



CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO

CONTROLADORIA E OUVIDORIA
GERAL DO ESTADO

Reunião da Rede de Ouvidorias
**Orientações para o
tratamento de denúncias
de Assédio Moral**

Marcelo Monteiro – Presidente da Comissão Central
de Prevenção e Combate ao Assédio Moral

Fevereiro/2025

Pesquisa:

Liste cinco palavras que você relaciona com honestidade.



CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO

CONTROLADORIA E OUVIDORIA
GERAL DO ESTADO

CUIDAR
DAS PESSOAS,
AVANÇAR
O CEARÁ.



CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO

CONTROLADORIA E OUVIDORIA
GERAL DO ESTADO

Item	Resposta	Quantidade
1	Ética	10
2	Respeito	8
3	Justiça	7
4	Caráter	6
5	Moral	6
6	Seriedade	6
7	Transparência	6
8	Educação	5
9	Valores	5
10	Amor	4
11	Bondade	4
12	Integridade	4
13	Probidade	4
14	Consciência	3
15	Dignidade	3



Temos valores compartilhados socialmente.

Assédio Moral

O assédio moral é caracterizado por situações humilhantes e constrangedoras no ambiente de trabalho, afetando a dignidade e a saúde do indivíduo.



CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO

CONTROLADORIA E OUVIDORIA
GERAL DO ESTADO

CUIDAR
DAS PESSOAS,
AVANÇAR
O CEARÁ.



CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
CONTROLADORIA E OUVIDORIA
GERAL DO ESTADO

Ex-vigilante vítima de gordofobia no trabalho será indenizado por danos morais

publicado: 28/02/2024 às 06h40 | modificado: 28/02/2024 às 06h40

A Justiça do Trabalho condenou uma empresa de transporte de valores a indenizar um ex-vigilante vítima de gordofobia no ambiente de trabalho. Relatos de comentários depreciativos e ofensivos relacionados ao sobrepeso do

CONDIÇÃO INSALUBRE

Mulher será indenizada por assédio moral durante gestação de risco

▪ [Victória Cócolo](#)

22 de novembro de 2023, 10h48

Trabalhista

A 5ª Turma do Tribunal Superior do Trabalho deu provimento ao recurso de uma fabricante de plástico, de Betim, condenando-a ao pagamento de indenização de danos morais a uma operadora de produção. Grávida e em gestação de risco, a trabalhadora foi submetida a condições precárias de trabalho e a grosserias por supervisores e colegas.

Corregedoria-Geral da Polícia Civil de MG investiga o suicídio de escritã que afirmava ser vítima de assédio moral e sexual no trabalho

Quatro meses antes de ter sido encontrada morta, Rafaela Drumond mandou mensagens para uma amiga em que dizia que estava sendo assediada por um colega da delegacia de Carandaí.

Por Jornal Nacional

23/06/2023 20h43 · Atualizado há 8 meses

NORMAS ESTADUAIS SOBRE ASSÉDIO MORAL

Lei nº15.036, de 18/11/2011 - Dispõe sobre o assédio moral no âmbito da Administração Pública Estadual e seu enfrentamento, visando a sua prevenção, repreensão e promoção da dignidade do agente público no ambiente de trabalho, e dá outras providências.

Decreto nº31.583, de 23/09/2014 – Regulamenta a Lei 15.036/2011 que dispõe sobre o assédio moral no âmbito da Administração Pública Estadual.

Lei nº14.042, de 19/12/2007 - Semana da Consciência e do Combate ao Assédio Moral no Trabalho será comemorada na primeira semana de março, que coincide com o Dia Internacional da Mulher.

Lei nº18.081, de 19/05/2022 - Dia Estadual do Combate ao Assédio Moral e Sexual contra Mulheres no Ambiente de Trabalho, a ser comemorado, anualmente, todo dia 2 de maio.

Lei nº13.096, de 25/07/2013 - Semana Estadual de Conscientização e Prevenção do Assédio Moral, a ser realizada, anualmente, no período de 18 a 24 de novembro, com o objetivo de promover ações que visam à erradicação desta violência no ambiente de trabalho.

Lei 15.036/2011

Art. 2º. Considera-se assédio moral toda ação, gesto ou palavra que tenha por objetivo ou efeito constranger ou humilhar o servidor público civil, praticada de modo repetitivo e prolongado, durante o expediente do órgão ou entidade, por servidor público civil, abusando das prerrogativas conferidas em virtude de seu cargo ou de influência pessoal, situação profissional, conhecimento, experiência, com danos ao ambiente de trabalho, ao serviço prestado ao público e ao próprio usuário, bem como à evolução da carreira ou à estabilidade funcional do servidor constrangido (...)

Assédio moral, quais os tipos?



Descendente:

Chefe em relação ao(s)
subordinado(s).



Ascendente:

Subordinado(s) em relação ao
chefe.



Horizontal:

Entre aqueles de mesmo
nível hierárquico.



CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO

CONTROLADORIA E OUVIDORIA
GERAL DO ESTADO

CUIDAR
DAS PESSOAS,
AVANÇAR
O CEARÁ.



CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
CONTROLADORIA E OUVIDORIA
GERAL DO ESTADO

Assédio moral, quais os tipos?

Descendente:

↓
Chefe em relação
ao(s)
subordinado(s).



Assédio moral, quais os tipos?



Horizontal:

Entre aqueles
de mesmo nível
hierárquico.





CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO

CONTROLADORIA E OUVIDORIA
GERAL DO ESTADO

CUIDAR
DAS PESSOAS,
AVANÇAR
O CEARÁ.



CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
CONTROLADORIA E OUVIDORIA
GERAL DO ESTADO

Assédio moral, quais os tipos?

Ascendente:

Subordinado(s)
em relação ao
chefe.



Sistema de Prevenção e Combate ao Assédio Moral

- Comissão Central de Prevenção e Combate ao Assédio Moral
- Comissões Setoriais de Prevenção e Combate ao Assédio Moral (+500 servidores efetivos)
 - **SESA**
 - **SEDUC**
 - **SAP**
 - **SOP**
 - **UVA**
 - **PC**

Comissão Central de Prevenção e Combate ao Assédio Moral - 2024-2026

Órgão/ Entidade	Titulares	Suplentes
CGE	Marcelo de Sousa Monteiro	Antonio Paulo da Silva
SEPLAG	Antônio Roziano Ponte Linhares	Carmen Silvia de Castro Cavalcante
PGE	André Luiz Sienkiewicz Machado	Stella Cavalcante
ISSEC	Rosana Ximenes Tabosa	Kátia Colares Furtado Maia
FUASPEC	Rita de Cássia Gomes Araújo	Hilda Antunes Nepomuceno Viana
FUASPEC	Joélia Silveira Lins	Jeruza Feitoza de Matos
FUASPEC	Valdenia Costa de Paulo Gurgel	Givana Lima Lopes Martins
FUASPEC	Eilane Regia Duarte Lourenço	Eliene Uchoa da Costa



CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
CONTROLADORIA E OUVIDORIA
GERAL DO ESTADO

**CUIDAR
DAS PESSOAS,
AVANÇAR
O CEARÁ.**



CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
CONTROLADORIA E OUVIDORIA
GERAL DO ESTADO

Atividades da CCPCAM

COMBATE AO ASSÉDIO MORAL

Comissão Central de Prevenção e Combate ao Assédio Moral se reúne na CGE

23 DE MAIO DE 2023 - 11:15



EVENTO

HGCC promove palestras sobre assédio moral na Sapat 2023

22 DE NOVEMBRO DE 2023 - 09:38

Assessoria do HGCC
Texto: Marcelle Honorato
Fotos: Thiago Freitas



COMBATE AO ASSÉDIO MORAL

Comissão Central de Prevenção e Combate ao Assédio Moral do Estado se reúne na CGE

22 DE MARÇO DE 2024 - 16:49



Atividades da CCPCAM

SISTEMA PENITENCIÁRIO

CGE e SAP promovem seminário sobre prevenção e combate ao assédio moral

6 DE MARÇO DE 2024 - 11:18 | #Assédio Moral #CGE #SAP #Seminário

Ascom SAP - Texto e Fotos



LIDERANÇA

Seplag reúne lideranças para tratar sobre prevenção e combate ao assédio moral

5 DE ABRIL DE 2024 - 10:24 | #Capacitação De Lideranças #Lideranças

TEXTO: Dháfine Mazza - Ascom Seplag | FOTOS: Dennis Moraes - Ascom Seplag



EVENTOS INSTITUCIONAIS

Servidores estaduais participam de seminário voltado para o combate e a prevenção ao assédio moral e à discriminação

13 DE NOVEMBRO DE 2024 - 14:49

O evento trouxe como tema "Diga Não ao Assédio e à Discriminação: Promovendo a Ética e o Respeito no Trabalho"





TRATAMENTO DE DENÚNCIAS



INSTRUÇÃO NORMATIVA Nº02/2023. ESTABELECE PROCEDIMENTOS E CRITÉRIOS PARA O TRATAMENTO E ENCAMINHAMENTO DAS DENÚNCIAS DE OUVIDORIA PARA AS UNIDADES DOS ÓRGÃOS E ENTIDADES DO PODER EXECUTIVO ESTADUAL.

Diário Oficial do Estado (DOE) – 17/01/2024, p.08 e 09

Denúncia: relato de ato ilícito ou irregular, cuja resolução dependa da atuação dos órgãos apuratórios competentes.

Art.3º. As manifestações deverão ser apresentadas por meio dos canais institucionais do Sistema de Ouvidoria do Poder Executivo Estadual e terão o seu registro na plataforma Ceará Transparente.

Seção VI – Do Encaminhamento à Comissão Central de Prevenção e Combate ao Assédio Moral

Art.20. As denúncias relacionadas a assédio moral, praticadas por autoridades da administração pública, nos termos do Decreto Estadual nº. 31.583/2014, deverão ser encaminhadas à Comissão Central de Prevenção e Combate ao Assédio Moral.

Parágrafo único. Nas denúncias cuja natureza seja relacionada a assédio moral, não estará afastada a possibilidade de apuração de responsabilidade disciplinar por outras áreas competentes, quando aplicável.



PORTAL DO GOVERNO | CGE | ACESSIBILIDADE | ALTO CONTRASTE | A+ A- A | DÚVIDAS FREQUENTES | CRIAR PERFIL | ACESSAR PERFIL

CEARÁ Transparente | CONTROLADORIA E OUVIDORIA GERAL DO ESTADO GOVERNO DO ESTADO DO CEARÁ

De qual informação você precisa?
Busca

Transparência | Ouvidoria | Acesso à Informação | Participação Cidadã | Serviços e Avaliações | Dados Abertos | Sobre o Portal | LGPD

OUVIDORIA DA MULHER

Denuncie Corrupção

Transparência
Consulte informações, Dados Abertos e Páginas de Transparência.

Acesso rápido
O que são Páginas de Transparência?
Como usar as Páginas de Transparência?

Consultas em destaque

- Servidores
- Terceirizados
- Receitas do Executivo
- Despesas do Executivo
- Contratos
- Licitações em andamento
- Despesas por empenho
- Convênios

ACESSAR PÁGINAS DE TRANSPARÊNCIA

<https://ceartransparente.ce.gov.br>





CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
CONTROLADORIA E OUVIDORIA
GERAL DO ESTADO

**CUIDAR
DAS PESSOAS,
AVANÇAR
O CEARÁ.**



CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
CONTROLADORIA E OUVIDORIA
GERAL DO ESTADO

PORTAL DO GOVERNO | CGE | ACESSIBILIDADE | ALTO CONTRASTE | A+ A- A | DÚVIDAS FREQUENTES |    CRIAR PERFIL | ACESSAR PERFIL



Transparência | Ouvidoria | Acesso à Informação | Participação Cidadã | Serviços e Avaliações | Dados Abertos



Início / Nova manifestação de Ouvidoria

Nova manifestação de Ouvidoria

Para entrar em contato com Ouvidoria Digital, você pode acessar seu perfil, identificar-se sem precisar de um perfil ou continuar de forma anônima.

Acesse seu perfil

E-mail *

Senha

Manifestação sem perfil

Entre em contato sem perfil. Escreva mesmo sem ter perfil, mas informando seus dados pessoais.

Manifestação anônima

Entre em contato de modo anônimo. Você pode enviar uma manifestação anônima. Não precisa de cadastro, nem informar dados pessoais.

https://cearatransparente.ce.gov.br/sign_in?locale=pt-BR&ticket_type=sou



CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
CONTROLADORIA E OUVIDORIA
GERAL DO ESTADO

**CUIDAR
DAS PESSOAS,
AVANÇAR
O CEARÁ.**



CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
CONTROLADORIA E OUVIDORIA
GERAL DO ESTADO

Tipo da manifestação

Reclamação

Denúncia

Sugestão

Solicitação

Atenção! Sua Denúncia será direcionada para a Controladoria e Ouvidoria Geral do Estado, para análise e encaminhamentos. O campo abaixo indica apenas qual órgão está sendo denunciado, quando for possível identificar. Caso deseje compartilhar essa denúncia com outro órgão, por favor, informe no final do texto da manifestação, que a equipe responsável analisará e efetuará o compartilhamento da demanda.

Órgão denunciado

Selecione o órgão responsável

Não sei qual é o órgão responsável

Assunto

Selecione uma opção

Não sei informar o assunto

ACORDO DE COOPERAÇÃO/PARCEIRIAS INSTITUCIONAIS

ACÚMULO INDEVIDO DE CARGOS

APURAÇÃO E PROCEDIMENTOS SOBRE CRIMES DIVERSOS

ASSÉDIO MORAL

ASSÉDIO SEXUAL

**A CGE é
responsável
pela triagem
das
denúncias.**



Orientações para o tratamento de denúncias de Assédio Moral

O que há por trás de uma denúncia?

- Dor
- Sofrimento
- Angústia
- Sentimento de impotência
- Humilhação
- Prejuízo aos resultados
- Violência (moral ou psicológica)

O que pode também estar por trás de uma denúncia?

- Conflitos pessoais
- Calúnia
- Disputa de poder
- Tentativa de prejudicar alguém

Cuidados que se deve ter:

- Não assumir um lado
- Não fazer pré-julgamentos
- Não expor o denunciado
- Não expor o denunciante
- Encaminhar para as instâncias responsáveis

Desafios na análise de manifestações:

- Receber e analisar com **IMPARCIALIDADE**
- Atuar como magistrado **EQUIDISTANTE**
- **RESPEITAR** as partes
- Entender o impacto na **VIDA DAS PESSOAS**



CEARÁ

GOVERNO DO ESTADO

CONTROLADORIA E OUVIDORIA
GERAL DO ESTADO

CUIDAR
DAS PESSOAS,
AVANÇAR
O CEARÁ.



CEARÁ

GOVERNO DO ESTADO

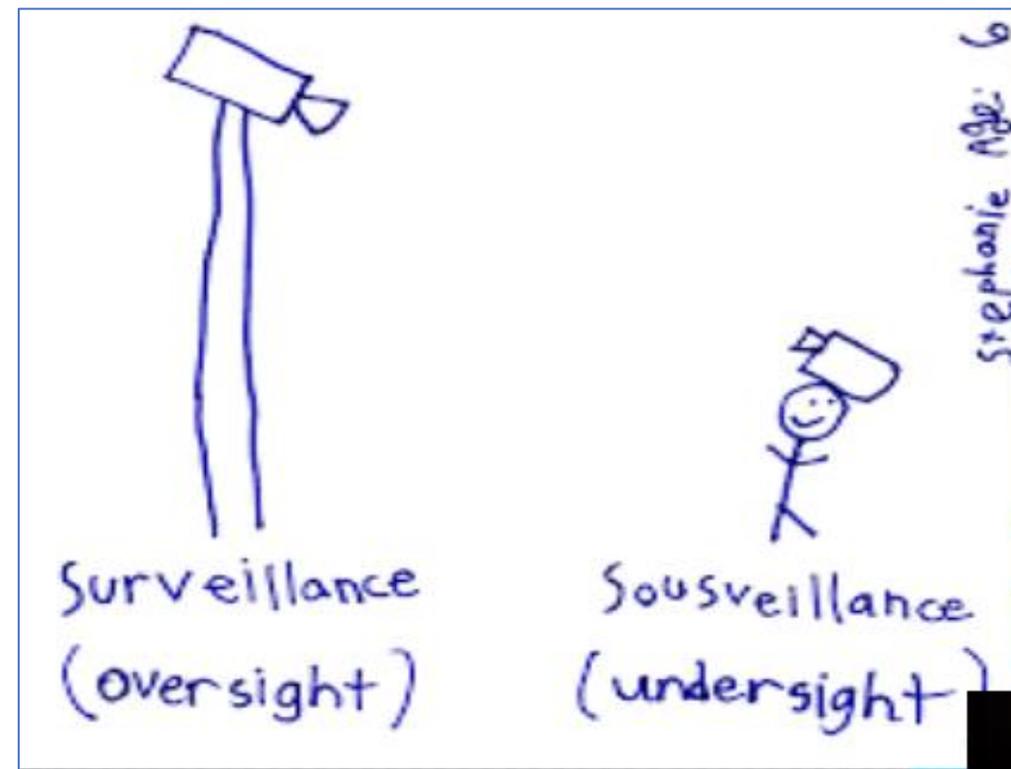
CONTROLADORIA E OUVIDORIA
GERAL DO ESTADO

EVIDÊNCIAS




**SORRIA!
VOCÊ ESTÁ
SENDO
FILMADO**

Sinalize

Surveillance
(oversight)

Sousveillance
(undersight)

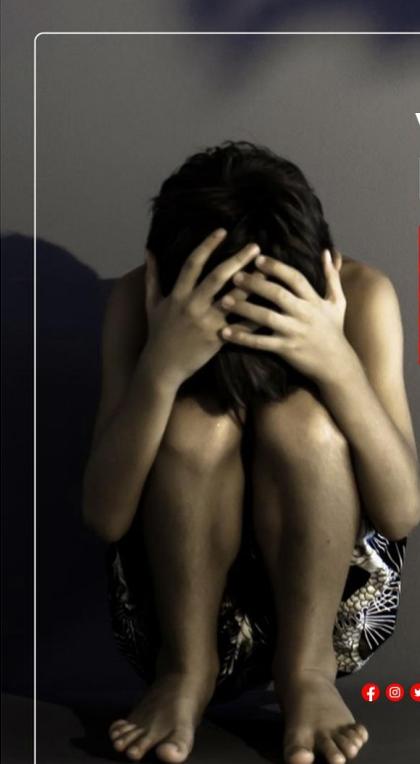
Stephanie Age: 6

A **confiança** está intrinsecamente ligada ao **respeito**.

- Quando confiamos e respeitamos alguém, reconhecemos sua integridade e valorizamos suas contribuições.



É necessário Prevenir e Combater as Violências!



**VIOLÊNCIA
INFANTIL**

NÃO

Disque 100
para proteger nossas
crianças e adolescentes



TRE-AP

f @ TREAmapá

BULLYING
o verdadeiro perdedor é quem pratica

IDENTIFIQUE OS SINAIS NA ESCOLA

- | Postura retraída e isolada
- | Desinteresse pelas tarefas escolares ou atividades em grupo
- | Faltas frequentes às aulas
- | Hematomas, arranhões ou cortes



7 de abril - Dia Nacional de Combate ao Bullying e à Violência nas Escolas

>>>

CNU

TROTE ESTUDANTIL

O que podia ser um rito de acolhimento para quem está começando uma nova fase da vida, pode deixar traumas para a vida toda

**AMEAÇA,
ABUSO E
HUMILHAÇÃO**

Confira alguns atos que podem configurar infrações penais



CNU



CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
CONTROLADORIA E OUVIDORIA
GERAL DO ESTADO

**CUIDAR
DAS PESSOAS,
AVANÇAR
O CEARÁ.**



CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
CONTROLADORIA E OUVIDORIA
GERAL DO ESTADO

É necessário Prevenir e Combater as Violências!



15 DE JUNHO
DIA MUNDIAL DE CONSCIENTIZAÇÃO
DA VIOLÊNCIA CONTRA O

IDOSO

DENUNCIE!
MAUS-TRATOS FÍSICOS &
PSICOLÓGICOS
ABANDONO & NEGLIGÊNCIA
VIOLÊNCIA SEXUAL &
EXPLORAÇÃO FINANCEIRA

25 de novembro

DIA INTERNACIONAL DE
**COMBATE À VIOLÊNCIA
CONTRA AS MULHERES**

Uma luta de todos e todas.





CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO

CONTROLADORIA E OUVIDORIA
GERAL DO ESTADO

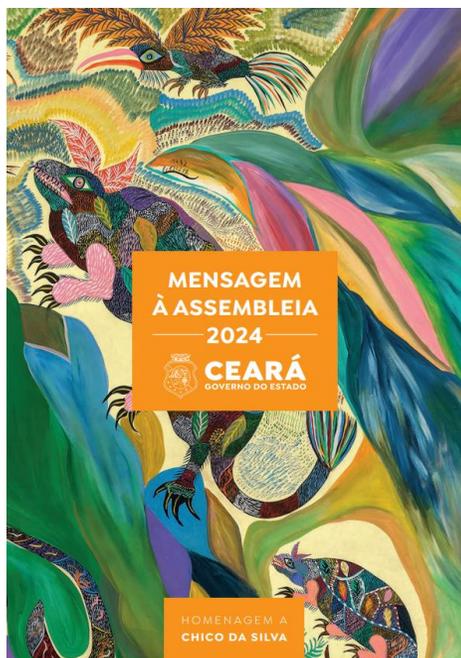
**CUIDAR
DAS PESSOAS,
AVANÇAR
O CEARÁ.**



CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO

CONTROLADORIA E OUVIDORIA
GERAL DO ESTADO

TEMA – INCLUSÃO SOCIAL E DIREITOS HUMANOS



O Governo Estadual, como uma forma de reiterar seu compromisso com o combate a qualquer tipo de discriminação e com a promoção dos direitos para todas as pessoas, criou a partir da Reforma Administrativa do Estado do Ceará, com base na Lei 18.310/2023, Secretarias específicas, são elas: Secretaria dos Direitos Humanos (Sedih), Secretaria da Igualdade Racial (Seir), Secretaria dos Povos Indígenas (Sepin), Secretaria da Diversidade (Sediu), Secretaria da Juventude (Sejuu) e Secretaria das Mulheres (SEM). Esse enfoque dife-



CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO

CONTROLADORIA E OUVIDORIA
GERAL DO ESTADO

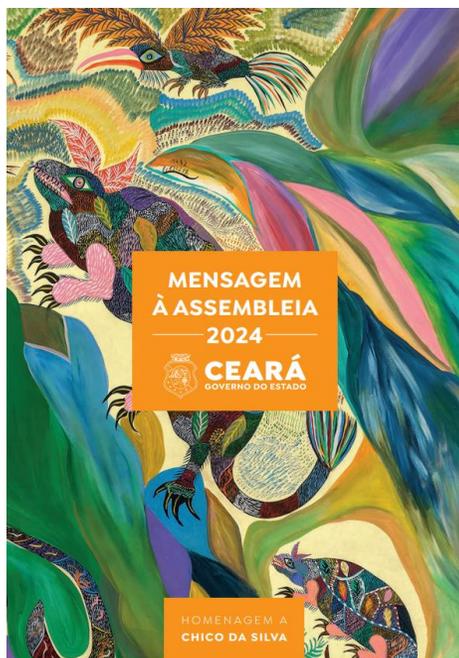
**CUIDAR
DAS PESSOAS,
AVANÇAR
O CEARÁ.**



CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO

CONTROLADORIA E OUVIDORIA
GERAL DO ESTADO

TEMA – JUSTIÇA



Mostra-se eficaz, também, na administração penitenciária, cuja missão é gerenciar o sistema penitenciário, em conformidade com a lei, proporcionando o cumprimento da execução penal de forma eficiente, garantindo a segurança e a dignidade das pessoas no âmbito do sistema prisional.

Mensagem à Assembleia 2024, p.244



CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO

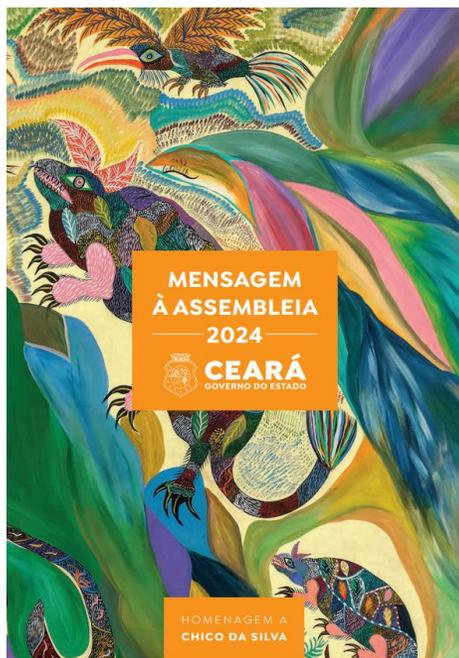
CONTROLADORIA E OUVIDORIA
GERAL DO ESTADO

CUIDAR
DAS PESSOAS,
AVANÇAR
O CEARÁ.



CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO

CONTROLADORIA E OUVIDORIA
GERAL DO ESTADO



“A minha missão é cuidar das pessoas e garantir uma vida com dignidade e justiça social. Trabalho dia e noite para avançar o nosso Ceará.”

Elmano de Freitas, Governador do Estado do Ceará



CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO

**CONTROLADORIA E OUVIDORIA
GERAL DO ESTADO**