



CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
CONTROLADORIA E OUVIDORIA
GERAL DO ESTADO

**INICIATIVAS
VOLTADAS
PARA A
DIVULGAÇÃO DA
OUVIDORIA
SETORIAL**

Dezembro 2024

As ações de Ouvidoria realizadas pela Assessoria de Controle Interno e Ouvidoria da SEPLAG visam disseminar a importância e o papel da Ouvidoria na Instituição, tanto no âmbito das áreas internas, quanto visando o fomento da participação social.



Guardião



Webmail

ÚLTIMAS NOTÍCIAS

Ceará Sem Fome arrecada
cozinhas do programa

Ouvidoria 100%

A ouvidoria da Seplag alcançou, mais uma vez, índice de **resolubilidade de 100%**.

Obrigada por atuarem para que nossa **Ouvidoria** continue com um alto índice de resolubilidade nas demandas encaminhadas pela sociedade.



Eventos



Acesso Sistemas

CALENDÁRIO



+ veja mais

GOVERNO E GESTÃO

Orçamento do Ceará
já com orçamento
de R\$ 37,3 bilhões em

2024

#CONVERSACOMELMÃO

Governo do Ceará anuncia
chamamento de mais 800 novos
profissionais da saúde

- **2023 - Alcance (por mais um ano) do índice de 100% de resolubilidade.**
- **Janeiro 2024 - Divulgação na Internet/Intranet e “pop ups” na rede interna de computadores da Seplag.**

Fortalecimento das respostas de Ouvidoria

Para manter o alto padrão de resolubilidade na Ouvidoria da Seplag, é essencial que todos os respondentes sejam claros, concisos, objetivos e conclusivos em suas respostas, conforme o Art. 8º, I, da Instrução Normativa CGE Nº 01/2020.

As manifestações de elogio, reclamação, sugestão, solicitação e denúncia devem ser respondidas de forma conclusiva, de acordo com o Art. 9º da mesma Instrução Normativa.

Lembre-se: utilize uma linguagem simples, responda com celeridade e evite burocracias.

Sair

Agosto/2024

Fortalecimento das respostas de Ouvidoria

Campanha com foco na Instrução Normativo 01/2020.

OUVIDORIA

Seplag reforça linguagem simples e objetiva nas respostas da Ouvidoria

19/08/2024 - 10:11 AM | #Linguagem Simples #Ouvidoria #Respostas

Dennis Moraes - Ascom Seplag



A Ouvidoria da Secretaria do Planejamento e Gestão do Ceará (Seplag-CE) intensifica, em 2024, o compromisso com uma linguagem simples, clara e objetiva nas respostas fornecidas aos cidadãos. Esse esforço é impulsionado pelos resultados obtidos em 2023, quando o órgão alcançou 100% de resolubilidade, seguindo a mesma excelência dos anos anteriores. A iniciativa também segue as diretrizes estabelecidas pela Controladoria e Ouvidoria Geral do Estado do Ceará (CGE).

DESTAQUES EM OUVIDORIA



25/11/2022

Seplag participa de congresso sobre institucionalização da ouvidoria brasileira



17/11/2022

Seplag planeja lançar rede interna de Ouvidoria das vinculadas



10/03/2021

Ouvidoria da Seplag alcança nota 9 na avaliação de desempenho realizada pela CGE



Publicação de Matéria reforçando o uso da linguagem simples, na página institucional da Secretaria do Planejamento e Gestão – SEPLAG.

Obrigado



CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
CONTROLADORIA E OUVIDORIA
GERAL DO ESTADO

**Elaboração: Assessoria de
Controle Interno e Ouvidoria
– SEPLAG**