

DIAGRAMA DE ESCOPO E INTERFACE DO PROCESSO

PROCESSO

P.A.5.02 – Gerenciamento do Sítio Institucional e Intranet

MACROPROCESSO

Gestão da Comunicação

DATA DE ATUALIZAÇÃO

25/09/2023 (versão 05)

CLIENTES

Gestão Superior
Coordenadorias da CGE
Gestores e Servidores Estaduais
Rede Estadual de Ouvidorias e de Acesso à Informação
Sociedade

LEGISLAÇÃO E NORMAS

Lei nº 15.175/2012. Decreto nº 31.199/2013; P.ASCOM.001 – Comunicação Interna e Externa da CGE

ENTRADAS

Informações e imagens repassadas pelas coordenadorias e gestão superior da CGE

PROCESSO

VISÃO DO CLIENTE

Solicitar
inclusão/
alteração de
conteúdo

Conferir a
demanda no
site/intranet

VISÃO DA INSTITUIÇÃO

Receber a
solicitação de
inclusão/
alteração

Analisar e
adequar o
conteúdo
encaminhado

Realizar
inclusão/
alteração

Comunicar a
alteração e
solicitar a
conferência do
conteúdo

SAÍDAS

Notícias e conteúdos disponibilizados do sítio institucional e intranet

PARTES INTERESSADAS

Conaci
Aprece
Órgão e entidade de outras esferas

SUORTE

Interface de atualização do site (Wordpress)
Programa de edição de imagens
Utilização de internet

CANAIS DE DISTRIBUIÇÃO E RELACIONAMENTO

E-mail, site e intranet

ATORES

Gestão Superior
Coordenadorias da CGE
Assessoria de Comunicação

INDICADORES

Índice de eficiência de atendimento das demandas de atualização encaminhadas ao setor

RISCOS OPERACIONAIS

Indisponibilidade da Interface de atualização do site (Wordpress)

INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

LEGENDA DA SAÚDE DO PROCESSO

Subs	Apresenta problemas críticos e/ou oportunidades substanciais
Inc.	Apresenta problemas e/ou oportunidades incrementais
Ok	Não apresenta problemas e oportunidades

DATA

ALTERAÇÕES RELEVANTES EM RELAÇÃO À VERSÃO ANTERIOR

21/10/20	Alteração da meta do indicador.
05/02/22	Alteração do Líder do Processo.
13/02/23	Alteração da coluna "INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES (em caso de Não Conformidade apontar a causa raiz)" na aba 1.4 Plano de Ação e alteração do Líder da Gestão por Processo.
25/09/23	Alteração no método de coleta do indicador e Líder do Processo.