



CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
CONTROLADORIA E OUVIDORIA
GERAL DO ESTADO

IV Reunião da Rede de Ouvidorias 2024

Ouvidoria Ativa 3ª Edição

Ampliar a segurança hídrica no estado do Ceará, principalmente nas regiões mais atingidas pela seca.

Aproximar da população por meio da escuta ativa, esse é o nosso objetivo.



Órgãos parceiros no Projeto

CGE (Gestão Superior, Couvi, Coafi e Ascom)

SRH (Assessoria de Controle Interno e Ouvidoria e Áreas Técnicas)

Ipece (Unidade de Gerenciamento de Projeto - UGP)

Projeto Malha D'água

Sistema Adutor Banabuiú

Período da Ação: 29 de julho a 02 de agosto de 2024



Jean Lopes dos Santos
Assistente Técnico da
Coordenadoria de Ouvidoria



Maria Thaís Pinheiro Holanda
Orientadora da Célula de Gestão
de Ouvidoria



**Fernanda Mara Furtado
Rocha**
Auxiliar Técnica II da Célula de
Gestão de Ouvidoria



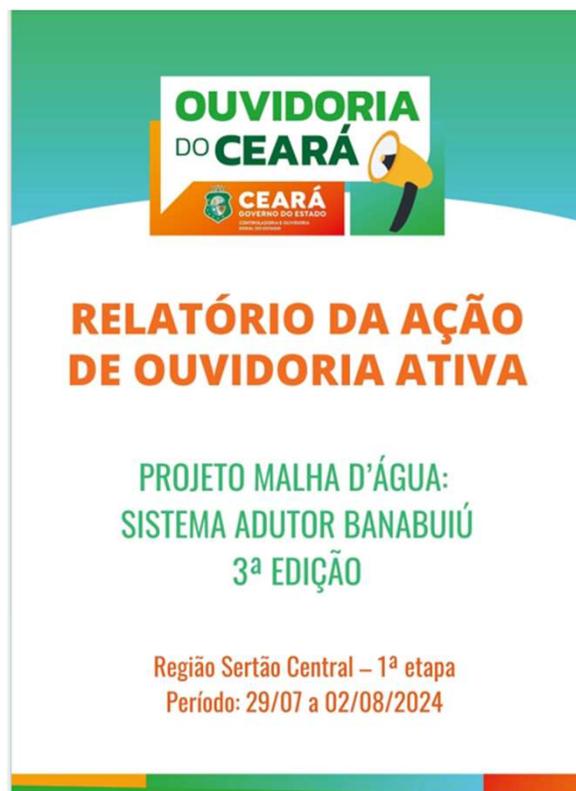
Gildeon Costa Barbosa
Condutor – Coordenadoria
Administrativo Financeiro



Raquel Parente
Ouvidora Setorial da SRH



Ticiano Martins
Assessoria de Controle
Interno e Ouvidoria da SRH



Quixeramobim

Banabuiú

Solonópole

Jaguaretama

Milhã

Deputado Irapuan Pinheiro

1.766 Km

Material de Divulgação

- Mercados municipais
- Pontos comerciais
- Equipamentos públicos estaduais
- Órgãos públicos municipais
- Canteiros de Obras

SEU CANAL DE COMUNICAÇÃO COM O GOVERNO DO ESTADO DO CEARÁ

FORMAS DE ACESSO

INTERNET

- Acessando o endereço eletrônico ceartransparente.ce.gov.br
- Pelo e-mail ouvidoria.geral@cge.ce.gov.br
- Pelas redes sociais [Facebook](https://www.facebook.com/cgeceara) [Instagram](https://www.instagram.com/cgeceara) [LinkedIn](https://www.linkedin.com/company/cgeceara)

TELEFONE

Pelo número **155** da Central de Atendimento ao Cidadão, com a ligação gratuita, de segunda a sexta-feira, das 7h às 20h.

PRESENCIALMENTE

Em qualquer órgão ou entidade do Poder Executivo Estadual, inclusive na sede da Controladoria e Ouvidoria Geral do Estado – CGE, localizada no Centro Administrativo Governador Virgílio Távora, Avenida General Afonso Albuquerque Lima, s/n, Edifício Saplag, 2º andar, Cambeba - Fortaleza/CE - CEP 60.922-325

OUVIDORIA DO CEARÁ

SUA VOZ NOS TORNA CADA VEZ MELHORES

CEARÁ GOVERNO DO ESTADO

OBJETIVO

Para estimular a participação cidadã e fortalecer o diálogo entre governo e sociedade, contribuindo para uma gestão ética e transparente.

COMO FUNCIONA

As manifestações são registradas no Ceará Transparente, apuradas pela Rede de Ouvidores Estaduais e respondidas no prazo de **até 20 dias**, podendo ser prorrogado, a depender da complexidade.

Após utilizar um dos canais de atendimento, você consegue criar um perfil no site e também recebe um número de protocolo e senha para acompanhar a manifestação por **meio do telefone 155, ou pelo Ceará Transparente (ceartransparente.ce.gov.br)**. É possível registrar a manifestação de ouvidoria de **forma anônima**.

O Governo do Estado do Ceará dispõe de uma Rede de Ouvidorias composta pelas Ouvidorias Setoriais dos órgãos e entidades, sob coordenação e orientação da Controladoria e Ouvidoria Geral do Estado.

EM QUE SITUAÇÕES USAR A OUVIDORIA

- SUGESTÕES E RECLAMAÇÕES** referentes à estrutura e funcionamento dos órgãos e equipamentos públicos estaduais, como por exemplo, escolas, hospitais, delegacias etc.
- ELOGIOS** referentes ao atendimento prestado por servidores públicos, aos programas e projetos do Governo do Estado.
- SOLICITAÇÕES** referentes à oferta dos serviços públicos, como por exemplo, vazamento de água em via pública, saneamento básico, falta de investimento em programas e projeto.
- DENÚNCIAS** referentes às irregularidades administrativas e funcionais no âmbito da administração pública, como por exemplo, desvio de recursos públicos, improbidade administrativa.

ACESSO À INFORMAÇÃO

O acesso à informação é um direito constitucional de todo cidadão e representa um importante passo para o fortalecimento das políticas de transparência pública.

Consulte o Ceará Transparente ceartransparente.ce.gov.br e veja se o que você procura já está disponível.

Caso a informação que você procura não esteja disponível, faça o seu pedido de informações por meio do **Acesso à Informação**.

CEARÁ TRANSPARENTE

Acesse o Ceará Transparente ceartransparente.ce.gov.br e encontre informações sobre o orçamento, investimentos e despesas do Governo do Estado do Ceará.

A plataforma possibilita que o cidadão de forma didática, fácil e rápida tenha acesso às licitações, receitas, contratos e convênios firmados na esfera estadual, e muito mais.

Dessa maneira, você entende, analisa e avalia como estão sendo aplicados os recursos públicos do Estado.

327 folders e afixados 121 cartazes

Material de Divulgação



Transmitido via Sertão TV Ceará, rádio e redes sociais, no âmbito do Grupo Sistema Maior de Comunicação.



Reunião com o Consórcio Frentes e Trechos das Obras









Ouidoria Ativa no Sertão Central não para! Agora no município de Solonópole, a equipe da CGE visitou os canteiros das obras do Projeto Malha d'Água, que tem como foco principal melhorar a infraestrutura de abastecimento de água nos municípios participantes.



A equipe da CGE também visitou a Ouvidoria do Município de Banabuiú. Na foto com ouvidor do município de Banabuiú, Francisco Neto, a chefe de gabinete, Gerlânia Lemos, a equipe da Ouvidoria da SRH, e técnicos do Consórcio Águas do Sertão



Obrigada!



CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
CONTROLADORIA E OUVIDORIA
GERAL DO ESTADO

**OUVIDORIA
DO CEARÁ**



CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
CONTROLADORIA E OUVIDORIA
GERAL DO ESTADO