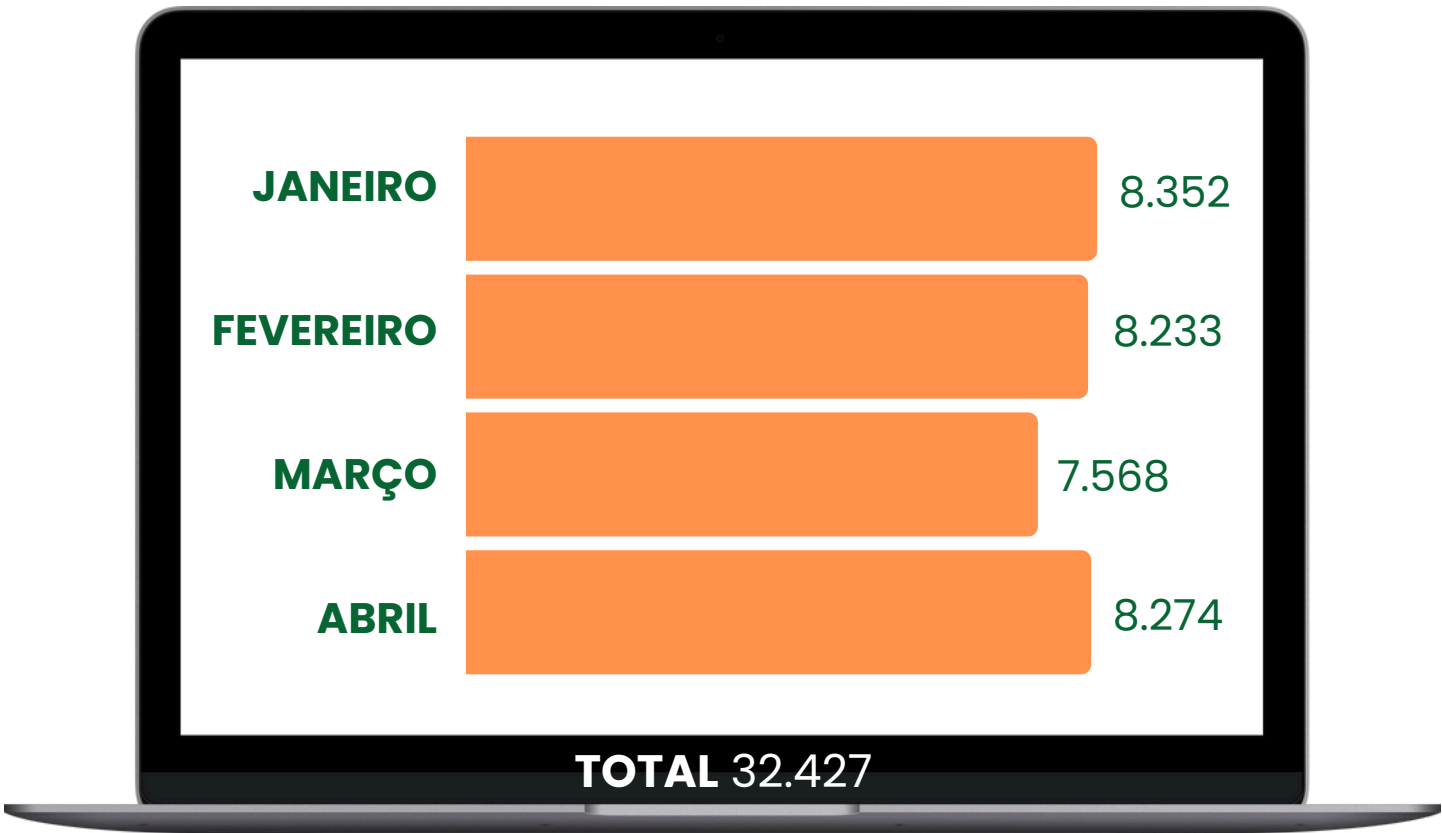


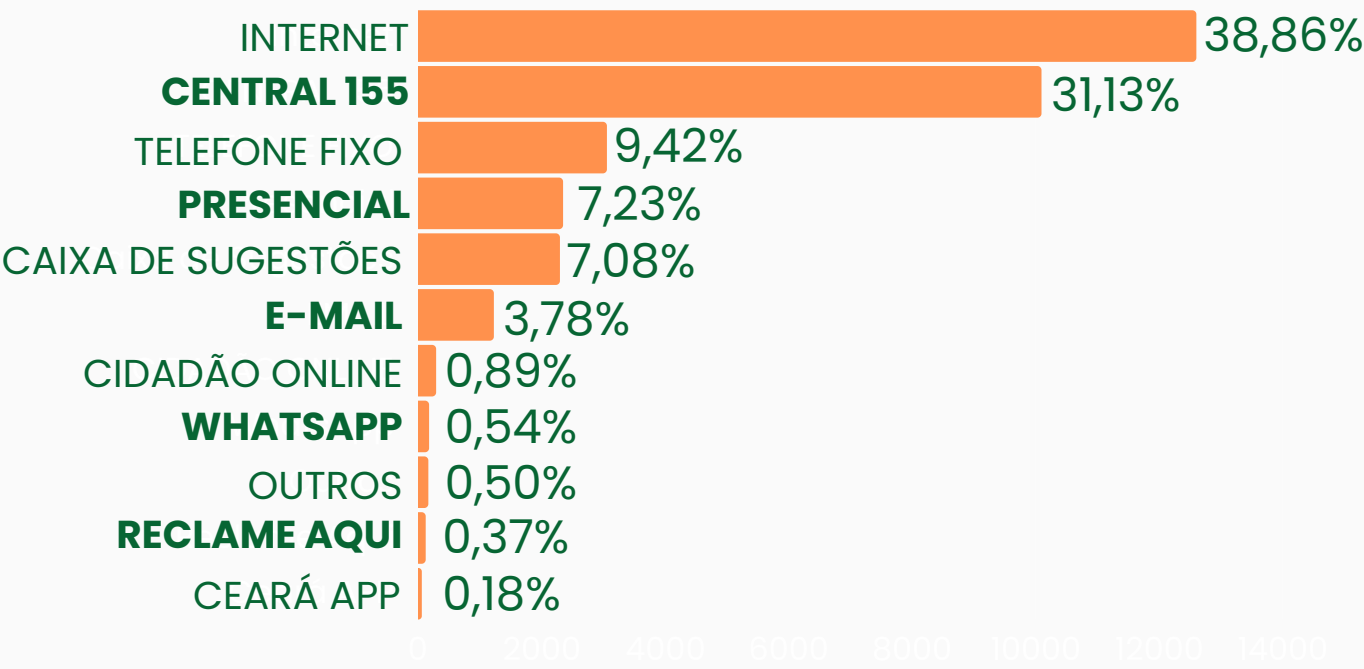


MANIFESTAÇÕES REGISTRADAS NO **CEARÁ TRANSPARENTE**

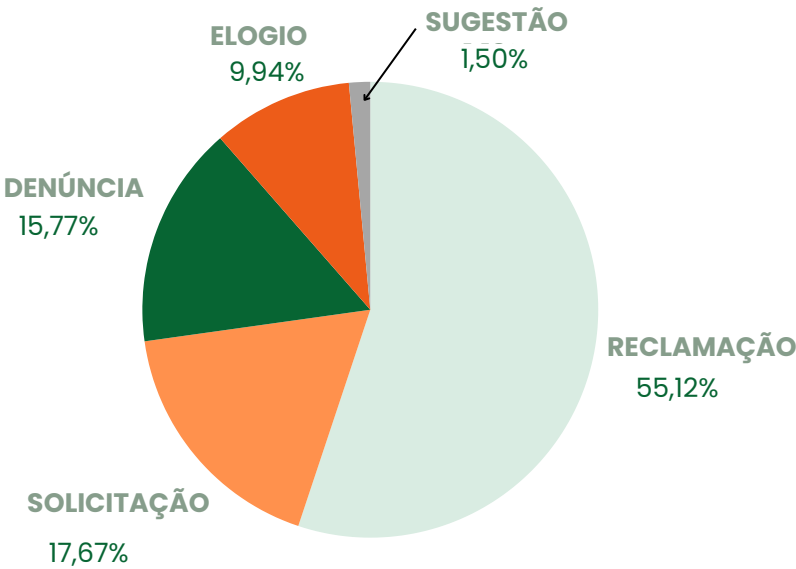


Fonte: Plataforma Ceará Transparente

CANAIS DE ATENDIMENTO **DEMANDAS**



MANIFESTAÇÕES **POR TIPO**



Reclamação: **17.873**
Solicitação: **5.729**
Denúncia: **5.115**
Elogio: **3.223**
Sugestão: **487**

MANIFESTAÇÕES **RESPONDIDAS** NO PRAZO E TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA

- ✓ 94,14% das manifestações foram respondidas no prazo
- ✓ Tempo Médio de Resposta (8,44 dias)

PESQUISA DE **SATISFAÇÃO** JUNTO AOS **USUÁRIOS**



RANKING COM 10 ÓRGÃOS MAIS **DEMANDADOS**

Os órgãos representam 77,95% de todas as demandas da plataforma Ceará Transparente.



CAGECE 6.748	SEFAZ 1.493
SESA 6.591	PMCE 1.290
SEDUC 2.640	SEDIH 951
SAP 2.147	CBMCE 822
DETRAN 1.849	PC 748

CONFIRA OS ÓRGÃO/ENTIDADES COM MAIOR NÚMERO DE **MANIFESTAÇÕES** POR TIPO



ELOGIOS

SESA – SRH – ISSEC – CGE – AESP – SEDUC – SPS – PC – PMCE – CAGECE

RECLAMAÇÃO	SOLICITAÇÃO	DENÚNCIA	SUGESTÕES
CAGECE SESA SEDUC DETRAN SAP PMCE SEFAZ PEFOCE METROFOR ISSEC	SEFAZ SESA CAGECE CBMCE DETRAN SEDUC PMCE SEPLAG PC CC	SAP SEDIH SEDUC PC PMCE CGD SESA CBMCE SEFAZ CAGECE	SESA SEDUC CC PMCE METROFOR PC SSPDS SRH DETRAN SEPLAG



DETALHAMENTO DE MANIFESTAÇÕES POR:

TIPO	ASSUNTO	TOTAL
RECLAMAÇÃO	• Insatisfação com os serviços prestados pelo órgão	1.687
	• Insatisfação com as atividades e procedimentos da companhia - CAGECE	1.512
	• Falta de água	1.038
	• Fatura da CAGECE	944
	• Assistência à saúde	750
	• Conduta inadequada de servidor e colaborador	698
SOLICITAÇÃO	• Serviço de mercadoria em trânsito	444
	• Tramitação de processo administrativo	341
	• Vazamento em via pública	224
	• Certificado de Conformidade	204
	• Gestão Administrativa dos equipamentos de saúde	202
	• Assistência à saúde	191
DENÚNCIA	• Conduta inadequada de policial penal	1.028
	• Violação de direitos humanos contra pessoas em restrição de liberdade	893
	• Conduta inadequada de servidor/colaborador:	418
	• Apuração e procedimentos sobre crimes diversos	364
	• Conduta inadequada de núcleo gestor	221
	• Conduta inadequada de policial militar	178
ELOGIO	• Elogio a servidor público/colaborador	2.413
	• Elogio aos serviços prestados pelo órgão	617
	• Sistema adutor Banabuiú - Sertão Central	76
	• Assistência à saúde	33
	• Elogio a servidores	27
SUGESTÃO	• Estrutura e Funcionamento do órgão/entidade	155
	• Gestão Administrativa dos equipamentos de saúde	44
	• Insatisfação com os serviços prestados pelo órgão	27
	• Assistência à saúde	13
	• Sistema adutor Banabuiú - Sertão Central	12

*Fonte Ceará Transparente – Dados extraídos em 02/05/2025.

Considerando que algumas manifestações ainda se encontram em atendimento junto às Ouvidorias Setoriais, poderão ter suas classificações de situações alteradas e posteriormente apresentar resultados divergentes no quantitativo de demandas para esse período.