**

**Novembro - Bahia/Salvador**



# **Classificação das Manifestações: Assuntos e Sub Assuntos**

**Dia: 20 de março de 2024**

**Horário: 14h**

## Melhorias no Ceará Transparente

Até o final da semana:

- Pesquisa de Satisfação poderá ser realizada em até 90 dias corridos após a finalização;
- Reabertura poderá ser feita até 90 dias corridos após a finalização.

# Equipe !

Larisse Maria Ferreira Moreira  
José Benevides Lôbo Neto  
Jean Lopes dos Santos  
Maria Antonizete de Oliveira Silva  
Natália Cecília de França  
Samuel Colares

Maria Thais Pinheiro Holanda  
Christine Leite Mamede  
Alaíde Maria Freitas Sales

Fernanda Mara Furtado Rocha  
Cláudia Correia Cavalcante  
Andreza Freire Castro  
Francisca Querobina Mota  
Jacilda da Silva Rodrigues  
Lia Castelo Branco

Caroline Bastos Gabriel  
Natália Teixeira Maroso  
João Henrique Soares Fernandes  
Bárbara Érika Fernandes do Vale

Antônia Zeneide Nascimento Araújo  
Lara Monteiro Tobias  
Lívia Crisóstomo Tobias de Sousa  
Valdézia Maria Leal Costa  
Ana Jéssica Guerra Lima  
Alani Beatriz Vieira Chaves  
Francisca Danívea Felix Sousa  
Francisca Soares da Silva  
Francisco José Lopes Nunes  
Francisca Jessica Gomes Moura  
Francisca Juliana Roseira Abreu  
Francisco Willames Maciel Belém  
Hilária Araújo Belo  
Maervi Siny Cordeiro Karan Aguiar  
Marcilene de Abreu Freitas  
Maria Alverlânia Vieira Chaves  
Maria Amanda Lima de Sousa  
Maria Dayane Almeida Silva  
Maria Lucilene Freitas Brasil  
Maria Larissa Ricardo de Freitas  
Maria Lidiane Pinheiro Nobre  
Midian Lima da Silva  
Michelle Silva Carvalho  
Paula Andreza Bezerra Lima  
Roberta Honorato de Abreu Almeida



**CEARÁ**  
GOVERNO DO ESTADO  
CONTROLADORIA E OUVIDORIA  
GERAL DO ESTADO

**Obrigada!**

**Coordenadoria  
de Ouvidoria**