



CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO

CONTROLADORIA E OUVIDORIA
GERAL DO ESTADO

I Reunião da Rede de Ouvidorias

Coordenadoria de
Ouvidoria

Fevereiro 2025



CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
CONTROLADORIA E OUVIDORIA
GERAL DO ESTADO

I Reunião da Rede de Ouvidorias

Coordenadoria de Ouvidoria

27 de Fevereiro de 2025



I REUNIÃO DA REDE DE OUVIDORIAS

ANIVERSARIANTES DE JANEIRO

- 03- Giovanni Uchoa (SDA)
- 12- Débora Rebelo (SAP)
- 14- Elizangela Monteiro (PGE)
- 27- Cristiane Figueiredo (Casa Civil)

ANIVERSARIANTES DE FEVEREIRO

- 03- Jares Freire (ETICE)
- 14- Marília Matos (FUNCAP)
- 15- Janylle Bezerra (CEARAPREV)
- 20- Domingos Rocha (IDACE)
- 21- Ademar Filho (ZPE)
- 27- Jerffison Silva (PC)
- 27- Rafael Gonçalves (SUPESP)
- 28- Estela Gonzaga (FUNTELC)



Relatórios de Gestão de Ouvidorias 2024 **Total 68 Ouvidorias Setoriais**

https://cearatransparente.ce.gov.br/portal-da-transparencia/paginas/relatorios-de-gestao-ouvidorias-setoriais?__=__

- 58 Ouvidorias Setoriais entregaram no prazo
- 08 Ouvidorias Setoriais fora do prazo
- 02 Ouvidorias Setoriais não entregaram ainda.

Capacitação 2025

@Cursos

01 Certificação em Ouvidoria/120h

01 Tratamento e Técnicas de Apuração de Denúncias/24h

01 Mediação de Conflitos 20h

@Oficinas

02 Oficina de Qualidade nas Respostas de Ouvidoria 9h

02 Oficina do Código de Ética dos Ouvidores 9h

02 Oficina de Elaboração do Relatório de Ouvidora Setorial 3h

VI TURMA CERTIFICAÇÃO EM OUVIDORIA

2025

MÓDULO I: Ouvidoria como Instrumento de Cidadania - 15h/aula

Instrutor: Samuel Colares

MÓDULO II: Liderança & Escutatória - 15h/aula

Instrutora: Thais Pinheiro

MÓDULO III: Ouvidoria como Instrumento de Gestão - 15h/aula

Instrutora: Maria Silva

MÓDULO IV: Transparência: Sistema Público de Acesso à Informação - 15h/aula

Instrutor: João Ítalo Queiroz

MÓDULO V: Sistema de Controle Interno do Poder Executivo - 15h/aula

Instrutor: Marcelo Monteiro

MÓDULO VI: Inteligência Emocional com foco na Ouvidoria - 15h/aula

Instrutora: Iara Palácio

MÓDULO VII: Ética & Ouvidoria - 15h/aula

Instrutor: Samuel Colares

MÓDULO VIII: Padronização do Processo de Ouvidoria - 15h/aula

Instrutora: Maria Silva

Período: 05/05 a 19/09 de 2025

Horário: 9h às 12h

EMAIL: ceouv@cge.ce.gov.br



CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
CONTROLADORIA E OUVIDORIA
GERAL DO ESTADO



@Oficinas



Oficina de Qualidade nas Respostas de Ouvidoria



> Módulo I: Thais Pinheiro

10 Diretrizes para a Qualidade
da Resposta de Ouvidoria



26 a 28 Março 2025



09H - 12H



Online ao vivo



> Módulo II: Maria Silva

Técnicas de escrita para
a qualidade das respostas
de ouvidoria



OFICINA DO CÓDIGO DE ÉTICA DOS AGENTES DE **OUVIDORIA**



02, 03 e 04 de abril



9 ÀS 12H



Online ao vivo



Instrutor: Samuel Colares



OFICINA DE UTILIZAÇÃO
DA PLATAFORMA CEARÁ
TRANSPARENTE NO MÓDULO

OUVIDORIA



10 e 11 de abril



9 ÀS 12H



Presencial



Instrutora: Christine Mamede

TIRA-DÚVIDAS
#TiraDúvidas



COM NAUBER GÓIS

Estaremos online no I Tira Dúvidas
de Ouvidoria 2025!
Dia 18 de março, às 14h.
Tema: Ouvidoria & Inteligência Artificial
Evento via Microsoft Teams.



Tema: Ouvidoria @ Inteligência Artificial
Dia: 18 de março de 2025
Horário: 14h

Informes da COUVI

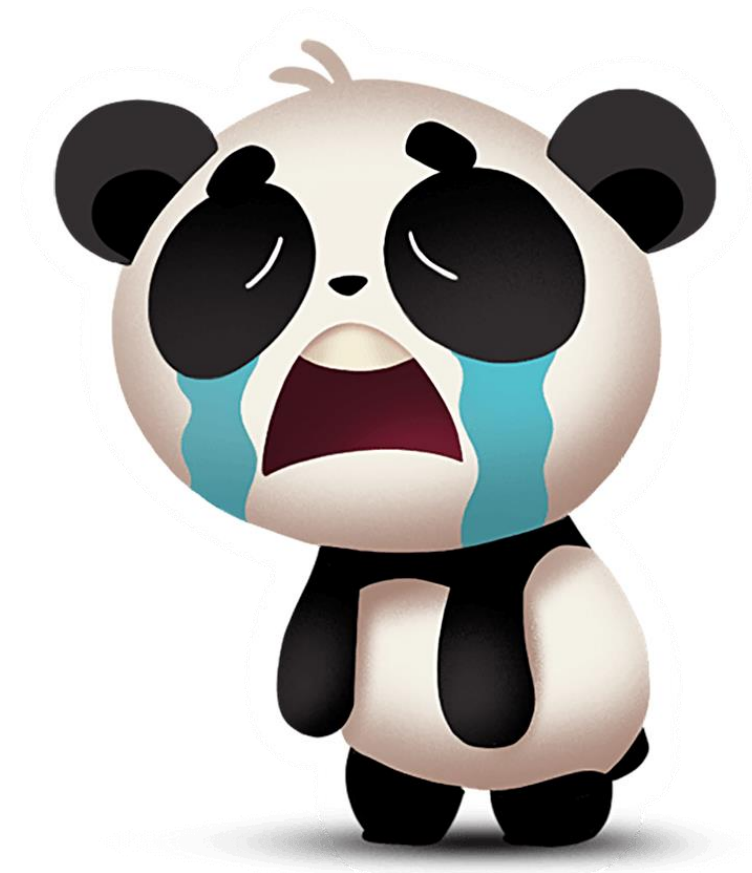
- Código de Ética do Agente de Ouvidoria: IN nº01/2025

Assinatura 60 dia da publicação: **14 de abril de 2025** .

- Ajuste no Sistema – CT dias 12, 13, 14, 25 e 26 de fevereiro.
- Revisão das pessoas cadastradas
- Solicitação de exclusão e inclusão de dirigente pelo e-mail da
ceouv@cge.ce.gov.br

Informes da COUVI

Saída do Jean Lopes.



Equipe !

Larisse Maria Ferreira Moreira
José Benevides Lôbo Neto
Maria Antonizete de Oliveira Silva
Natália Cecília de França
Samuel Colares

Maria Thais Pinheiro Holanda
Christine Leite Mamede
Alaíde Maria Freitas Sales

Fernanda Mara Furtado Rocha
Cláudia Correia Cavalcante
Andreza Freire Castro
Francisca Querobina Mota
Jacilda da Silva Rodrigues
Lia Castelo Branco

Caroline Bastos Gabriel
Natália Teixeira Maroso
João Henrique Soares Fernandes
Bárbara Érika Fernandes do Vale

Antônia Zeneide Nascimento Araújo Alencar
Lara Monteiro Tobias
Lívia Crisóstomo Tobias de Sousa
Valdézia Maria Leal Costa
Ana Jéssica Guerra Lima
Alani Beatriz Vieira Chaves
Francisca Danívea Felix Sousa
Francisca Soares da Silva
Francisco José Lopes Nunes
Francisca Jessica Gomes Moura
Francisca Juliana Roseira Abreu
Francisco Willames Maciel Belém
Francisco Genilson Silva Maciel
Maervi Siny Cordeiro Karan Aguiar
Marcilene de Abreu Freitas
Maria Alverlânia Vieira Chaves
Maria Amanda Lima de Sousa
Maria Dayane Almeida Silva
Maria Lucilene Freitas Brasil
Maria Larissa Ricardo de Freitas
Maria Lidiane Pinheiro Nobre
Midian Lima da Silva
Michelle Silva Carvalho
Paula Andreza Bezerra Lima
Roberta Honorato de Abreu Almeida
Ruannny Kelly Monteiro da Silva



CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
CONTROLADORIA E OUVIDORIA
GERAL DO ESTADO

Obrigada!

**Coordenadoria
de Ouvidoria**