GOVERNO DO ESTADO DO CEARÁ

DIAGRAMA DE ESCOPO E INTERFACE DO PROCESSO

PROCESSO	P.A.3.04 Plano de Recuperação a Desastres		
MACROPROCESSO	Gestão de TIC	**DATA DE ATUALIZAÇÃO**	06/07/2023 Versão 01

CLIENTES

Unidades Administrativas da CGE

LEGISLAÇÃO E NORMAS

Decreto 34100/2021 - Política de Segurança da Informação e Comunicação do Estado do Ceará

ENTRADAS

Incidente de segurança ocorrido

PROCESSO

VISÃO DO CLIENTE

- Estabelecer Plano de recuperação á desastres

VISÃO DA INSTITUIÇÃO

- Analisar impacto do incidente nos serviços da CGE
- Planejar procedimentos de recuperação
- Executar procedimentos de recuperação
- Restabelcer Serviços

SAÍDAS

Serviços Restabelecidos

PARTES INTERESSADAS

Órgãos do Poder Executivo e cidadão.

SUPORTE

Documentação de fornecedores

CANAIS DE DISTRIBUIÇÃO E RELACIONAMENTO

Telefone, aplicativo de mensagem

ATORES

Gestão Superior e COTIC

INDICADORES

Tempo necessário para recuperação de um desastre a partir do momento do incidente (RTO)
Quantidade de dados em horas que é aceitável perder no caso de um desastre (RPO)

RISCOS OPERACIONAIS

Perda de dados.
Perda de transações.
Inexistêcia de cópias de segurança.

INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

LEGENDA DA SAÚDE DO PROCESSO

Subs	Apresenta problemas críticos e/ou oportunidades substanciais
Inc.	Apresenta problemas e/ou oportunidades incrementais
Ok	Não apresenta problemas e oportunidades

DATA	ALTERAÇÕES RELEVANTES EM RELAÇÃO À VERSÃO ANTERIOR