

## DIAGRAMA DE ESCOPO E INTERFACE DO PROCESSO

P.A.5.01 - Comunicação Interna e Externa da CGE

PROCESSO  
MACROPROCESSO

Gestão da Comunicação

DATA DE ATUALIZAÇÃO

13/02/2023 (versão 03)

### CLIENTES

Servidores e Colaboradores da CGE;  
Órgãos e Entidades do Poder Executivo Estadual;  
Órgãos e Entidades com atuação em Controle Interno;  
Sociedade.

### LEGISLAÇÃO E NORMAS

Manual de Identidade Visual do Governo do Estado do Ceará;  
Ofício Circular CC Nº 06/2019 - Orientações Referente a Publicidades e Comunicações;  
Lei Estadual Nº 16.710, 21 de dezembro de 2018;  
Norma das licenças (ETICE);  
NBR ISO 9001:2015.

### ENTRADAS

Informação

### PROCESSO

VISÃO DO CLIENTE

Solicitar  
divulgação /  
Validar

VISÃO DA INSTITUIÇÃO

Analisar

Produzir

Submeter

Divulgar

### SAÍDAS

CGE Notícias;  
Boletim da Qualidade;  
Comitê Informa;  
Ouvidoria Geral Informa;  
Informativo da Ouvidoria Setorial da CGE;  
Informativo Serviço de Informações ao Cidadão CGE;  
Releases;  
Bem Estar CGE;  
Postagens para redes sociais;  
Campanhas;  
Vídeos;  
Botetins informativos.

### PARTES INTERESSADAS

Coordenação Geral do Governo do Estado;  
Conselho Nacional de Controle Interno (Conaci).

### SUORTE

E-mail;  
WhatsApp;  
Programas de edição de imagem (Photoshop, Illustrator, InDesign, Canvas) e vídeo (Filmora e Camtasia);  
Programa de atualização do site (Wordpress);  
Mailchimp;  
MailTrain.

### CANAIS DE DISTRIBUIÇÃO E RELACIONAMENTO

E-mail;  
Site Institucional;  
Redes Sociais;  
WhatsApp;  
Intranet.

### ATORES

Ascom;  
Gestão Superior;  
Unidades Administrativas

### INDICADORES

Índice de Satisfação dos Órgãos e Entidades do Governo  
Índice de Satisfação de Sevidores e Colaboradores da CGE

### RISCOS OPERACIONAIS

Informação disponibilizada incorretamente pela áreas;  
Indisponibilidade da Internet;  
Indisponibilidade das licenças dos softwares de edição de imagem (Photoshop, Illustrator, InDesign).

### INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

### LEGENDA DA SAÚDE DO PROCESSO

- Subs** Apresenta problemas críticos e/ou oportunidades substanciais
- Inc.** Apresenta problemas e/ou oportunidades incrementais
- Ok** Não apresenta problemas e oportunidades

### DATA

### ALTERAÇÕES RELEVANTES EM RELAÇÃO À VERSÃO ANTERIOR

02/05/22

Alteração da planilha "Plano de ação", aba 1.4 e adequação a nova metodologia de riscos.

13/02/23

Alteração da coluna "INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES (em caso de Não Conformidade apontar a causa raiz)" na aba 1.4 Plano de Ação e alteração do Líder da Gestão por Processo.