



**CEARÁ**  
GOVERNO DO ESTADO  
CONTROLADORIA E OUVIDORIA  
GERAL DO ESTADO

# Ações e Conquistas da Ouvidoria Secretaria das Cidades

11 de dezembro de 2024

# Equipe de OUVIDORIA



- ✓ Francisca Helena Nogueira Lima (OUVIDORA)
- ✓ Laís d'Alva Pinheiro

# CONQUISTAS:



- ✓ Campanha ELOGIAR FAZ BEM
- ✓ Datas Comemorativas e Ações de Conscientização da Saúde (Meses/Cores)

# CAMPANHA ELOGIAR FAZ BEM



Justificativa para a ação:

- ✓ Necessidade de melhorar o clima dentro da instituição
- ✓ Colaboradores desmotivados
- ✓ Relação entre colaboradores

# CAMPANHA ELOGIAR FAZ BEM

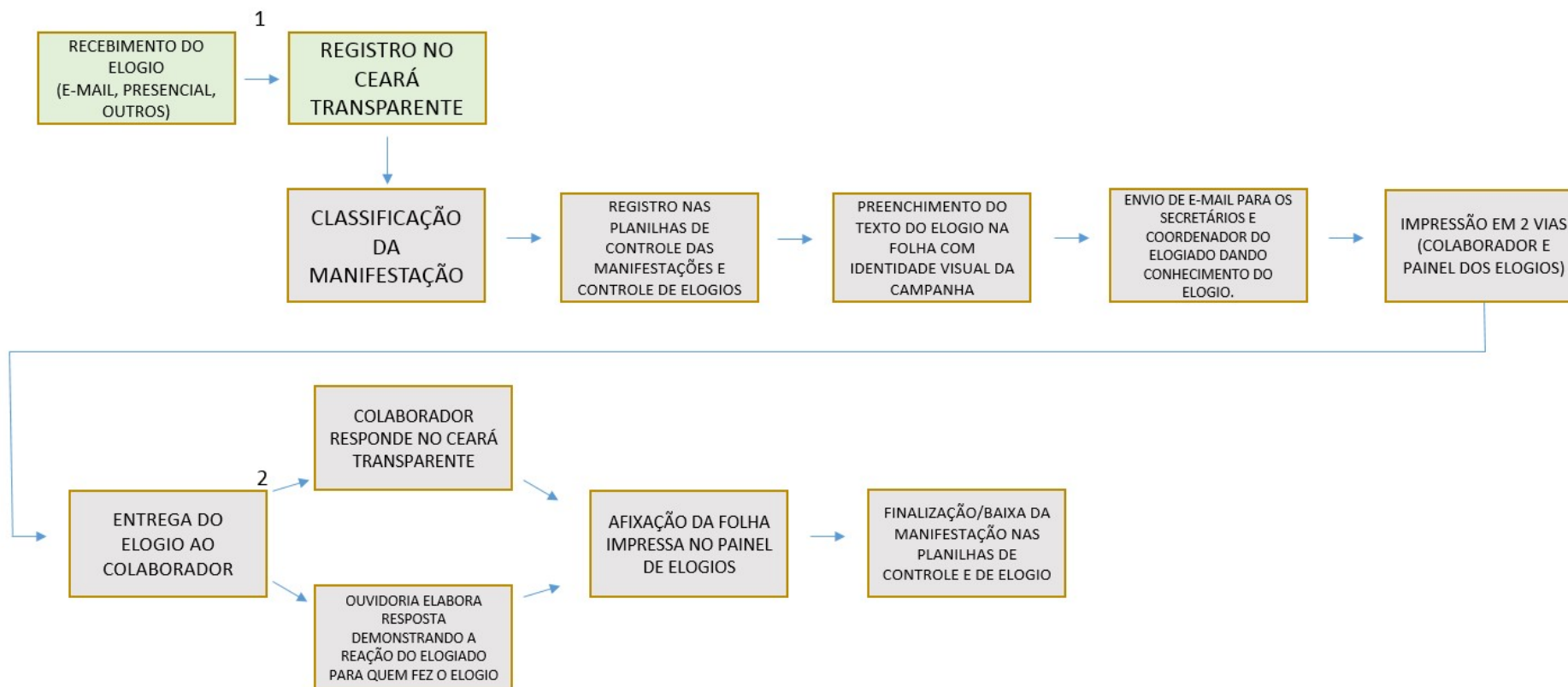


## Descrição da ação:

- ✓ Divulgação com cartazes, e-mail e *splash* na tela de início dos computadores;
- ✓ Conversa com os colaboradores nas salas;
- ✓ Mural de Elogios;
- ✓ Rankig semestral entre colaboradores mais elogiados e que mais fizeram elogio aos colegas com entrega de Certificado de reconhecimento.

## CAMPANHA ELOGIAR FAZ BEM

### FLUXO:



1 – Quando recebido por qualquer meio que não seja o Ceará Transparente, faz-se o registro na manifestação no referido sistema.

2 – Preferencialmente a entrega é feita pessoalmente pela equipe da Ouvidoria. Quando não for possível, enviar via e-mail para o colaborador elogiado.

# CAMPANHA ELOGIAR FAZ BEM

## Material de Divulgação:



**ELOGIAR**  
*faz bem.*

O seu elogio pode influenciar positivamente no serviço prestado, na rotina do trabalho e no desempenho das ações.

**O poder do elogio:**

1. Elogiar muda comportamentos;
2. Eleva a autoestima e a autoconfiança;
3. Gera bem-estar e felicidade;
4. Aumenta a criatividade e a produtividade.

**Quais canais você pode elogiar?**

1. E-mail da Ouvidoria: [ouvidoria@cidades.ce.gov.br](mailto:ouvidoria@cidades.ce.gov.br)
2. Portal Ceará Transparente : <https://cearatransparente.ce.gov.br>
3. Telefone 155
4. Sala da ouvidora (Presencial)

**NÃO ESQUECER** ✓

O elogio tem que ser identificado.



**ELOGIAR**  
*faz bem.*

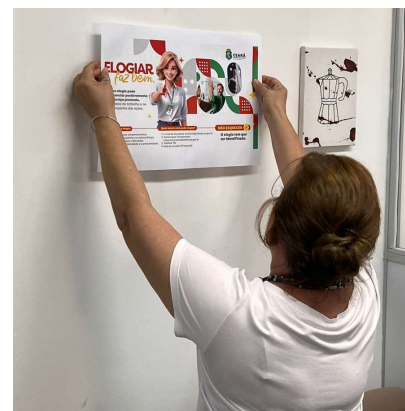
**O poder do elogio:**

1. Elogiar muda comportamentos;
2. Eleva a autoestima e a autoconfiança;
3. Gera bem-estar e felicidade;
4. Aumenta a criatividade e a produtividade.





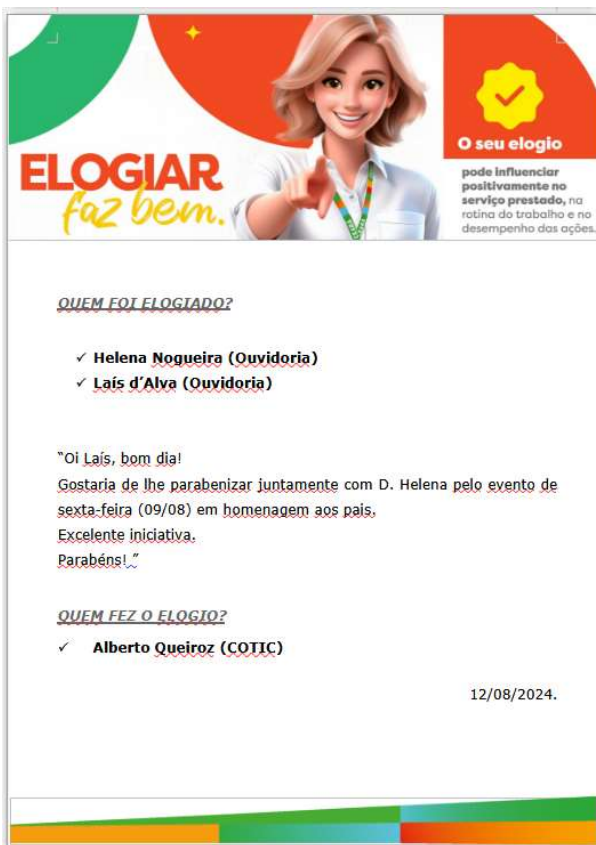
# CAMPANHA ELOGIAR FAZ BEM





# CAMPANHA ELOGIAR FAZ BEM

Folha Padrão:



**ELOGIAR**  
*faz bem.*

**O seu elogio**  
pode influenciar positivamente no serviço prestado, na rotina do trabalho e no desempenho das ações.

QUEM FOI ELOGIADO?

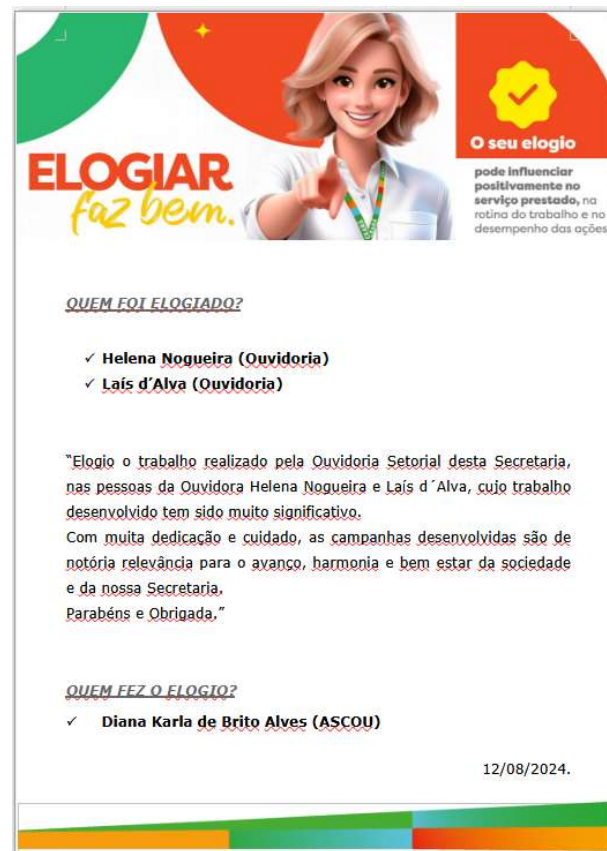
- ✓ Helena Nogueira (Ouvidoria)
- ✓ Laís d'Alva (Ouvidoria)

"Oi Laís, bom dia!  
Gostaria de lhe parabenizar juntamente com D. Helena pelo evento de sexta-feira (09/08) em homenagem aos pais.  
Excelente iniciativa.  
Parabéns!"

QUEM FEZ O ELOGIO?

- ✓ Alberto Queiroz (COTIC)

12/08/2024.



**ELOGIAR**  
*faz bem.*

**O seu elogio**  
pode influenciar positivamente no serviço prestado, na rotina do trabalho e no desempenho das ações.

QUEM FOI ELOGIADO?

- ✓ Helena Nogueira (Ouvidoria)
- ✓ Laís d'Alva (Ouvidoria)

"Elogio o trabalho realizado pela Ouvidoria Setorial desta Secretaria, nas pessoas da Ouvidora Helena Nogueira e Laís d'Alva, cujo trabalho desenvolvido tem sido muito significativo.  
Com muita dedicação e cuidado, as campanhas desenvolvidas são de notória relevância para o avanço, harmonia e bem estar da sociedade e da nossa Secretaria.  
Parabéns e Obrigada."

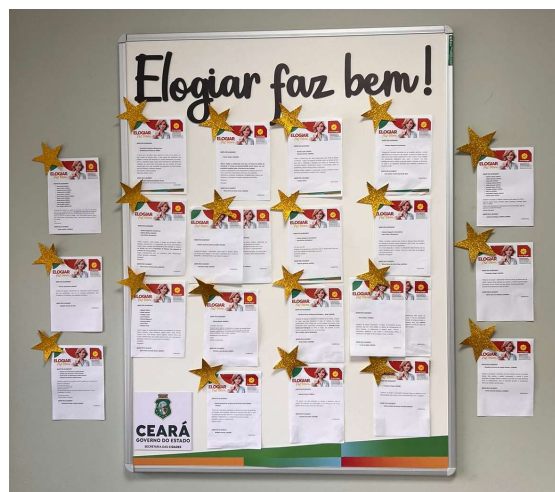
QUEM FEZ O ELOGIO?

- ✓ Diana Karla de Brito Alves (ASCOU)

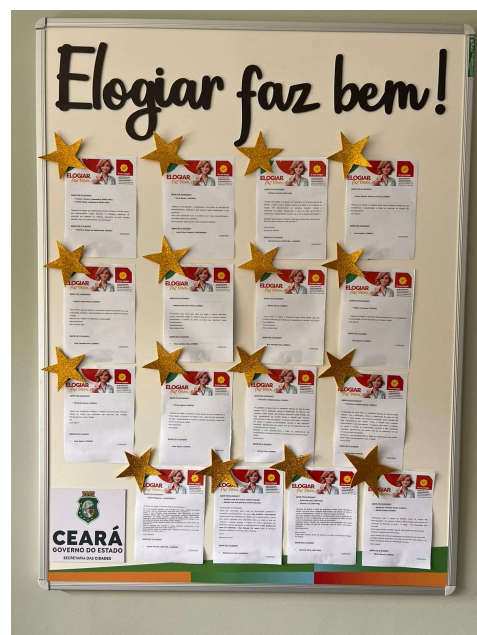
12/08/2024.

# CAMPANHA ELOGIAR FAZ BEM

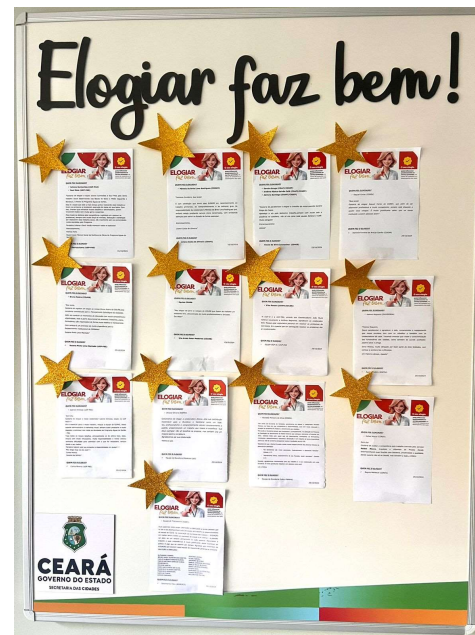
Painel de Elogios:



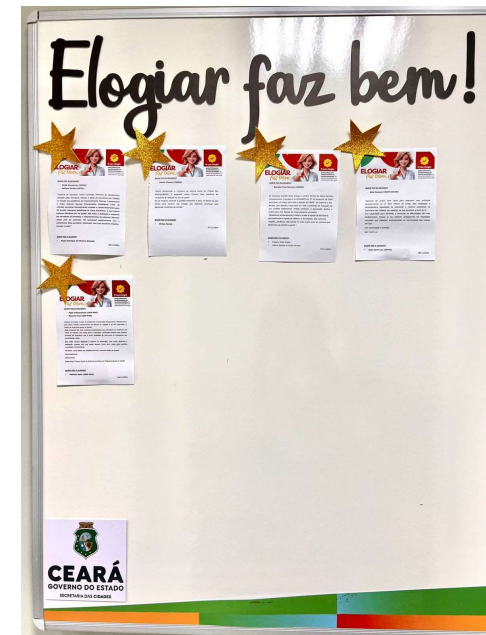
AGOSTO



SETEMBRO



OUTUBRO



NOVEMBRO

## Planilha de Controle de Elogios:



Arquivo

Página Inicial

Inserir

Layout da Página

Fórmulas

Dados

Revisão

Exibir

O que você deseja fazer...

Entrar

Compartilhar

Recortar

Copiar

Colar

Formatar

Calibri

11

A

Quebrar Texto Automaticamente

Mesclar e Centralizar

Geral

Formato

Formatar como Tabela

Normal

Bom

Incorreto

Neutra

Cálculo

Célula de Ve...

Célula Vincul...

Entrada

AutoSoma

Preencher

Limpar

Classificar e Filtrar

Localizar e Selecionar

Células

H120

OK

|    | A                                        | B           | C                                 | D       | E              | F          | G         | H                       | I | J | K | L | M | N | O | P |
|----|------------------------------------------|-------------|-----------------------------------|---------|----------------|------------|-----------|-------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|
|    | QUEM FOI ELOGIADO                        | SETOR       | QUEM FEZ O ELOGIO                 | SETOR   | MEIO UTILIZADO | DATA       | PROTOCOLO | E-MAIL PARA SECRETÁRIOS |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 1  | Zezinho Albuquerque                      | SEXEC       | Francisco Geovando Oliveira Pinho | Externo | Whatsapp       | 26/06/2024 | 6919735   |                         |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 2  | Equipe de Trabalho Social COREV          | COREV       | Francisco Geovando Oliveira Pinho | Externo | Whatsapp       | 26/06/2024 |           |                         |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 3  | Antônio Pádua Galvão Café                | COAFI/CEGEP | Juliany Rhein                     | ASCOU   | CT             | 16/07/2024 | 6932034   | OK                      |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 4  | Adriana Xavier                           | CPAFI/CEGEP | Juliany Rhein                     | ASCOU   | CT             | 16/07/2024 |           |                         |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 5  | Helena Nogueira                          | OUVIDORIA   | José Ailton Cunha Bernardo Neto   | SEAS    | CT             | 06/08/2024 | 6969672   | OK                      |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 6  | Helena Nogueira                          | OUVIDORIA   | Alberto Queiroz                   | COTIC   | Whatsapp       | 12/08/2024 | 6973320   | OK                      |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 7  | Lais d'Alva Pinheiro                     | OUVIDORIA   | Alberto Queiroz                   | COTIC   | Whatsapp       | 12/08/2024 |           |                         |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 8  | Helena Nogueira                          | OUVIDORIA   | Diana Karla de Brito Alves        | ASCOU   | E-mail         | 11/08/2024 | 6973420   | OK                      |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 9  | Juliany Rhein                            | ASCOU       | Diana Karla de Brito Alves        | ASCOU   | E-mail         | 11/08/2024 |           |                         |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 10 | Lais d'Alva Pinheiro                     | OUVIDORIA   | Diana Karla de Brito Alves        | ASCOU   | E-mail         | 11/08/2024 |           |                         |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 11 | Helena Nogueira                          | OUVIDORIA   | Diana Karla de Brito Alves        | ASCOU   | E-mail         | 12/08/2024 | 6973362   | OK                      |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 12 | Lais d'Alva Pinheiro                     | OUVIDORIA   | Diana Karla de Brito Alves        | ASCOU   | E-mail         | 12/08/2024 |           |                         |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 13 | Bruno Nobre                              | COURB       | Diana Karla de Brito Alves        | ASCOU   | E-mail         | 12/08/2024 | 6973489   | OK                      |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 14 | Agapito Sátiro                           | ASCOU       | Diana Karla de Brito Alves        | ASCOU   | E-mail         | 12/08/2024 | 6973648   | OK                      |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 15 | Alissa Venuto                            | ASCOU       | Diana Karla de Brito Alves        | ASCOU   | E-mail         | 12/08/2024 |           |                         |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 16 | Cristian Lucas                           | ASCOU       | Diana Karla de Brito Alves        | ASCOU   | E-mail         | 12/08/2024 |           |                         |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 17 | Carla Patrícia                           | ASCOU       | Diana Karla de Brito Alves        | ASCOU   | E-mail         | 12/08/2024 |           |                         |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 18 | Helena Nogueira                          | OUVIDORIA   | Diana Karla de Brito Alves        | ASCOU   | E-mail         | 12/08/2024 |           |                         |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 19 | Juliany Rhein                            | ASCOU       | Diana Karla de Brito Alves        | ASCOU   | E-mail         | 12/08/2024 |           |                         |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 20 | Lais d'Alva Pinheiro                     | OUVIDORIA   | Diana Karla de Brito Alves        | ASCOU   | E-mail         | 12/08/2024 |           |                         |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 21 | Renato Alves                             | ASCOU       | Diana Karla de Brito Alves        | ASCOU   | E-mail         | 12/08/2024 |           |                         |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 22 | Antônio José dos Santos                  | COAFI/CELOG | Diana Karla de Brito Alves        | ASCOU   | E-mail         | 13/08/2024 | 6976038   | OK                      |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 23 | Eduardo Bruno Guilherme Rodrigues (Dudu) | ASJUR       | Bruno Nobre                       | COURB   | E-mail         | 20/08/2024 | 6985574   | OK                      |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 24 | Claudia Juvêncio                         | COURB       | Bruno Nobre                       | COURB   | E-mail         | 20/08/2024 | 6985602   | OK                      |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 25 | Rita Mandu                               | COURB       | Bruno Nobre                       | COURB   | E-mail         | 20/08/2024 |           |                         |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 26 | Francisco Diego do Nascimento            | ASJUR       | Hannah Helena de Souza Pinheiro   | ASJUR   | CT             | 21/08/2024 | 6986302   | OK                      |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 27 | Raquel Farias                            | COREV       | Joiceane Carvalho                 | COURB   | E-mail         | 21/08/2024 | 6986482   | OK                      |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 28 | Rita Mandu                               | COURB       | Lucas Aragão                      | ASJUR   | CT             | 22/08/2024 | 6987094   | OK                      |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 29 | Antônio José dos Santos                  | COAFI/CELOG | Francisco Diego                   | ASJUR   | CT             | 22/08/2024 | 6987127   | OK                      |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 30 | Mirles Moraes                            | COREV       | Michela Lima Barreto              | COREV   | E-mail         | 22/08/2024 | 6987372   | OK                      |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 31 | Equipe ASJUR                             | ASJUR       | Robério Xavier de Araújo          | ASJUR   | E-mail         | 22/08/2024 | 6987382   | OK                      |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 32 | Krycia Laurentino                        | CDHIS       | Angelitta Santos da Silva         | Cidadã  | Presencial     | 23/08/2024 | 6988415   | OK                      |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 33 | Lana Aguiar de Araújo                    | COREV       | Teresa Aguiar                     | COREV   | E-mail         | 23/04/2028 | 6988898   | OK                      |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 34 | Graça Pereira                            | COREV       | Teresa Aguiar                     | COREV   | E-mail         | 23/04/2028 |           |                         |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 35 | Morgana Feltosa                          | COREV       | Teresa Aguiar                     | COREV   | E-mail         | 23/04/2028 |           |                         |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 36 | Jéssica Silveira                         | COREV       | Teresa Aguiar                     | COREV   | E-mail         | 23/04/2028 |           |                         |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 37 | Juary Oliveira                           | COREV       | Teresa Aguiar                     | COREV   | E-mail         | 23/04/2028 |           |                         |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 38 | Maria Helena Alencar                     | COREV       | Teresa Aguiar                     | COREV   | E-mail         | 23/04/2028 |           |                         |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 39 | Planilha1                                |             |                                   |         |                |            |           |                         |   |   |   |   |   |   |   |   |

Pronto

</



## Planilha de Controle de Manifestações CT:



Arquivo

Página Inicial

Inserir

Layout da Página

Fórmulas

Dados

Revisão

Exibir

Q

O que você deseja fazer...

Planilha Atualizada, 2024 - Excel

Entrar

Compartilhar

Recortar

Copiar

Colar

Pincel de Formatação

Calibri

11

A

A

Quebrar Texto Automaticamente

Geral

Formato Condicional

Formatar como Tabela

Normal

Bom

Incorreto

Neutra

Cálculo

Célula de Ve...

Célula Vincu...

Entrada

Inserir

Excluir

Formatar

AutoSoma

Preencher

Limpar

Classificar e Filtrar

Localizar e Selecionar

Área de Transferência

Fonte

Alinhamento

Número

Estilo

Células

Edição

A354

113002

|     | A         | B                                   | C                        | D          | E           | F                         | G                      | H           | I           | J                    | K                  | L            | M       | N                                          | O                                          |      |
|-----|-----------|-------------------------------------|--------------------------|------------|-------------|---------------------------|------------------------|-------------|-------------|----------------------|--------------------|--------------|---------|--------------------------------------------|--------------------------------------------|------|
|     | Protocolo | Manifestação Confirmada ou Reaberta | Distribuição para SCIDAD | Resposta   | Tempo no SC | Tempo Setorial (SCIDADES) | Ouvidor/Resp onável SI | tipo        | Área        | Município            | Região             | Status       | Sistema | Cod                                        | Programa                                   |      |
| 322 | 7073418   | 31/10/2024                          | 31/10/2024               | 31/10/2024 | 0           | 0                         | Lais                   | Elogio      | COAFI       | Fortaleza            | GRANDE FORTALEZA   | Finalizada   | SOU     | 421                                        | Gestão Administrativa do Ceará             | O Ce |
| 323 | 7075598   | 01/11/2024                          | 01/11/2024               | 01/11/2024 | 0           | 0                         | Lais                   | Reclamação  | Fortaleza   | GRANDE FORTALEZA     | Invalidada         | SOU          | 111     | Habitação e Regularização Fundiária Urbana | O Ce                                       |      |
| 324 | 7075848   | 01/11/2024                          | 01/11/2024               | 07/11/2024 | 6           | 6                         | Lais                   | Reclamação  | COREV       | Fortaleza            | GRANDE FORTALEZA   | Finalizada   | SOU     | 311                                        | Desenvolvimento do Espaço Urbano           | O Ce |
| 325 | 7076701   | 04/11/2024                          | 04/11/2024               | 04/11/2024 | 0           | 0                         | Lais                   | Reclamação  | COURB       | Lavras da Mangabeira | CARIRI             | Finalizada   | SOU     | 311                                        | Desenvolvimento do Espaço Urbano           | O Ce |
| 326 | 7076701   | 04/11/2024                          | 04/11/2024               | 04/11/2024 | 0           | 0                         | Lais                   | Reclamação  | COURB       | Lavras da Mangabeira | CARIRI             | Finalizada   | SOU     | 311                                        | Desenvolvimento do Espaço Urbano           | O Ce |
| 327 | 7076370   | 02/12/2024                          | 04/11/2024               | 12/11/2024 | 10          | 8                         | Lais                   | Solicitação | CDHIS       | Crato                | CARIRI             | Finalizada   | SOU     |                                            | #N/D                                       |      |
| 328 | 7077254   | 04/11/2024                          | 04/11/2024               | 09/11/2024 | 0           | 0                         | Lais                   | Reclamação  | Fortaleza   | GRANDE FORTALEZA     | Transferida        | SOU          |         | #N/D                                       |                                            |      |
| 329 | 7083020   | 06/11/2024                          | 07/11/2024               | 07/11/2024 | 1           | 0                         | Lais                   | Elogio      | CDHIS/COTIC | Fortaleza            | GRANDE FORTALEZA   | Finalizada   | SOU     | 421                                        | Gestão Administrativa do Ceará             | O Ce |
| 330 | 7084695   | 07/11/2024                          | 07/11/2024               | 14/11/2024 | 7           | 7                         | Lais                   | Reclamação  | COAFI       | Fortaleza            | GRANDE FORTALEZA   | Finalizada   | SOU     | 421                                        | Gestão Administrativa do Ceará             | O Ce |
| 331 | 7085216   | 07/11/2024                          | 07/11/2024               | 12/11/2024 | 5           | 5                         | Lais                   | Elogio      | COREV       | Fortaleza            | GRANDE FORTALEZA   | Finalizada   | SOU     | 421                                        | Gestão Administrativa do Ceará             | O Ce |
| 332 | 7084769   | 07/11/2024                          | 08/11/2024               | 19/11/2024 | 12          | 11                        | Lais                   | Denúncia    | CDHIS       | Fortaleza            | GRANDE FORTALEZA   | Finalizada   | SOU     | 111                                        | Habitação e Regularização Fundiária Urbana | O Ce |
| 333 | 7084769   | 21/11/2024                          | 21/11/2024               | 29/11/2024 | 8           | 8                         | Lais                   | Denúncia    | CDHIS       | Fortaleza            | GRANDE FORTALEZA   | Finalizada   | SOU     | 111                                        | Habitação e Regularização Fundiária Urbana | O Ce |
| 334 | 7087985   | 11/11/2024                          | 11/11/2024               | 13/11/2024 | 2           | 2                         | Lais                   | Reclamação  | CDHIS       | Fortaleza            | GRANDE FORTALEZA   | Finalizada   | SOU     | 111                                        | Habitação e Regularização Fundiária Urbana | O Ce |
| 335 | 7089116   | 12/11/2024                          | 12/11/2024               | 12/11/2024 | 0           | 0                         | Lais                   | Elogio      | COAFI       | Fortaleza            | GRANDE FORTALEZA   | Finalizada   | SOU     | 421                                        | Gestão Administrativa do Ceará             | O Ce |
| 336 | 7090017   | 13/11/2024                          | 13/11/2024               | 19/11/2024 | 6           | 6                         | Lais                   | Reclamação  | COREV       | Fortaleza            | GRANDE FORTALEZA   | Finalizada   | SOU     | 311                                        | Desenvolvimento do Espaço Urbano           | O Ce |
| 337 | 7090346   | 13/11/2024                          | 13/11/2024               | 18/11/2024 | 5           | 5                         | Lais                   | Solicitação | COREV       | Fortaleza            | GRANDE FORTALEZA   | Finalizada   | SOU     | 311                                        | Desenvolvimento do Espaço Urbano           | O Ce |
| 338 | 7091156   | 13/11/2024                          | 13/11/2024               | 18/11/2024 | 5           | 5                         | Lais                   | Reclamação  | COREF       | Fortaleza            | GRANDE FORTALEZA   | Finalizada   | SOU     | 111                                        | Habitação e Regularização Fundiária Urbana | O Ce |
| 339 | 7091701   | 13/11/2024                          | 13/11/2024               | 18/11/2024 | 5           | 5                         | Lais                   | Reclamação  | CDHIS       | Fortaleza            | GRANDE FORTALEZA   | Finalizada   | SOU     | 111                                        | Habitação e Regularização Fundiária Urbana | O Ce |
| 340 | 7095927   | 19/11/2024                          | 19/11/2024               | 19/11/2024 | 0           | 0                         | Lais                   | Elogio      | UGP-PAS     | Juazeiro do Norte    | CARIRI             | Finalizada   | SOU     | 421                                        | Gestão Administrativa do Ceará             | O Ce |
| 341 | 7096175   | 19/11/2024                          | 19/11/2024               | 22/11/2024 | 3           | 3                         | Lais                   | Reclamação  | ASCOM       | Fortaleza            | GRANDE FORTALEZA   | Finalizada   | SOU     | 421                                        | Gestão Administrativa do Ceará             | O Ce |
| 342 | 7101792   | 26/11/2024                          | 26/11/2024               | 03/12/2024 | 7           | 7                         | Lais                   | Solicitação | CDHIS       | Madalena             | SERTÕES DE CANINDÉ | Finalizada   | SOU     | 111                                        | Habitação e Regularização Fundiária Urbana | O Ce |
| 343 | 7101973   | 26/11/2024                          | 26/11/2024               | 02/12/2024 | 6           | 6                         | Lais                   | Reclamação  | CDHIS       | Fortaleza            | GRANDE FORTALEZA   | Finalizada   | SOU     | 111                                        | Habitação e Regularização Fundiária Urbana | O Ce |
| 344 | 7103439   | 27/11/2024                          | 27/11/2024               | 27/11/2024 | 0           | 0                         | Lais                   | Elogio      | CDHIS       | Fortaleza            | GRANDE FORTALEZA   | Finalizada   | SOU     | 421                                        | Gestão Administrativa do Ceará             | O Ce |
| 345 | 7104139   | 28/11/2024                          | 28/11/2024               | 02/12/2024 | 4           | 4                         | Lais                   | Reclamação  | CDHIS       | Fortaleza            | GRANDE FORTALEZA   | Finalizada   | SOU     | 111                                        | Habitação e Regularização Fundiária Urbana | O Ce |
| 346 | 7106108   | 30/11/2024                          | 30/11/2024               | 02/12/2024 | 2           | 2                         | Lais                   | Reclamação  | CDHIS       | Caucaia              | GRANDE FORTALEZA   | Finalizada   | SOU     | 111                                        | Habitação e Regularização Fundiária Urbana | O Ce |
| 347 | 7109160   | 03/12/2024                          | 03/12/2024               | 04/12/2024 | 1           | 1                         | Lais                   | Elogio      | CDHIS       | Fortaleza            | GRANDE FORTALEZA   | Finalizada   | SOU     | 421                                        | Gestão Administrativa do Ceará             | O Ce |
| 348 | 7109506   | 03/12/2024                          | 03/12/2024               | 04/12/2024 | 1           | 1                         | Lais                   | Elogio      | SEXEC       | Fortaleza            | GRANDE FORTALEZA   | Finalizada   | SOU     | 421                                        | Gestão Administrativa do Ceará             | O Ce |
| 349 | 7110094   | 04/12/2024                          | 04/12/2024               | 04/12/2024 | 0           | 0                         | Lais                   | Elogio      | CDHIS       | Fortaleza            | GRANDE FORTALEZA   | Finalizada   | SOU     | 421                                        | Gestão Administrativa do Ceará             | O Ce |
| 350 | 7110413   | 04/12/2023                          | 04/12/2023               | 04/12/2024 | 366         | 366                       | Lais                   | Elogio      | CDHIS       | Fortaleza            | GRANDE FORTALEZA   | Finalizada   | SOU     | 421                                        | Gestão Administrativa do Ceará             | O Ce |
| 351 | 7110577   | 04/12/2024                          | 04/12/2024               |            | -45630      | -45630                    |                        | Denúncia    | CDHIS       | Fortaleza            | GRANDE FORTALEZA   | Em andamento | SOU     | 111                                        | Habitação e Regularização Fundiária Urbana | O Ce |
| 352 | 7110680   | 04/12/2024                          | 04/12/2024               | 04/12/2024 | 0           | 0                         | Lais                   | Elogio      | COREV       | Fortaleza            | GRANDE FORTALEZA   | Finalizada   | SOU     | 421                                        | Gestão Administrativa do Ceará             | O Ce |
| 353 | 7112476   | 05/12/2024                          | 05/12/2024               | 06/12/2024 | 1           | 1                         | Lais                   | Elogio      | CDHIS       | Fortaleza            | GRANDE FORTALEZA   | Finalizada   | SOU     | 421                                        | Gestão Administrativa do Ceará             | O Ce |
| 354 | 7113002   | 05/12/2024                          | 05/12/2024               |            |             |                           |                        | Denúncia    | CDHIS       | Fortaleza            | GRANDE FORTALEZA   | Em andamento | SOU     | 111                                        |                                            |      |
| 355 | 7113447   | 06/12/2024                          | 06/12/2024               |            | -45632      | -45632                    | Lais                   | Elogio      | COREV       | Fortaleza            | GRANDE FORTALEZA   | Finalizada   | SOU     | 421                                        | Gestão Administrativa do Ceará             | O Ce |
| 356 |           |                                     |                          |            | 0           | 0                         |                        |             |             |                      |                    |              |         |                                            | #N/D                                       |      |
| 357 |           |                                     |                          |            | 0           | 0                         |                        |             |             |                      |                    |              |         |                                            | #N/D                                       |      |

Dados

Regiões administrativas

Programas

Cores

Pronto

# DATAS COMEMORATIVAS E AÇÕES DE CONSCIENTIZAÇÃO DA SAÚDE



## Justificativa para a ação:

- ✓ Dia dos pais: Em anos anteriores a Scidades só comemorava o Dia da Mulher e Dia das Mães e era comum ver a insatisfação dos homens enquanto pais, por não se sentirem valorizados;
- ✓ Saúde: Atenção para o número de colaboradores com ansiedade, depressão ou outras justificativas para o afastamento das funções;
- ✓ Ouvidoria passou a ser vista como um “refúgio” dentro da secretaria, pelo acolhimento que passou a ser dado aos colaboradores;
- ✓ Iniciamos com o SETEMBRO AMARELO falando da prevenção ao suicídio e seguimos nos meses subsequentes.

# DATAS COMEMORATIVAS E AÇÕES DE CONSCIENTIZAÇÃO DA SAÚDE



## Descrição da ação:

- ✓ Brindes e Café da Manhã comemorativo – Dia dos Pais, Dia da Mulher, Dia das Mães;
- ✓ Divulgação com cartazes, e-mail e *splash* na tela de início dos computadores;
- ✓ Distribuição de broches com fita símbolo;
- ✓ Distribuição de brindes;
- ✓ Rodas de conversas sobre o tema.



# DATAS COMEMORATIVAS

## Março – Mês da Mulher:





# DATAS COMEMORATIVAS

## Agosto – Dia dos Pais:



# CAMPANHA DE CONSCIENTIZAÇÃO DA SAÚDE

## SETEMBRO AMARELO (SUICÍDIO)



**CAMPANHA Setembro AMARELO**  
SUA VIDA É IMPORTANTE

**ENTENDA**

O Setembro Amarelo é uma campanha de conscientização sobre a importância da prevenção do suicídio. O movimento surgiu com a ideia de quebrar tabus, reduzir estigmas, estimular que as pessoas busquem e ofereçam ajuda.

**SETEMBRO AMARELO NA SCIDADES**

A Scidades, através da Ouvidoria Setorial, preparou uma programação especial para esse mês tão importante e necessário para o bem estar de todos. Em breve divulgaremos a programação que contará com roda de conversas e ações de conscientização sobre o tema.

**SUAS AÇÕES PODEM AJUDAR**

**A SALVAR VIDAS**

Compartilhe mensagens de apoio, informação responsável e faça parte desta rede de prevenção para alcançar aqueles que mais precisam.

**REALIZAÇÃO:**  
Ouvidoria Setorial da Secretaria das Cidades

**OUVIDORIA DO CEARÁ**  
GOVERNO DO ESTADO

**CEARÁ**  
GOVERNO DO ESTADO

**PARTICIPE**

A Scidade está disponibilizando as fitinhas amarelas, símbolo da campanha Setembro Amarelo. O material vai ficar disponível durante todo o mês na recepção do 1º andar.

**BUSQUE AJUDA**

A fala auxilia no entendimento dos sentimentos, na compreensão do que se passa dentro de si. Caso sinta necessidade de se expressar, entre nos canais oficinas da campanha [setembroamarelo@cvv.org.br](mailto:setembroamarelo@cvv.org.br), ligue 188.

**FALAR É A MELHOR OPÇÃO**

A ouvidoria da Scidades também está aberta para te ouvir. Entre em contato conosco pelo telefone: (85) 3108-2637, ou presencialmente na sala da Ouvidoria.

**CAMPANHA Setembro AMARELO**  
SUA VIDA É IMPORTANTE

**RODA DE CONVERSA**  
**PREVENÇÃO**  
**AO SUICÍDIO**

**CONVIDADOS**

**Tc José Edir Paixão de Sousa** | **Sargento Luiz Henrique Amorim Feitosa**

**APÓLO:**  
Gestão Pública

**REALIZAÇÃO:**  
Ouvidoria Setorial da Secretaria das Cidades

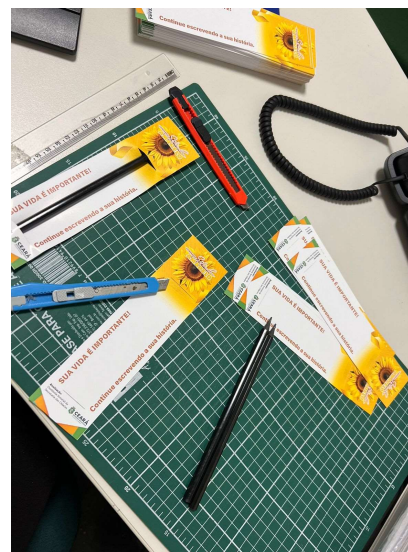
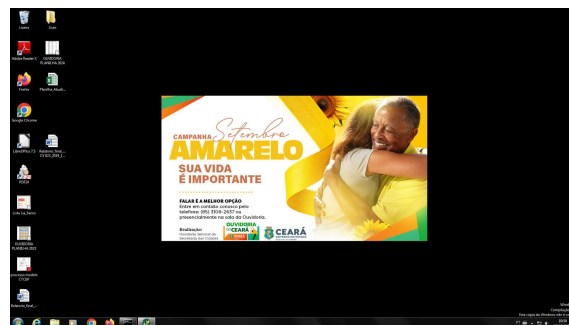
**OUVIDORIA DO CEARÁ**  
GOVERNO DO ESTADO

**CEARÁ**  
GOVERNO DO ESTADO

**CEARÁ**  
GOVERNO DO ESTADO



# CAMPANHA DE CONSCIENTIZAÇÃO DA SAÚDE SETEMBRO AMARELO

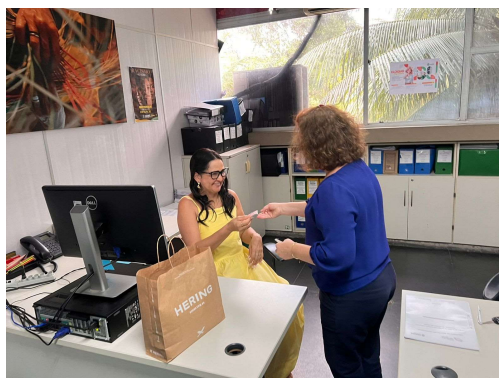
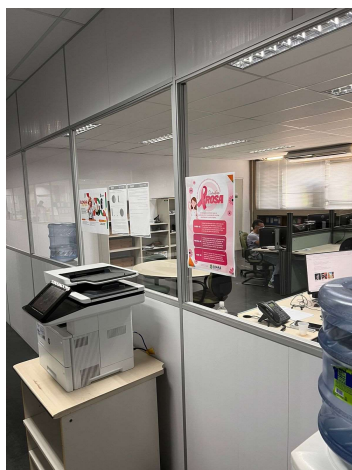


# CAMPANHA DE CONSCIENTIZAÇÃO DA SAÚDE

## OUTUBRO ROSA (CÂNCER DE MAMA)



**CEARÁ**  
GOVERNO DO ESTADO  
CONTROLADORIA E OUVIDORIA  
GERAL DO ESTADO





# CAMPANHA DE CONSCIENTIZAÇÃO DA SAÚDE

## NOVEMBRO AZUL (CÂNCER DE PRÓSTATA)



# CAMPANHA DE CONSCIENTIZAÇÃO DA SAÚDE

## DEZEMBRO VERMELHO (DOENÇAS SEXUALMENTE TRANSMISSÍVEIS)

A vertical poster for the "Dezembro Vermelho" campaign. It features a red ribbon graphic and a photo of a couple. The text includes: "Dezembro Vermelho", "Mês de luta contra a AIDS, HIV e outras infecções sexualmente transmissíveis", "O QUE É o movimento Dezembro Vermelho?", "Como PREVINIR?", and "FIQUE ATENTO". It also mentions "Ouvadoria Setorial da Secretaria das Cidades" and "CEARÁ GOVERNO DO ESTADO".

**Dezembro Vermelho**

Mês de luta contra a AIDS, HIV e outras infecções sexualmente transmissíveis

**O QUE É o movimento Dezembro Vermelho?**

O movimento tem como objetivo conscientizar a todos a respeito das Infecções Sexualmente Transmissíveis (ISTs), doenças causadas por vírus, bactérias ou outros microrganismos, transmitidas, principalmente, por meio do contato sexual sem o uso de preservativo masculino ou feminino, com uma pessoa que esteja infectada.

**Como PREVINIR?**

- #1 > É importante observar o próprio corpo durante a higiene pessoal – isso pode ajudar a identificar uma IST no estágio inicial – e procurar o serviço de saúde ao perceber qualquer sinal ou sintoma.
- #2 > O uso do preservativo, masculino ou feminino, em todas as relações sexuais é o método mais eficaz para evitar a transmissão das Infecções Sexualmente Transmissíveis (ISTs), do HIV/Aids e das hepatites virais B e C.
- #3 > Existem vários métodos anticoncepcionais, no entanto, o único que pode evitar a gravidez e também prevenir as ISTs é a camisinha (masculina ou feminina).

**FIQUE ATENTO**

As unidades de saúde do SUS disponibilizam gratuitamente preservativos masculinos e femininos. Imunizar-se para hepatite A (HAV), hepatite B (HBV) e HPV também é uma medida importante e complementar para prevenção.

PREVENÇÃO, ASSISTÊNCIA, PROTEÇÃO E PROMOÇÃO DOS CIDADÃOS COM A AIDS E ISTs

Ouvadoria Setorial da Secretaria das Cidades

**CEARÁ**  
GOVERNO DO ESTADO  
SECRETARIA DAS CIDADES





# Planilha de Colaboradores



Colaboradores SCIDADES - Excel

Arquivo Página Inicial Inserir Layout da Página Fórmulas Dados Revisão Exibir O que você deseja fazer...

Recortar Copiar Colar Área de Transferência

Calibri 11 Fonte

Normal Bom Incorreto Neutra Cálculo Célula de Valor Célula Vinculada Entrada

Normal Bom Incorreto Neutra Cálculo Célula de Valor Célula Vinculada Entrada

Paulo Wagner Pessoa

LEVANTAMENTO QUADRO DE COLABORADORES SCIDADES

| COLABORADOR                               | SETOR | GÊNERO | MÃE | PAI |
|-------------------------------------------|-------|--------|-----|-----|
| David Candido Felismino de Lima           | CDHIS | M      |     |     |
| Michelle Carneiro Pimentel Gomes          | CDHIS | F      | 1   |     |
| Elainne Cristiane Andrade                 | CDHIS | F      | 1   |     |
| Angela Saraiva                            | CDHIS | F      | 1   |     |
| Francisco Carneiro                        | CDHIS | M      |     |     |
| Jovina Gomes Benigno                      | CDHIS | F      | 1   |     |
| Marcia Cristina M. Sabino Chaves          | CDHIS | F      | 1   |     |
| Waldemar Augusto da Silva Cardoso Pereira | CDHIS | M      |     | 1   |
| Regina Menescal                           | COREV | F      | 1   |     |
| Beatriz Rabelo                            | COREV | F      |     |     |
| Rafael Costa de Moura                     | COREV | M      |     |     |
| Lorena Kelly R. da Costa                  | COREV | F      | 1   |     |
| Marcelo Rebouças                          | COREV | M      |     |     |
| Heloisa Maria Alves de Oliveira           | COREV | F      | 1   |     |
| Karoline M. Gomes Benevides               | COREV | F      |     |     |
| Juary Daveih Barbosa de Oliveira          | COREV | M      |     | 1   |
| Jéssica Elena Silveira Nascimento         | COREV | F      |     |     |
| Maria Helena A. Araripe                   | COREV | F      | 1   |     |
| Marcelo Colares de Oliveira               | COREV | M      |     | 1   |
| Lana Aguiar de Araújo                     | COREV | F      | 1   |     |
| Valéria Passos Liberato                   | COREV | F      | 1   |     |
| Ronaldo Pinheiro da Silva                 | COREV | M      |     | 1   |
| Antônio Jefferson Fuiza de Sousa          | COREV | M      |     | 1   |
| Karla Nery da Silva Soares                | COREV | F      | 1   |     |
| Ana Beatriz Botelho Vasconcelos           | COREV | F      | 1   |     |
| Isabel Cristina Uchoa de Melo             | COREV | F      | 1   |     |
| Maria Teresa Aguiar                       | COREV | F      | 1   |     |
| Paloma Conceição da Costa                 | COREV | F      |     |     |
| Paulo Wagner Pessoa                       | COREV | M      |     | 1   |
| Georgiana Maria Albuquerque Mont'Alverne  | COREV | F      | 1   |     |
| Maria Gerliane Pereira da Silva           | COREV | F      | 1   |     |
| Meliza Maria Montezuma Silva              | COREV | F      | 1   |     |
| Wagner Fontes Bezerra Peixoto             | COREV | M      |     | 1   |
| Mirles Andrade Moraes                     | COREV | F      | 1   |     |
| Rta Cacildes Dias                         | COREV | F      | 1   |     |

Planilha1

Pronto

PT 16:16 06/12/2024



# Obrigada!



**CEARÁ**  
GOVERNO DO ESTADO  
CONTROLADORIA E OUVIDORIA  
GERAL DO ESTADO