INFORMATIVO

SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO DA CGE

Acesso à informação

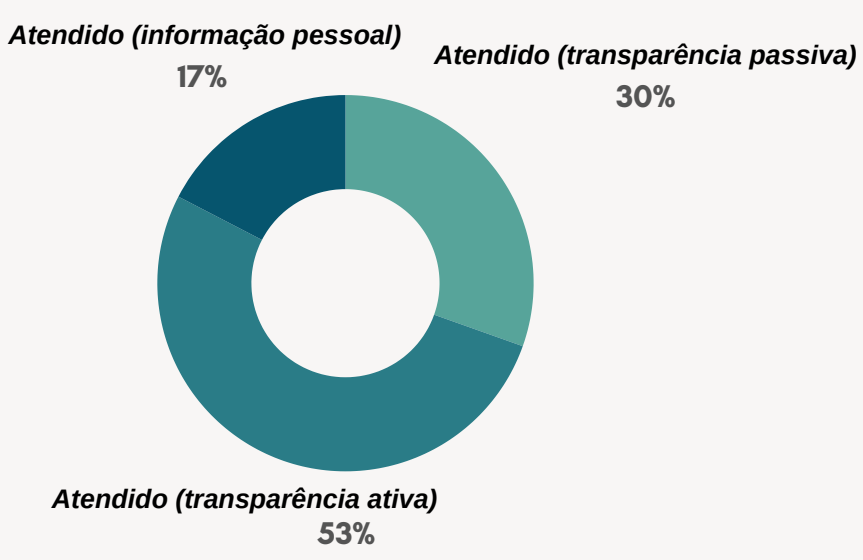
OUTUBRO A DEZEMBRO 2024

Classificação das Solicitações de Informação

100% DOS PEDIDOS FORAM ATENDIDOS NO PRAZO

• As solicitações de informação classificadas como Transparência Ativa correspondem a 53%, e as classificadas como Transparência Passiva a 30%, já as solicitações classificadas como Informação Pessoal correspondem a 17% das manifestações deste período de 2024.

• 100% das solicitações de informação foram respondidas no prazo.



Atendido (transparência ativa)	**12**
Atendido (transparência passiva)	**07**
Atendido (informação pessoal)	**04**
TOTAL GERAL	**23**

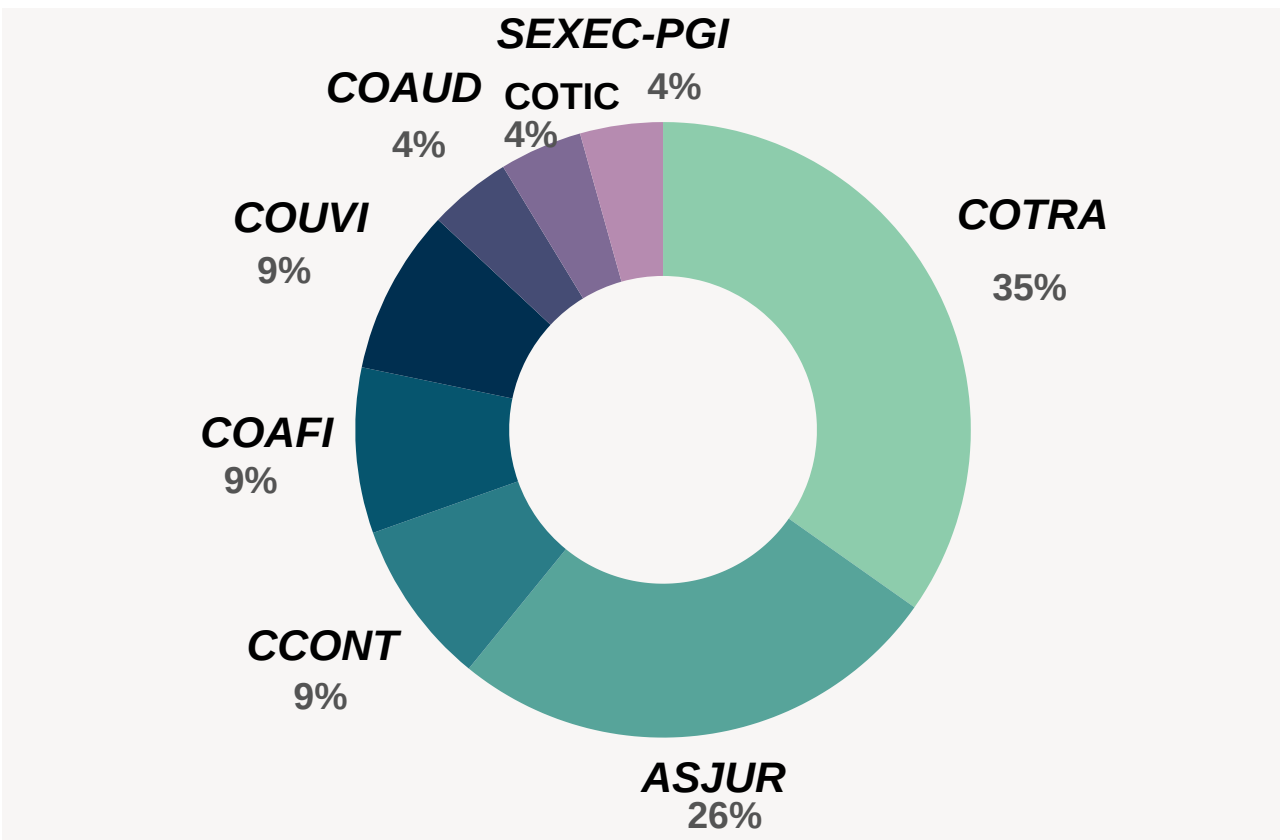
SOLICITAÇÕES DE INFORMAÇÃO POR ASSUNTO / SUBASSUNTO

ASSUNTO	SUBASSUNTO	TOTAL
Apuração/acompanhamento de manifestações pela cge	-	06
Informação sobre legislações estaduais (lei, decreto, portaria, etc)	-	05
Contrato de locação de mão de obra terceirizada	Informações gerais sobre o contrato	04
Procedimentos e Orientações para Solicitação de Informação (SIC)	-	02
Transparência de informações públicas	Servidores	01
Interposição de recurso contra negativa de acesso à informação	Recurso em primeira instância ao comitê gestor de acesso à informação (cgai)	01
Estrutura e funcionamento de sistemas corporativos	Dados e informações não encontradas no portal da transparência	01
Orientações técnicas e normativas	-	01
Efetivo de pessoal dos órgãos e entidades	Servidores ativos (efetivos e comissionados)	01
Concurso público/seleção	Orientações gerais	01
	TOTAL	**23**

Solicitações de Informação

POR ÁREA

- ·As áreas com maior demanda de solicitações de informação foram a Coordenadoria de Transparência (COTRA) com 35%, seguida da Assessoria Jurídica (ASJUR) com 26%, as Coordenadoria de Controladoria (CCONT), Coordenadoria Administrativo-Financeiro (COAFI) e Coordenadoria de Ouvidoria (COUVI) tiveram 9% cada assim como a Coordenadoria de Auditoria Interna, Coordenadoria de Tecnologia da Informação (COTIC) e a Secretaria de Planejamento e Gestão Interna tiveram 4% cada.



ÁREA	QUANTIDADE
COTRA	08
ASJUR	06
CCONT	02
COAFI	02
COUVI	02
COAUD	01
COTIC	01
SEXEC-PGI	01
TOTAL	23

Indicadores de Resultado

Índice de Resolubilidade no Trimestre do SIC

Solicitações de Informação respondidas no prazo	23
Total de Solicitações de Informação	23
RESOLUBILIDADE:	100%

Tempo médio de resposta no Trimestre do SIC

Total do tempo de resposta das Solicitação de Informação (dias)	116
Total de respostas das Solicitações de Informação	23
TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA (DIAS):	5,04

- Considerando as metas institucionais, a Ascou vem semanalmente monitorando os prazos de respostas às solicitações de informação junto às áreas envolvidas da CGE, com o intuito de possibilitar a tempestividade na resposta ao cidadão.

- De acordo com o art. 23 do Decreto nº 31.199/2013, quando a área interna receber um pedido de informação cuja informação esteja disponível, o mesmo poderá ser respondido de imediato, havendo a possibilidade de impactar positivamente na satisfação do cidadão.