



**CEARÁ**  
GOVERNO DO ESTADO

CONTROLADORIA E OUVIDORIA  
GERAL DO ESTADO

**Rede de  
Ouvidorias**

Poder Executivo do Ceará

**IV Reunião da Rede de  
Ouvidorias**

**INFORMES  
Coordenadoria de  
Ouvidoria**

**Agosto 2025**

# IV Reunião

DA REDE DE OUVIDORIAS

## ANIVERSARIANTES DE JULHO

- 01- Sérgio Carneiro (SESPORTE)
- 05- Mayara Ferreira (JUCEC)
- 08- Márcia Mororó (SESA)
- 09- Alana Gabriela Lima (SECULT)
- 18- Gabriela Alves (CIPP)

## ANIVERSARIANTES DE AGOSTO

- 08- Edisio Júnior (SOHIDRA)
- 16- Antônio Marcos Sousa (CBMCE)

# Orientações e comunicados

- Criação do assunto **CONTROLE INTERNO: OUVIDORIA/DENÚNCIA** na ferramenta suíte.
- Avaliação da Alimentação Escolar - CGE/SEDUC (Agosto e Setembro).





Rede de  
Ouvidorias  
Poder Executivo do Ceará

## Eventos



**XII Encontro Estadual de Ouvidores**  
*As Ouvidorias municipais com foco na inovação e na participação cidadã*  
**Dia 28 de Agosto de 2025**

**AB**  
Associação Brasileira de Ouvidores/Ombudsman  
Seccional Ceará 1994



**15 A 17 / 10**  
SALVE ESTA DATA

**II Seminário Nacional de Ouvidorias de 2025**  
Renov divulgou as datas do II Seminário Nacional de Ouvidorias de 2025  
O Evento acontecerá de 15 a 17 de outubro em Manaus/AM.



**XXVIII CONGRESSO BRASILEIRO  
DE OUVIDORES**  
3, 4 e 5 de novembro de 2025  
Hotel Nacional Inn Jaraguá - São Paulo/SP  
*"A evolução das Ouvidorias: a constante atualização, com foco nas necessidades do cidadão e na inovação, para atender aos desafios da sociedade."*

**AB**  
Associação Brasileira de Ouvidores / Ombudsman  
"Juntos somos a força da Ouvidoria!"



**VIII Concurso de  
BOAS PRÁTICAS**  
Rede Nacional de Ouvidorias



# Capacitações 2025

## Cursos

- **Certificação em Ouvidoria/120h (Módulos V e VI em agosto, Módulos VII e VIII em setembro)**
- **Curso de Apuração de Denúncias (Outubro).**

## Oficinas/Diversos

- **Tira-Dúvidas - Tá-on (Setembro e Novembro)**
- **TCEDUC – Principais passos para o sucesso da Ouvidoria (municípios)**



# Melhorias do CT

## Melhorias realizadas

- Ajustes no perfil de dirigente**
- Funcionalidade de segurança para desativação de usuários por inatividade**
- Ajustes no cálculo do tempo médio de resposta do relatório de dados brutos**
- Redefinição do campo referente a classificação da demanda após a apuração**

## Melhorias programadas

- Integração do Ceará Transparente com Ceará Digital**
- Estudo da solução de IA para tratamento de manifestações similares**
- Adequações na funcionalidade de clonagem**
- Confirmação interna do envio da resposta por whatsapp**
- Relatório tempo médio áreas internas**



# Gratidão...



**CEARÁ**  
GOVERNO DO ESTADO

CONTROLADORIA E OUVIDORIA  
GERAL DO ESTADO

Obrigado!