



CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
CONTROLADORIA E OUVIDORIA
GERAL DO ESTADO

Rede de
Ouvidorias
Poder Executivo do Ceará



**IV Reunião da Rede de
Ouvidorias**

INFORMES
**Coordenadoria de
Ouvidoria**

Agosto 2025



IV Reunião

D A R E D E D E O U V I D O R I A S

ANIVERSARIANTES DE JULHO

- 01- Sérgio Carneiro (SESPORTE)
- 05- Mayara Ferreira (JUCEC)
- 08- Márcia Mororó (SESA)
- 09- Alana Gabriela Lima (SECULT)
- 18- Gabriela Alves (CIPP)

ANIVERSARIANTES DE AGOSTO

- 08- Edisio Júnior (SOHIDRA)
- 16- Antônio Marcos Sousa (CBMCE)

Orientações e comunicados

- Criação do assunto **CONTROLE INTERNO: OUVIDORIA/DENÚNCIA** na ferramenta suíte.
- Avaliação da Alimentação Escolar - CGE/SEDUC (Agosto e Setembro).



CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
Sistema Único Integrado de Tramitação Eletrônica

NUP 41001.001790/2025
28/06/2025 às 08:25

Assunto

Observação

Órgão/Unidade de abertura
CONTROLADORIA E OUVIDORIA GERAL DO ESTADO - CGE
COORDENADORIA DE OUVIDORIA - SEXEC-CGE/COUVI

Nível de acesso
Restrito

Nível de prioridade
Com contagem de prazo

Interessado
CGE/COUVI

Prazo
28/07/2025

Situação atual em 11/08/2025 às 10:25
Aguardando análise

Unidade atual
CONTROLADORIA E OUVIDORIA GERAL DO ESTADO - CGE
COORDENADORIA DE OUVIDORIA - SEXEC-CGE/COUVI

Assine o processo através do CPE Certo



Eventos



XII Encontro Estadual de Ouvidores

*As Ouvidorias municipais com foco na
inovação e na participação cidadã*

Dia 28 de Agosto de 2025

15 A 17/10
SALVE ESTA DATA



II Seminário Nacional de Ouvidorias de 2025

Renouv divulga as datas do II Seminário Nacional de Ouvidorias de 2025

O Evento acontecerá de 15 a 17 de outubro em Manaus/AM.



**XXVIII CONGRESSO BRASILEIRO
DE OUVIDORES**

3, 4 e 5 de novembro de 2025
Hotel Nacional Inn Jaraguá - São Paulo/SP

*"A evolução das Ouvidorias: a constante atualização, com foco nas
necessidades do cidadão e na inovação, para atender aos desafios da sociedade."*



**VIII Concurso de
BOAS PRÁTICAS**

Rede Nacional de Ouvidorias

Capacitações 2025

Cursos

- **Certificação em Ouvidoria/120h (Módulos V e VI em agosto, Módulos VII e VIII em setembro)**
- **Curso de Apuração de Denúncias (Outubro).**

Oficinas/Diversos

- **Tira-Dúvidas - Tá-on (Setembro e Novembro)**
- **TCEDUC – Principais passos para o sucesso da Ouvidoria (municípios)**

Melhorias do CT

Melhorias realizadas

- ☐ Ajustes no perfil de dirigente
- ☐ Funcionalidade de segurança para desativação de usuários por inatividade
- ☐ Ajustes no cálculo do tempo médio de resposta do relatório de dados brutos
- ☐ Redefinição do campo referente a classificação da demanda após a apuração

Melhorias programadas

- ☐ Integração do Ceará Transparente com Ceará Digital
- ☐ Estudo da solução de IA para tratamento de manifestações similares
- ☐ Adequações na funcionalidade de clonagem
- ☐ Confirmação interna do envio da resposta por whatsapp
- ☐ Relatório tempo médio áreas internas



Gratidão...





CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
CONTROLADORIA E OUVIDORIA
GERAL DO ESTADO

Obrigado!