

**CGE**



**CONTROLADORIA  
E OUVIDORIA GERAL  
DO ESTADO**  
GOVERNO DO ESTADO DO CEARÁ

**CGE**

2024

**PLANO DE  
LOGÍSTICA  
SUSTENTÁVEL**





**CEARÁ**  
GOVERNO DO ESTADO  
CONTROLADORIA E OUVIDORIA  
GERAL DO ESTADO

## **MISSÃO**

Promover instituições públicas fortes e confiáveis, adotando ações de controle que contribuam para a aplicação dos recursos públicos de forma regular, ética, eficiente, transparente e sustentável.

## EXPEDIENTE

Governador  
**Elmano de Freitas da Costa**

Vice-Governadora  
**Jade Afonso Romero**

Secretário de Estado Chefe da Controladoria e Ouvidoria Geral  
**Aloísio Barbosa de Carvalho Neto**

Secretário Executivo da Controladoria e Ouvidoria Geral do Estado  
**Antônio Marconi Lemos da Silva**

Secretário Executivo de Planejamento e Gestão Interna da Controladoria e Ouvidoria Geral do Estado  
**Marcelo de Sousa Monteiro**

Assessoria de Controle Interno e Ouvidoria  
**Lariça Loiola Gonçalves Alexandrino**

Coordenadoria de Desenvolvimento Institucional e Planejamento  
**José Otacílio de Assis Júnior**

Coordenadoria de Planejamento e Desenvolvimento de Pessoas  
**Márcia Valéria Girão Ramos**

Coordenadoria de Assessoria Jurídica  
**Ana Zélia Cavalcante Oliveira**

Coordenadoria de Assessoria de Comunicação  
**Flávia Salcedo Coutinho**

Coordenadoria de Controladoria  
**Ítalo José Brígido Coelho**

Coordenadoria de Auditoria Interna  
**Ana Luiza Felinto Cruz**

Coordenadoria de Ouvidoria  
**Larisse Maria Ferreira Moreira**

Coordenadoria de Ética e Transparência  
**Kassy Modesto da Silva**

Coordenadoria de Correição  
**Antonio Paulo da Silva**

Coordenadoria Administrativo-Financeira  
**Tiago Monteiro da Silva**

Coordenadoria de Tecnologia da Informação e Comunicação  
**Marcos Henrique de Carvalho Almeida**



## **COMISSÃO DE SUSTENTABILIDADE E RESPONSABILIDADE SOCIAL DA CGE**

Presidente

**Teresa Maria Gomes Rocha Lima**

Membro

**Samya Diniz Enéas**

Membro

**Francisco Nauber Bernardo Góis**

## Sumário

<b>Lista de siglas.....</b>	<b>6</b>
<b>Apresentação.....</b>	<b>7</b>
<b>Introdução.....</b>	<b>10</b>
<b>1. O Plano de Logística Sustentável da CGE 2024.....</b>	<b>13</b>
<b>2. Ações do Plano de Logística Sustentável da CGE.....</b>	<b>16</b>
<b>3. Monitoramento do PLS.....</b>	<b>18</b>
<b>4. Avaliação e Revisão de Metas.....</b>	<b>18</b>
<b>APÊNDICE I.....</b>	<b>20</b>
<b>APÊNDICE II.....</b>	<b>33</b>

## Lista de siglas

<b>ASCOM</b>	Assessoria de Comunicação
<b>ASJUR</b>	Assessoria Jurídica
<b>CELOG</b>	Célula de Logística e Patrimônio
<b>CGE/CE</b>	Controladoria e Ouvidoria Geral do Estado do Ceará
<b>COAFI</b>	Coordenadoria Administrativo Financeira
<b>COAUD</b>	Coordenadoria de Auditoria Interna
<b>CCONT</b>	Coordenadoria da Controladoria
<b>CODES</b>	Coordenadoria de Planejamento e Desenvolvimento de Pessoas
<b>CODIP</b>	Coordenadoria de Desenvolvimento Institucional e Planejamento
<b>COSCO</b>	Coordenadoria de Correição
<b>COTIC</b>	Coordenadoria de Tecnologia da Informação e Comunicação
<b>COTRA</b>	Coordenadoria da Ética e Transparência
<b>COUVI</b>	Coordenadoria de Ouvidoria
<b>Nº</b>	Número
<b>ODS</b>	Objetivos do Desenvolvimento Sustentável
<b>ONU</b>	Organização das Nações Unidas
<b>PLS</b>	Plano de Logística Sustentável
<b>SEXEC-PGI</b>	Secretaria de Planejamento e Gestão Interna

## Apresentação

A sustentabilidade busca harmonizar os interesses econômicos, sociais e ambientais, criando um futuro mais justo e resiliente para todos. A responsabilidade individual e coletiva é fundamental nesse processo, pois pequenas ações somadas podem gerar grandes mudanças. A hora de agir é agora, e cada um de nós desempenha um papel importante na construção de um mundo mais sustentável.

É com essa visão que a Controladoria e Ouvidoria Geral do Estado do Ceará (CGE), comprometida com a responsabilidade socioambiental, vem ao longo dos anos firmando uma cultura de sustentabilidade, atrelada à sua estratégia institucional.

O Plano de Logística Sustentável (PLS) da CGE representa um marco importante no amadurecimento do órgão em relação ao tema. De acordo com a norma, o PLS consiste em uma ferramenta de gestão, vinculada ao planejamento estratégico, com objetivos, responsabilidades, planos de ação, prazos de execução, indicadores e metas, definidos com o objetivo de promover a sustentabilidade, reduzir o consumo e racionalizar gastos e processos de trabalho. Além disso, o PLS foi concebido como um dos pilares da governança de aquisições da CGE, devido ao importante papel que passou a desempenhar no planejamento das compras e contratações do órgão.

O PLS 2024 da CGE trata-se de um plano elaborado com a participação de diversos atores, em consonância com a Política Socioambiental da instituição e com os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS), que confirmam a contribuição do órgão para o desenvolvimento sustentável do estado.

O desafio que se apresenta no momento é a implementação de práticas de sustentabilidade que tenham como objetivo a construção de um novo modelo de cultura institucional, que possibilite a mudança de paradigmas e a melhoria da qualidade de vida no ambiente de trabalho, visando a inserção de critérios de sustentabilidade nas rotinas e atividades da CGE

O presente documento se divide nas seguintes seções:

- Introdução
- O Plano de Logística Sustentável da CGE-CE
- Apêndice I – Ações do PLS CGE 2024
- Apêndice II – Evidências de 2023 e 2024

A Introdução apresenta os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) estabelecidos durante a Cúpula das Nações Unidas para o Desenvolvimento Sustentável. Esses objetivos têm como finalidade orientar as políticas nacionais e a cooperação internacional ao longo dos próximos quinze anos, abrangendo um conjunto de 17 (dezessete) Objetivos e 169 (cento e sessenta e nove) Metas. A CGE destaca seu compromisso com os ODS e reconhece a importância dessa agenda global para a promoção do desenvolvimento sustentável. A CGE se compromete a incorporar os princípios da sustentabilidade em sua atuação diária e estabelecer parcerias estratégicas com outros órgãos e entidades para potencializar os esforços em prol do alcance desses objetivos.

A próxima seção descreve o Plano de Logística Sustentável (PLS) da CGE, que visa promover a disseminação e o comprometimento dos servidores públicos e da sociedade civil em relação aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), por meio de ações concretas, como capacitações, campanhas de conscientização e parcerias com outras instituições. O plano busca integrar os ODS em todos os instrumentos de gestão da CGE, alinhando suas metas e ações aos objetivos globais. Ele foi elaborado pela Comissão de Sustentabilidade e Responsabilidade Social da CGE em colaboração com as Assessorias e Coordenadorias da instituição.

A metodologia utilizada para a elaboração do PLS envolveu seis etapas, começando com a formação de Grupos de Apoio para contribuir com informações. Em seguida, foi realizado um levantamento de práticas sustentáveis em andamento e oportunidades de melhoria, utilizando um questionário respondido pelas Assessorias e Coordenações da CGE. Com base nesse levantamento, foram propostas ações vinculadas aos ODS, submetidas à Gestão Superior para aprovação.

Uma das estratégias adotadas pela CGE é a promoção de momentos de integração entre servidores e colaboradores. Através de encontros colaborativos, grupos de estudos e discussões sobre temas específicos, a instituição busca fomentar a troca



de conhecimentos e fortalecer os laços entre os membros da equipe. Além das ações mencionadas anteriormente, é importante ressaltar que a CGE valoriza o equilíbrio entre o trabalho e o bem-estar social dos seus servidores e colaboradores.

No desenvolvimento sustentável, a proposta básica é a de que cada indivíduo modifique seu comportamento atual e adote práticas que contribuam para a continuidade sustentável de todos os processos sociais, ambientais, espaciais, políticos e econômicos, destacando que o papel individual é fundamental. Todos esses conceitos tratam de um mesmo aspecto, ou seja, a adoção de práticas sustentáveis e então diversos são os questionamentos sobre nossa postura:

Por isso, o desafio é fortalecer a cultura institucional de sustentabilidade, promovendo mudanças efetivas no modo de consumir, contratar e estabelecer processos de trabalho. O objetivo é consolidar a sustentabilidade no planejamento estratégico da instituição e disseminá-la em todas as ações e decisões.

## Introdução

Os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), estabelecidos durante a Cúpula das Nações Unidas para o Desenvolvimento Sustentável, têm como propósito orientar as políticas nacionais e as atividades de cooperação internacional ao longo dos próximos quinze anos.

O Brasil participou ativamente de todas as sessões da negociação intergovernamental e contribuiu para o acordo final, que abrange 17 (dezessete) Objetivos e 169 (cento e sessenta e nove) Metas. Estas metas abordam uma ampla gama de temas, incluindo:

- ✓ ODS 1 – Acabar com a pobreza em todas as suas formas, em todos os lugares;
- ✓ ODS 2 – Acabar com a fome, alcançar a segurança alimentar e melhoria da nutrição e promover a agricultura sustentável;
- ✓ ODS 3 – Assegurar uma vida saudável e promover o bem-estar para todas e todos, em todas as idades;
- ✓ ODS 4 – Assegurar a educação inclusiva e equitativa e de qualidade, e promover oportunidades de aprendizagem ao longo da vida para todas e todos;
- ✓ ODS 5 – Alcançar a igualdade de gênero e empoderar todas as mulheres e meninas;
- ✓ ODS 6 – Assegurar a disponibilidade e gestão sustentável da água e saneamento para todas e todos;
- ✓ ODS 7 – Assegurar o acesso confiável, sustentável, moderno e a preço acessível à energia para todas e todos;
- ✓ ODS 8 – Promover o crescimento econômico sustentado, inclusivo e sustentável, emprego pleno e produtivo e trabalho decente para todas e todos;
- ✓ ODS 9 – Construir infraestruturas resilientes, promover a industrialização inclusiva e sustentável e fomentar a inovação;

- ✓ ODS 10 – Reduzir a desigualdade dentro dos países e entre eles;
- ✓ ODS 11 – Tornar as cidades e os assentamentos humanos inclusivos, seguros, resilientes e sustentáveis;
- ✓ ODS 12 – Assegurar padrões de produção e de consumo sustentáveis;
- ✓ ODS 13 – Tomar medidas urgentes para combater a mudança climática e seus impactos;
- ✓ ODS 14 – Conservação e uso sustentável dos oceanos, dos mares e dos recursos marinhos para o desenvolvimento sustentável;
- ✓ ODS 15 – Proteger, recuperar e promover o uso sustentável dos ecossistemas terrestres, gerir de forma sustentável as florestas, combater a desertificação, deter e reverter a degradação da terra e deter a perda de biodiversidade.
- ✓ ODS 16 – Promover sociedades pacíficas e inclusivas para o desenvolvimento sustentável, proporcionar o acesso à justiça para todos e construir instituições eficazes, responsáveis e inclusivas em todos os níveis.
- ✓ ODS 17 – Fortalecer os meios de implementação e revitalizar a parceria global para o desenvolvimento sustentável.



Estes Objetivos de Desenvolvimento Sustentável refletem um compromisso global para enfrentar os desafios socioambientais mais urgentes e construir um futuro mais sustentável para todos. A sua implementação requer o engajamento

e a colaboração de governos, setor privado, sociedade civil e cidadãos em geral, visando transformar essas metas em ações concretas e alcançar resultados significativos em todo o mundo.

A CGE reafirma o seu compromisso com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) estabelecidos pela Organização das Nações Unidas (ONU). Reconhece a importância desses objetivos como uma agenda global para a promoção do desenvolvimento sustentável, abrangendo áreas vitais para a qualidade de vida das pessoas e a preservação do planeta.

A implantação dos ODS na CGE envolve a incorporação dos princípios da sustentabilidade em nossa atuação diária, bem como o estabelecimento de parcerias estratégicas com outros órgãos e entidades, visando potencializar os esforços para o alcance dos objetivos propostos.

## 1. O Plano de Logística Sustentável da CGE 2024

### 1.1 Objetivos

A CGE busca, a partir das ações estabelecidas neste plano, promover a disseminação e o engajamento dos servidores públicos e da sociedade civil em relação aos ODS, por meio de capacitações, campanhas de conscientização e parcerias com outras instituições. Além disso, temos integrado os ODS em nossos instrumentos de gestão, como o Plano Estratégico da CGE, alinhando as metas e ações da Controladoria aos objetivos globais.

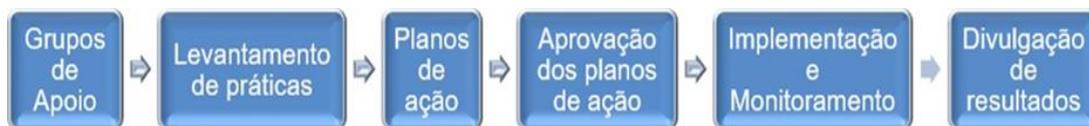
Para o alcance dos objetivos, foram estabelecidos planos de ação vinculados às metas institucionais da CGE para o exercício de 2024 visando implementar práticas sustentáveis. Esses planos incluem indicadores, metas, ações, prazos e responsáveis.

#### **Os objetivos específicos do PLS são:**

- ✓ Dar continuidade na adoção de práticas de gestão com foco na melhoria da aplicação dos recursos públicos, reduzindo custos, otimizando o consumo e evitando o desperdício, sempre alinhado com os ODS;
- ✓ Contribuir para proteger o planeta da degradação, sobretudo por meios de consumo e gestão sustentável;
- ✓ Estabelecer vínculos por meio de parcerias institucionais com o propósito de contribuir para a plena realização do potencial humano e para a prosperidade compartilhada.

### 1.2 Metodologia

O plano foi elaborado pela Comissão de Sustentabilidade e Responsabilidade Social da CGE, com a participação das Assessorias e Coordenadorias da CCGE, e é composto de seis etapas apresentadas a seguir:



*Etapa 1 – Grupos de Apoio: Contribuíram com a informação de atividades para a construção do plano durante a construção do Planejamento Estratégico 2024-2031;*

*Etapa 2 – Levantamento de práticas: A Comissão de Sustentabilidade e Responsabilidade Social da CGE utilizou-se das ações resultantes dos projetos estratégicos identificados durante a elaboração do Planejamento Estratégico – 2024-2031.*

*Etapa 3 – Planos de Ação: As ações das metas institucionais foram vinculadas aos ODS e submetidas ao Comitê de Integridade, Riscos e Qualidade da CGE para aprovação. No Plano consta a área responsável, prazo de execução, indicadores e metas.*

*Etapa 4 – Aprovação dos Planos de Ação: Apresentado através de reunião com o Comitê de Integridade, Riscos e Qualidade à todas as Coordenadorias e Assessorias para conhecimento e aprovação. Após aprovação, o plano foi divulgado para os responsáveis junto as áreas envolvidas para implementação das ações.*

*Etapa 5 – Implementação e Monitoramento do plano: Início da realização das ações pelos responsáveis e monitoramento pela Comissão de Sustentabilidade e Responsabilidade Social da CGE. A avaliação do progresso em relação aos objetivos é baseada em indicadores definidos para esse fim. Através desses indicadores, é possível medir e acompanhar o desempenho de forma efetiva.*

*Etapa 6 – Divulgação dos resultados: Ao final da execução do plano, a Comissão de Sustentabilidade e Responsabilidade Social da CGE reavalia, emite relatório de desempenho do PLS e submete Comitê de Integridade, Riscos e Qualidade.*

A CGE monitora e avalia os impactos das suas ações em relação aos ODS, adotando indicadores e metas que nos permitam mensurar o progresso alcançado. A CGE reitera o seu compromisso em contribuir para a implementação dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável no Estado do Ceará, trabalhando de forma integrada com os demais órgãos e entidades governamentais, a sociedade civil e o setor privado. A CGE acredita que somente por meio de

esforços coletivos e da adoção de práticas sustentáveis poderemos construir um futuro melhor e mais inclusivo para todos.

### **1.3 Diagnóstico**

A CGE reconhece que a implementação dos ODS é fundamental para o alcance de um futuro mais justo, inclusivo e sustentável para o Estado do Ceará. Como órgão de controle interno do Estado, a CGE tem um papel estratégico na promoção da transparência, da *accountability* e da eficiência na gestão dos recursos públicos. Acreditamos que esses princípios são essenciais para alcançar os ODS e contribuir para o desenvolvimento sustentável do Ceará.

## 2. Ações do Plano de Logística Sustentável da CGE

### 2.1 Áreas envolvidas no PLS:

- 2.1.1 Assessoria de Comunicação – ASCOM
- 2.1.2 Célula de Logística e Patrimônio – CELOG
- 2.1.3 Coordenadoria de Controladoria – CCONT
- 2.1.4 Coordenadoria de Auditoria Interna – COAUD
- 2.1.5 Coordenadoria de Correição – COSCO
- 2.1.6 Coordenadoria de Ética e Transparência – COTRA
- 2.1.7 Coordenadoria de Tecnologia da Comunicação e Informação – COTIC
- 2.1.8 Coordenadoria Administrativo-Financeira – COAFI
- 2.1.9 Coordenadoria de Desenvolvimento Institucional e Planejamento – CODIP
- 2.1.10 Coordenadoria de Planejamento e Desenvolvimento de Pessoas – CODES
- 2.1.11 Coordenadoria de Ouvidoria – COUVI
- 2.1.12 Secretaria de Planejamento e Gestão Interna – SEEXEC-PGI

As ações foram apresentadas pelas áreas que têm relação com os Objetivos que serão trabalhados ao longo do exercício de 2024 na CGE. Neste PLS constam as ações a serem desenvolvidas, objetivos e metas a serem alcançadas, com seus respectivos prazos e responsáveis pela execução, conforme disposto no Apêndice I. Para 2024 foram definidas ações que contemplam os ODS 4, 9, 10, 12, 16 e 17.



**CEARÁ**  
GOVERNO DO ESTADO  
CONTROLADORIA E OUVIDORIA  
GERAL DO ESTADO



### **3. Monitoramento do PLS**

O monitoramento do PLS será realizado pela Comissão de Sustentabilidade e Responsabilidade Social da CGE com base nos relatórios e informações fornecidas pelos responsáveis por cada área envolvida.

#### **3.1 Compete aos responsáveis pelas ações:**

- a) Coletar as informações relativas aos resultados alcançados;
- b) Analisar a evolução da implementação das ações com base em indicadores;
- c) Apresentar a Comissão de Sustentabilidade e Responsabilidade Social o Relatório anual das ações sob sua responsabilidade, que contenha a consolidação dos resultados alcançados e identificação das iniciativas a serem desenvolvidas ou modificadas para o ano subsequente;
- d) Apresentar a Comissão de Sustentabilidade e Responsabilidade Social, quando solicitado, os resultados parciais do plano de ação;

3.2 O Relatório anual a que se refere o item 3.1, deverá ser apresentado ao Comitê da Integridade, Riscos e Qualidade em sua primeira reunião ordinária do exercício subsequente à execução do PLS.

3.3 O monitoramento das ações será realizado pela Comissão de Sustentabilidade e Responsabilidade Social da CGE ao longo do exercício de execução do plano.

### **4. Avaliação e Revisão de Metas**

4.1 Após a etapa de monitoramento, a Comissão de Sustentabilidade e Responsabilidade Social da CGE apresentará Relatório de Desempenho do PLS, contendo:

- a) consolidação dos resultados alcançados;
- b) a evolução do desempenho dos indicadores conforme respectivos Planos de Ação;
- c) identificação das ações a serem desenvolvidas ou modificadas para o ano subsequente.

O Relatório de Desempenho do PLS ressaltará os resultados das áreas envolvidas, com divulgação dos setores que se destacaram na execução do PLS. No Apêndice II são apresentadas as evidências das práticas de Sustentabilidade e de Racionalização do uso de Materiais e Serviços Implementados na CGE/CE 2023 e 2024).

## APÊNDICE I

### Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)



### Planos de Ação do PLS CGE/CE 2024 – ODS VINCULADOS



## DETALHAMENTO DAS AÇÕES

**Nesta edição do Plano de Logística Sustentável da CGE para o exercício de 2024, foram propostas 55 (cinquenta e cinco) ações divididas em 06 (seis) ODS.**



**Objetivo 4. Assegurar a educação inclusiva e equitativa e de qualidade, e promover oportunidades de aprendizagem ao longo da vida para todas e todos.**

Meta ODS 4.7 - Até 2030, garantir que todos os alunos adquiram conhecimentos e habilidades necessárias para promover o desenvolvimento sustentável, inclusive, entre outros, por meio da educação para o desenvolvimento sustentável e estilos de vida sustentáveis, direitos humanos, igualdade de gênero, promoção de uma cultura de paz e não violência, cidadania global e valorização da diversidade cultural e da contribuição da cultura para o desenvolvimento sustentável.

<b>Id</b>	<b>Ações</b>	<b>Responsável</b>	<b>Início</b>	<b>Fim</b>	<b>Indicador</b>	<b>Meta</b>
1	Oferecer Capacitações em Controle Governamental e Integridade (Lei nº14.133, Parcerias, Contratos, Programa de Integridade)	CCONT/CODES	Abr	Nov	Curso realizado	05
2	Oferecer Capacitações em Controle Governamental e Integridade (Lei nº 14.133, Parcerias, Contratos, Programa de Integridade)	CCONT	Mar	Nov	Oficina realizada	10
3	Realizar Capacitações de Controle Interno (março, maio, agosto e outubro)	CCONT	Mar	Out	Fórum realizado	04
4	Realizar Capacitações da Rede de Controle Interno (março, abril, junho, setembro, novembro e dezembro/24)	CCONT	Mar	Dez	Reunião da rede das unidades setoriais de controle interno realizada	06
5	Realizar capacitação para servidores dos órgãos e entidades (abril, agosto e setembro)	COAUD/CODES /ASCOM	Abr	Set	Curso realizado	04
6	Realizar capacitação para servidores dos órgãos e entidades no âmbito do serviço de consultoria	COAUD	Mar	Dez	Oficina realizada	04
7	Capacitar Servidores Públicos da CGE	CODES	Jan	Dez	Servidor capacitado	40

8	Realizar Capacitação sobre Sindicância	COSCO	Abr	Abr	Fórum realizado	01
9	Realizar Capacitação sobre Sindicância	COSCO	Out	Out	Curso realizado	01
10	Realizar Capacitações em matéria correcional	COSCO	Jan	Dez	Consultoria realizada	06
11	Ministrar Capacitação sobre boas práticas Anticorrupção	COSCO	Mar	Mar	Curso realizado	01
12	Ministrar Capacitações sobre Sistema de Correição (junho e outubro)	COSCO	Jun	Out	Curso realizado	02
13	Realizar eventos de capacitação da Rede de Acesso à Informação (fevereiro, agosto e outubro/24)	COTRA	Fev	Out	Reunião técnica realizada	03
14	Realizar capacitações aos CSAls	COTRA	Jan	Out	Oficina realizada	09
15	Realizar capacitações de Educação Social	COTRA/CODES	Mar	Dez	Palestra realizada	14
16	Realizar capacitação de Acesso à Informação	COTRA/CODES	Set	Set	Curso realizado	01
17	Realizar capacitação de Acesso à Informação e LGPD	COTRA	Mar	Mar	Curso ofertado	01

18	Realizar capacitações da Rede de Ética/Prevenção ao Assédio Moral (maio, agosto, setembro e novembro/24)	COTRA	Mai	Nov	Reunião técnica realizada	04
19	Realizar capacitações de Ética/Prevenção ao Assédio Moral (abril, junho, agosto e outubro/24)	COTRA	Abr	Out	Oficina realizada	04
20	Realizar capacitação para a Rede de Ouvidores (fevereiro a dezembro/24)	COUVI/CODES	Fev	Dez	Reunião realizada	11
21	Realizar capacitação para a Rede de Ouvidores (abril, maio, junho e agosto/24)	COUVI/CODES	Abr	Ago	Curso realizado	04
22	Realizar capacitações entre a Central 155 e as setoriais (abril, junho, agosto e outubro)	COUVI	Abr	Out	Reunião realizada	04
23	Realizar 3º Hackathon da Inteligência Cidadã	COTRA	Ago	Set	Evento realizado	01
24	Elaborar Proposta de Capacitação de Auditores de Controle Interno em Análise de Dados	CCONT/CODES	Jul	Dez	Proposta elaborada	01
25	Realizar treinamento com a copa e a zeladoria (Sede e Central-155) para a utilização adequada do material de limpeza	CODES/CELOG	Jan	Dez	100% das pessoas treinadas	01



**Objetivo 9. Construir infraestruturas resilientes, promover a industrialização inclusiva e sustentável e fomentar a inovação.**

Meta ODS 9.1 – Desenvolver infraestrutura de qualidade, confiável, sustentável e resiliente, incluindo infraestrutura regional e transfronteiriça, para apoiar o desenvolvimento econômico e o bem-estar humano, com foco no acesso equitativo e a preços acessíveis para todos

Meta ODS 9.2 – Promover a industrialização inclusiva e sustentável e, até 2030, aumentar significativamente a participação da indústria no setor de emprego e no PIB, de acordo com as circunstâncias nacionais, e dobrar sua participação nos países menos desenvolvidos

Meta ODS 9.3 – Aumentar o acesso das pequenas indústrias e outras empresas, particularmente em países em desenvolvimento, aos serviços financeiros, incluindo crédito acessível e sua integração em cadeias de valor e mercados

Meta ODS 9.4 – Até 2030, modernizar a infraestrutura e reabilitar as indústrias para torná-las sustentáveis, com eficiência aumentada no uso de recursos e maior adoção de tecnologias e processos industriais limpos e ambientalmente corretos; com todos os países atuando de acordo com suas respectivas capacidades

Meta ODS 9.5 – Fortalecer a pesquisa científica, melhorar as capacidades tecnológicas de setores industriais em todos os países, particularmente os países em desenvolvimento, inclusive, até 2030, incentivando a inovação e aumentando substancialmente o número de trabalhadores de pesquisa e desenvolvimento por milhão de pessoas e os gastos público e privado em pesquisa e desenvolvimento



Meta ODS 9.a – Facilitar o desenvolvimento de infraestrutura sustentável e resiliente em países em desenvolvimento, por meio de maior apoio financeiro, tecnológico e técnico aos países africanos, aos países menos desenvolvidos, aos países em desenvolvimento sem litoral e aos pequenos Estados insulares em desenvolvimento

Meta ODS 9.b – Apoiar o desenvolvimento tecnológico, a pesquisa e a inovação nacionais nos países em desenvolvimento, inclusive garantindo um ambiente político propício para, entre outras coisas, a diversificação industrial e a agregação de valor às commodities

Meta ODS 9.c – Aumentar significativamente o acesso às tecnologias de informação e comunicação e se empenhar para oferecer acesso universal e a preços acessíveis à internet nos países menos desenvolvidos, até 2020

<b>Id</b>	<b>Ações</b>	<b>Responsável</b>	<b>Início</b>	<b>Fim</b>	<b>Indicador</b>	<b>Meta</b>
26	Automatizar Painéis de Indicadores Normativos do SIEC	CCONT	Jan	Dez	Painéis de gestão fiscal automatizados e atualizados	100%
27	Elaborar Projeto de Acompanhamento dos Resultados Estratégicos do Governo Estadual	CCONT	Jan	Dez	Projeto elaborado	01

**10** REDUÇÃO DAS  
DESIGUALDADES



**Objetivo 10. Reduzir a desigualdade dentro dos países e entre eles.**

Meta ODS 10.2 - Até 2030, empoderar e promover a inclusão social, econômica e política de todos, independentemente de idade, gênero, deficiência, raça, etnia, origem, religião, condição econômica ou outra.

Id	Ações	Responsável	Início	Fim	Indicador	Meta
28	Realizar ações solidárias e de escuta da ouvidoria ativa com empreendedores informais do Cambeba	COUVI	Jan	Dez	Ação solidária de ouvidoria realizada	03



**Objetivo 12. Assegurar padrões de produção e de consumo sustentáveis.**

Meta ODS 12.5 - Até 2030, reduzir substancialmente a geração de resíduos por meio da prevenção, redução, reciclagem e reuso.

Meta ODS 12.7 - Promover práticas de compras públicas sustentáveis, de acordo com as políticas e prioridades nacionais.

<b>Id</b>	<b>Ações</b>	<b>Responsável</b>	<b>Início</b>	<b>Fim</b>	<b>Indicador</b>	<b>Meta</b>
29	Elaborar e divulgar campanha de conscientização de redução no consumo de impressão	ASCOM	Jan	Dez	Campanha realizada	01
30	Elaborar e divulgar campanha de combate e prevenção ao Assédio Moral, Sexual e qualquer tipo de discriminação	ASCOM	Mai	Set	Campanha realizada	01
31	Elaborar e divulgar campanha sobre Coleta Seletiva	ASCOM	Ago	Out	Campanha realizada	01
32	Reduzir o consumo de papel usado para impressão e cópias	COTIC	Jan	Dez	Realizar a gestão da impressão	10%
33	Realizar contratação para implantar gestão eletrônica documental na CGE	COAFI	Set	Out	Contrato assinado	01



**Objetivo 16. Promover sociedades pacíficas e inclusivas para o desenvolvimento sustentável, proporcionar o acesso à justiça para todos e construir instituições eficazes, responsáveis e inclusivas em todos os níveis.**

Meta ODS 16.6 Desenvolver instituições eficazes, responsáveis e transparentes em todos os níveis

Meta ODS 16.7 Garantir a tomada de decisão responsiva, inclusiva, participativa e representativa em todos os níveis

Id	Ações	Responsável	Início	Fim	Indicador	Meta
34	Realizar contratação para reestruturação física da sede da CGE (Fortaleza)	COAFI	Set	Set	Contrato assinado	01
35	Definir regras de negócio para automatização de informações de lotação e férias	COAFI	Out	Out	Férias e "Quem é Quem" atualizados automaticamente	02
36	Definir procedimentos operacionais padrão (POP)	COAFI	Jul	Jul	Plano operacional padrão definido	03
37	Atualizar informações de monitoramento da execução financeira	COAFI/CODIP	Dez	Dez	Informações monitoradas	100%
38	Elaborar e executar o plano de capacitação dos servidores da CGE para o exercício de 2024	CODES	Jan	Fev	Plano de capacitação	01

					elaborado e executado	
39	Elaborar e executar o Plano de capacitação da CGE para os órgãos e entidades do Poder Executivo para o exercício de 2024	CODES	Jan	Fev	Plano de capacitação elaborado e executado	01
40	Elaborar e executar o plano de eventos institucionais para o exercício de 2024	CODES	Jan	Fev	Plano de Eventos elaborado e executado	01
41	Aplicar Pesquisa de clima organizacional	CODES	Out	Out	Pesquisa aplicada	01
42	Realizar estudo da política de inovação	CODIP	Mar	Dez	Estudo realizado	01
43	Atualizar carta de serviços	CODIP	Mar	Abr	Carta de serviços da CGE atualizada	01
44	Aperfeiçoar as consultas com uso de linguagem simples no Ceará Transparente (Despesas do Executivo, Despesas por Empenho, Receitas do Executivo)	COTIC	Mar	Dez	Consultas aprimoradas	03
45	Elaborar Plano de Transformação Digital da CGE	COTIC	Mai	Jul	Plano elaborado	01
46	Aprimorar as consultas com uso de linguagem simples	COTRA/COTIC	Jan	Mai	Consultas aprimoradas	03

47	Elaborar Termo de Referência (TR) para contratação de consultoria para implementação de modelo de EAD em Participação Social	COTRA	Jan	Mai	Termo de Referência elaborado	01
48	Elaborar TR para contratação de consultoria para implementação da LGPD	COTRA	Jun	Out	Termo de Referência elaborado	01
49	Elaborar guia de boas práticas para os Comitês Setoriais de Ética	COTRA	Fev	Jun	Guia elaborado	01
50	Fomentar a Participação Social, por meio de Ações de Ouvidoria Ativa	COUV/ASCOM/ COAFII	maio	out	Eventos realizados	03
51	Implementar Ouvidoria da Mulher	COUVI/COTIC	Jan	Mar	Atendimento disponibilizado	01



**Objetivo 17. Fortalecer os meios de implementação e revitalizar a parceria global para o desenvolvimento sustentável.**

Meta ODS 17.17 – Incentivar e promover parcerias públicas, público-privadas e com a sociedade civil eficazes, a partir da experiência das estratégias de mobilização de recursos dessas parcerias

<b>Id</b>	<b>Ações</b>	<b>Responsável</b>	<b>Início</b>	<b>Fim</b>	<b>Indicador</b>	<b>Meta</b>
52	Gerenciar Acordos de Cooperação	ASJUR	Jan	Dez	Acordos de cooperação gerenciado	04
53	Auxiliar na Implantação de Comitês de Integridade nos Órgãos e Entidades	CCONT	Jan	Dez	Comitês de Integridade Implantado	10
54	Validar Planos de Integridade Elaborados Pelos Órgãos e Entidades;	CCONT	Jan	Dez	Plano de integridade validados	06
55	Regulamentar o Selo de Integridade	CCONT	Jul	Dez	Minuta de decreto elaborada	01

## APÊNDICE II

Neste tópico são apresentadas evidências de práticas de Sustentabilidade, Racionalização e Otimização do uso de Materiais e Serviços implementados na CGE/CE em 2023 e 2024. As práticas são permanentes e fazem parte das ações definidas nos Planos de Logística Sustentável (PLS) da CGE.

### 2023

#### 1. Ações de Ouvidoria Ativa

A Controladoria e Ouvidoria Geral do Estado (CGE) realizou nos dias 10 a 14 de julho de 2023 ações de Ouvidoria Ativa na região do Cariri. As ações foram voltadas para a divulgação e disponibilização de serviços de Ouvidoria aos cidadãos do interior do Estado.

Ainda na ocasião, a CGE promoveu a aplicação de avaliações de desempenho de serviços públicos ofertados pelo Estado, objetivando compreender os anseios da população e a dificuldades na busca pelos serviços.

OUVIDORIA ATIVA

## CGE promove ação Ouvidoria Ativa na região do Cariri

10 DE JULHO DE 2023 - 11:28



OUVIDORIA ATIVA

## CGE realiza 18 ações de Ouvidoria Itinerante no Cariri

14 DE JULHO DE 2023 - 14:44



*As ações aconteceram nos municípios de Crato, Barbalha e Juazeiro do Norte*

Fonte: <https://www.cge.ce.gov.br/2023/07/14/cge-realiza-18-acoes-de-ouvidoria-itinerante-no-cariri/>

## 2. Prêmio IIA May Brasil 2023

A Controladoria e Ouvidoria Geral do Estado (CGE) foi reconhecida como um dos órgãos referência no desenvolvimento de melhores ações de conscientização para o fortalecimento da profissão de auditor de controle interno, durante o Mês de Conscientização da Auditoria Interna, em maio de 2023, promovido pelo Instituto dos Auditores Interno (IIA).

RECONHECIMENTO

### **CGE recebe reconhecimento do Instituto dos Auditores Internos do Brasil**

14 DE SETEMBRO DE 2023 - 09:14



### 3. CGE agraciada com o Selo TCE Sustentável

A Controladoria e Ouvidoria Geral do Estado (CGE) foi agraciada com a entrega do Selo TCE Sustentável. O ato reconheceu o desenvolvimento de ações sustentáveis pela CGE, tendo como foco a mudança nos padrões de consumo do órgão e no desenvolvimento de processos de trabalho com responsabilidade socioambiental. A solenidade de entrega aconteceu na Escola Superior do Parlamento Cearense (UNIPACE).

O Selo TCE Sustentável é uma iniciativa do TCE que tem por objetivo incentivar ações em prol da sustentabilidade, além de reconhecer os investimentos socioambientais e a adesão à Política de Sustentabilidade do Tribunal.

RECONHECIMENTO

## CGE é agraciada com o Selo TCE Sustentável

10 DE NOVEMBRO DE 2023 - 13:54



*O selo é entregue a instituições públicas pelo desenvolvimento de ações voltadas para a responsabilidade socioeconômica no Ceará*



Fonte: <https://www.tce.ce.gov.br/comunicacao/imagens/category/203-10-11-23-certificacao-selo-tce-sustentavel?start=27>

#### 4. Desempenho do Plano de Logística Sustentável – Exercício de 2023

Dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), a Comissão de Sustentabilidade e Responsabilidade Social da CGE, em conjunto com as Assessorias e Coordenadorias da CGE, vinculou 07 (sete) ODS para serem trabalhadas 11 (onze) ações e 15 (quinze) metas buscando contribuir com o desenvolvimento sustentável econômico, ambiental e social.

A partir de práticas simples como sensibilizar servidores e colaboradores na otimização e aplicação dos recursos materiais e financeiros, melhoria da qualidade de vida como estímulo ao fortalecimento de laços no ambiente de trabalho, incentivando a melhoria da qualidade de vida do trabalhador, mudanças de comportamento quanto ao descarte correto de resíduos e materiais descartáveis, dentre outras ações, foi possível a CGE alcançar um desempenho de 69% (sessenta e nove por cento) das metas propostas.



## **5. Campanha Descarte Correto do Lixo**

A CGE tem a responsabilidade socioambiental como um dos seus valores institucionais. Em tempos de mudanças climáticas que afetam o mundo todo, as organizações têm papel fundamental na preservação ambiental e no desenvolvimento sustentável, e precisam estar atentas aos impactos de seu consumo e no descarte de seus resíduos.

Para trazer luz ao descarte correto de resíduos e pensar como podemos estabelecer hábitos sustentáveis, a CGE realizou uma campanha sobre descarte de lixo. O lixo é uma questão complexa que perpassa a política, a economia, o ambiente e o social. Mas também acreditamos que são pequenas atitudes no dia a dia que fazem a diferença. Durante o mês de dezembro/23 foram divulgadas informações para ajudar a todos e todas a fazer o descarte correto.

O lixo que produzimos, especialmente os itens plásticos de uso único, que consumimos uma só vez e descartamos, são considerados grandes vilões da natureza. No mundo ideal, a produção e uso do plástico deveriam ser reduzidas drasticamente. A reciclagem não só dos plásticos como de outros materiais recicláveis se faz necessária para reduzir o altíssimo impacto ambiental. Cada um de nós pode contribuir positivamente, separando e descartando corretamente os resíduos e principalmente os resíduos recicláveis.

*O desafio do descarte correto do lixo. Faça sua parte hoje*



Fonte: <http://intranet.cge.local/intranet/blog/2023/12/18/campanha-descarte-correto-do-lixo/>



**Descarte**  
**lixo**  
corretamente

**COMO LIDAR COM O SEU LIXO**

**PASSO 1: REDUZA**  
Compre produtos de maior durabilidade com embalagens mínimas, ou nenhuma, para minimizar a geração de lixo.

**PASSO 2: REUTILIZE**  
Pense duas vezes antes de colocar um item no lixo. Encontre outro uso para ele, doe ou venda.

**PASSO 3: RECICLE.**  
Tente reusar os itens que ainda estão bons ou leve-os a uma loja ou centro de venda de usados.

Fonte: <http://intranet.cge.local/intranet/blog/2023/12/20/como-lidar-com-o-seu-lixo/>

## 6. Igualdade de Gênero é Um Direito Humano

Na construção do seu Plano de Logística Sustentável, a CGE destacou seu compromisso com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) definidos pela Organização das Nações Unidas (ONU).

Entre esses objetivos, está um considerado estratégico pelo órgão na escolha das ações do Plano para 2023, que é o ODS 5 da Igualdade de gênero: alcançar a igualdade de gênero e empoderar todas as mulheres e meninas.

A igualdade de gênero é um objetivo presente na atual gestão do Governo do Estado, que na indicação dos titulares das pastas, deu posse ao primeiro secretariado do Governo do Ceará com equidade de gênero. Entre os cargos de coordenação e assessoria na CGE, busca-se também a paridade de gênero, tendo sido divulgada uma campanha sobre o tema em dezembro/23.



Fonte: <http://intranet.cge.local/intranet/blog/2023/12/26/igualdade-de-genero-e-um-direito-humano/>

## ODS 5 Igualdade de Gênero até 2030

Você sabia?

Levaremos 95 anos para  
igualar os gêneros\*

\* Na representação política; estatística do Fórum Econômico Mundial

**Ajude-nos a acelerar!!**

Acesse <https://brasil.un.org/pt-br/sdgs> para causar impacto.

Fonte: <http://intranet.cge.local/intranet/blog/2023/12/26/igualdade-de-genero-e-um-direito-humano/>

**2024**

## **7. CGE Passa a Realizar Coleta Responsável de Pilhas e Baterias**

Dando continuidade às ações de sustentabilidade em 2024, a Comissão Interna da Coleta Seletiva Solidária da CGE iniciou mais uma ação voltada para o desenvolvimento do Plano de Logística Sustentável do órgão. A ação em questão foi a coleta responsável de pilhas e baterias sem uso ou danificadas.

A coleta responsável busca atender ao Objetivo 12 de Desenvolvimento Sustentável proposto pela Organização das Nações Unidas (ONU) para o Brasil, que busca assegurar padrões de produção e de consumo sustentáveis.



Fonte: <http://intranet.cge.local/intranet/blog/2024/02/07/cge-passa-a-realizar-coleta-responsavel-de-pilhas-e-baterias/>

## 8. Imprima com Consciência: Vamos em busca da redução do desperdício de papel

A CGE está realizando em 2024 uma campanha com o compromisso da redução do consumo de papel impresso. Além dos benefícios ambientais diretos, ao adotar abordagens mais eficientes e sustentáveis, podemos desempenhar um papel crucial na construção de um futuro mais verde e próspero para todos.

A redução do consumo de papel impresso ajuda a preservar as florestas, que são essenciais para a regulação do clima, conservação da biodiversidade e qualidade do ar.

Pense verde e inspire ações positivas e responsáveis! 🌿



Fonte: <http://intranet.cge.local/intranet/blog/2024/05/28/imprima-com-consciencia-vamos-em-busca-da-reducao-do-desperdicio-de-papel/>

## 9. CGE realiza descarte sustentável de materiais de consumo utilizados pela instituição

A Controladoria e Ouvidoria Geral do Estado (CGE) realizou o descarte sustentável de materiais consumidos na instituição, reafirmando seu compromisso com a sustentabilidade e a preservação do meio ambiente. O processo de descarte foi realizado pelo representante da Comissão de Coleta Seletiva Solidária, segundo os critérios de gestão de resíduos, garantindo que materiais recicláveis e não recicláveis fossem devidamente separados e encaminhados para o destino correto.

A ação de descarte incluiu pilhas, papéis, embalagens e baterias. A CGE se compromete a continuar implementando e aperfeiçoando medidas que visem a sustentabilidade e a responsabilidade ambiental, buscando sempre melhorar seus processos internos e inspirar outras instituições a adotarem práticas semelhantes.



Fonte: <http://intranet.cge.local/intranet/blog/2023/12/26/igualdade-de-genero-e-um-direito-humano/>

## **10. CGE realiza descarte responsável de pneus utilizados pela instituição**

A CGE também está implementando em 2024 uma ação significativa para a sustentabilidade: o descarte correto dos pneus utilizados na instituição. A iniciativa é orientada pela Comissão de Coleta Seletiva Solidária, com base no Plano de Logística Sustentável da CGE, que está alinhado com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) estabelecidos pela ONU para o cumprimento da Agenda 2030.

O descarte adequado de pneus é fundamental para a preservação do meio ambiente, evitando a contaminação do solo e da água, além de prevenir a proliferação de mosquitos que transmitem doenças. A CGE, ciente de sua responsabilidade ambiental, tem adotado práticas que promovem a sustentabilidade e a preservação dos recursos naturais.

O Plano de Logística Sustentável da CGE inclui medidas como a redução de resíduos e o uso consciente dos recursos, reforçando nosso compromisso com uma gestão responsável e sustentável. Seguindo os princípios da Agenda 2030, estamos contribuindo para um futuro mais verde e sustentável.



Fonte: <http://intranet.cge.local/intranet/blog/2024/07/11/cge-realiza-descart-responsavel-de-pneus-utilizados-pela-instituicao/>

## 11. Boas práticas de convivência no trabalho

Manter um ambiente de trabalho saudável e produtivo é essencial para o sucesso de qualquer organização. Adotar boas práticas no ambiente de trabalho não só melhora o desempenho e a satisfação de todos, mas também contribui para um clima organizacional positivo e harmonioso.

Com esse intuito, a CGE está promovendo uma campanha com dicas para garantir uma boa convivência no ambiente de trabalho:

### ***Manter o Ambiente de Trabalho Limpo e Organizado***

– *Mesa organizada: Evitar o acúmulo de papéis e objetos desnecessários.*

– *Limpeza compartilhada: Manter as áreas comuns, como mesas de apoio e salas de reuniões, limpas e organizadas.*

### ***Uso de Fones de Ouvido Durante Reuniões Virtuais***

– *Minimizar distrações: Utilizar fones de ouvido para evitar transtornos e incômodos aos demais.*

– *Ajustar o volume: Certificar-se de que o volume está adequado para não prejudicar a audição, vazar som e incomodar os colegas.*

### ***Evitar Barulhos Excessivos e Desnecessários***

– *Conversar em tom baixo: Falar em volume moderado para não interromper a concentração dos colegas.*

– *Silenciar dispositivos: Manter o celular no modo silencioso ou vibratório para reduzir interrupções.*

### ***Respeitar a Privacidade dos Colegas***

– *Não interromper: Evitar interromper colegas que estão focados em suas tarefas.*

– *Respeitar o espaço pessoal: Pedir permissão antes de utilizar objetos ou equipamentos alheios.*

Implementar essas dicas no dia a dia pode fazer uma grande diferença na qualidade das interações e na criação de um ambiente de trabalho mais saudável e produtivo. A convivência harmoniosa depende do esforço de todos.

CLIMA ORGANIZACIONAL

## Boas práticas de convivência no trabalho



CGE 

Fonte: <http://intranet.cge.local/intranet/blog/2024/08/14/boas-praticas-de-convivencia-coletiva-sao-essenciais-para-um-ambiente-de-trabalho-saudavel-e-produtivo/>

## 12. Qualidade de vida

A Central de Atendimento 155, localizada em Canindé, foi o cenário de uma inspiradora Roda de Conversa Ética e Qualidade de Vida organizada pela Controladoria e Ouvidoria Geral do Estado (CGE). O evento especial foi realizado em homenagem ao Dia do Teleatendente, comemorado em Julho, com o objetivo de valorizar e reconhecer o trabalho essencial desempenhado por estes profissionais.

O encontro proporcionou um espaço de diálogo aberto e acolhedor, onde os teleatendentes puderam compartilhar suas experiências, desafios e conquistas. Além disso, foram discutidas estratégias para a promoção de um ambiente de trabalho mais saudável e produtivo, destacando a importância do bem-estar físico e mental dos colaboradores.

A roda de conversa foi aberta pelo Secretário de Estado Chefe da CGE, Aloísio Carvalho, que fez questão de ressaltar a importância dos profissionais que atuam na Central, especialmente os teleatendentes. Sua fala foi marcada por palavras de agradecimento e reconhecimento pelo trabalho incansável e indispensável desses colaboradores.

INSTITUCIONAL

## Roda de Conversa CGE Qualidade de Vida celebra o Dia do Teleatendente

11 DE JULHO DE 2024 - 15:40



Fonte: <https://www.cge.ce.gov.br/2024/07/11/roda-de-conversa-cge-qualidade-de-vida-celebra-o-dia-do-teleatendente/>

### 13. Prêmio IIA May Brasil 2024

No dia 18/07/2024 a Controladoria e Ouvidoria Geral do Estado do Ceará (CGE Ceará) foi homenageada com o Prêmio IIA May Brasil 2024, concedido pelo Instituto dos Auditores Internos do Brasil, na cidade de São Paulo.

A premiação reconheceu, por meio da entrega do troféu e do selo The IIA MAY, empresas e instituições brasileiras que se destacam na promoção da conscientização sobre a profissão de Auditor Interno durante o Mês de Conscientização da Auditoria Interna, celebrado em maio.

#### RECONHECIMENTO

## CGE recebe prêmio em evento promovido pelo Instituto dos Auditores Internos do Brasil

19 DE JULHO DE 2024 - 13:57



Fonte: <https://www.cge.ce.gov.br/2024/07/19/cge-recebe-premio-em-evento-promovido-pelo-instituto-dos-auditores-internos-do-brasil/>

## **14. Capacitação continuada**

A CGE está disponibilizando em seu site uma página com links para plataformas educacionais com ofertas de cursos à distância para estimular a formação continuada em assuntos relacionados à Administração Pública. O objetivo é facilitar que os servidores, colaboradores e demais interessados nos temas disponíveis possam realizar atividades de capacitação por meio de instituições educacionais reconhecidas e de qualidade, viabilizando o adequado desenvolvimento pessoal e profissional.

As plataformas de Ensino à Distância (EAD) propiciam o acesso permanente a cursos e treinamentos que contribuem para atualizar e elevar a capacidade técnica dos profissionais e fortalecer as organizações. Esta ação está alinhada com o ODS 4 – Educação de Qualidade.

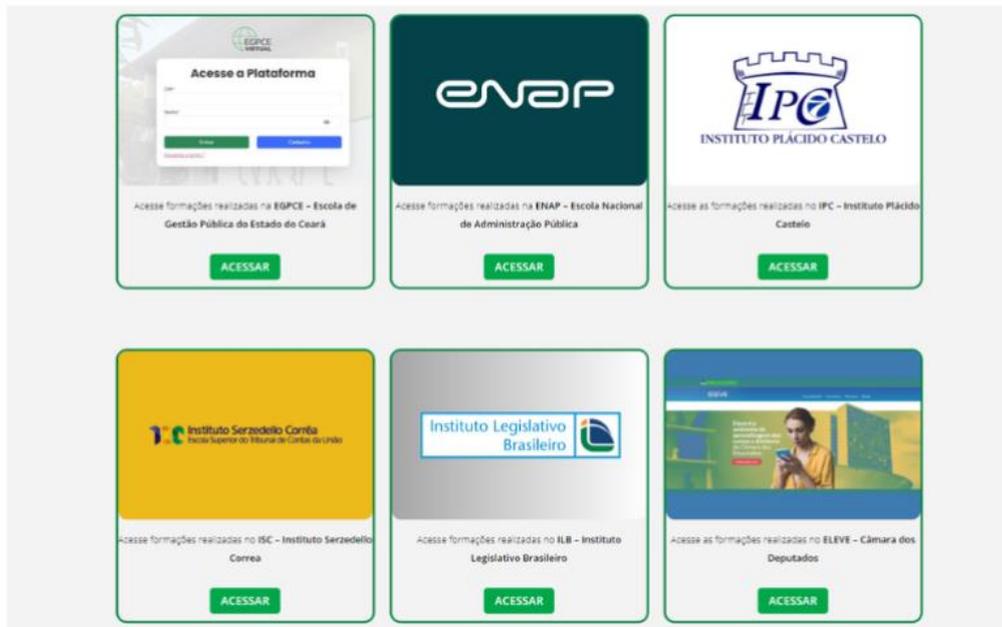
A CGE instituiu ainda, por meio da Portaria CGE nº132/2023, o Programa de Aperfeiçoamento e Certificação Profissional (PACP) no âmbito do seu Processo de Capacitação da Política de Gestão de Pessoas, em consonância com o planejamento estratégico, objetivos e metas institucionais da CGE, visando promover o desenvolvimento, a valorização, o engajamento, a satisfação, a eficiência e a produtividade dos servidores.

A Lei Complementar Nº 309/2023 estabeleceu que anualmente os Auditores de Controle Interno devem participar de, no mínimo, 40 (quarenta) horas de capacitação.

CAPACITAÇÃO

## CGE disponibiliza links para plataformas de capacitação

25/07/2024 - 10:12 AM



Fonte: <https://www.cge.ce.gov.br/plataformas-cursos-ead/>

## 15. Comunicação Não-Violenta

Com o objetivo de aprimorar as habilidades de comunicação e fortalecer o ambiente de trabalho, a CGE promoveu em parceria com a Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará (EGPCE) o curso de Comunicação Não Violenta, na modalidade presencial, realizado no período de 12 a 16 de agosto de 2024.

O curso Comunicação Não Violenta é essencial para o desenvolvimento pessoal e profissional dos servidores e colaboradores, possibilitando transformar a maneira de se comunicar e aprenda a cultivar relações mais respeitosas e produtivas.

CAPACITAÇÃO

### Curso de Comunicação Não Violenta está com inscrições abertas

29/07/2024 - 10:22 AM



Fonte: <http://intranet.cge.local/intranet/blog/2024/07/29/curso-de-comunicacao-nao-violenta-esta-com-inscicoes-abertas/>

## 16. Educação Social

Com o apoio da Secretaria da Educação do Estado, a CGE realizou uma série de palestras ligadas ao Projeto Educação Social na Escola Estadual de Educação Profissional Antônio Rodrigues de Oliveira, no município de Pedra Branca.

As palestras, intituladas Caminhos da Cidadania, tiveram como foco a conscientização dos jovens sobre conceitos fundamentais da participação social, apresentaram situações reais que ilustram como o exercício da cidadania pode impactar as políticas públicas do Estado.

CAMINHOS DA CIDADANIA

### Projeto Educação Social chega à Escola Estadual Antônio Rodrigues de Oliveira em Pedra Branca

21 DE AGOSTO DE 2024 - 16:22



Fonte: <https://www.cge.ce.gov.br/2024/08/21/projeto-educacao-social-chega-a-escola-estadual-antonio-rodrigues-de-oliveira-em-pedra-branca/>

## 17. Capacitação sobre Sindicância

A 56ª edição do Fórum Permanente de Controle Interno, realizado em formato virtual, teve como objetivo discutir a proposta de regulamentação de instrumentos correccionais de sindicância, bem como o Termo de Ajustamento de Conduta aplicado aos servidores públicos do Poder Executivo Estadual.

CONTROLE INTERNO

### Proposta de regulamentação de sindicância é tema do 56º Fórum Permanente de Controle Interno

18 DE ABRIL DE 2024 - 16:39



Fonte: <https://www.cge.ce.gov.br/2024/04/18/proposta-de-regulamentacao-de-sindicancia-e-tema-do-56o-forum-permanente-de-controle-interno/>

## 18. Capacitação Rede de Ouvidores

O Curso Gestão de Ouvidoria é composto por três módulos fundamentais: “Ouvidoria como Instrumento de Gestão”, “Ouvidoria como Instrumento de Cidadania” e “Padronização do Processo de Ouvidoria”. Ao longo desse período de aprendizado, os profissionais serão incentivados a oferecer atendimentos humanizados e de alta qualidade, aderindo aos requisitos estabelecidos pela legislação que regula o serviço.

OUVIDORIA

### CGE inicia qualificação de profissionais estaduais para o aprimoramento do serviço de Ouvidoria

7 DE MAIO DE 2024 - 08:37 | #CGE #Ouvidoria #Qualificação

Ascom CGE, com informações EGPCE - Texto e fotos



*O primeiro módulo acontece de 06 a 10 de maio e se destina aos profissionais que trabalham nas ouvidorias dos órgãos e entidades do Poder Executivo Estadual*

Fonte: <https://www.ceara.gov.br/2024/05/07/cge-inicia-qualificacao-de-profissionais-estaduais-para-o-aprimoramento-do-servico-de-ouvidoria-2/>



# CEARÁ

GOVERNO DO ESTADO

CONTROLADORIA E OUVIDORIA  
GERAL DO ESTADO



/cgeceara



cge.ce.gov.br



@cgeceara



@cgeceara



cgeceara