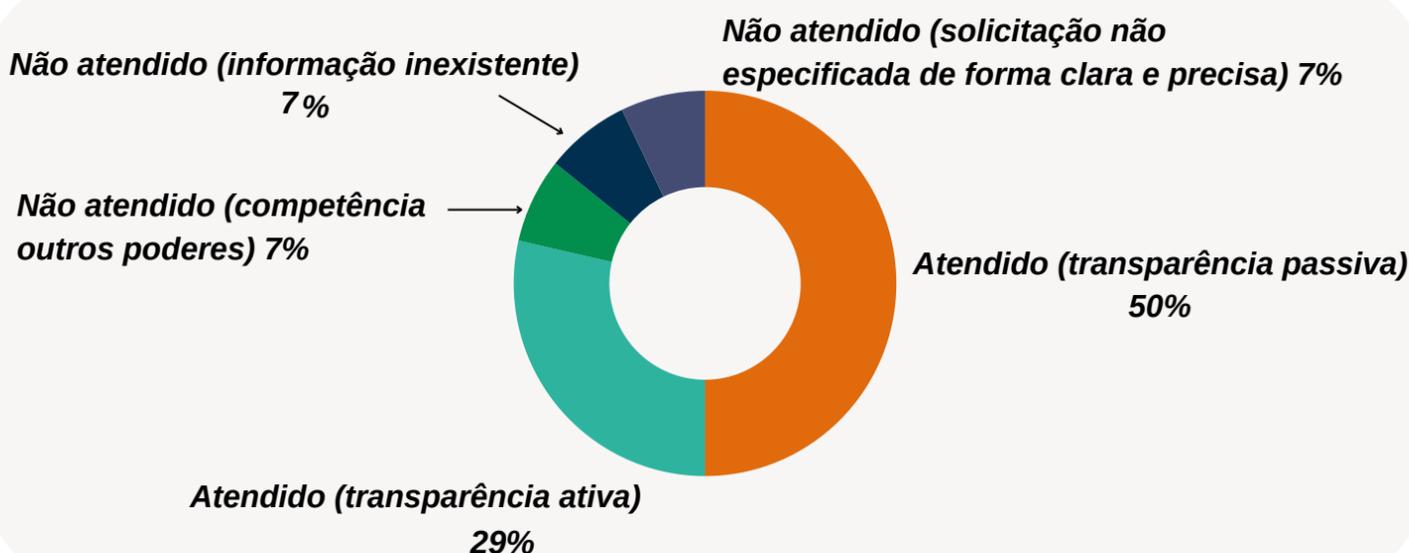




Classificação das Solicitações de Informação

100% DOS PEDIDOS FORAM ATENDIDOS NO PRAZO

- As solicitações de informação classificadas como Transparência Ativa correspondem a 29%, e as classificadas como Transparência Passiva, a 50%; as solicitações classificadas como Não atendidas (solicitação não especificada de forma clara e precisa) correspondem a 7%; as Não atendidas (informação inexistente) correspondem a 7%; e as Não atendidas (competência de outros poderes) correspondem a 7% das manifestações deste período de 2025.
- 100% das solicitações de informação foram respondidas no prazo.



Atendido (transparência passiva) **07**

Atendido (transparência ativa) **04**

Não atendido (solicitação não especificada de forma clara e precisa) **01**

Não atendido (informação inexistente) **01**

Não atendido (competência outros poderes) **01**

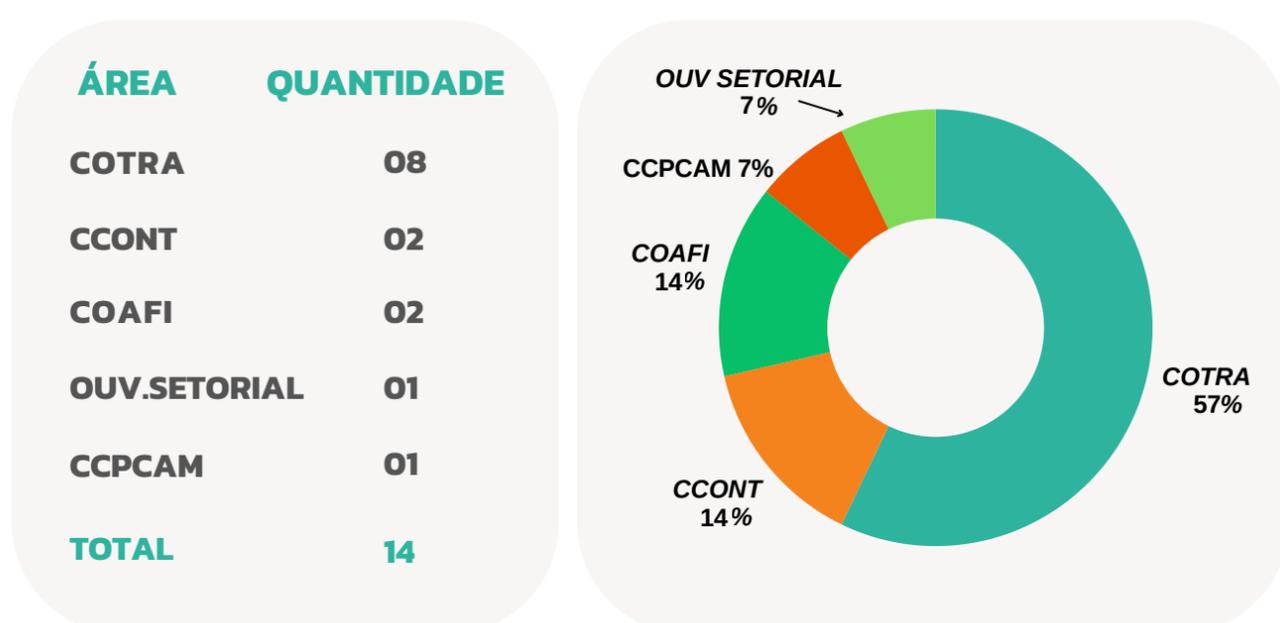
Total geral **14**

Solicitações de Informação por assunto/subassunto

ASSUNTO	SUBASSUNTO	TOTAL
Apuração/acompanhamento de manifestações pela CGE	-	03
Informações disponíveis na plataforma Ceará Transparente	Governo	02
Transparência de informações públicas	Informação pública não disponibilizada	02
Orientações técnicas e normativas	-	02
Publicação de trabalhos científicos/acadêmicos		02
Planejamento e execução orçamentária		01
Assédio moral	Ataques à vida pessoal	01
Apuração e procedimentos sobre crimes diversos	Injúria e difamação	01
TOTAL		14

Solicitações de Informação POR ÁREA

As áreas com maior demanda por solicitações de informação foram: a Coordenadoria da Ética e Transparência (COTRA), com 57% do total, seguida pelas Coordenadoria de Controladoria (CCONT) e Coordenadoria Administrativo Financeira (COAFI), com 14% cada. Já a Ouvidoria Setorial e a Comissão Central de Prevenção e Combate ao Assédio Moral concentraram, juntas, 14% das solicitações.



Indicadores de Resultado

Índice de Resolubilidade Trimestral do SIC

Solicitações de Informação Respondidas no prazo **14**

Total de Solicitações de Informação **14**

RESOLUBILIDADE **100%**

Tempo médio de resposta no Trimestre do SIC

Total do tempo de resposta das Solicitações de Informação **93**

Total de respostas das Solicitações de Informação **14**

TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA **6,64**

- Considerando as metas institucionais, a Ascou vem semanalmente monitorando os prazos de respostas às solicitações de informação junto às áreas envolvidas da CGE, com o intuito de possibilitar a tempestividade na resposta ao cidadão.
- De acordo com o art. 23 do Decreto nº 31.199/2013, quando a área interna receber um pedido de informação cuja informação esteja disponível, o mesmo poderá ser respondido de imediato, havendo a possibilidade de impactar positivamente na satisfação do cidadão.