



CEARÁ

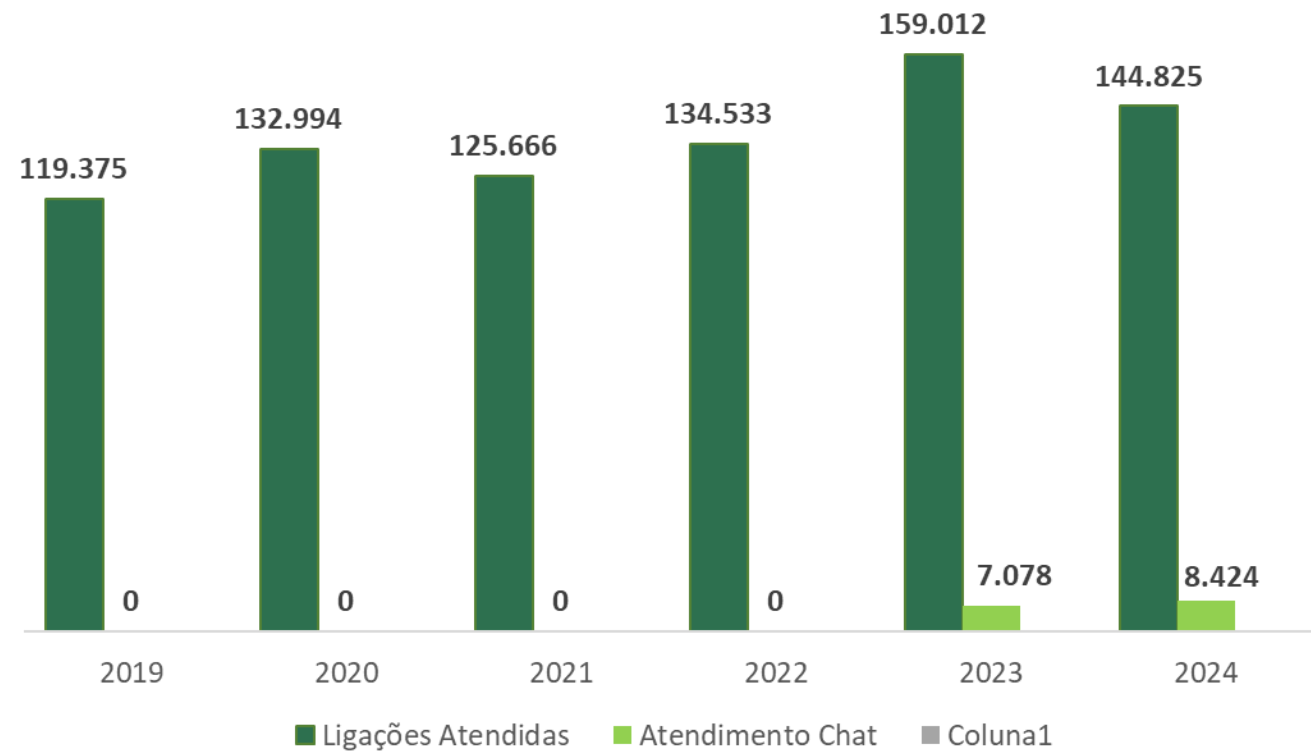
GOVERNO DO ESTADO

CONTROLADORIA E OUVIDORIA
GERAL DO ESTADO

**Central de
Atendimento 155
em números
2024.**

Atendimentos Central 155.

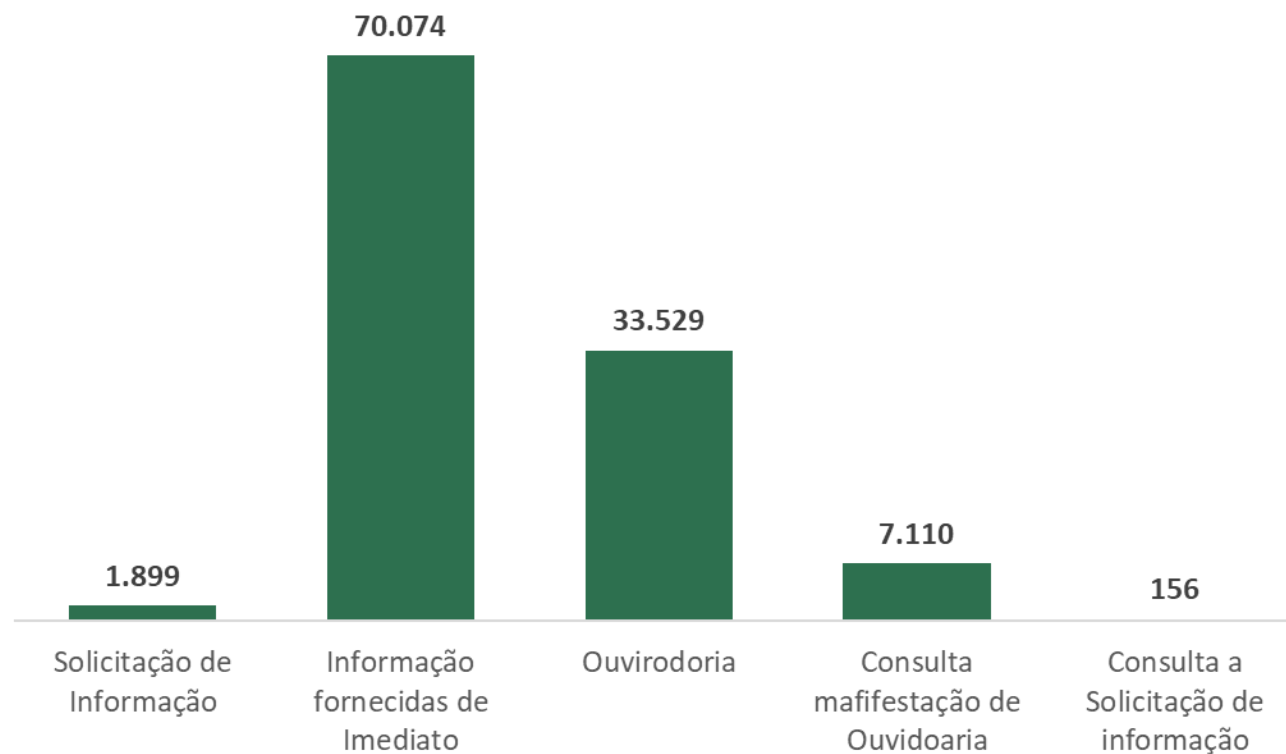
Nesse tópico serão apresentados os números referentes aos atendimentos prestados pela Central 155 por meio de ligações e através da ferramenta cidadão on-line.



Central de Atendimento em números.

Demandas Central 155.

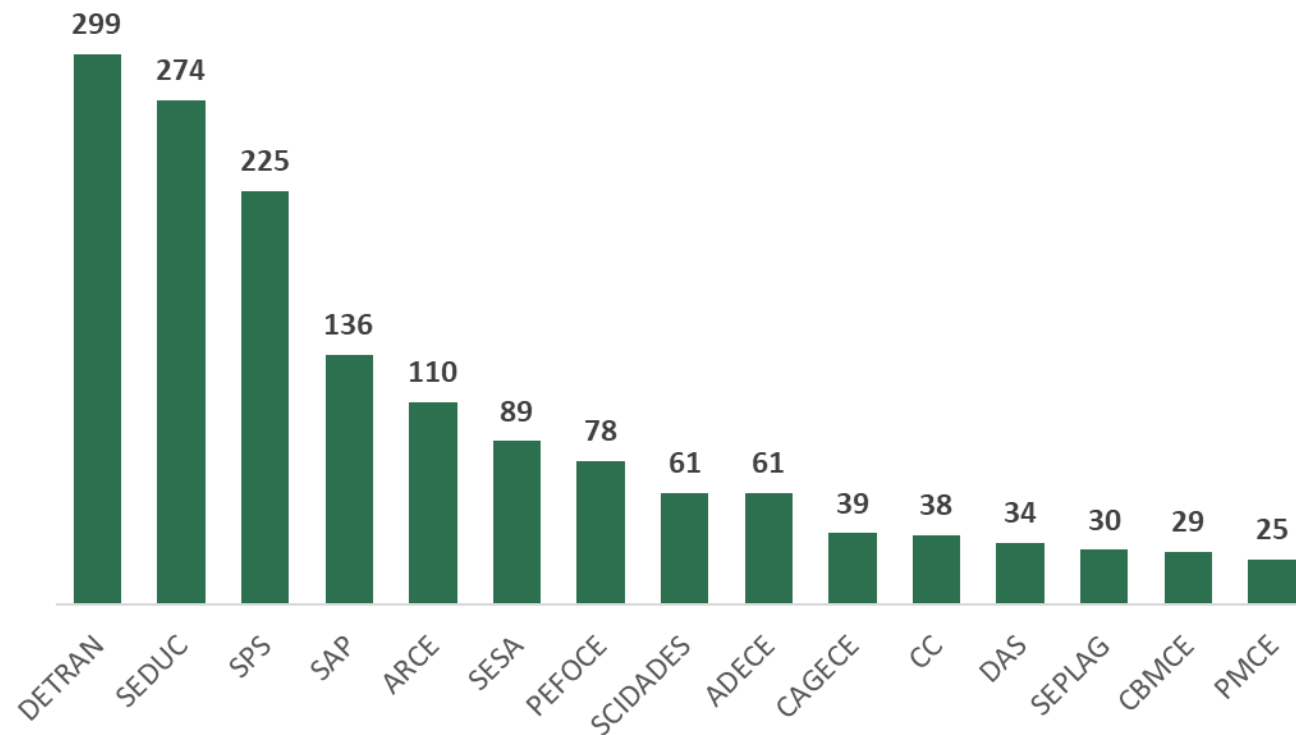
Em relação aos registros de demandas, segue no gráfico abaixo o quantitativo de demandas atendidas pela Célula da Central 155 em 2024.



Central de Atendimento em números.

Órgãos mais demandados nas
Solicitações de informação Central 155.

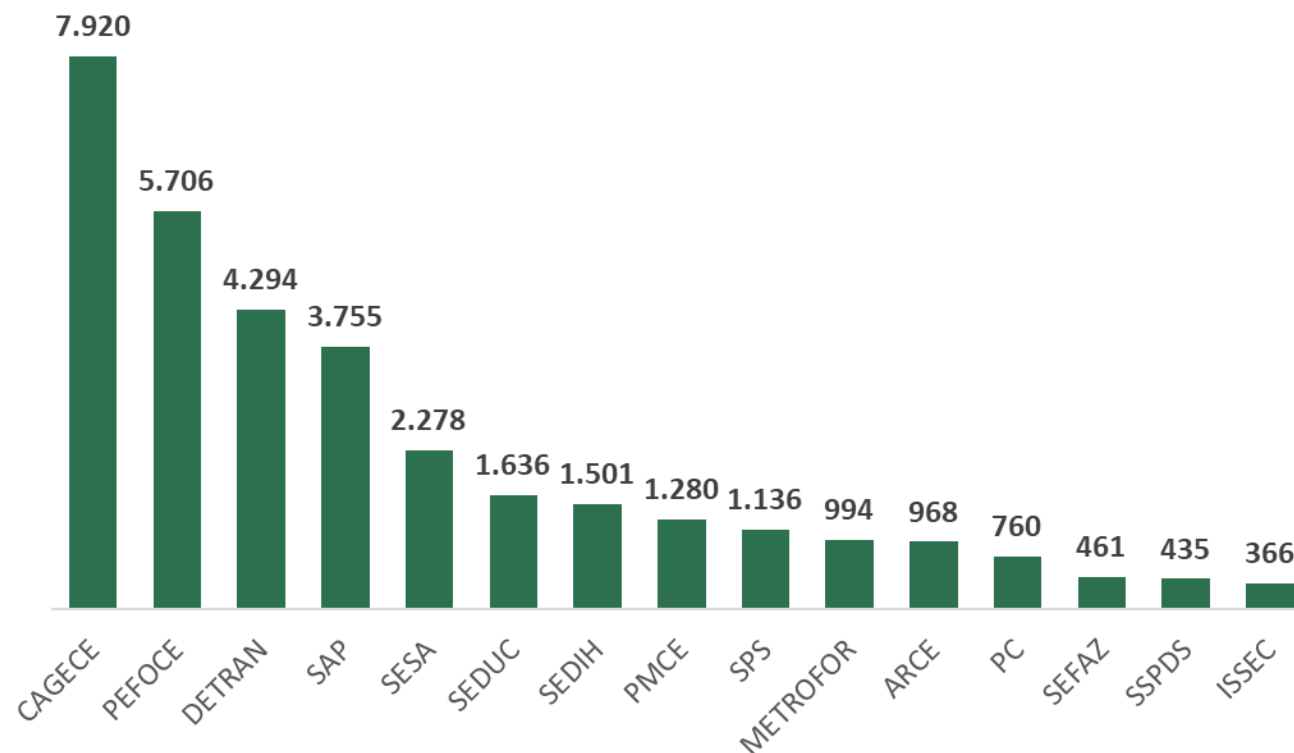
Em relação aos registros de demandas, segue no gráfico o quantitativo de demandas atendidas pela Célula da Central 155 em 2024.



Central de Atendimento em números.

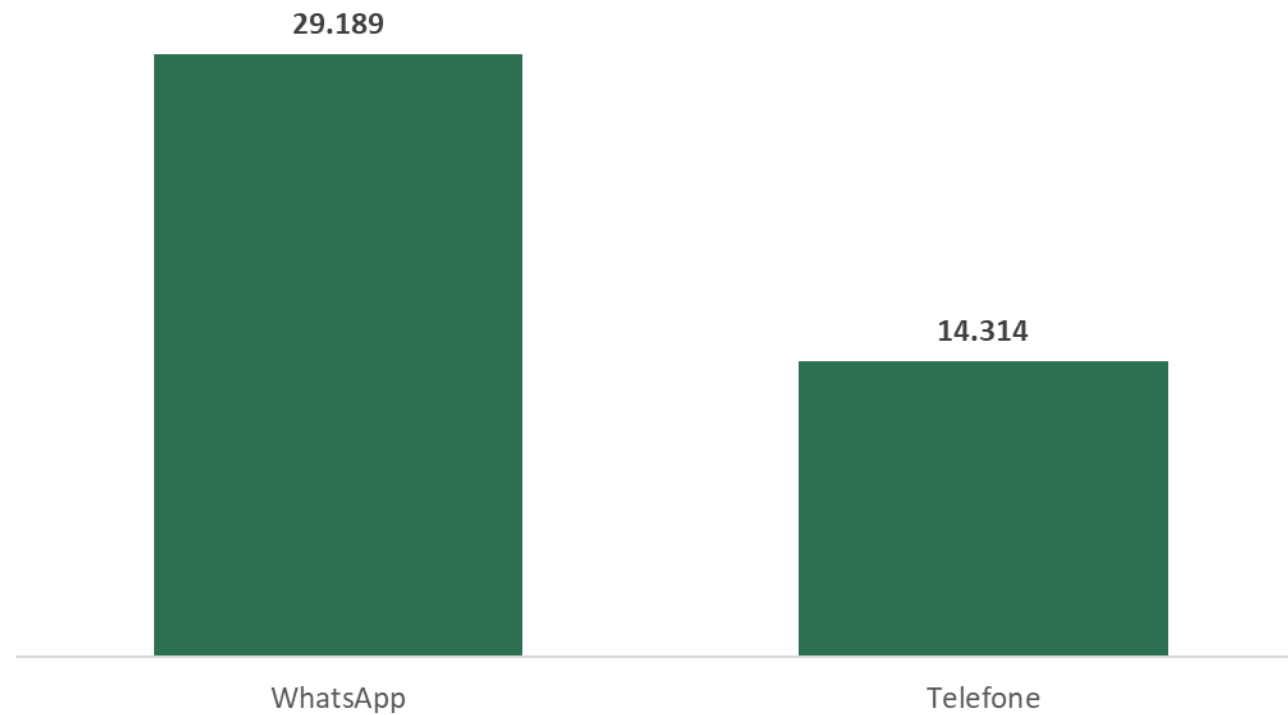
Órgãos mais demandados por meio da Central 155.

Em relação aos registros de demandas, segue no gráfico o quantitativo de demandas atendidas pela Célula da Central 155 em 2024.



Central de Atendimento em números.

Retornos realizados por meio da
Central 155.



Central de Atendimento em números.

Assuntos mais demandados Central 155.

1. Agenda do Caminhão do Cidadão
2. Carteira de Estudante Macrorregião – Vai e Vem
3. Carteira de Identidade Nacional
4. Ceará Credi
5. Ceará sem Fome
6. CNH popular
7. Entrada Moradia
8. Falta de Água • Maus Tratos
9. Falta de Medicamentos
10. Mais Infância Ceará
11. Pé de Meia
12. Pet Móvel e Vet + Ceará
13. Vale Gás

Central de Atendimento em números.

Pesquisa de Satisfação Central 155.

1. Avaliação Satisfação dos Usuários – Casa de Cuidados
2. Avaliação de Satisfação dos Usuários – Hospitais
3. Avaliação de Satisfação dos Usuários –UPAs.

Treinamentos e reuniões com as Ouvidorias Setoriais Central 155.



1. Reunião Técnica Coordenadoria da Polícia Civil, SPS e PEFOCE;
2. Reunião Técnica / Treinamento com a equipe da SEDIV;
3. Reunião da Secretaria das Mulheres, PC e UVA;
4. Reunião Técnica com a equipe da CC, Cidades;
5. Reunião Técnica com a equipe CBMCE;

Equipe:

Alani Beatriz Vieira Chaves

Ana Jéssica Guerra Lima

Antônia Zeneide Nascimento Araújo

Francisca Danívea Felix Sousa

Francisca Juliana Roseira Abreu

Francisca Sandra Monteiro

Francisca Soares da Silva

Francisco Genilson Silva Maciel

Francisco Ivo Viana

Francisco José Lopes Nunes

Francisco Willames Maciel Belem

Lara Monteiro Tobias

Lívia Crisóstomo Tobias de Sousa

Maervi Siny Cordeiro Karan Aguiar

Marcilene de Abreu Freitas

Maria Alverlânia Vieira Chaves

Maria Amanda Lima de Sousa

Maria Dayane Almeida Silva

Maria Larissa Ricardo de Freitas

Maria Lucilene Freitas Brasil

Michelle Silva Carvalho

Paula Andreza Bezerra Lima

Ruanny Kelly Monteiro da Silva

Valdézia Maria Leal Costa



CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
CONTROLADORIA E OUVIDORIA
GERAL DO ESTADO

Obrigada!



Contatos:

Coordenação: 3343-9510 / 33439511.

Supervisão: 3343- 9513.

E-mail: central155@cge.ce.gov.br





CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO

**CONTROLADORIA E OUVIDORIA
GERAL DO ESTADO**