



CEARÁ

GOVERNO DO ESTADO

**CONTROLADORIA E OUVIDORIA
GERAL DO ESTADO**

V Reunião da Rede de Ouvidorias

Informes 2024

V REUNIÃO

- DA REDE DE OUVIDORIAS -

ANIVERSARIANTES DE SETEMBRO

- 04 - Gilberto Bastos (CEASA)
- 14 - Rafaela Monteiro (IPECE)
- 18 - Edna Martiniano (SET)
- 18 - Liana Saboya (CAGECE)
- 22 - Jefferson Coutinho (SSPDS)
- 23 - Socorro Aquino (ADECE)
- 26 - Aline Santana (EGP)

ANIVERSARIANTES DE OUTUBRO

- 10 - Olena Costa (SEDUC)
- 17 - Reginaldo Parente (UVA)



Melhorias na Plataforma Ceará Transparente



1. Otimização na geração dos relatórios (brutos e estatísticos);
2. Indicação da classificação do tipo de manifestação por Inteligência Artificial (IA);
3. Criação de filtro no relatório de dados brutos para dedução de manifestações: invalidadas, outros poderes etc.;
4. Ajuste no histórico de ações das denúncias para preservar a identificação do denunciante;
5. Bloqueio na inserção de comentários após a invalidação da manifestação.

Seminário Nacional de Ouvidoria

RESERVE ESTAS DATAS

22/10 29/10 05/11 12/11 19/11

Em novo formato!



Capacitação da Rede de Ouvidorias

Oficinas

- Qualidade da Resposta de Ouvidoria 6h/aula
- Construção de Relatório de Ouvidoria 3h/aula
- Módulo de Ouvidoria na plataforma Ceará Transparente 3h/aula



XV Tira Dúvidas de Ouvidoria # tá on

Dia: 19 de novembro

Tema: Utilização da Linguagem Simples nas Respostas de Ouvidoria

Ouvidoria Ativa



Escuta Qualificada e Ouvidoria Ativa
Municípios: Limoeiro do Norte e Sobral
Período: 22 a 25 de outubro

Escuta Qualificada e Ouvidoria Ativa
Municípios: Juazeiro do Norte e Quixeramobim
Período: 29, 30 e 31 de outubro e 01 de novembro

4ª Edição Projeto Malha D'Água
Municípios: Banabuiú - Solonópole
Jaguaretama - Milhã e Dep. Irapuan Pinheiro
Período: 04 a 08 de novembro

Orientações e Recomendações

- Relatório de Gestão de Ouvidoria 2023;
- Será agendado momento com as ouvidorias que receberam orientações e recomendações;
- Sistema Avia (verificar cadastro).

Cenário da Rede de Ouvidorias

68 Setoriais Setoriais



44 Monitoradas



24 Avaliadas



VI Reunião da Rede de Ouvidorias

- Previsão de ocorrer no dia 11/12/2024;
- Apresentação das conquistas alcançadas pelas ouvidorias ao longo de 2024.
- Reunião Ouvidoria Celebra - Dezembro 2024
- Pesquisa do Cenário da Rede de Ouvidorias

Propostas para Identidade da Rede



Vote aqui →



Obrigado!



CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
CONTROLADORIA E OUVIDORIA
GERAL DO ESTADO