



CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
CONTROLADORIA E OUVIDORIA
GERAL DO ESTADO

III Reunião da Rede de Ouvidorias

Coordenadoria de
Ouvidoria

19 de Junho 2024



III REUNIÃO DA REDE DE OUVIDORIAS

MAIO

- 10 - KARINE OLIVEIRA (SEMA)
- 14 - JURANDIR GURGEL (SEFAZ)
- 17 - ANA CELIA BELCHIOR (FUNCEME)
- 19 - VINICIUS SALES (ADAGRI)
- 20 - DAVI LINHARES (SETUR)
- 25 - TEN. CEL. CLAUBER MELO (PMCE)
- 28 - DOMINGOS NETO (SEAS)

JUNHO

- 01 - ADRIANA LIMA (CGE)
- 14 - DURVAL MENDES (URCA)
- 24 - MARILENE VIANA (NUTEC)
- 28 - SUELI MOTA (SDE)



Congresso Brasileiro de Ouvidores

Rio de Janeiro



**XXVII CONGRESSO
NACIONAL DE OUVIDORES**

Reserve sua agenda nos dias

 **Data** **2, 3 e 4**
de Setembro



Associação Brasileira de
Ouvidores

Plano de Capacitação 2024



- Oficina de Direitos e Cidadania LGBTI+:
Construindo uma Ouvidoria Inclusiva.

Turma I dia 03 de julho

Turma II dia 04 de julho

- Curso de Inteligência Emocional

Módulo I **07, 08 e 09 de agosto**

Módulo II **27, 28, 29 e 30 de agosto**

- Curso de Comunicação no Espaço Laboral

09 a 13 de setembro de 2024

1. Otimização do tempo de geração do relatório estatístico
2. Correção dos dados apresentados nos painéis estatísticos
3. Ajustes na visualização dos dados dos painéis estatísticos
4. Redefinição do botão “imprimir” para o termo “salvar”
5. Desativação do recurso de comentário do cidadão após a finalização da manifestação
6. Permissão de acesso ao relatório da pesquisa de satisfação para o perfil sub-rede
7. Correção do problema de compartilhamentos em duplicidade
8. Adequação do Relatório da Pesquisa de Satisfação (dedução das manifestações que não competem ao Estado)

Ação de Ouvidoria Ativa (3ª edição)

Malha D'água – Sistema Adutor Banabuiú



CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
CONTROLADORIA E OUVIDORIA
GERAL DO ESTADO



JUL/2024



USE CONSCIENTE!

Proteger o meio ambiente é proteger o futuro.



Coordenadoria de Ouvidoria - Célula de Ouvidoria

Equipe !

Larisse Maria Ferreira Moreira
José Benevides Lôbo Neto
Jean Lopes dos Santos
Maria Antonizete de Oliveira Silva
Natália Cecília de França
Samuel Colares

Maria Thais Pinheiro Holanda
Christine Leite Mamede
Alaíde Maria Freitas Sales

Fernanda Mara Furtado Rocha
Cláudia Correia Cavalcante
Andreza Freire Castro
Francisca Querobina Mota
Jacilda da Silva Rodrigues
Lia Castelo Branco

Caroline Bastos Gabriel
Natália Teixeira Maroso
João Henrique Soares Fernandes
Bárbara Érika Fernandes do Vale

Antônia Zeneide Nascimento Araújo
Lara Monteiro Tobias
Lívia Crisóstomo Tobias de Sousa
Valdézia Maria Leal Costa
Ana Jéssica Guerra Lima
Alani Beatriz Vieira Chaves
Francisca Danívea Felix Sousa
Francisca Soares da Silva
Francisco José Lopes Nunes
Francisca Jessica Gomes Moura
Francisca Juliana Roseira Abreu
Francisco Willames Maciel Belém
Hilária Araújo Belo
Maervi Siny Cordeiro Karan Aguiar
Marcilene de Abreu Freitas
Maria Alverlânia Vieira Chaves
Maria Amanda Lima de Sousa
Maria Dayane Almeida Silva
Maria Lucilene Freitas Brasil
Maria Larissa Ricardo de Freitas
Maria Lidiane Pinheiro Nobre
Midian Lima da Silva
Michelle Silva Carvalho
Paula Andreza Bezerra Lima
Roberta Honorato de Abreu Almeida



CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
CONTROLADORIA E OUVIDORIA
GERAL DO ESTADO

Obrigada!

**Coordenadoria
de Ouvidoria**