



CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
CONTROLADORIA E OUVIDORIA
GERAL DO ESTADO

III Reunião da Rede de Ouvidorias

Coordenadoria
de Ouvidoria

Junho 2024



CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
CONTROLADORIA E OUVIDORIA
GERAL DO ESTADO

I Encontro Regional de Ouvidorias Sociais do Nordeste

Piauí - Ceará - Maranhão
11 e 12 de Junho de 2024

Programação

I ENCONTRO REGIONAL DE OUVIDORIAS SOCIAIS DO NORDESTE

PIAUI – CEARÁ – MARANHÃO

LOCAL: Teresina/ PI

ENDEREÇO: Auditório da Secretaria de Administração do Estado do Piauí - Av. Pedro Freitas, s/nº, Bloco I • Centro Administrativo

1º DIA - 11/06/2024:

- 08h Credenciamento
- 09h Abertura/ Foto oficial
- 10h Palestra Inaugural: “Defensoria Del Pueblo versus Ouvidoria Pública Brasileira”
- 12h Almoço
- 14h Painel: “Rumo à Construção do Sistema Nacional de Ouvidoria de Proteção Social – Diálogos Possíveis em Cenários de (Re) Construção”
- 16h Painel: “Política Nacional de Ouvidorias, Avanços e Desafios”

2º DIA - 12/06/2024:

- 09h Painel: “Realidade das Ouvidorias CE/ MA/ PI”
- 12h Almoço
- 14h Leitura do Pacto
Leitura da Carta de Teresina
Encerramento



Abertura

Ouvidores: Piauí, Ceará, Maranhão e MDS

Inácio Jardim Mota – Fundação Oswaldo Cruz

Carla Yascar – Defensora Pública do PI

Regina Souza – Ex-Governadora do Estado do PI

**Sistema Único de
Comunicação das
Ouvidorias Sociais.**

**Fórum Permanente das
Ouvidorias Sociais**

“ Tudo o que a gente faz enquanto Governo deve resultar em melhoria para as pessoas que vivem em condição de Vulnerabilidade”

Professor Rubens Pinto Lira

Autor de vários livros na área de Ouvidoria
Defensor da Ouvidoria Externa
Ouvidoria Pública x Ouvidoria Privada

Caráter Unipessoal

99,9 % os titulares são nomeados pelos gestores, diferente da Ouvidoria da DPE

Relação Direta com o Cidadão

DPE pode realizar inquérito

Escolhidos para a Função

DPE pode intervir diretamente quando determinada lei vai contra os direitos humanos

Atuação Extrajudicial

DPE tem uma atuação mais macro.

“Magistratura da persuasão”

Dia 11 – Período da Tarde



Rosângela (Assistente Social)

Histórico da Ouvidoria
(legislações)

Relatórios Anuais de Ouvidoria

Melhorar na temática
“Mediação de Conflitos”

Atuação em Rede - Essencial

Inácio Jardim (médico pesquisador da FIOCRUZ)

Defende que seja criada para as Ouvidorias Sociais algo similar ao que se tem hoje na área da saúde.

Dia 12

Dutra (Ouvidor do Piauí)

2007 - Criação

2018 – Controladoria e Ouvidoria.
Desde 2022 vinculada diretamente
ao gabinete

Projeto de Ouvidoria Inclusiva

Programa de Rádio Semanal
“Momento de Ouvidoria”

Raul Mochel e Daniel Barros



Dia 12

Joice Ramos (Ouvidora DPE/CE)

Apresentou o Conselho Nacional de Ouvidorias das Defensorias pública – 17 ouvidorias (Panorama atual)

Fabíola Diniz (Ouvidora DPE/MA) e Djan Moreira (Ouvidor DPE/PI)

**Projeto “EU ELOGIO”
voltado para o servidor**

**Projeto “CIDADANIA
COM CAFÉ”**

Dia 12

Caio Mota (FIOCRUZ)

Levantamento sobre as
Ouvidorias Sociais. 53
Estados e capitais

Destacou o Ceará e a
SPS/CE

Antônio Parente (Ouvidor TRT/CE)

Projeto “Minuto do Trabalho”

Dia 12

Benevides Neto

Funcionamento da
REDE

Legislações

Capacitações

Ouvidoria itinerante



Triagem e
Monitoramento

Avaliação de Serviços

Acompanhamento
de indicadores

Plataforma CT

Gestão da Central 155

Linguagem
Simplex

O bom desempenho de uma ouvidoria pública é fundamental para viabilizar a inclusão social e a participação cidadã, é essencial para que as vozes do sujeito, muitas vezes considerados invisíveis, se transformem em hino da civilidade, da liberdade, da esperança e da igualdade social.

Cristina Ayoub Riche
Pesquisadora da UFRJ

Equipe !

Larisse Maria Ferreira Moreira
José Benevides Lôbo Neto
Jean Lopes dos Santos
Maria Antonizete de Oliveira Silva
Natália Cecília de França
Samuel Colares

Maria Thais Pinheiro Holanda
Christine Leite Mamede
Alaíde Maria Freitas Sales

Fernanda Mara Furtado Rocha
Cláudia Correia Cavalcante
Andreza Freire Castro
Francisca Querobina Mota
Jacilda da Silva Rodrigues
Lia Castelo Branco

Caroline Bastos Gabriel
Natália Teixeira Maroso
João Henrique Soares Fernandes
Bárbara Érika Fernandes do Vale

Antônia Zeneide Nascimento Araújo
Lara Monteiro Tobias
Lívia Crisóstomo Tobias de Sousa
Valdézia Maria Leal Costa
Ana Jéssica Guerra Lima
Alani Beatriz Vieira Chaves
Francisca Danívea Felix Sousa
Francisca Soares da Silva
Francisco José Lopes Nunes
Francisca Jessica Gomes Moura
Francisca Juliana Roseira Abreu
Francisco Willames Maciel Belém
Hilária Araújo Belo
Maervi Siny Cordeiro Karan Aguiar
Marcilene de Abreu Freitas
Maria Alverlânia Vieira Chaves
Maria Amanda Lima de Sousa
Maria Dayane Almeida Silva
Maria Lucilene Freitas Brasil
Maria Larissa Ricardo de Freitas
Maria Lidiane Pinheiro Nobre
Midian Lima da Silva
Michelle Silva Carvalho
Paula Andreza Bezerra Lima
Roberta Honorato de Abreu Almeida



CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
CONTROLADORIA E OUVIDORIA
GERAL DO ESTADO

Obrigado!

**Coordenadoria
de Ouvidoria**