

Resultado da

Pesquisa de Satisfação da CGE

Com órgãos e entidades

2024



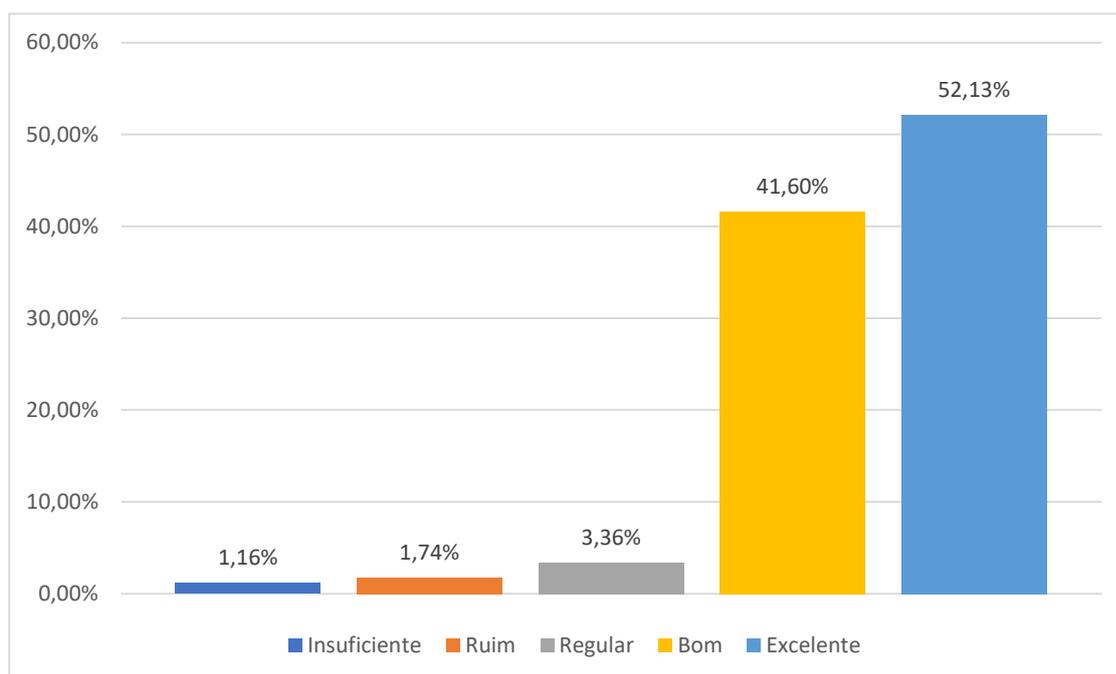
CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
CONTROLADORIA E OUVIDORIA
GERAL DO ESTADO

RESULTADO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO COM ÓRGÃOS E ENTIDADES DO PODER EXECUTIVO ESTADUAL – 2024

Questionários Respondidos
93

Índice Geral de Satisfação
Total: 93,73%

Quantidade de Órgãos e Entidades Participantes da Pesquisa
Total: 39



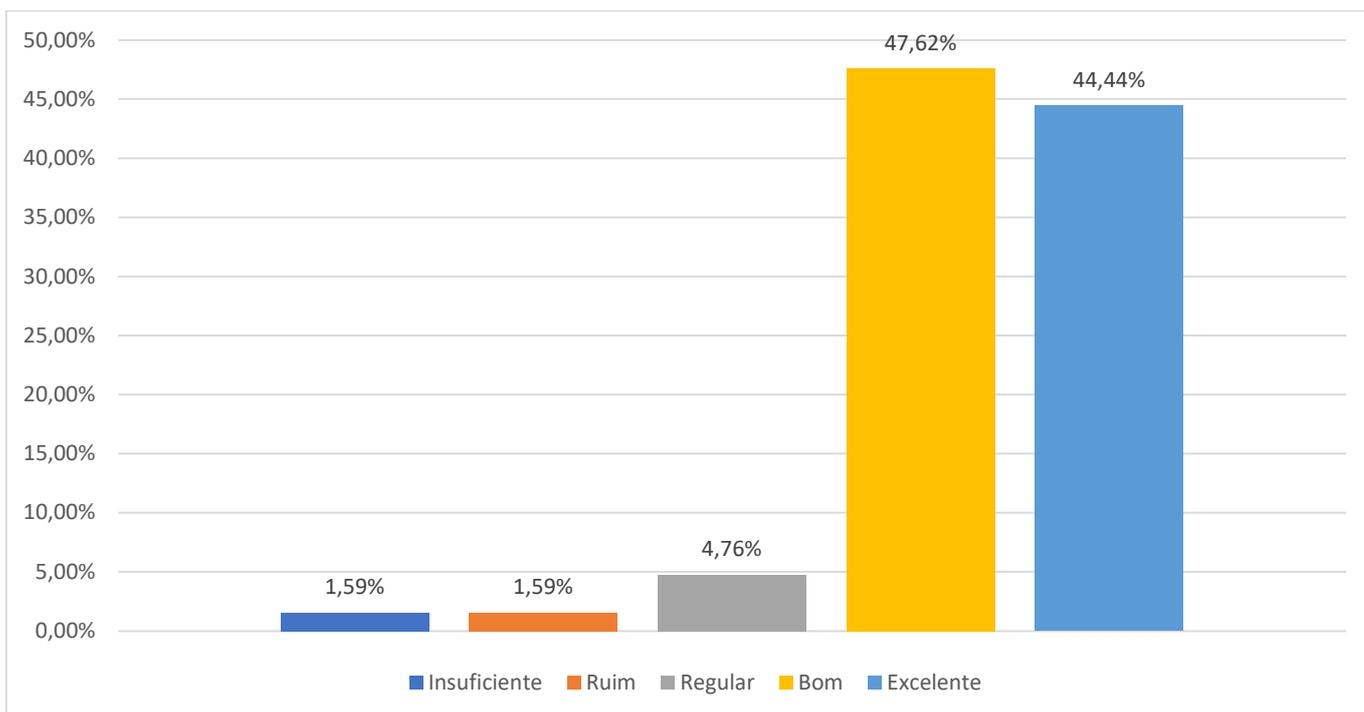
NUVEM DE PALAVRAS CRIADA A PARTIR DA OPINIÃO DOS RESPONDENTES



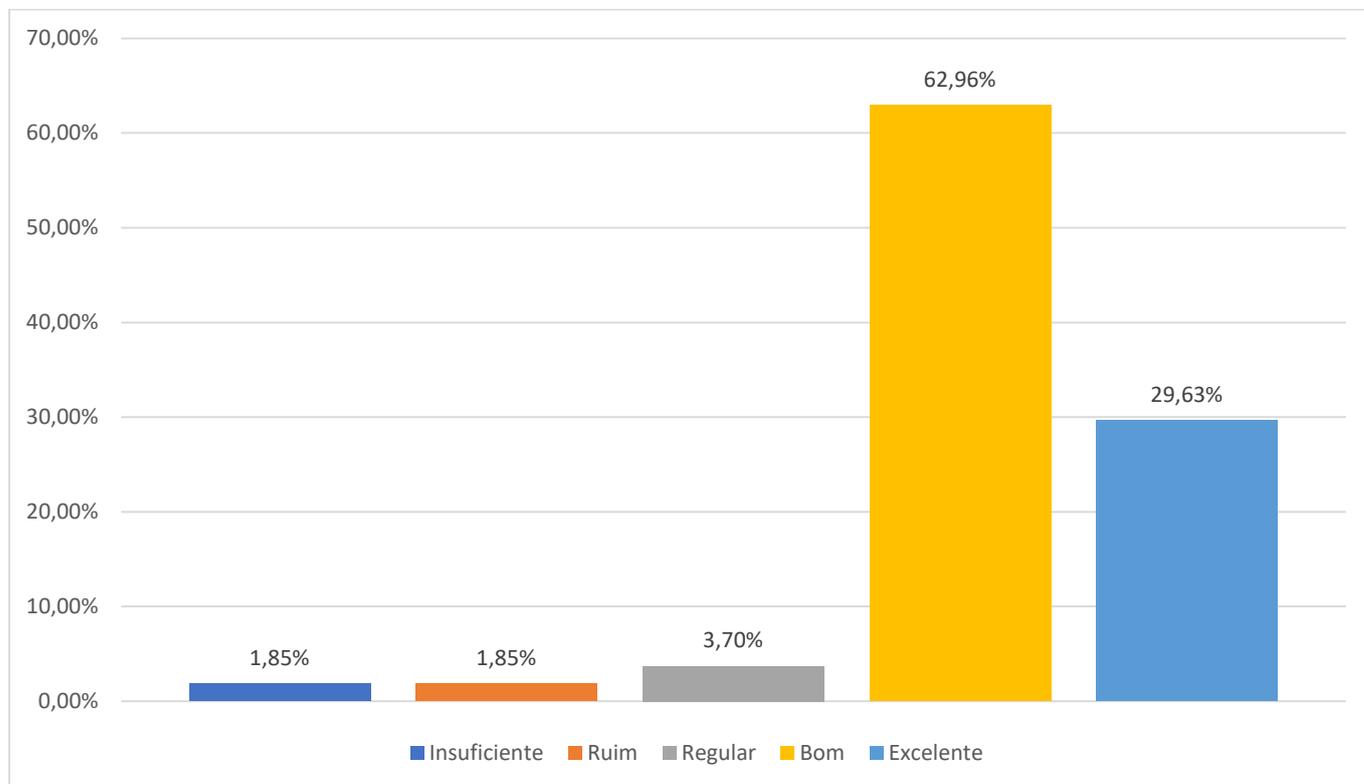
RESULTADO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO COM ÓRGÃOS E ENTIDADES DO PODER EXECUTIVO ESTADUAL – 2024

Itens Avaliados
1 - Serviços de auditoria interna governamental (avaliação e consultoria) - (92,06%)
2 - Gestão do sistema de correição - (92,59%)
3 - Plano de Ação para Sanar Fragilidades (PASF) - (86,89%)
4 - Orientações técnicas e normativas - (92,86%)
5 - Análises do Grupo Técnico de Gestão de Contas (GTC) - (90,91%)
6 - Acompanhamento do CAUC - (90,38%)
7 - Programa de integridade - (90,91%)
8 - Gestão da rede de ouvidoria - (97,53%)
9 - Gestão do sistema de ética - (88,16%)
10 - Apoio ao comitê gestor de acesso à informação (CGAI) - (86,36%)
11 - Ceará transparente - (97,75%)
12 - Sistema Avia - (93,42%)
13 - Sistema SACC - (91,8%)
14 - Sistema e-Parcerias - (98,18%)
15 - Sistema Siec - (94,29%)
16 - Sistema CGE Atende - (95,83%)
17 - Relatórios de controle interno sobre as contas anuais de gestão - RCI Gestão - (96%)
18 - Sítio institucional da CGE - (97,65%)
19 - CGE nas redes sociais (Twitter, Facebook, YouTube e Instagram) - (94,87%)
20 - Boletim informativo "CGE Notícias" - (95,12%)
21 - Capacitações ofertadas - (95,35%)
22 - Eventos institucionais (fóruns, encontros, reuniões e outros) - (97,65%)

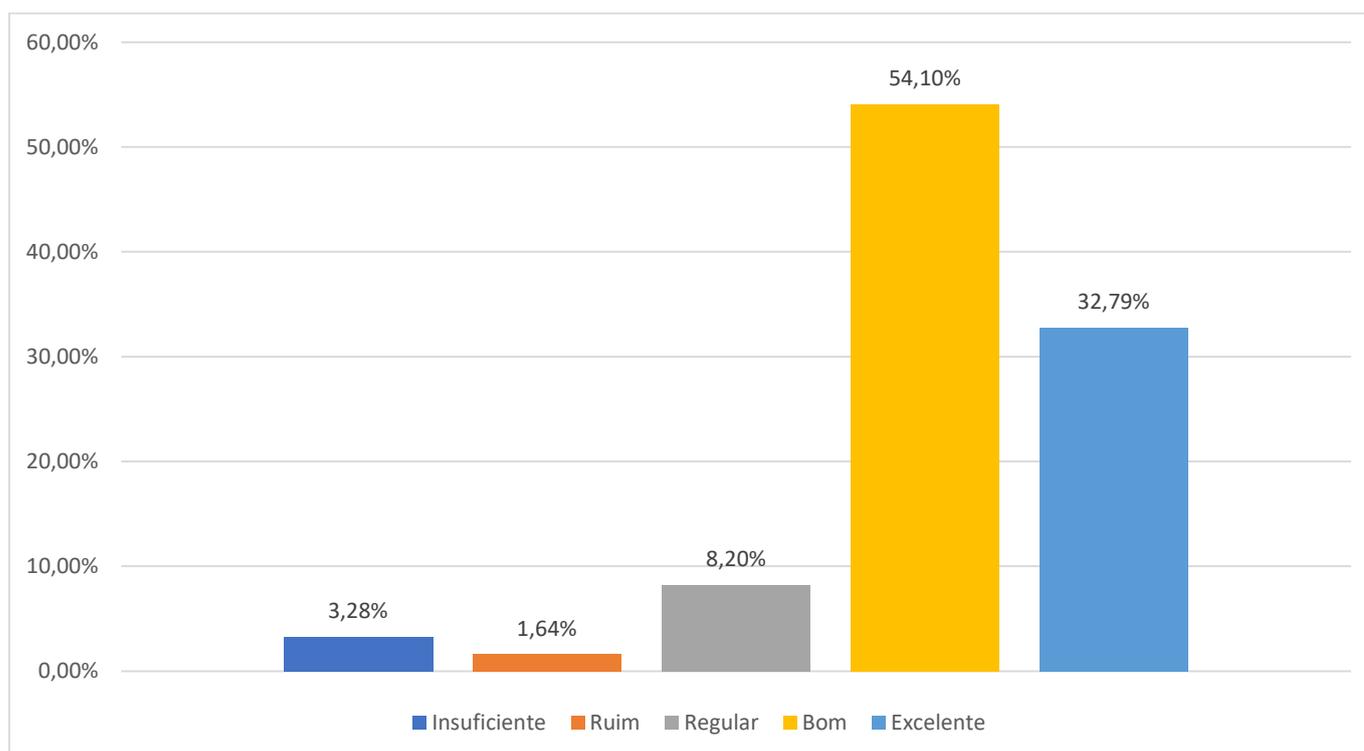
1 - Serviços de auditoria interna governamental (avaliação e consultoria) - (92,06%)



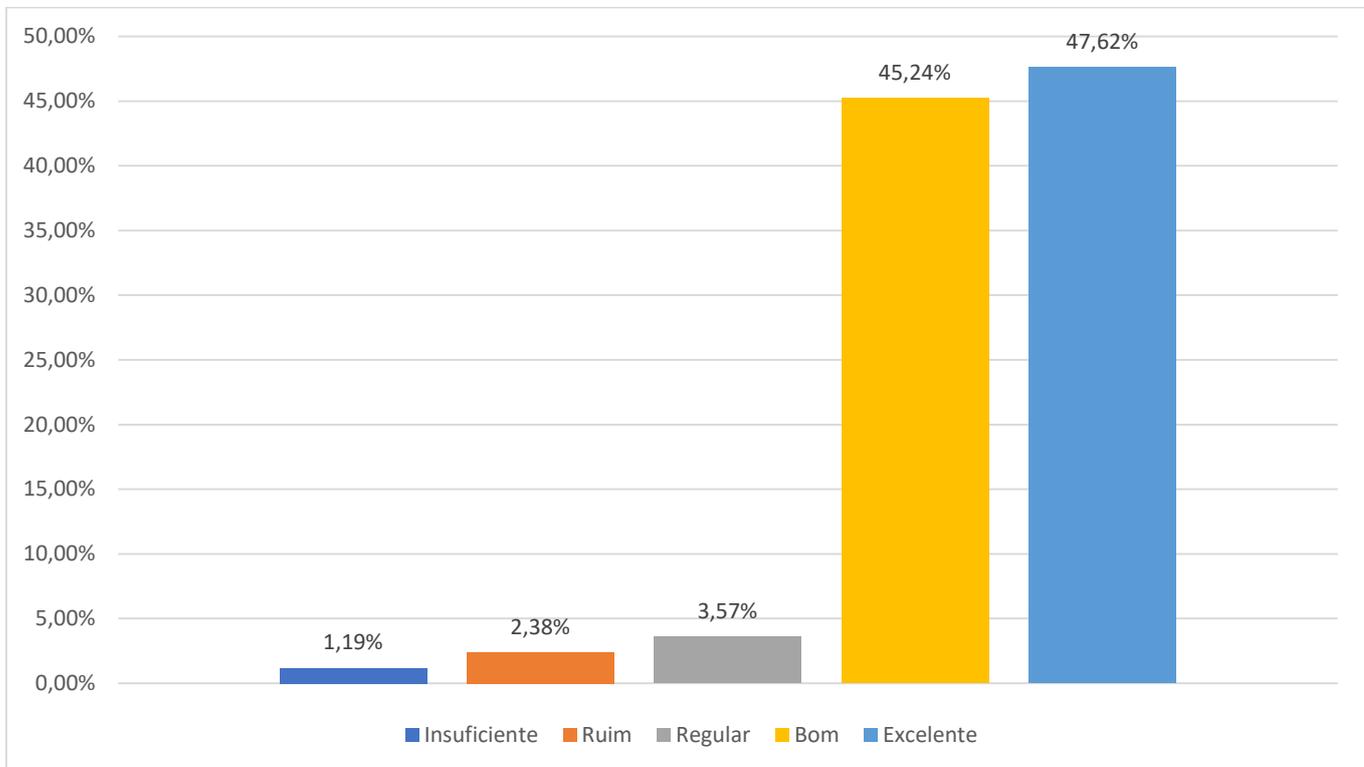
2 - Gestão do sistema de correição - (92,59%)



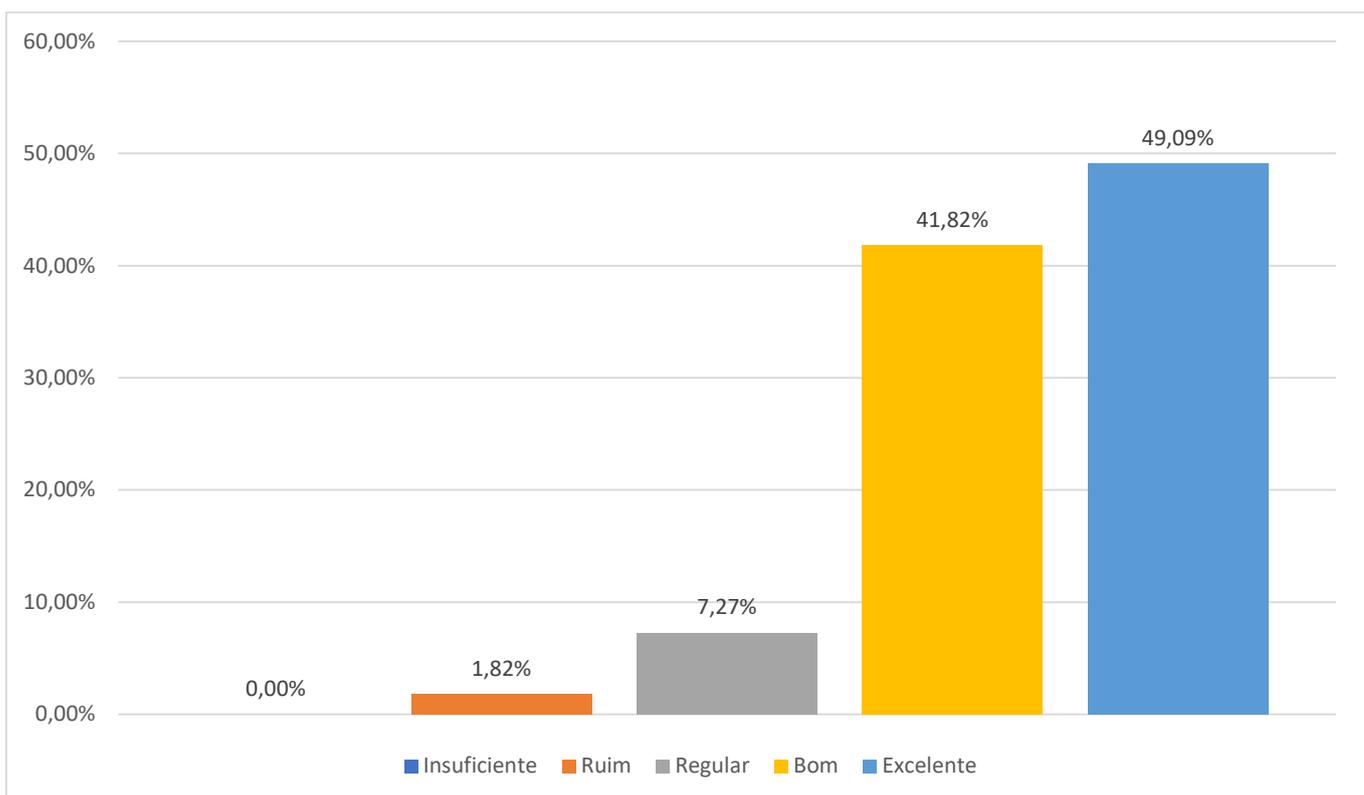
3 - Plano de Ação para Sanar Fragilidades (PASF) - (86,89%)



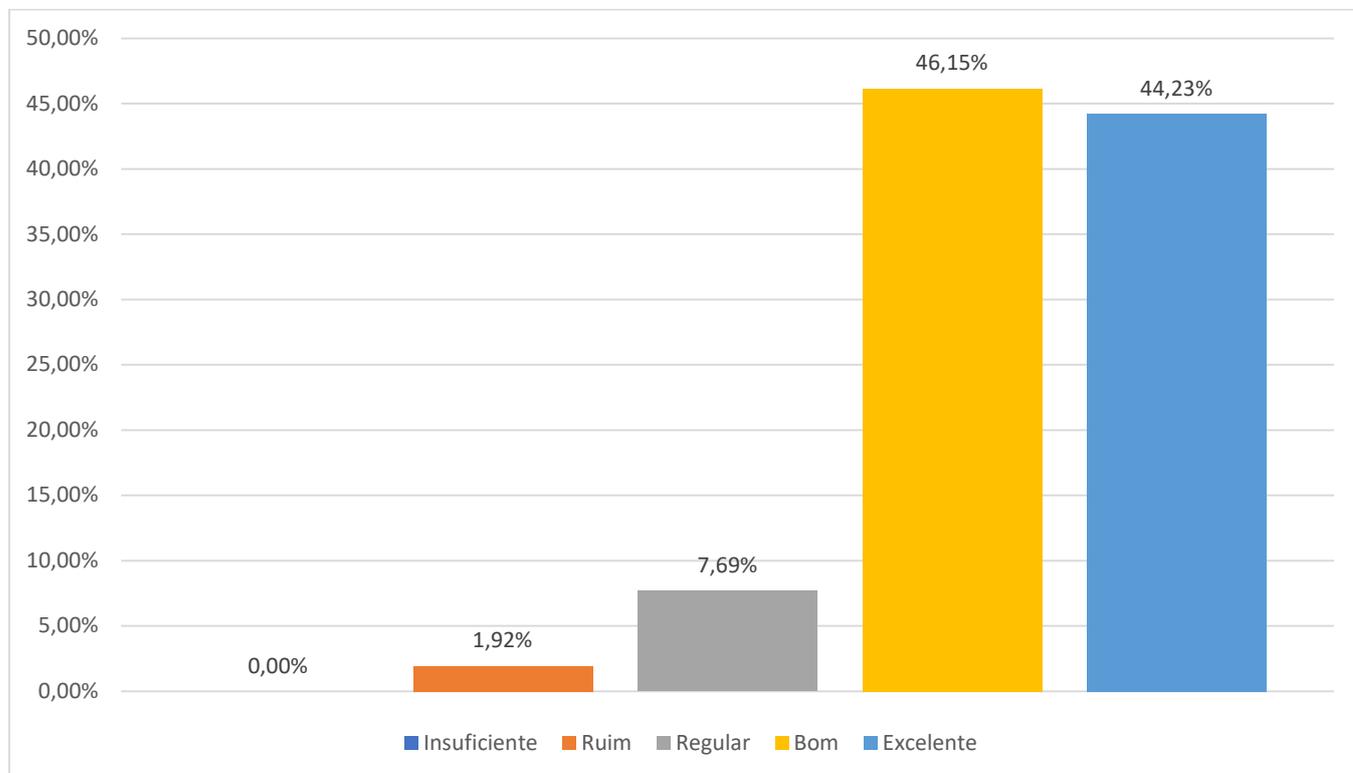
4 - Orientações técnicas e normativas - (92,86%)



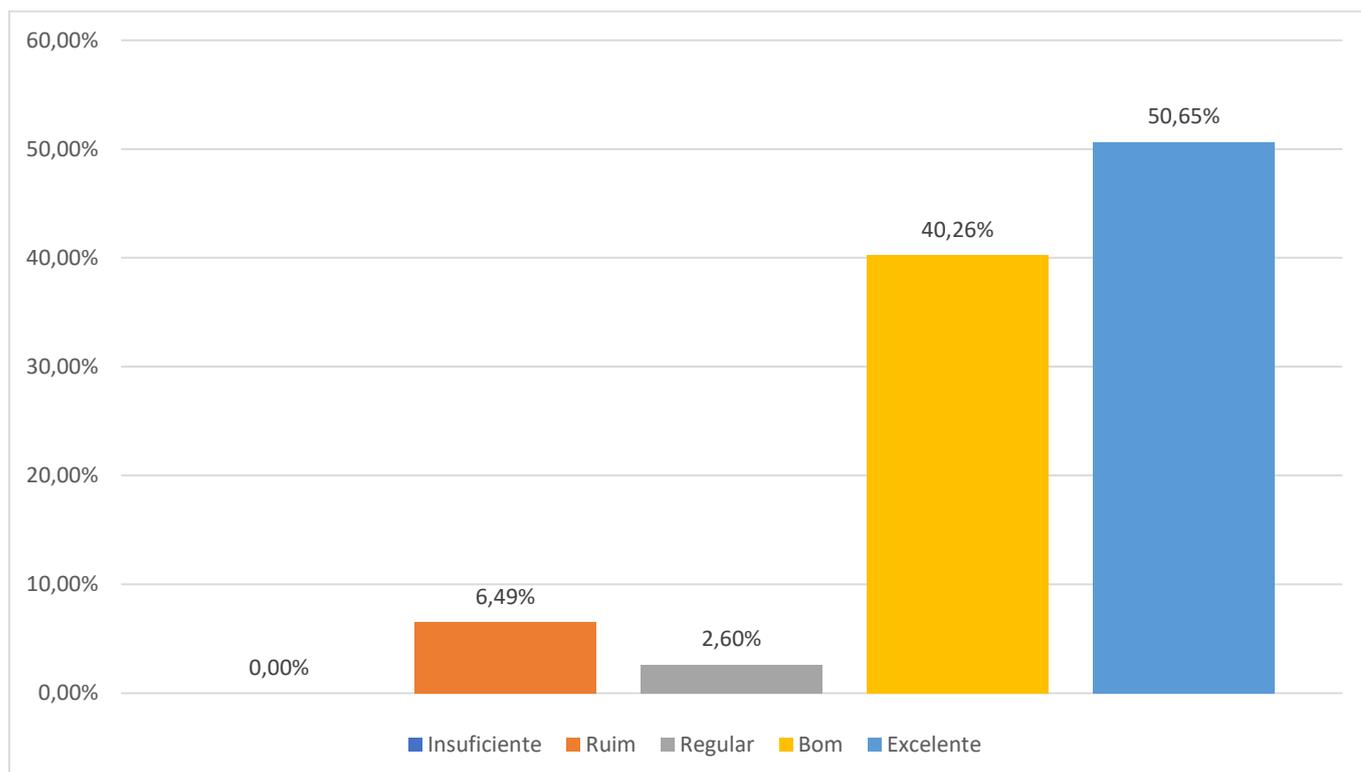
5 - Análises do Grupo Técnico de Gestão de Contas (GTC) - (90,91%)



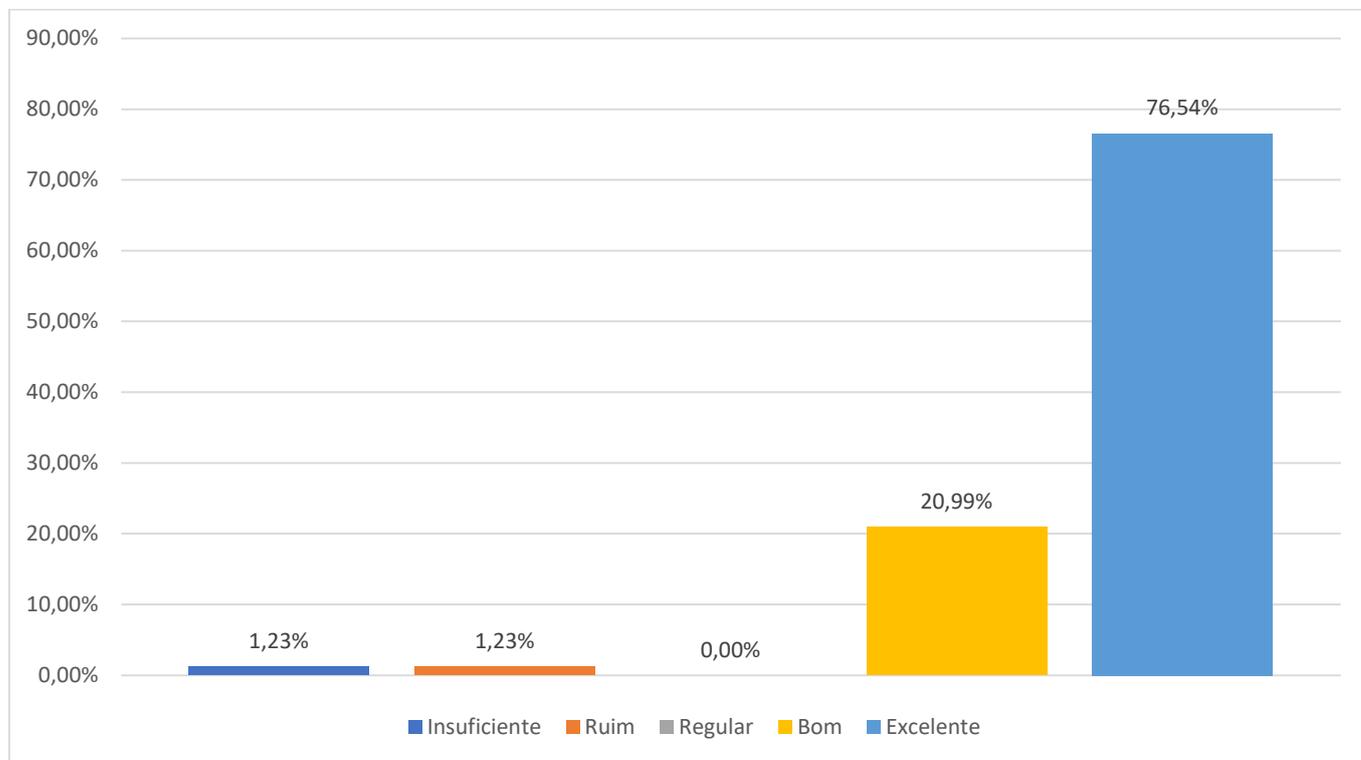
6 - Acompanhamento do CAUC - (90,38%)



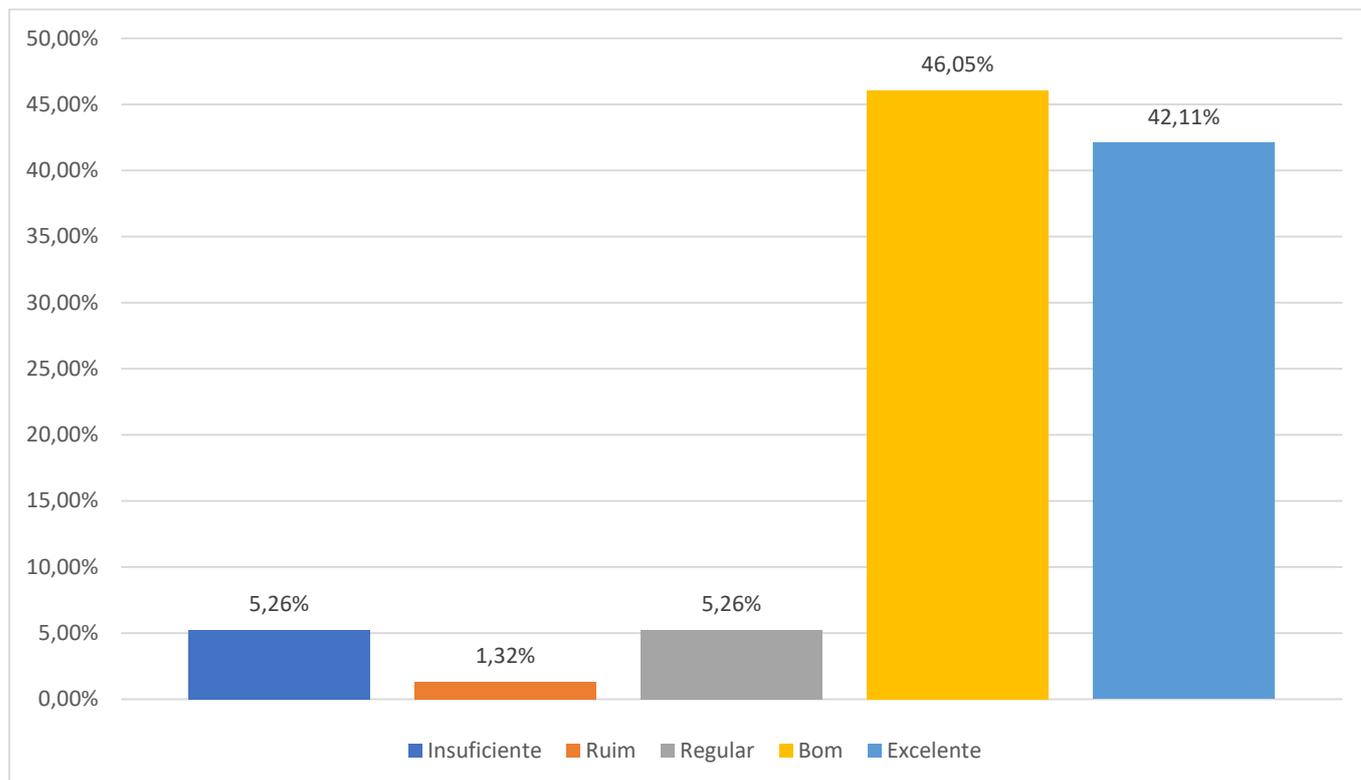
7 - Programa de integridade - (90,91%)



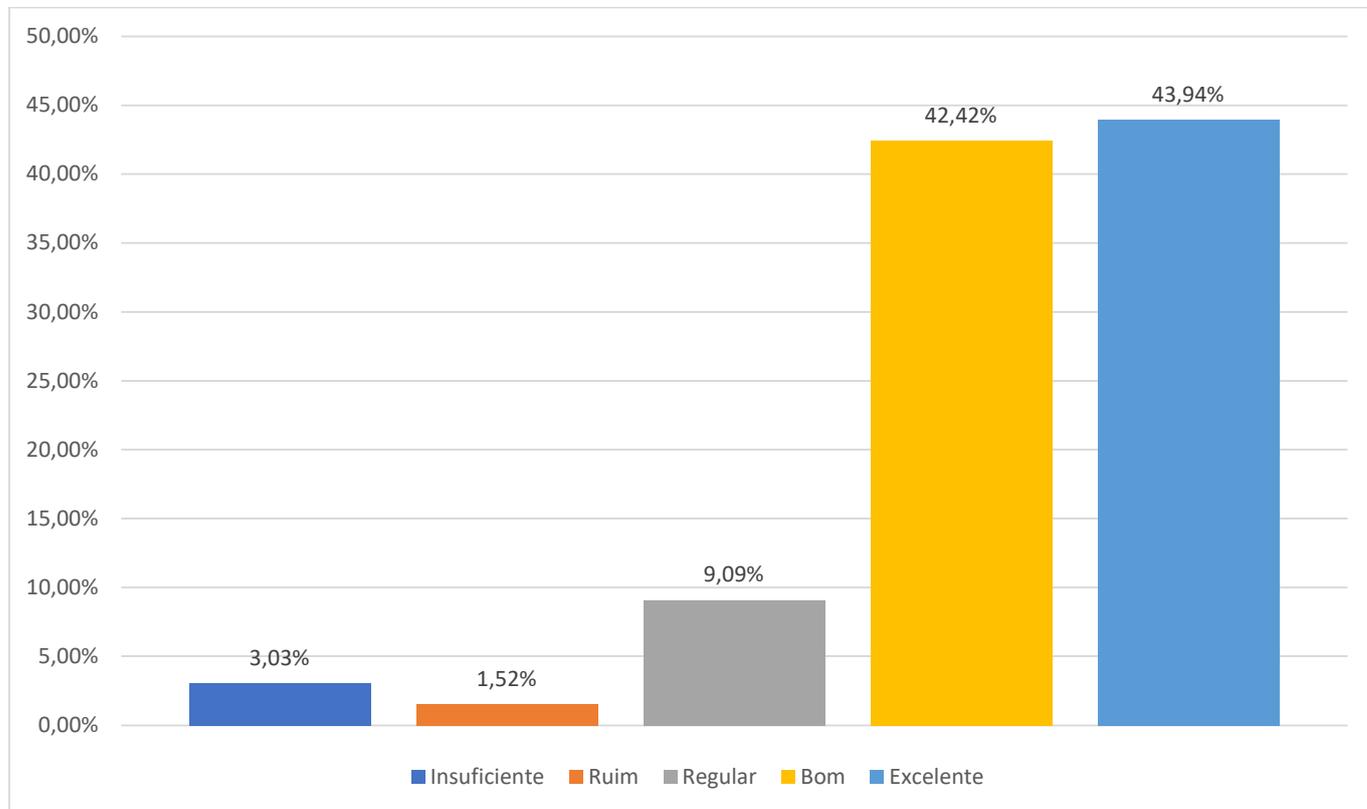
8 - Gestão da rede de ouvidoria - (97,53%)



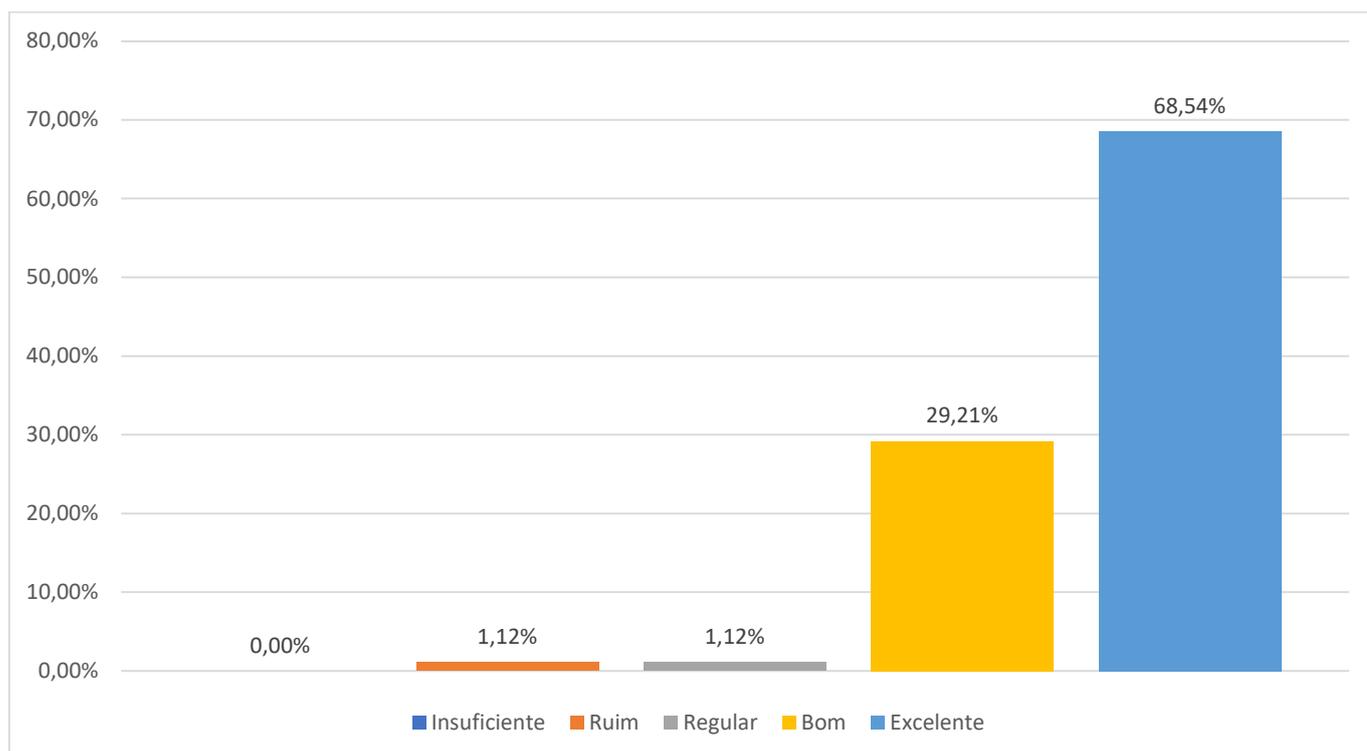
9 - Gestão do sistema de ética - (88,16%)



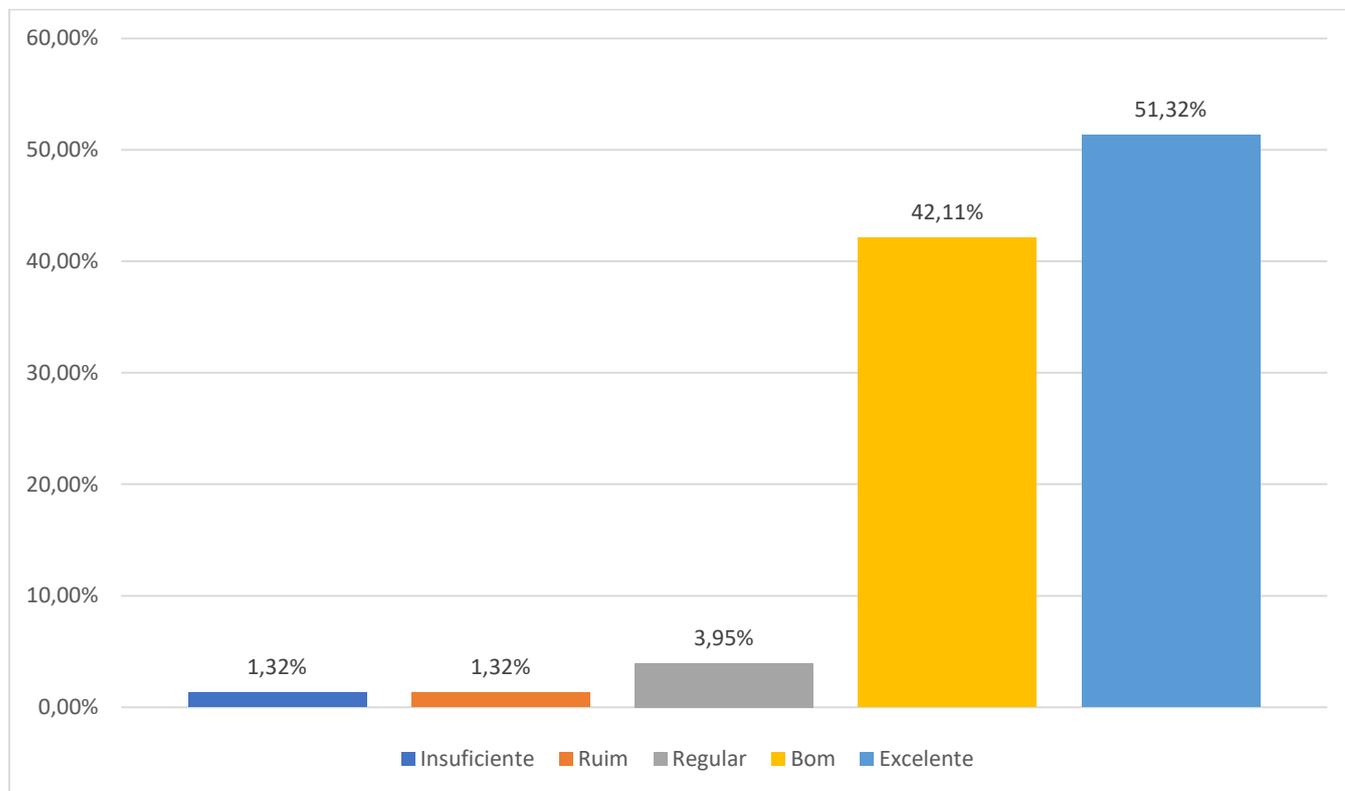
10 - Apoio ao comitê gestor de acesso à informação (CGAI) - (86,36%)



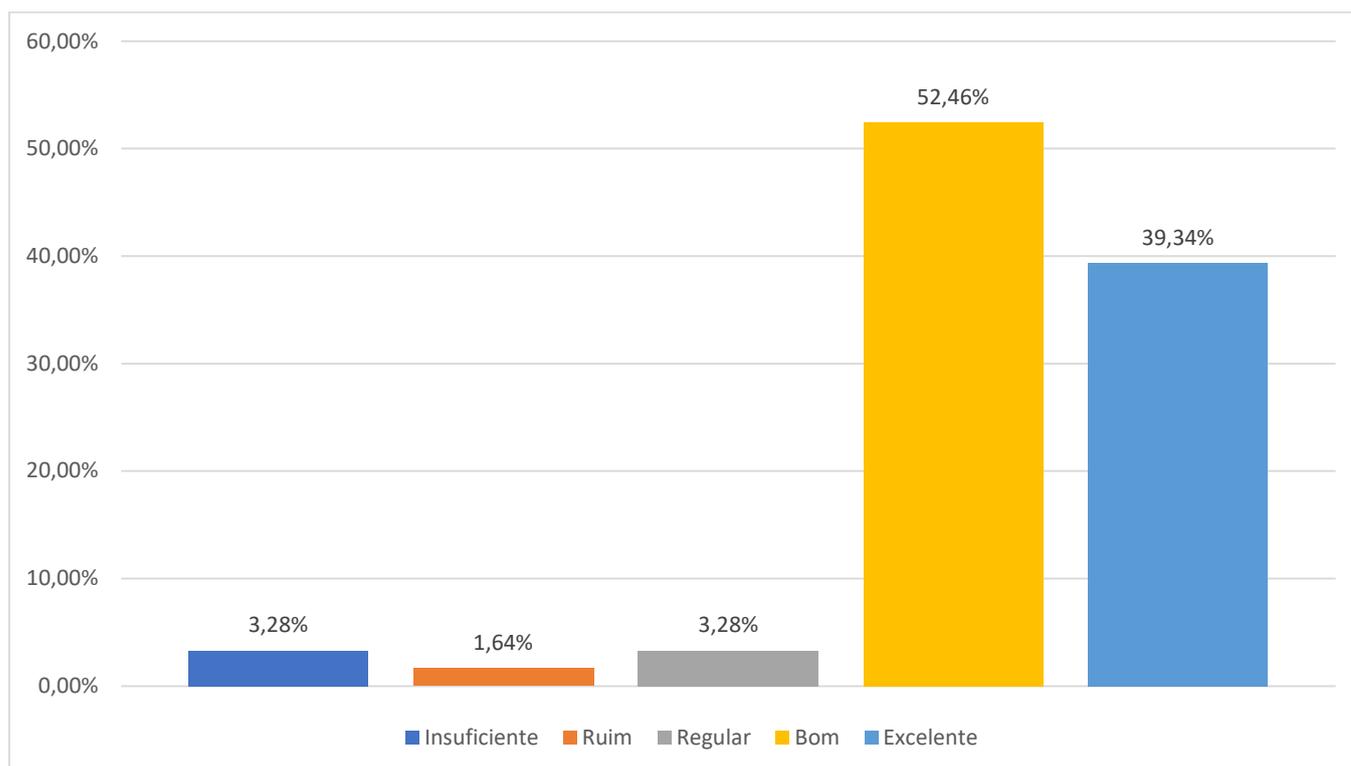
11 - Ceará transparente - (97,75%)



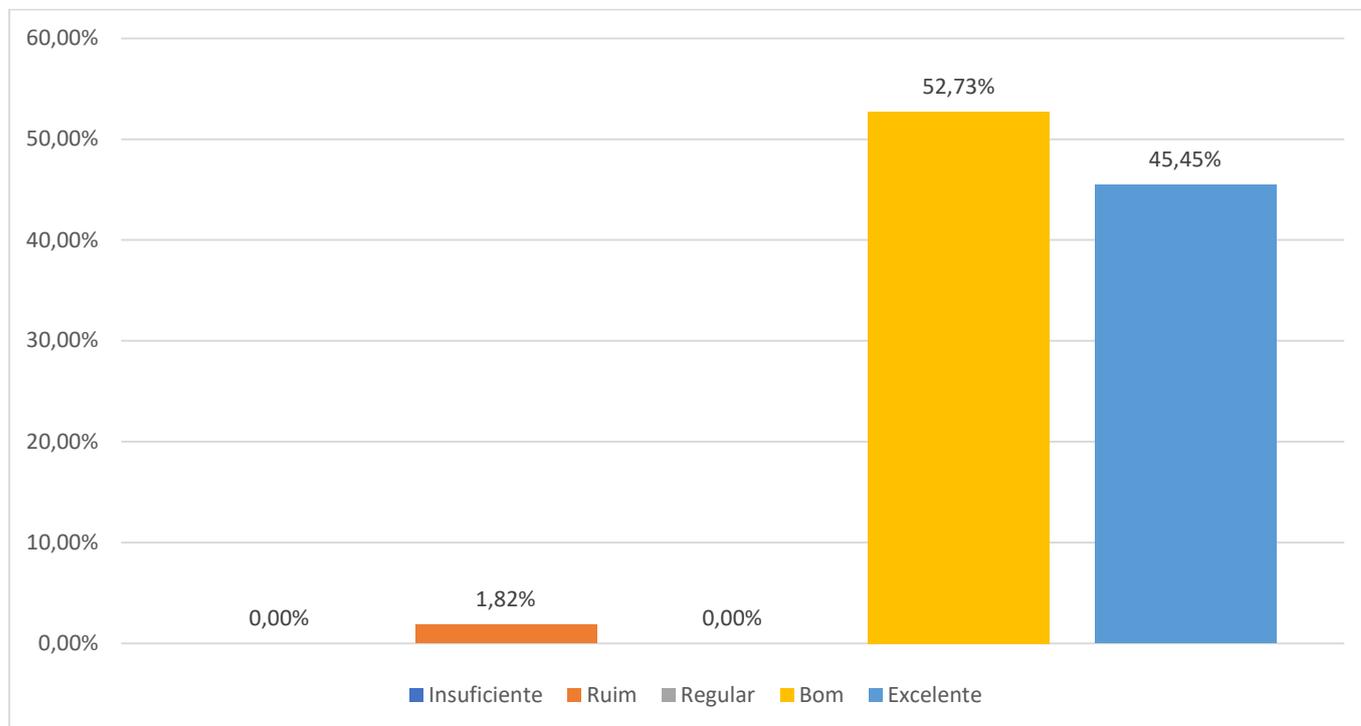
12 - Sistema Avia - (93,42%)



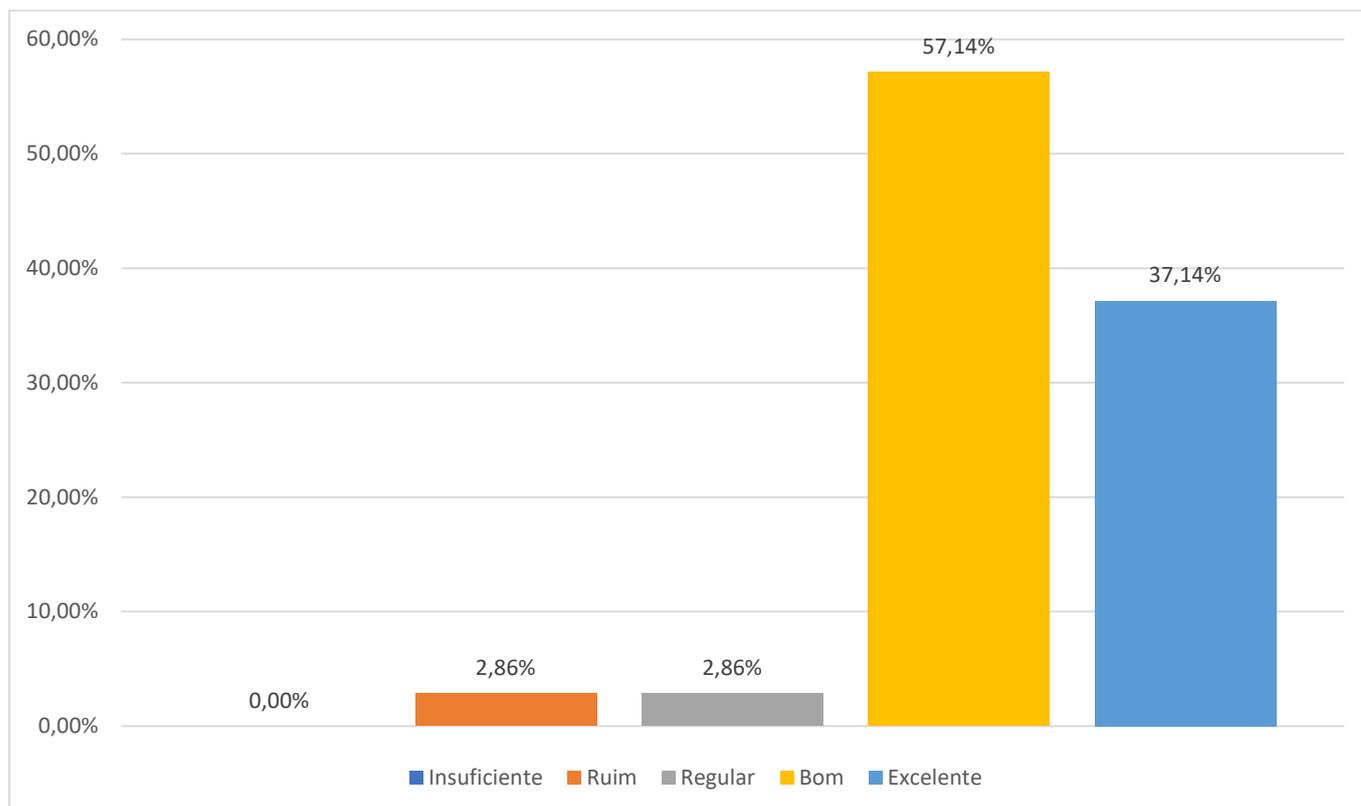
13 - Sistema SACC - (91,8%)



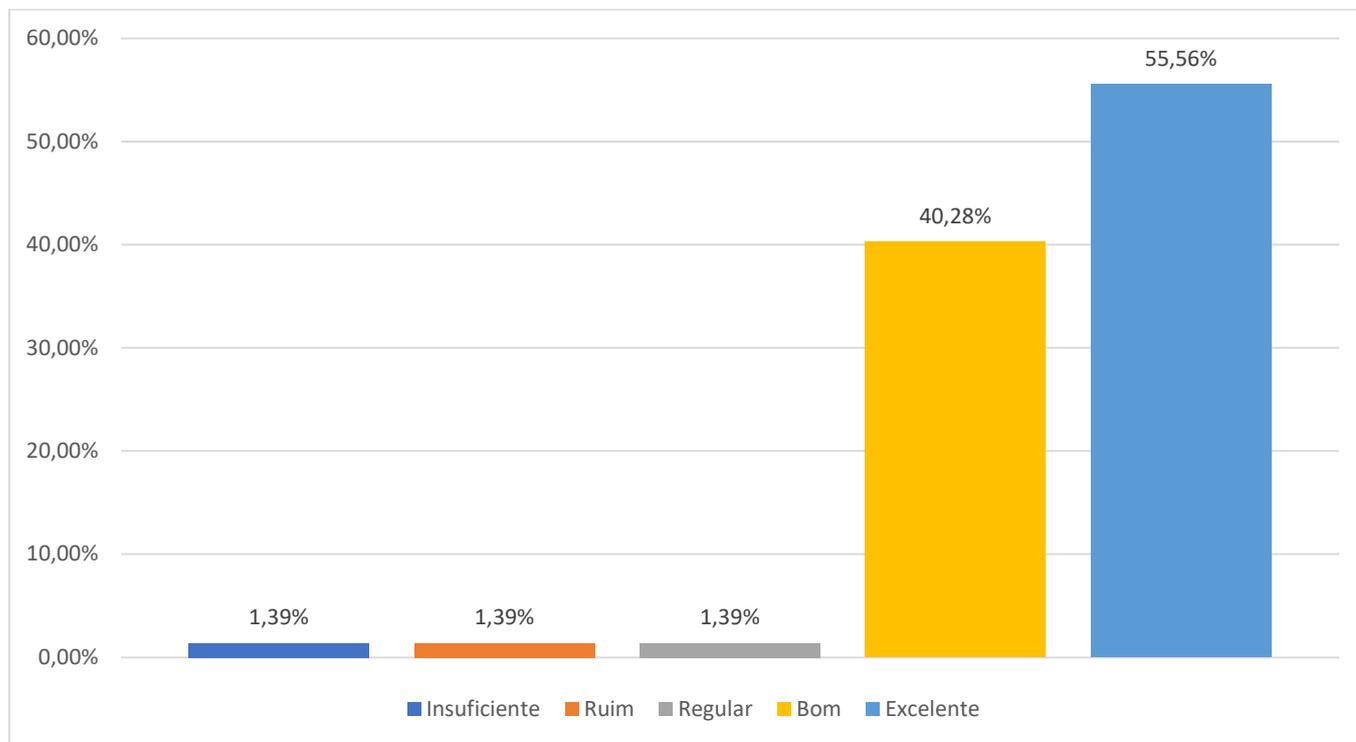
14 - Sistema e-Parcerias - (98,18%)



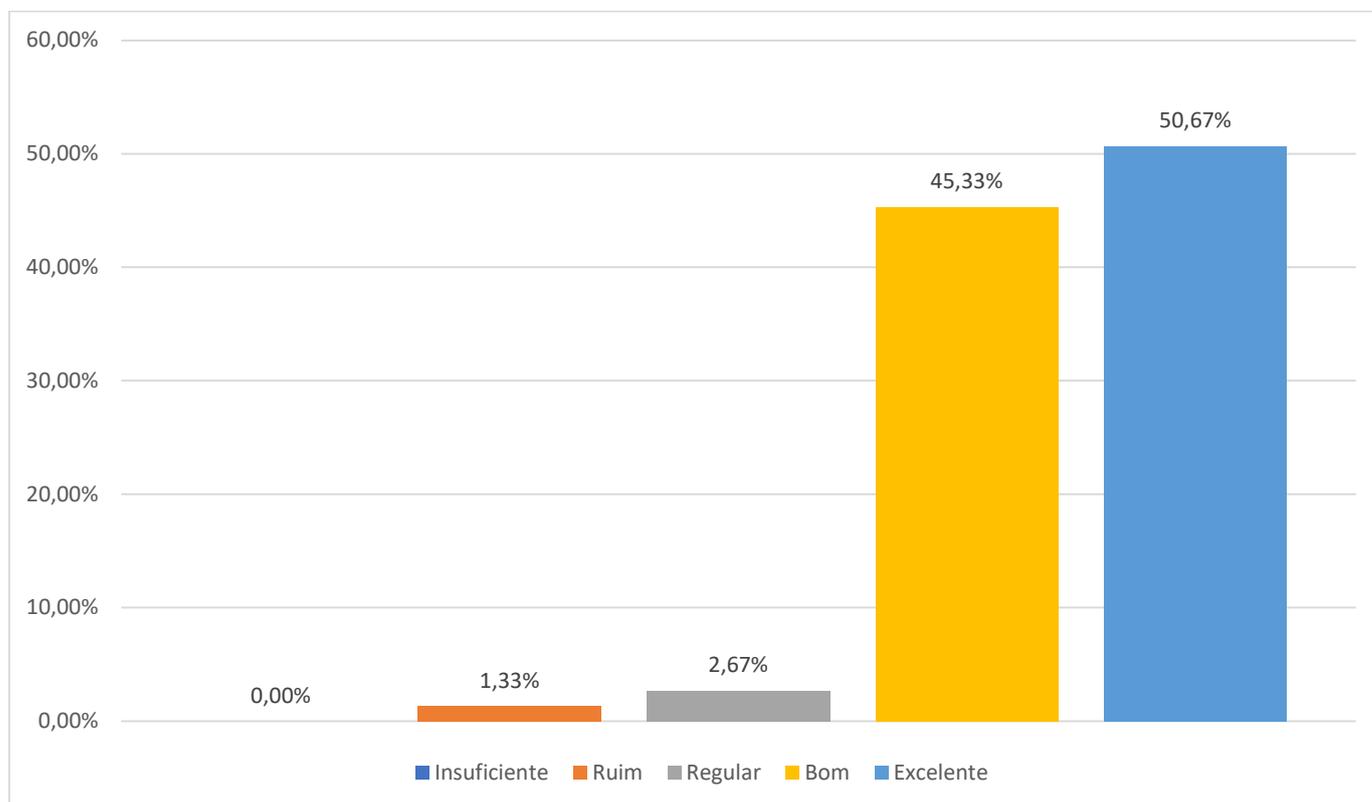
15 - Sistema Siec - (94,29%)



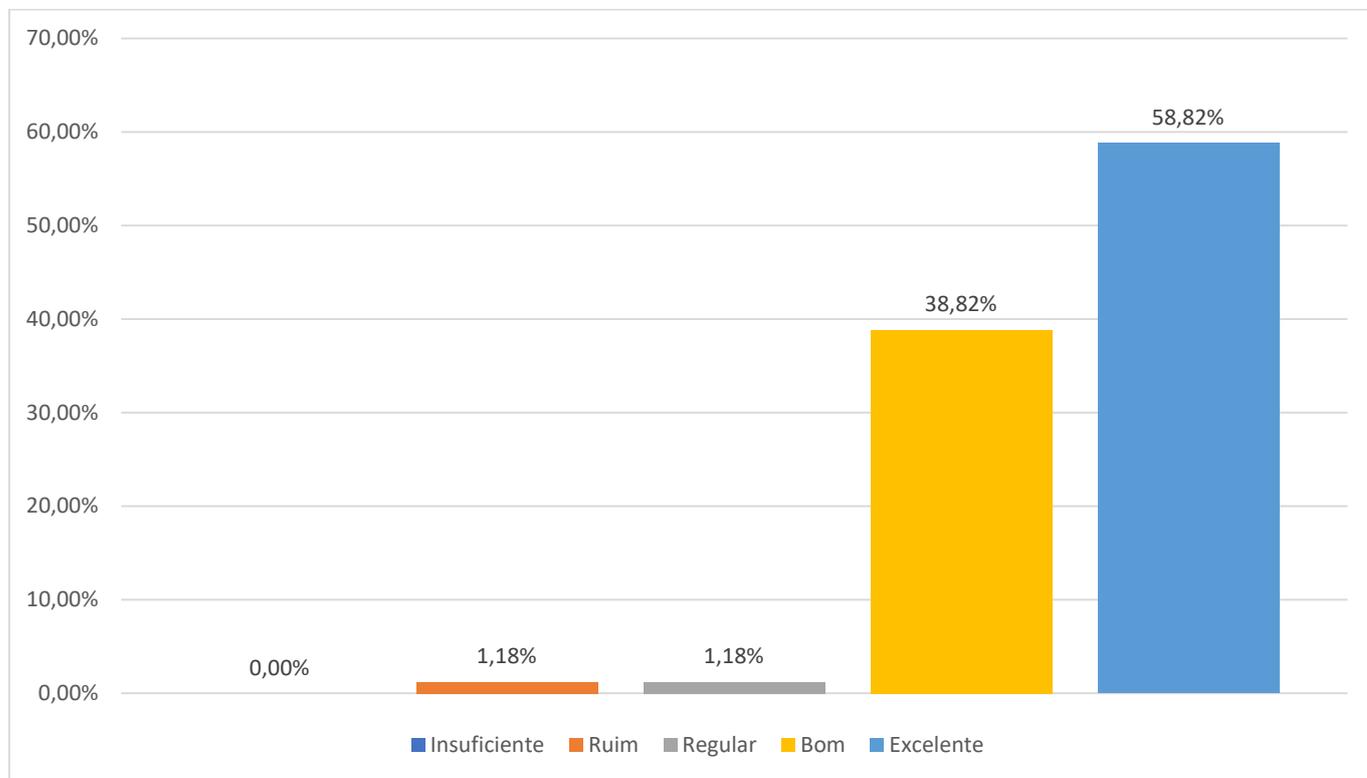
16 - Sistema CGE Atende - (95,83%)



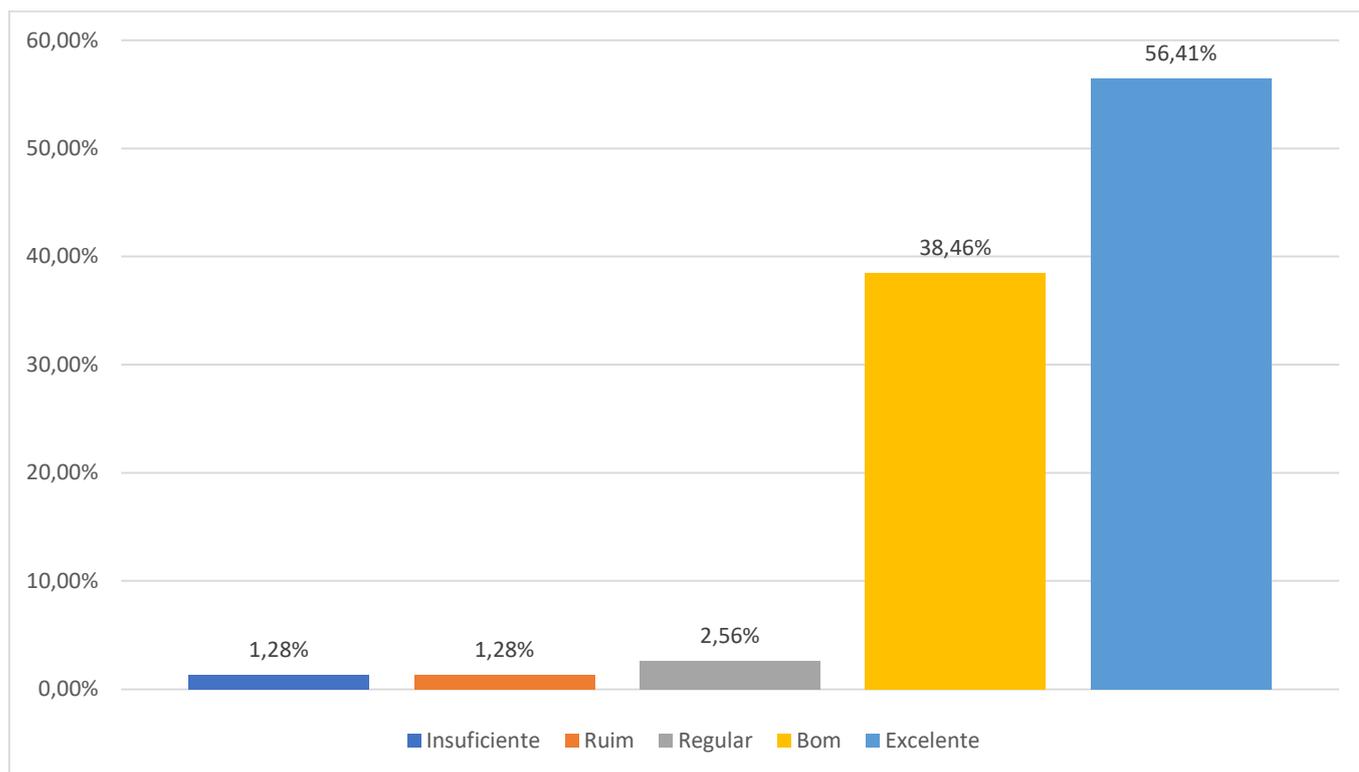
17 - Relatórios de controle interno sobre as contas anuais de gestão - RCI Gestão - (96%)



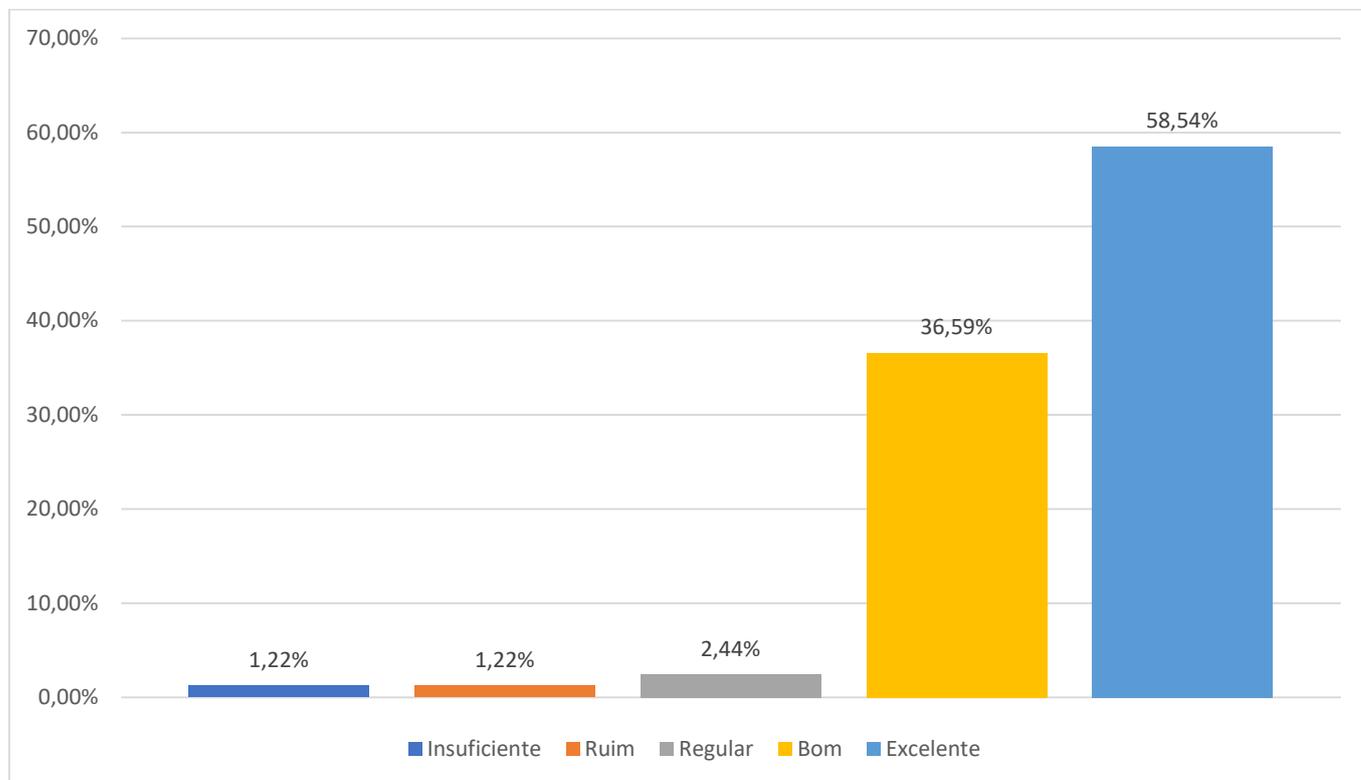
18 - Sítio institucional da CGE - (97,65%)



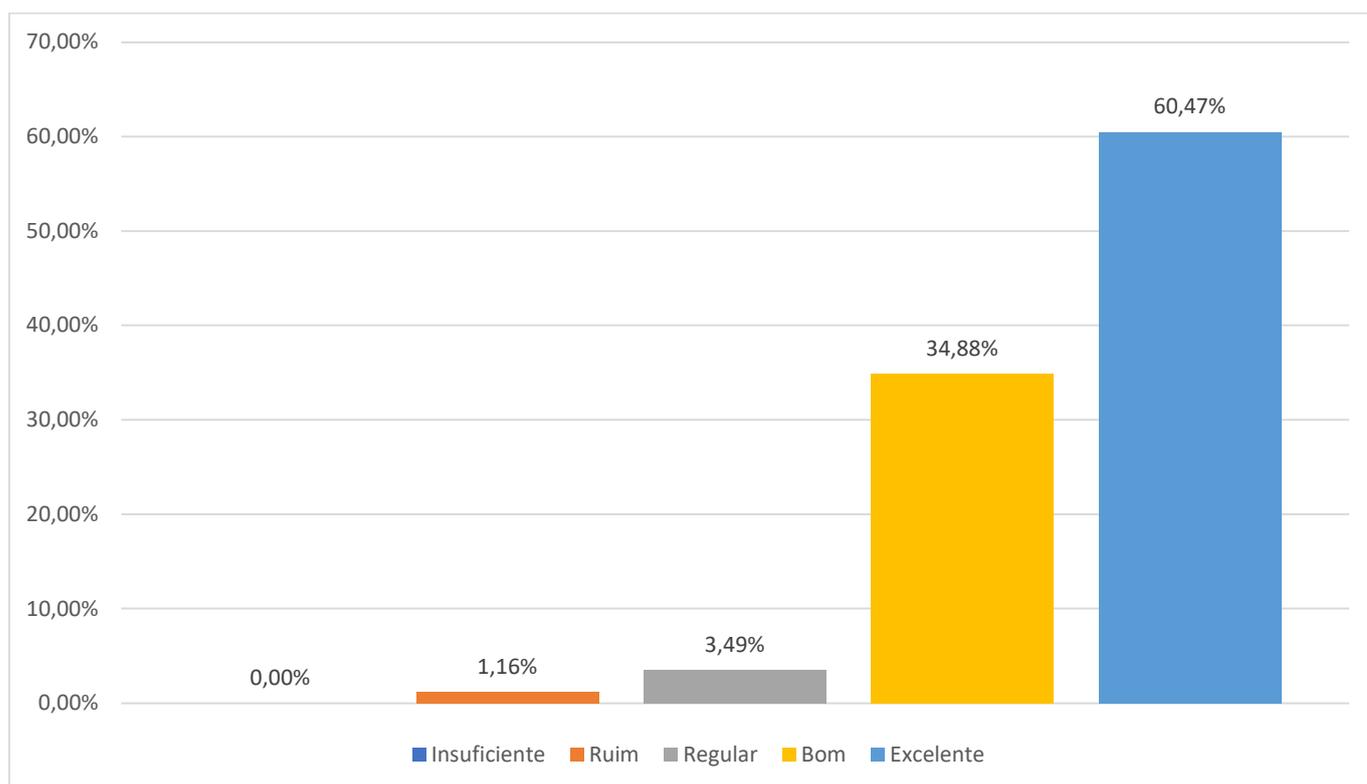
19 - CGE nas redes sociais (Twitter, Facebook, YouTube e Instagram) - (94,87%)



20 - Boletim informativo "CGE Notícias" - (95,12%)



21 - Capacitações ofertadas - (95,35%)



22 - Eventos institucionais (fóruns, encontros, reuniões e outros) - (97,65%)

