



CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
CONTROLADORIA E OUVIDORIA
GERAL DO ESTADO

Rede de
Ouvidorias
Poder Executivo do Ceará



**V Reunião da Rede de
Ouvidorias**

INFORMES
**Coordenadoria de
Ouvidoria**

Outubro 2025

Sobre a honra e o desafio de estar à frente da Coordenadoria de Ouvidoria...



V Reunião

DA REDE DE OUVIDORIAS

ANIVERSARIANTES DE SETEMBRO

04- Gilberto Bastos (CEASA)
14- Rafaela Monteiro (IPECE)
18- Edna Martiniano (SET)
18- Liana Saboya (CAGECE)
22- Jefferson Coutinho (SSPDS)
23- Maria do Socorro Aquino (ADECE)
25- Maria de Fátima Osorio (ETICE)

ANIVERSARIANTES DE OUTUBRO

02- Marcos Russo (SUPESP)
10- Olena Costa (SEDUC)
21- Lucyanna Leite (IPEM)
27- Cel. Francinilson Silva (CGD)
28- Michela Feitosa (SEPLAG)

OUVIDORIA
DO CEARÁ

Orientações e comunicados



- Para participação da CGE (COUVI) em eventos/encontros institucionais é necessário a formalização de ofício/suíte à Direção Superior da CGE;



- CGE participará da 5ª Edição do Aprece em Sua Região, no dia 24/10, no município de Sobral;



- Nas manifestações compartilhadas, a TIC da CGE recomenda que caso um dos órgãos envolvidos responda a demanda os demais não podem invalidar, tendo em vista que ocasiona o não encaminhamento da resposta para CGE;



- A equipe da Central 155 no ato do registro das denúncias (identificadas) consultará o cidadão sobre a possibilidade do compartilhamento dos seus dados.

Eventos

XXVIII CONGRESSO BRASILEIRO DE OUVIDORES

3, 4 e 5 de novembro de 2025

Hotel Nacional Inn Jaraguá - São Paulo/SP

"A evolução das Ouvidorias: a constante atualização, com foco nas necessidades do cidadão e na inovação, para atender aos desafios da sociedade."



**41 participantes
do Estado do
Ceará inscritos**

VIII Concurso de
BOAS PRÁTICAS
Rede Nacional de Ouvidorias



**Inscrições
prorrogadas até
o dia
11/11/2025**

Capacitações Novembro 2025

Oficinas

- **Orientações para elaboração dos relatórios de ouvidoria – Dias 18 e 19 de novembro - Virtual.**
- **V Tira-dúvidas de Ouvidoria – Dia 25 de novembro.**
- **TCEDUC – Principais passos para o sucesso da Ouvidoria (para Prefeituras, dias 13 e 14 de novembro)**

Obs. Datas sujeitas a alterações



Melhorias do CT

Melhorias realizadas

- ☐ Integração do Ceará Transparente com Ceará Digital para o registro de demandas
- ☐ Ajustes nas funcionalidades do perfil de dirigente (fluxo)
- ☐ Readequação dos cards para otimização da performance do sistema
- ☐ Ocultação da classificação da demanda para o cidadão
- ☐ Adequação do relatório de dados brutos para identificação do operador que registra a demanda

Melhorias programadas

- ☐ Integração do Ceará Transparente com Ceará Digital (campo tipo de serviço)
- ☐ Relatório tempo médio áreas internas
- ☐ Adequação da aba sumário dos relatórios
- ☐ Ajustes nas funcionalidades do perfil de dirigente (conclusão)



CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
CONTROLADORIA E OUVIDORIA
GERAL DO ESTADO

Obrigado!