

VI REUNIÃO DA REDE DE OUVIDORES
11/12/2024

CONQUISTAS DA OUVIDORIA DA
ARCE - 2024

DANIELA CARVALHO CAMBRAIA DANTAS
OUVIDORA-CHEFE DA ARCE

CONQUISTAS DA OUVIDORIA DA ARCE/2024

◆ PROJETO LINGUAGEM SIMPLES

- ➔ 32ª EDIÇÃO DO FORUM REGULAÇÃO E CIDADANIA
- ➔ TODOS OS SERVIDORES DA OUVIDORIA FORAM CAPACITADOS
- ➔ INCLUSÃO DE SERVIDORES DE OUTROS SETORES
- ✔ TEXTO DAS RESPOSTAS DO CT REVISADOS
- ✔ SCIP DE ATENDIMENTO REVISADO
- ✔ RELATÓRIO MENSAL REVISADO

LABORATÓRIO ÍRIS



CONQUISTAS DA OUVIDORIA DA ARCE/2024

◆ PROJETO ARCE NA ÁREA

ARCE NA ÁREA
SUA VOZ, NOSSA AÇÃO!

**PARTICIPE DO PROJETO
QUE APROXIMA A
ARCE DE VOCÊ!**

A Arce está na sua região! Venha conhecer mais sobre os serviços que regulamos, tirar dúvidas e contribuir com sugestões. A Ouvidoria da Arce estará presente para atender você de forma personalizada.

Dia: 05 de dezembro de 2024
Horários: 7:30 às 8:00 - Mini palestras para público interno
8:00 às 12:00 e 13:00 às 16:30 - Divulgação e atendimento
Local: VaptVupt Messejana

Junte-se a nós e faça parte da transformação dos serviços públicos no Ceará!

WWW.ARCE.CE.GOV.BR

VAPT VUPT MESSEJANA



Obrigada

Daniela Carvalho Cambraia Dantas
Ouvidora-Chefe da ARCE

ouvidor@arce.ce.gov.br