



**PROCESSO  
MACROPROCESSO**

**DIAGRAMA DE ESCOPO E INTERFACE DO PROCESSO**

P.F.1.08 – Gestão das Demandas do Sistema Avia

Controladoria Governamental

**DATA DE ATUALIZAÇÃO**

22/07/2025 - Versão 01

CLIENTES		LEGISLAÇÃO E NORMAS					
Órgãos e Entidades da administração pública estadual Sociedades de economia mista e empresas públicas estaduais		Portaria nº 74/2020 Portaria nº 04/2025 Portaria nº 08/2025					
ENTRADAS	PROCESSO			SAÍDAS			
VISÃO DO CLIENTE		VISÃO DA INSTITUIÇÃO		CANAIS DE DISTRIBUIÇÃO E RELACIONAMENTO			
CGE Atende	Demandar melhoria ou correção de erro no sistema	Analisar a viabilidade da demanda	Formalizar a demanda	Adicionar na planilha de chamados e acrescentar no backlog do Jira	Selecionar os chamados que entrarão na sprint de desenvolvimento	Homologar a solução desenvolvida	Melhoria implantada ou erro corrigido.
TCE-Ce Cogerf	Sistema Avia; CGE Atende; Jira; planilha Excel				Sistema Avia; CGE Atende; Aplicativo de mensagem instantânea; Telefone; Sistema Processual; Célula de Atendimento aos Usuários de Sistemas; e-mail institucional		
Célula de Harmonização e Orientação - CEHAR Demandante Coordenadoria de Tecnologia da Informação e Comunicação	Índice de satisfação dos Órgãos e Entidades com sistema Avia				RISCOS DO PROCESSO		
INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES				LEGENDA DA SAÚDE DO PROCESSO			
				Subs	Apresenta problemas críticos e/ou oportunidades substanciais		
				Inc.	Apresenta problemas e/ou oportunidades incrementais		
				Ok	Não apresenta problemas e oportunidades		

DATA	ALTERAÇÕES RELEVANTES EM RELAÇÃO À VERSÃO ANTERIOR