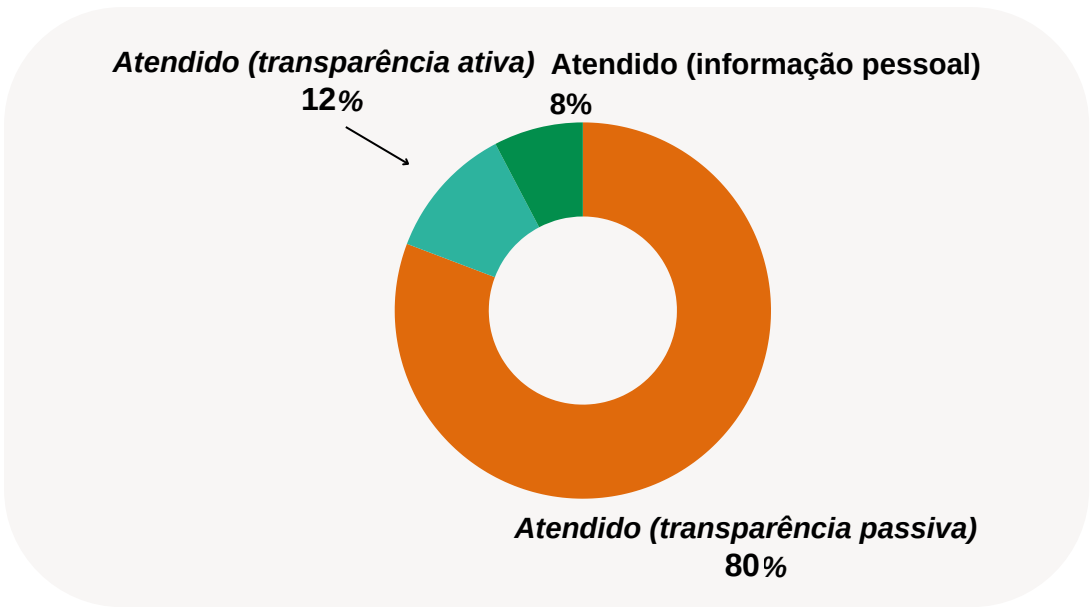




Classificação das Solicitações de Informação

100% DOS PEDIDOS FORAM ATENDIDOS NO PRAZO

- As solicitações de informação classificadas como Transparência Ativa correspondem a 12%, e as classificadas como Transparência Passiva a 80%, já as solicitações classificadas como Informação Pessoal correspondem a 8% das manifestações deste período de 2025.
- 100% das solicitações de informação foram respondidas no prazo.



Atendido (transparência passiva) **21**
Atendido (transparência ativa) **03**
Atendido (informação pessoal) **02**
Total geral **26**

Solicitações de Informação por assunto/subassunto

ASSUNTO	SUBASSUNTO	TOTAL
Procedimentos e Orientações para Solicitação de Informação (SIC)	–	04
Informação sobre legislações estaduais (lei, decreto, portaria, etc)	–	03
Apuração/acompanhamento de manifestações pela CGE	–	02
Informações disponíveis na plataforma Ceará Transparente	Governo	02
Acordo de cooperação/parcerias institucionais	–	01
Atividades de auditoria	Relatórios de auditoria	01
Atualização de dados cadastrais de servidor	Correção/alteração de dados pessoais de servidor	01
Avaliação de serviços públicos	Metodologia e procedimentos da avaliação	01
Consulta de bens patrimoniais (móveis e imóveis)	–	01
Convênios e instrumentos congêneres	Pendências de processos de convênios e congêneres	01
Estrutura e funcionamento do Comitê Setorial de Acesso à Informação (CSAI)	Registro/consulta de solicitações de informação	01
Estrutura e funcionamento do órgão/entidade	Informações	01

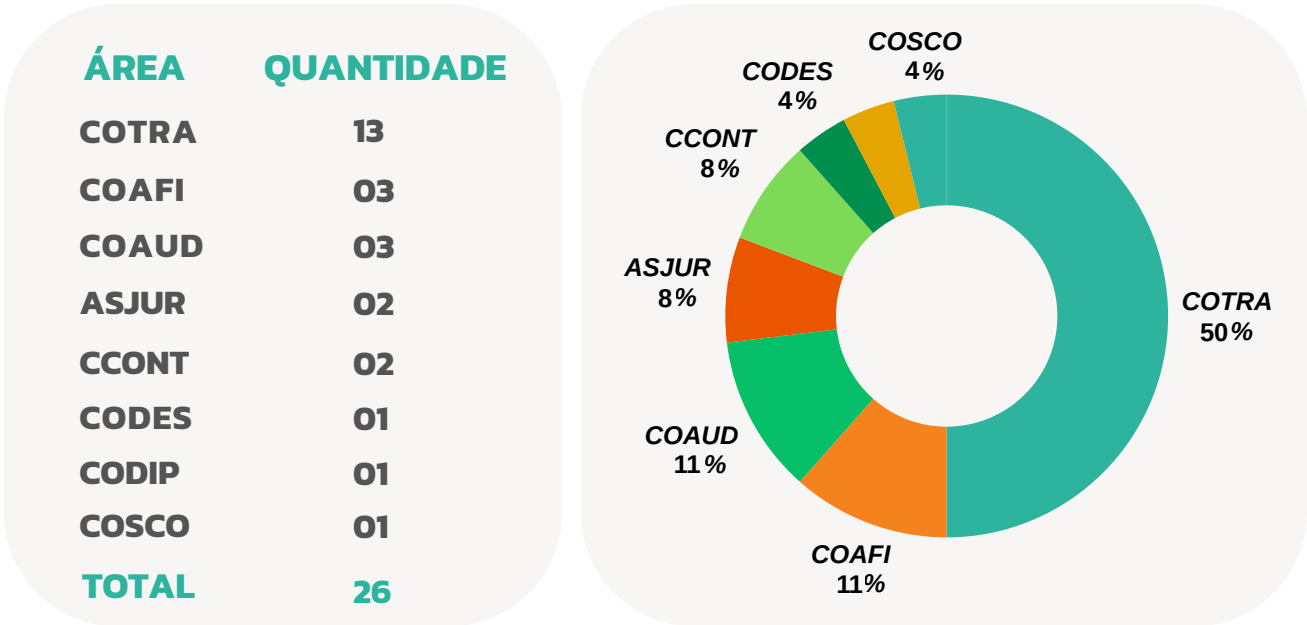
Informação sobre servidor	Tempo de serviço e de contribuição	01
	Cargo e função de servidor	01
Insatisfação com os serviços prestados pelo órgão	Demora no atendimento	01
Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD	–	01
Problemas em contratos e convênios	Objeto não executado	01
Transparência de informações públicas	Informação pública não disponibilizada	01
Violação de direitos humanos – discriminação étnico-racial	Atos discriminatórios raciais	01
TOTAL		26



Solicitações de Informação

POR ÁREA

As áreas com maior demanda por solicitações de informação foram: a Coordenadoria da Ética e Transparência (COTRA), com 49% do total; seguida da Coordenadoria Administrativo-Financeira (COAFI) e da Coordenadoria de Auditoria Interna (COAUD), ambas com 12%. A Assessoria Jurídica (ASJUR) e a Coordenadoria de Controladoria (CCONT) responderam por 8% cada. Já a Coordenadoria de Planejamento e Desenvolvimento de Pessoas (CODES), a Coordenadoria de Desenvolvimento Institucional e Planejamento (CODIP) e a Coordenadoria de Correição (COSCO) concentraram, individualmente, 4% das solicitações.





Indicadores de Resultado

Índice de Resolubilidade Trimestral do SIC

Solicitações de Informação Respondidas no prazo **26**

Total de Solicitações de Informação **26**

RESOLUBILIDADE **100%**

Tempo médio de resposta no Trimestre do SIC

Total do tempo de resposta das Solicitações de Informação **160**

Total de respostas das Solicitações de Informação **26**

TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA **6,15**

- Considerando as metas institucionais, a Ascou vem semanalmente monitorando os prazos de respostas às solicitações de informação junto às áreas envolvidas da CGE, com o intuito de possibilitar a tempestividade na resposta ao cidadão.
- De acordo com o art. 23 do Decreto nº 31.199/2013, quando a área interna receber um pedido de informação cuja informação esteja disponível, o mesmo poderá ser respondido de imediato, havendo a possibilidade de impactar positivamente na satisfação do cidadão.