



CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO

CONTROLADORIA E OUVIDORIA
GERAL DO ESTADO

**Rede de
Ouvidorias**
Poder Executivo do Ceará

V Reunião da Rede de
Ouvidorias

INFORMES
Coordenadoria de
Ouvidoria

Outubro 2025

Sobre a honra e o desafio de estar à frente da Coordenadoria de Ouvidoria...



V Reunião

DA REDE DE OUVIDORIAS

ANIVERSARIANTES DE SETEMBRO

- 04- Gilberto Bastos (CEASA)
- 14- Rafaela Monteiro (IPECE)
- 18- Edna Martiniano (SET)
- 18- Liana Saboya (CAGECE)
- 22- Jefferson Coutinho (SSPDS)
- 23- Maria do Socorro Aquino (ADECE)
- 25- Maria de Fátima Osorio (ETICE)

ANIVERSARIANTES DE OUTUBRO

- 02- Marcos Russo (SUPESP)
- 10- Olena Costa (SEDUC)
- 21- Lucyanna Leite (IPEM)
- 27- Cel. Francinilson Silva (CGD)
- 28- Michela Feitosa (SEPLAG)





Orientações e comunicados



- Para participação da CGE (COUVI) em eventos/encontros institucionais é necessário a formalização de ofício/suíte à Direção Superior da CGE;
- CGE participará da 5ª Edição do Aprece em Sua Região, no dia 24/10, no município de Sobral;
- Nas manifestações compartilhadas, a TIC da CGE recomenda que caso um dos órgãos envolvidos responda a demanda os demais não podem invalidar, tendo em vista que ocasiona o não encaminhamento da resposta para CGE;
- A equipe da Central 155 no ato do registro das denúncias (identificadas) consultará o cidadão sobre a possibilidade do compartilhamento dos seus dados.





Eventos



XXVIII CONGRESSO BRASILEIRO DE OUVIDORES

3, 4 e 5 de novembro de 2025

Hotel Nacional Inn Jaraguá - São Paulo/SP

"A evolução das Ouvidorias: a constante atualização, com foco nas necessidades do cidadão e na inovação, para atender aos desafios da sociedade."



**41 participantes
do Estado do
Ceará inscritos**



**Inscrições
prorrogadas até
o dia
11/11/2025**



Capacitações Novembro 2025



Oficinas

- Orientações para elaboração dos relatórios de ouvidoria – Dias 18 e 19 de novembro - Virtual.
- V Tira-dúvidas de Ouvidoria – Dia 25 de novembro.
- TCEDUC – Principais passos para o sucesso da Ouvidoria (para Prefeituras, dias 13 e 14 de novembro)

Obs. Datas sujeitas a alterações

Melhorias do CT

Melhorias realizadas

- Integração do Ceará Transparente com Ceará Digital para o registro de demandas**
- Ajustes nas funcionalidades do perfil de dirigente (fluxo)**
- Readequação dos cards para otimização da performance do sistema**
- Ocultação da classificação da demanda para o cidadão**
- Adequação do relatório de dados brutos para identificação do operador que registra a demanda**

Melhorias programadas

- Integração do Ceará Transparente com Ceará Digital (campo tipo de serviço)**
- Relatório tempo médio áreas internas**
- Adequação da aba sumário dos relatórios**
- Ajustes nas funcionalidades do perfil de dirigente (conclusão)**



CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO

CONTROLADORIA E OUVIDORIA
GERAL DO ESTADO

Obrigado!