



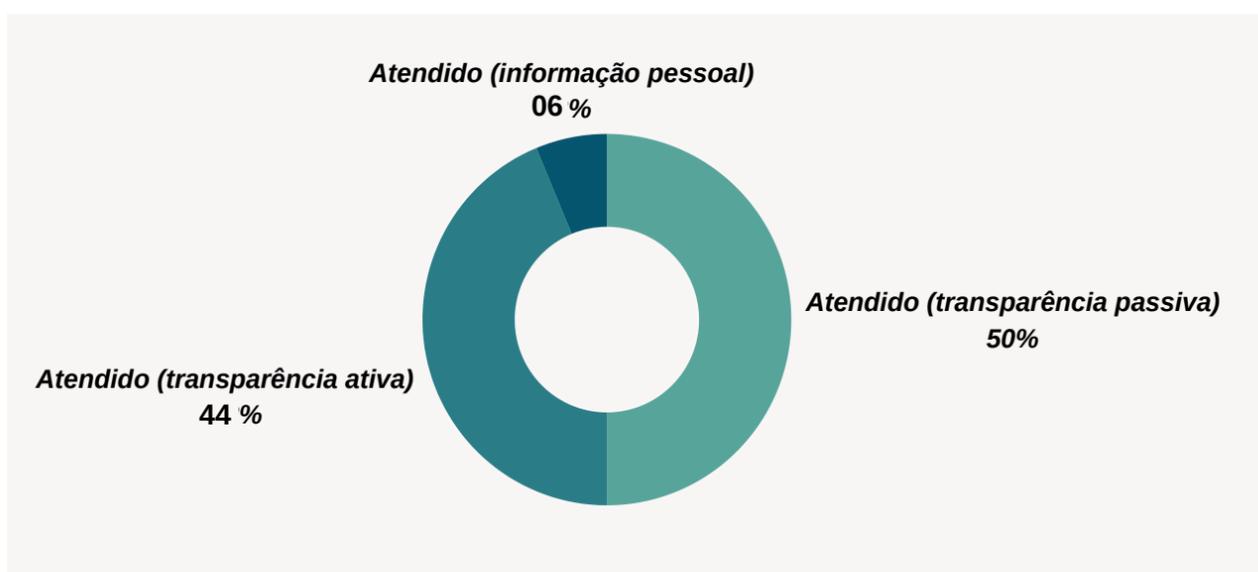
JANEIRO A MARÇO 2024

**Classificação das Solicitações de Informação**

100% DOS PEDIDOS FORAM ATENDIDOS NO PRAZO

- As solicitações de informação classificadas como transparências ativas e passivas corresponderam a 94% das solicitações registradas no período.
- 100% das solicitações de informação foram respondidas no prazo.

<b>Atendido (transparência passiva)</b>	<b>08</b>
<b>Atendido (transparência ativa)</b>	<b>07</b>
<b>Atendido (informação pessoal)</b>	<b>01</b>
<b>Atendido parcialmente</b>	<b>00</b>
<b>Não Atendido por se tratar de informação sigilosa</b>	<b>00</b>
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>16</b>

**SOLICITAÇÕES DE INFORMAÇÃO POR ASSUNTO / SUBASSUNTO**

ASSUNTO	SUBASSUNTO	TOTAL
Apuração/acompanhamento de manifestações pela CGE)	-	03
Estrutura e funcionamento cooperativo	Dados e informações disponibilizados na plataforma ceará transparente	02
Interposição de recurso contra negativa de acesso à informação	Recurso em primeira instância ao comitê gestor de acesso à informação (CGAI)	02
Publicação de trabalhos científicos/acadêmicos	-	02
Transparência de informações públicas	Informação pública não disponibilizada	01
Informação sobre legislações Estaduais (Lei, Decreto, Portaria, Etc)	-	01
Estrutura e funcionamento de sistemas corporativos	Dados e informações não encontradas no portal da transparência	01
Orientações técnicas e normativas	-	01
Convênios e Instrumentos Congêneres	Andamento de contratos e convênios	01

Estrutura e Funcionamento  
da ouvidoriaRegistro/consulta de  
manifestação de ouvidoria

01

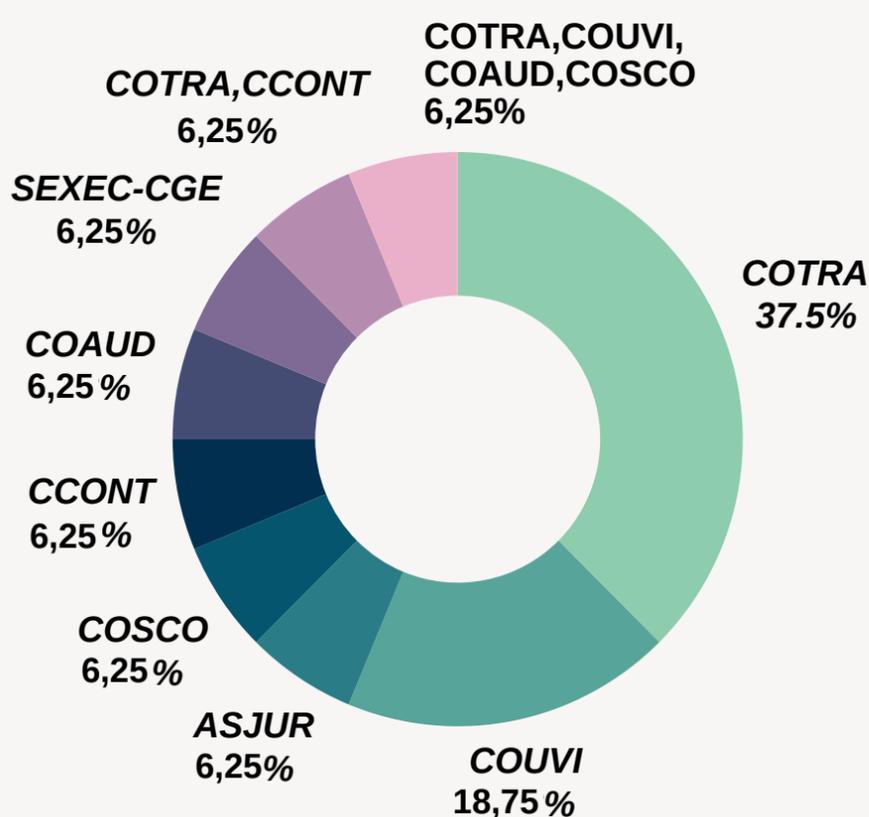
**TOTAL****16**

## Solicitações de Informação

POR ÁREA



- As áreas com maior demanda de solicitações de informação foram a Coordenadoria de Transparência (Cotra) com 38%, seguida da Coordenadoria de Ouvidoria (Couvi) com 19%, Assessoria Jurídica (Asjur) com 7% e demais Coordenadorias com 6%.

**Área****Quantidade**

<b>COTRA</b>	<b>06</b>
<b>COUVI</b>	<b>03</b>
<b>ASJUR</b>	<b>01</b>
<b>COSCO</b>	<b>01</b>
<b>CCONT</b>	<b>01</b>
<b>COAUD</b>	<b>01</b>
<b>SEXEC-CGE</b>	<b>01</b>
<b>COTRA/CCONT</b>	<b>01</b>
<b>COTRA,COUVI,COAUD,COSCO</b>	<b>01</b>
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>16</b>

## Indicadores de Resultado

### Índice de Resolubilidade no Trimestre do SIC

Solicitações de Informação respondidas no prazo	<b>16</b>
Total de Solicitações de Informação	<b>16</b>

RESOLUBILIDADE: **100%**

### Tempo médio de resposta no Trimestre do SIC

Total do tempo de resposta das Solicitação de Informação (dias)	<b>118</b>
Total de respostas das Solicitações de Informação	<b>16</b>

TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA (DIAS): **7,37**

- Considerando as metas institucionais, a Ascou vem semanalmente monitorando os prazos de respostas às solicitações de informação junto às áreas envolvidas da CGE, no intuito de possibilitar a tempestividade na resposta ao cidadão.
- De acordo com o art. 23 do Decreto nº 31.199/2013, quando a área interna receber um pedido de informação em que essa informação esteja disponível, o mesmo poderá ser respondido de imediato, havendo a possibilidade de impactar positivamente na satisfação do cidadão.