

**RESPOSTAS AOS COMENTÁRIOS E SUGESTÕES DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO COM
ÓRGÃOS E ENTIDADES DE PODER EXECUTIVO ESTADUAL – 2023**

ELOGIOS REGISTRADOS
Parabéns, vocês fazem um excelente trabalho.
Agradecemos imensamente à Controladoria e Ouvidoria Geral do Estado do Ceará - CGE CE pelo apoio ao desenvolvimento de ações que buscam dar suporte às atividades desempenhadas por esta Pasta de Governo.
A CGE é um órgão de excelência, com uma equipe diferenciada. Evoluiu bastante na parceria com os órgãos, tomando uma postura mais de ajuda, auxílio, do que atitudes "policialescas". Os gestores máximos (controlador e secretários) são pessoas competentes, éticas, atenciosas e aliadas dos órgãos. Boa parte do corpo técnico também.
Sempre que procuro ajuda sou prontamente atendida pelos diversos atores da CGE, sempre atenciosos e resolutivos.
A CGE é um órgão controlador bastante eficaz que vem trazendo vários benefícios a gestão do nosso Estado.
A CGE é uma referência para todos os órgãos, principalmente em criatividade, compromisso, inovação, entretanto reconhecemos que são muitos órgãos para serem atendido.
Atuação de excelência.
Servidores da Ouvidoria focados em prestar a sociedade um serviço de excelência.
Órgão fundamental no Controle, Inovação e Transparência dos atos administrativos na gestão governamental.
Excelente a atuação da CGE.
Bom!
Em síntese, sempre fomos muito bem atendidos e orientados pela CGE.
A CGE é um exemplo de proatividade, sempre inovando e nos auxiliando nos desafios do dia a dia.
Equipe eficiente e parceira das setoriais.
Registramos que estamos satisfeitos com todo apoio que a CGE fornece a SDE.
As ações são desenvolvidas em busca da excelência nos resultados.
Serviços essenciais apesar de utilizar apenas um deles.
A CGE é Atenciosa com todos, tem qualidade exemplar e referência para todos os órgãos.
Registramos que estamos satisfeitos com todo apoio que a CGE fornece a SDE.
A CGE conta com equipe altamente qualificada para prestar serviços em benefício da sociedade, e esta, ao exercer o controle social sobre a gestão governamental, contribui para uma gestão pública proba e ética. Pautada em valores como a transparência e a ética, a CGE desempenha com competência sua missão de coordenar e exercer suas atividades de Ouvidoria, Correição, Auditoria e Controladoria perseguindo a excelência e consolidando-se como um órgão de controle interno íntegro, estratégico e essencial para a gestão pública e para a sociedade.
Registro elogio quanto à motivação dos servidores em prestar o melhor serviço possível em sua respectiva área de atuação. É bem visível o quanto os colaboradores da organização são empenhados em entregar serviço de qualidade e excelência.
Excelente ambiente de trabalho, espaço para inovação, confiança dos gestores nas melhorias e tecnologias que apresentamos.
Excelente.

A CGE tem se mostrado como instrumento de excelência no que tange a fiscalização, orientação e parceria com vistas a excelência do serviço público do Estado do Ceará. A Academia Estadual de Segurança Pública do Ceará, engaja-se neste contexto, buscando de igual sorte, maximizar a transparência e a eficiência em todas as suas áreas de atuação, seguindo rigorosamente as diretrizes propostas pela CGE/CE.