

## DIAGRAMA DE ESCOPO E INTERFACE DO PROCESSO

 PROCESSO  
MACROPROCESSO

P.A.4.04 - Requerimento de Redução de Carga Horária

Gestão de Pessoas

DATA DE ATUALIZAÇÃO

29/09/2025 - Versão 01

CLIENTES

LEGISLAÇÃO E NORMAS

Servidores requerentes

Decreto nº25.851/20, Portaria CGE nº249/18 e Portaria CGE nº04/2019.

ENTRADAS

PROCESSO

SAÍDAS

Requisição servidor

 Requisitar  
Redução de  
Carga Horária

 Aplicar a pesquisa  
de satisfação e  
arquivar processo  
em pastas  
funcionais

Redução de carga horária publicada

VISÃO DO CLIENTE

VISÃO DA INSTITUIÇÃO

 Conferir  
documentação  
e instruir  
processo

 Analisar  
solicitação de  
redução

 Elaborar  
minuta de  
portaria

 Verificar  
publicação

PARTES INTERESSADAS

CGE e Governo do Estado.

SUPORTE

Sistemas de Tramitação.

CANAIS DE DISTRIBUIÇÃO E RELACIONAMENTO

Sistemas de Tramitação, E-mails e Diário Oficial.

ATORES

Servidores Requerentes, Coordenador requerente, Codes, Comissão de Análise, Sexec-pgi, Secretário de Estado Chefe da CGE, Asjur, Casa Civil.

INDICADORES

Índice de satisfação dos servidores requerentes

RISCOS DO PROCESSO

 Não envio da documentação completa  
Minuta elaborada com erro  
Desconhecimento de publicações no Diário Oficial do Estado  
Não envio da pesquisa satisfação

INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

LEGENDA DA SAÚDE DO PROCESSO

Subs Apresenta problemas críticos e/ou oportunidades substanciais

Inc. Apresenta problemas e/ou oportunidades incrementais

Ok Não apresenta problemas e oportunidades

DATA

ALTERAÇÕES RELEVANTES EM RELAÇÃO À VERSÃO ANTERIOR