



CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO

CONTROLADORIA E OUVIDORIA
GERAL DO ESTADO



Retrospectiva

VI Reunião da Rede
de Ouvidorias 2024

Cenário da Rede de Ouvidorias



**68 Ouvidorias Setoriais:
44 Ouvidorias Setoriais Monitoradas
24 Ouvidorias Setoriais Avaliadas**

**Rede de
Ouvidorias**
Poder Executivo do Ceará



Dia do Ouvidor



Dia do Ouvidor



Mais profissionais que compõem a Rede Estadual de Ovidorias sendo homenageados na tarde desta sexta-feira (22).



Mais profissionais que compõem a Rede Estadual de Ovidorias sendo homenageados em alusão ao Dia Estadual do Ouvidor, na manhã desta quinta-feira (21).



Mais profissionais que compõem a Rede Estadual de Ovidorias sendo homenageados na manhã desta sexta-feira (15).



Criação do Balcão Virtual Ouvidoria da Mulher



CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
CONTROLOADORIA E OUVIDORIA
GERAL DO ESTADO

PORTAL DO GOVERNO | CGE | ACESSIBILIDADE | ALTO CONTRASTE | A+ A- A | DÚVIDAS FREQUENTES | CRIAR PERFIL | ACESSAR PERFIL



CONTROLADORIA E OUVIDORIA
GERAL DO ESTADO
GOVERNO DO ESTADO DO CEARÁ

De qual informação você precisa?

Busca



Transparência | Ouvidoria | Acesso à Informação | Participação Cidadã | Serviços e Avaliações | Dados Abertos | Sobre o Portal | LGPD



Transparência

Consulte informações, Dados Abertos e Páginas de Transparência.

Acesso rápido

O que são Páginas de Transparência?
Como usar as Páginas de Transparência?

Consultas em destaque

- Servidores
- Terceirizados
- Receitas do Executivo
- Despesas do Executivo
- Contratos
- Licitações em andamento
- Despesas por empenho



03 Órgão/Entidade Liberados do Monitoramento



Academia Estadual de Segurança Pública do Ceará (AESP)
Superintendência do Sistema Estadual de Atendimento Socioeducativo (SEAS)
Instituto do Desenvolvimento Agrário do Ceará (IDACE)



Instrumentos de Gestão



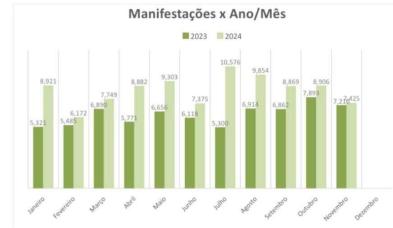
RELATÓRIO DE GESTÃO
2023



RELATÓRIO SINTÉTICO DE OUVIDORIA (PAPER)
Coordenadoria de Ouvidoria
Célula de Gestão de Ouvidoria
NOVEMBRO/2024

1. Números da Plataforma Ceará Transparente

1.1 Gráfico Geral dos números de Manifestações da Plataforma Ceará Transparente (módulo ouvidoria)



Relatório de Gestão de Ouvidoria - Anual
Relatório de Denúncias de Ouvidoria - Semestral
Boletim Ouvidoria Geral Informa - Quadrimestral
Paper da Ouvidoria Geral - Mensal

06 Reuniões da Rede de Ouvidorias





Rede de
Ouvidorias

Poder Executivo do Ceará

06 Cursos 178

CURSO DE APROFUNDAMENTO
GESTÃO DE OUVIDORIA



CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
CONTROLORADORIA E OUVIDORIA
GERAL DO ESTADO





08 Oficinas 227



cgeceara 2 h Ver tradução

OUVIDORIA DO CEARÁ

CEARÁ GOVERNO DO ESTADO

CGE promove Oficina para a Construção dos Relatórios de Gestão de Ouvidoria

A oficina busca orientar os ouvidores sobre a importância desse instrumento de gestão e cidadania, reforçando sua divulgação nos órgãos e para a sociedade. Serão realizadas duas turmas, conduzidas pelo técnico em Ouvidoria da CGE, Jean Lopes.



Na manhã desta quinta-feira (22), a CGE realiza o primeiro módulo da "Oficina de Qualidade de Resposta de Ouvidoria". Conduzido pela orientadora da Célula de Gestão de Ouvidoria, Thaís Holanda, o primeiro módulo da oficina aborda as diretrizes para a qualidade das respostas de Ouvidoria e o uso de Linguagem Simples, essenciais para assegurar clareza e efetividade na comunicação com o público.



A CGE concluiu, nesta quarta-feira (27), o segundo módulo da Oficina: a importância da Central de Atendimento para o funcionamento da Rede Estadual de Ouvidorias. A realização do segundo módulo foi virtual, e ministrado pela auditora de controle interno, Maria Silva.



05 Palestras 219 participantes





Rede de
Ouvidorias

Poder Executivo do Ceará

44 Reuniões e Visitas Técnicas



CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
CONTROLDORIA E OUVIDORIA
GERAL DO ESTADO





347 Participantes



Na tarde desta terça-feira (24), aconteceu o XIV Tira-Dúvidas de Ouvidoria, um encontro que reuniu membros da Rede de Ouvidorias do Estado do Ceará. O principal objetivo da reunião foi alinhar informações relacionadas ao processo de compartilhamento e transferência de manifestações de ouvidoria na plataforma Ceará Transparente, garantindo mais eficiência e clareza no tratamento dessas demandas.





04 Ações de Ouvidoria Ativa



**RELATÓRIO DA AÇÃO
DE OUVIDORIA ATIVA**

PROJETO MALHA D'ÁGUA:
SISTEMA ADUTOR BANABUIÚ
4ª EDIÇÃO

Região Sertão Central - 1ª etapa
Período: 04 a 08/11/2024



04 Ações de Ouvidoria Ativa



Congresso e Seminário



**Ouvidoria Ativa
Temática dentro do
Projeto Malha
d'Água**

CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
CONTROLDORIA E OUVIDORIA
GERAL DO ESTADO



Trabalhos Apresentados e Publicados



Artigos Publicado:
*Larisse Moreira
Thais Pinheiro
Zeneide Araújo
Midian Silva*

Trabalhos Apresentado:
*Thais Pinheiro
Jean Lopes*



Homenagens



VII Concurso de Boas Práticas Rede Nacional de Ouvidorias OGU/CGU CGE - finalista



CATEGORIA: Ouvidorias públicas vinculadas a municípios com mais de 300.000 habitantes, a estados, ao Distrito Federal, ou órgão e entidades federais.

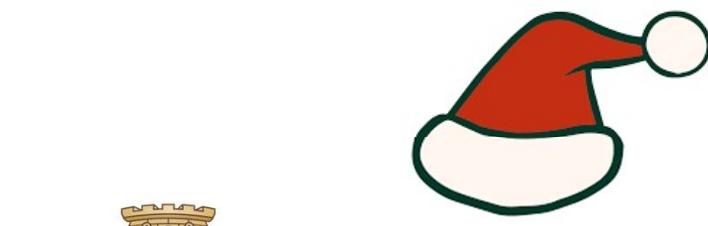
| Órgão/Entidade | Projeto | Pontuação |
|--|---|-----------|
| Secretaria de Estado da Segurança Pública do Paraná | Ouvidoria Itinerante Operação Verão Maior Paraná | 46,66 |
| Controladoria e Ouvidoria Geral do Estado do Ceará | Avaliação de serviços públicos na opinião do cidadão | 46,00 |
| Secretaria de Estado da Fazenda do Amazonas (SEFAZ AM) | Sefaz em Ação | 45,66 |
| Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Maranhão - IFMA | Certificado de Reconhecimento da Ouvidoria | 45,33 |
| Conselho de Arquitetura e Urbanismo do Brasil | Rede de ouvidoria do CAU pela Agilidade, defesa de direitos e inclusão. | 45,33 |





[O significado da minha árvore de Natal](#)

Obrigada!
2024



CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
CONTROLADORIA E OUVIDORIA
GERAL DO ESTADO