



CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
CONTROLADORIA E OUVIDORIA
GERAL DO ESTADO

Ações e Conquistas da Ouvidoria da Secult - 2024



DIA DO SERVIDOR

Já pensou em como um simples gesto
pode transformar o dia de alguém?

Pequenas atitudes geram grandes impactos.

Escaneie o QR code e descubra!



DIA DO SERVIDOR E O PODER DO ELOGIO

- Objetivo principal da ação: Promover reconhecimento e valorização dos servidores, além de aumentar o nº de elogios da Secult (apenas 7 em 2023!)
- A relevância do elogio como ferramenta de engajamento e motivação
- Estímulo ao feedback positivo
- Aumento do vínculo entre servidores
- Fortalecimento do clima e cultura organizacional
- Divulgação do Papel da Ouvidoria

DIA DO SERVIDOR

28 de outubro

Neste mês, celebramos o coração do serviço público: você!

Para comemorar essa data tão importante, a Ouvidoria te convida a reconhecer quem faz a diferença no seu dia a dia.

Um elogio é mais que palavras – é uma forma de inspirar, motivar e valorizar o empenho dos seus colegas. Um pequeno gesto que pode transformar o dia de quem está sempre contribuindo para um ambiente melhor.

Como fazer isso?

É fácil! Basta registrar seu elogio em um dos canais abaixo:

Ceará Transparente: ceartransparente.ce.gov.br

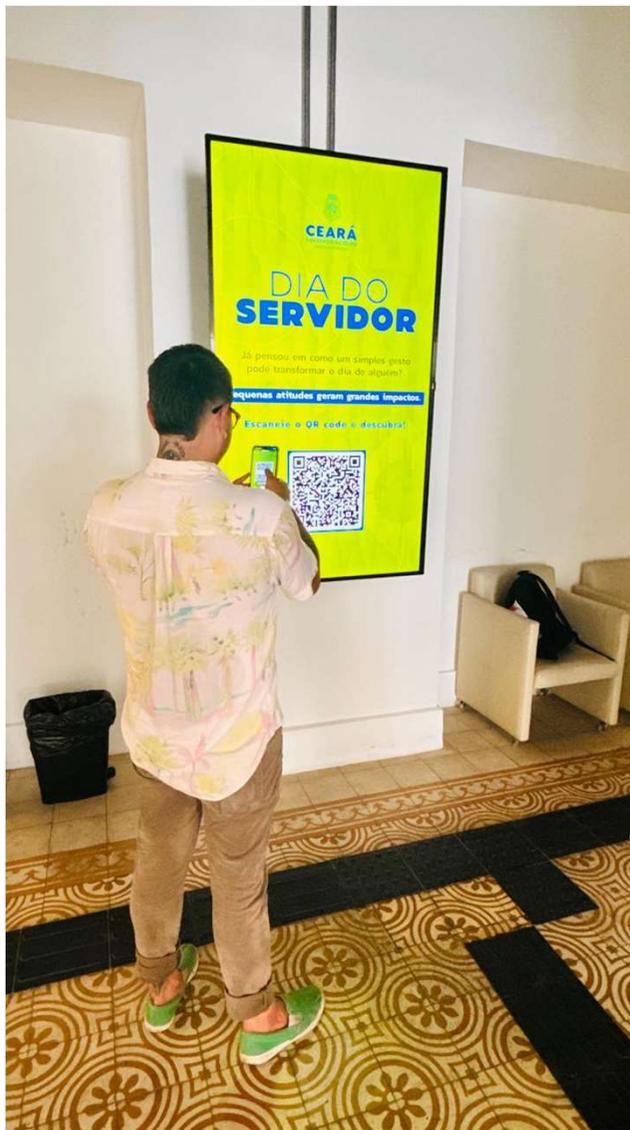
Central de Atendimento Telefônico: 155

E-mail: ouvidoria.geral@cge.ce.gov.br

Presencialmente: na sala da Aciou

Sua atitude com certeza vai fazer o dia de alguém melhor e fortalecer ainda mais os laços que os unem.

Valorize! Inspire! Elogie!



DIA DO SERVIDOR E O PODER DO ELOGIO

- QR Code direciona para o site da [Secult](#), que convida a fazer o elogio
- Envio de material de divulgação aos equipamentos culturais
- Envio de e-mails específicos para pessoas com deficiência visual
- Divulgação em televisores, flyers na entrada, nos corredores e nos elevadores da sede, site da Secult, canal de informações no whatsapp e e-mail
- Engajamento das equipes por meio da Gestão Superior e dos coordenadores



< [download] [trash] [mail] [more]



FALA SECULT CEARÁ

Informativo Semanal da Secretaria da Cultura do Ceará | 25.10.2024

Notícias



DIA DO SERVIDOR

Já pensou em como um simples gesto pode transformar o dia de alguém?

Pequenas atitudes geram grandes impactos.

DIA DO SERVIDOR E O PODER DO ELOGIO



APRESENTAÇÃO DE TODOS OS ELOGIOS NOS TELEVISORES DA SECULT



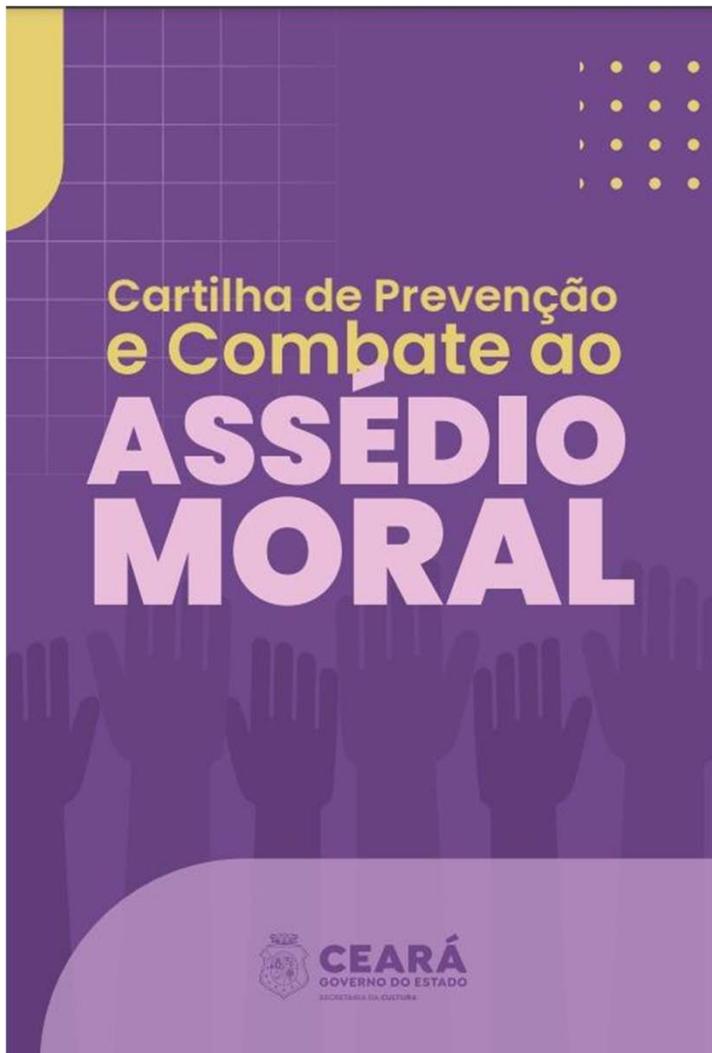
Para: Alana (Aciou) e demais servidores

"Cidadão expressa seus agradecimentos a ouvidora, Alana Gabriela da SECULT, se sente honrado por tê-la como companheira de trabalho, por seu empenho de generosidade, empatia com todos e tem sido fundamental para que a ouvidoria da Secult se destaque cada vez mais entre as setoriais do Estado. Comprometimento demonstrado pela ouvidora, na condução das atividades e no atendimento das manifestações evidenciando não apenas sua capacidade, mas também genuíno interesse em ouvir e resolver as demandas dos cidadãos usuários. Estende essa homenagem à gestão superior da Secult, aos coordenadores e aos colegas de trabalho que com dedicação se esforçam continuamente para atender as solicitações e garantir que a voz dos cidadãos seja sempre ouvida que juntos com vocês fazem a diferença e contribuem para o serviço público mais eficiente e acolhedor. Feliz dia."

RESULTADOS



- 5 dias de ação
- 38 elogios registrados
- Representação de 64,41% de elogios em relação ao total (59) de elogios em 2024
- Impacto significativo
- Engajamento das equipes (Exemplo Mestres do Mundo)
- Aumento no número de elogios



EVENTO SOBRE ASSÉDIO MORAL E LANÇAMENTO DE CARTILHA SOBRE O TEMA



- ❑ **Motivação:**
 - Aumento de demandas sobre assédio moral em 2023 (18 registros) evidenciou a necessidade de ações preventivas e educativas
 - Reforço da conscientização sobre o assédio moral

- ❑ **Impactos:**
 - A cartilha lançada se consolidou como uma ferramenta de orientação utilizada como referência e amplamente divulgada
 - Pequena diminuição no número de registros sobre o assunto (14 registros)



Obrigada!



CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
CONTROLADORIA E OUVIDORIA
GERAL DO ESTADO