



CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
CONTROLADORIA E OUVIDORIA
GERAL DO ESTADO

II Reunião da Rede de Ouvidorias

Coordenadoria
de Ouvidoria

Abril 2024



CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
CONTROLADORIA E OUVIDORIA
GERAL DO ESTADO

II Reunião da Rede de Ouvidorias

Coordenadoria de Ouvidoria

23 de Abril de 2024

Seminários Nacionais de Ouvidorias - CGU Dias 4 e 5 de junho Paraíba/João Pessoa



Novembro - Bahia/Salvador

Congresso Brasileiro de Ouvidores Rio de Janeiro



**XXVII CONGRESSO
NACIONAL DE OUVIDORES**

Reserve sua agenda nos dias

 **Data** **2, 3 e 4**
de Setembro



Plano de Capacitação 2024



@ Cursos

Gestão de Ouvidoria

45h/aula (Maio)

Tratamento e Técnicas de Apuração de Denúncias

24h/aula (Maio/Junho)

Inteligência Emocional

21h/aula (Junho)

Equipe !

Larisse Maria Ferreira Moreira
José Benevides Lôbo Neto
Jean Lopes dos Santos
Maria Antonizete de Oliveira Silva
Natália Cecília de França
Samuel Colares

Maria Thais Pinheiro Holanda
Christine Leite Mamede
Alaíde Maria Freitas Sales

Fernanda Mara Furtado Rocha
Cláudia Correia Cavalcante
Andreza Freire Castro
Francisca Querobina Mota
Jacilda da Silva Rodrigues
Lia Castelo Branco

Caroline Bastos Gabriel
Natália Teixeira Maroso
João Henrique Soares Fernandes
Bárbara Érika Fernandes do Vale

Antônia Zeneide Nascimento Araújo
Lara Monteiro Tobias
Lívia Crisóstomo Tobias de Sousa
Valdézia Maria Leal Costa
Ana Jéssica Guerra Lima
Alani Beatriz Vieira Chaves
Francisca Danívea Felix Sousa
Francisca Soares da Silva
Francisco José Lopes Nunes
Francisca Jessica Gomes Moura
Francisca Juliana Roseira Abreu
Francisco Willames Maciel Belém
Hilária Araújo Belo
Maervi Siny Cordeiro Karan Aguiar
Marcilene de Abreu Freitas
Maria Alverlânia Vieira Chaves
Maria Amanda Lima de Sousa
Maria Dayane Almeida Silva
Maria Lucilene Freitas Brasil
Maria Larissa Ricardo de Freitas
Maria Lidiane Pinheiro Nobre
Midian Lima da Silva
Michelle Silva Carvalho
Paula Andreza Bezerra Lima
Roberta Honorato de Abreu Almeida



CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
CONTROLADORIA E OUVIDORIA
GERAL DO ESTADO

Obrigada!

**Coordenadoria
de Ouvidoria**