



**CEARÁ**  
GOVERNO DO ESTADO  
CONTROLADORIA E OUVIDORIA  
GERAL DO ESTADO

# Ações e Conquistas da Ouvidoria da Polícia Civil

11 de  
Dezembro de  
2024

Emissão da Portaria que institui e regulamenta o Programa Delegacia Cidadã no âmbito da Polícia Civil, concedendo o Selo Delegacia Cidadã às 03 (três) Delegacias mais elogiadas no Sistema Ceará Transparente no decorrer do ano anterior.

- ◆ Portaria: Premiação na semana alusiva ao Dia da Polícia Civil; 1º Lugar: registro de elogio na ficha funcional, concedido pelo Delegado Geral e publicado no DOE.
- ◆ Projeto Delegacia Cidadã
- ◆ Manual Técnico de Atendimento ao Cidadão

Obrigado!



**CEARÁ**  
GOVERNO DO ESTADO  
CONTROLADORIA E OUVIDORIA  
GERAL DO ESTADO